

ZPZ-77/11/23

WZÓR UMOWY

Zawarta dnia 2023r. pomiędzy:
Szpitałem Klinicznym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie

Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn

NR KRS: 0000003859

NIP: 739-29-54-895

REGON: 510022366

Reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....

NR KRS:

NIP:

REGON:

Reprezentowaną przez:

.....

zwanym/-ą w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych pn.: „**Pogwarancyjna obsługa serwisowa sprzętu do radioterapii marki Varian Medical Systems II**” nr sprawy **ZPZ - 77/11/23**.

§ 1

Przedmiot umowy i czas trwania

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego pogwarancyjnej obsługi serwisowej sprzętu do radioterapii Varian Medical Systems szczegółowo określonych w załącznikach do umowy: Szczególne Warunki Umowy (załącznik nr 1 do Umowy) oraz Zakres usług serwisowych (załącznik nr 2 do Umowy), a Zamawiający zobowiązuje się wypłacić z tego tytułu Wykonawcy wynagrodzenie na warunkach i zasadach określonych w Umowie.
2. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia **przez okres 12 miesięcy**, z zastrzeżeniem:
 - 1) termin obsługi serwisowej Systemu RGSC s/n HGS2843 od 01.01.2024r. do 31.12.2024 r.
 - 2) termin obsługi serwisowej Akcelerator TrueBeam s/n H194556 od 01.01.2024r. do 31.12.2024r
 - 3) termin obsługi pozostałych urządzeń od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.
3. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego określone w SWZ oraz jest zgodny z ofertą Wykonawcy złożoną w postępowaniu znak: ZPZ-77/01123.

§ 2

Definicje

W rozumieniu Umowy, poniższe terminy oznaczają:

1. **Cena umowy** - kwota ustalona przez strony Umowy, należna Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1;

2. **Części na uzupełnienie stanu magazynu** – podzespoły wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji niniejszej Umowy, które stanowiły własność Zamawiającego, zwracane Zamawiającemu przez Wykonawcę.
3. **Czas reakcji** – maksymalny czas w jakim Wykonawca zareaguje na przesłane zgłoszenie, liczony w dni robocze.
4. **Okres rozliczeniowy** – przedział czasu wskazany w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy, po upływie którego Zamawiający wnosi Wykonawcy ratę Ceny Umowy;
5. **Pakiet serwisowy** - znajdujące się w posiadaniu Wykonawcy części zamienne, oprogramowanie serwisowe, oprogramowanie systemowe, dokumentacja oraz narzędzia lub instrumenty do montażu, instalacji, konfiguracji, konserwacji, naprawy/lub re-instalacji Sprzętu;
6. **Przestój** - zgłoszony Wykonawcy okres całkowitej i trwałej niemożności wykorzystania do leczenia urządzeń składających się na Sprzęt; okres przestoju liczony jest od dnia następnego od daty zgłoszenia oraz udostępnienia przez Zamawiającego Sprzętu do chwili potwierdzenia przez strony sprawności Sprzętu; do okresu przestoju nie zalicza się:
 - A. dni planowanych wyłączeń Sprzętu w celu przeprowadzenia Planowanych usług konserwacyjnych opisanych w Zakresie Umowy (załączniku nr 2);
 - B. dni, w których zgodnie z organizacją pracy Zamawiającego nie jest prowadzone leczenie z wykorzystaniem Sprzętu;
7. **Zakład Zamawiającego – Dział Radioterapii, którego personel upoważniony jest do przeprowadzania prac konserwacyjnych Sprzętu określonego w Załączniku nr 5 do Umowy; oraz kontaktu z Wykonawcą;**
8. **Sprzęt** – urządzenia i oprogramowania wykorzystywane przez Zamawiającego w Zakładzie Zamawiającego, określone w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy (Wykaz Sprzętu).
9. **Szczególne Warunki Umowy** - załącznik nr 1 do Umowy, określający Sprzęt, czas obowiązywania Umowy, Cenę Umowy, zasady płatności, zestawienie Okresów rozliczeniowych oraz wykaz osób upoważnionych do kontroli wykonania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu;
10. **SmartConnect** – zdalny dostęp do narzędzi informatycznych producenta Sprzętu wykorzystujący istniejącą infrastrukturę sieciową Zamawiającego przy jednoczesnym zachowaniu wysokich standardów bezpieczeństwa i identyfikowalności.
11. **Usługi** - oznaczają usługi i materiały dostarczone przez Wykonawcę na mocy Umowy.
12. **Usługi serwisowe** – interwencja Wykonawcy w celu naprawy awarii Sprzętu, która nie uniemożliwia używania Sprzętu przez Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem.
13. **Usługi serwisowe w nagłych przypadkach** - interwencje Wykonawcy w nagłych wypadkach w celu naprawy awarii Sprzętu, która uniemożliwia używanie Sprzętu przez Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem. Wykaz awarii Sprzętu, które uniemożliwiają używanie Sprzętu przez Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
14. **Użytkownik** - osoba fizyczna, wskazana w Liście użytkowników, stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy, zatrudniona u Zamawiającego na podstawie umowy o pracę lub świadcząca na jego rzecz usługi na podstawie umowy zlecenia bądź umowy o dzieło, obsługująca Sprzęt w Zakładzie Zamawiającego, posiadająca wymagane przez Wykonawcę przeszkolenie, zapewniające właściwą obsługę Sprzętu;
15. **Planowane usługi konserwacyjne – okresowe przeglądy techniczne Sprzętu wraz z czynnościami konserwacyjnymi** wykonywane przez Wykonawcę zgodnie z wytycznymi producenta Sprzętu.
16. **Dni robocze** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świąt);
17. **Dni terapeutyczne** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świąt);
18. **Maksymalny czas naprawy** – przedział czasu, w którym Wykonawca zobowiązany jest wykonać Usługę serwisową w nagłym przypadku.

§3.

Usługi

1. Planowane usługi konserwacyjne

- 1) W ramach Planowanych usług konserwacyjnych Wykonawca wykona określoną w załączniku nr 2 (Zakres umowy), liczbę przeglądów.
- 2) Planowane usługi konserwacyjne wykonywane będą przez Wykonawcę w dniach określonych w załączniku nr 2 do Umowy (Zakres umowy) w terminach każdorazowo uzgodnionych pisemnie pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

3) Priorytet w stosunku do Planowanych usług konserwacyjnych posiadają Usługi serwisowe oraz Usługi serwisowe w nagłych przypadkach.

2. Usługi serwisowe w nagłym przypadku

1) W przypadku zgłoszenia awarii Sprzętu uniemożliwiającej jego wykorzystanie, Wykonawca zareaguje zgodnie z poniższymi zasadami:

a) konsultacja telefoniczna awarii:

- do czterech godzin od chwili zgłoszenia dla zgłoszeń dokonanych w dniach roboczych w godzinach od 8:00 do 17:00

- do godz. 12.00 dnia następnego roboczego dla zgłoszeń dokonanych w godzinach od 17:00 do 8:00,

b) rozpoczęcie naprawy u Zamawiającego nastąpi:

- w ciągu 12 godzin od zgłoszenia awarii Wykonawcy dla awarii zgłoszonych Wykonawcy do godziny 12.00 w dniu roboczym,

- do godziny 12:00 dnia następnego roboczego dla zgłoszeń przysyłanych Wykonawcy w dniach roboczych w godzinach

12.00 do 17:00.

2) Usługi serwisowe w nagłych przypadkach, włącznie z czasem podróży personelu serwisowego Wykonawcy do oraz z Zakładu Zamawiającego, wykonywane będą w dniach oraz godzinach określonych w załączniku nr 2 do Umowy (Zakres umowy).

Maksymalny czas naprawy wskazany jest w załączniku nr 2 do Umowy (Zakres umowy) i liczony jest dla każdej Usługi serwisowej w nagłym przypadku odrębnie począwszy **od momentu przystąpienia do naprawy**, o którym mowa § 3 ust. 2 pkt. b Umowy.

3. Usługi serwisowe

1) W przypadku zgłoszenia awarii Sprzętu wymagającej Usługi serwisowej, Wykonawca przystąpi do naprawy w terminie, jaki zostanie wspólnie pisemnie uzgodniony z osobą upoważnioną do kontroli wykonania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu wskazaną w Szczególnych Warunkach Umowy stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy.

2) Naprawa awarii w ramach Usług serwisowych wykonana będzie przez Wykonawcę w terminie do **.....dni roboczych**

od dnia przystąpienia przez Wykonawcę do naprawy.

3) Usługi serwisowe wykonywane będą przez Wykonawcę w dniach oraz godzinach, określonych w Załączniku nr 2 do Umowy (Zakres umowy).

§ 4.

Usługi – postanowienia wspólne

1. Awarie Sprzętu wymagające Usługi serwisowej oraz Usługi serwisowej w nagłym przypadku będą zgłaszane Wykonawcy przez Zamawiającego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na adres elektroniczny: w dniach terapeutycznych. Zgłoszenie zawierać będzie informację o terminie i godzinie udostępnienia Sprzętu Wykonawcy celem dokonania Usługi serwisowej w nagłym przypadku.

2. Zakończenie każdej Usługi potwierdzone będzie poprzez podpisanie przez Wykonawcę oraz Zamawiającego **raportu serwisowego**, zawierającego co najmniej: opis awarii, opis wykonanych czynności oraz zastosowanych części zamiennych w tym pobranych z magazynu Zamawiającego, części na uzupełnienie stanu magazynu, wykaz wymontowanych części, godziny pracy inżyniera serwisowego Wykonawcy.

3. Podpisanie raportu serwisowego, o którym mowa w ust. 2, przez Wykonawcę **lub osobę upoważnioną** oraz Zamawiającego lub osobę upoważnioną do kontroli wykonywania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu, wymienioną w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy, potwierdza kompletność wykonanej Usługi oraz sprawność Sprzętu przekazanego do eksploatacji.

4. W przypadku zakończenia Usługi poprzez użycie SmartConnect Zamawiający oczekuje wystawienia raportu serwisowego, podpisanego przez inżyniera wykonującego zdalną diagnostykę lub naprawę, który następnie ma być podpisany przez przedstawiciela zamawiającego i uznania jako terminu zakończenia Usługi, daty i godziny wskazanej w raporcie serwisowym.

5. Strony zgodnie oświadczają, iż w ramach czynności podpisywania raportów serwisowych, o której mowa w ust. 2 - 4 niniejszego paragrafu, dopuszczają wykorzystanie podpisu elektronicznego Adobe sign lub innych

podobnych rozwiązań. Strony oświadczają, iż każdy raport serwisowy podpisany z wykorzystaniem podpisu elektronicznego, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, będzie dla nich prawnie wiążący.

§ 5

Sprawność Sprzętu

1. Wykonawca gwarantuje 95% poziom sprawności Sprzętu w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z postanowieniami określonymi w Załączniku nr 2 (Zakres umowy).
2. W przypadku, gdy liczba dni Przewstoju dla urządzenia tworzącego Sprzęt przekroczy ilość dni określoną w Załączniku nr 2 (Zakres umowy), Wykonawca zobowiązuje się do wydłużenia okresu obowiązywania Umowy dla tego urządzenia, o dwa dni za każdy dodatkowy dzień Przewstoju, bez zmiany Ceny Umowy.
3. Wykaz podstawowych awarii Sprzętu świadczących o niemożliwości jego wykorzystania stanowi załącznik nr 4 do Umowy. W przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy awarii uniemożliwiającej wykorzystanie urządzenia do leczenia pacjentów nie wskazanej w załączniku nr 4, Zamawiający zobowiązany jest w zgłoszeniu, dokonać dokładnego opisu objawów awarii urządzenia i wskazania przyczyny jego wyłączenia z eksploatacji.

§ 6.

Części zamienne

1. Dostawa części zamiennych odbywa się zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy (Zakres umowy).
2. Części zamienne wymontowane podczas wykonania Usługi stają się własnością Wykonawcy z momentem podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę raportu serwisowego zawierającego wykaz tych części, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
3. Wykonawca ma prawo, w celu wykonania Usługi, do korzystania z Części zamiennych na uzupełnienie stanu magazynu.
4. Wykonawca wykorzystane Części zamienne na uzupełnienie stanu magazynu wskazuje w raporcie serwisowym, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
5. Części zamienne na uzupełnienie stanu magazynu zwracane będą Zamawiającemu w terminie **30** dni roboczych od daty ich wykorzystania przez Wykonawcę wskazanej w raporcie serwisowym, o którym mowa w §6 ust. 2 Umowy.

§ 7.

Obowiązki Zamawiającego

1. W trakcie obowiązywania Umowy Zamawiający:
 - 1) utrzymuje Zakład Zamawiającego i jego otoczenie, a w szczególności kontroluje temperaturę i wilgotność, jakoś zasilania oraz system ochrony przeciwpożarowej, na poziomie wymaganym dla korzystania ze Sprzętu;
 - 2) gwarantuje, że Użytkownik ani osoba trzecia nie zainstaluje żadnego obcego oprogramowania w Sprzęcie, takiego jak gry, edytory tekstu, arkusze kalkulacyjne, programy statystyczne etc; W przypadku niemożności zagwarantowania powyższego zobowiązania Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o odpłatne zainstalowanie oprogramowania oraz wyposażenia dodatkowego uniemożliwiającego ingerencję w oprogramowanie systemu; w szczególnym przypadku Sprzęt będzie plombowany;
 - 3) gwarantuje, że Zakład Zamawiającego będzie wykonywał podstawowe czynności składające się na obsługę codzienną Sprzętu, opisane w instrukcji obsługi Sprzętu, będącej w posiadaniu Zamawiającego oraz wymienione w Wykazie Czynności Konserwacyjnych, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy;
 - 4) gwarantuje, że personel Zakładu Zamawiającego, ani żadne inne osoby trzecie nie będą bez porozumienia z Wykonawcą wykonywać jakichkolwiek napraw, z zastrzeżeniem w stosunku do Zakładu Zamawiającego czynności wskazanych w Załączniku nr 5 do Umowy i w instrukcji obsługi Sprzętu;
 - 5) poinstruuje Użytkowników o odpowiedzialności, określonej w ust. 2, związanej z tajnością posiadanych przez każdego Użytkownika indywidualnych kodów dostępu (PIN) umożliwiających ingerencję w strukturę Sprzętu, która może powodować awarie Sprzętu lub zniszczenie informacji dokumentujących proces terapii;

- 6) zgłasza Wykonawcy każdą awarię Sprzętu zgodnie z §4 ust. 1 Umowy;
 - 7) prowadzi rejestr komunikatów oraz ostrzeżeń generowanych przez system samokontroli Sprzętu wraz z precyzyjnym opisem towarzyszących zjawisk lub warunków;
 - 8) informuje, na bieżąco Wykonawcę o prezentowanych komunikatach ostrzeżeń i błędów;
 - 9) zapewnia pomoc Wykonawcy, a w szczególności zapewnia zasilanie energią elektryczną, dostawy wody i niezbędnych mediów;
 - 10) udostępnia bez ograniczeń w ustalonym z Wykonawcą czasie Sprzęt dla wykonania Usług ;
 - 11) zapewnia stosowną rampę dostawczą oraz miejsce przechowywania części zamiennych.
 - 12) zapewnia stałe połączenie usług SmartConnect do serwerów internetowych umożliwiających zdalne wsparcie i zdalną reakcje serwisową.
2. Wszelkie uszkodzenia lub awarie Sprzętu spowodowane przekazaniem indywidualnych, tajnych kodów dostępu PIN (np. kod trybu serwisowego akceleratorów) osobom nieupoważnionym lub awarie oprogramowania sieci komputerowej spowodowane instalacją obcego oprogramowania lub implementacją wirusów związaną z wykorzystaniem obcego oprogramowania nie podlegają roszczeniom z tytułu Umowy oraz Wykonawca nie bierze żadnej odpowiedzialności za poprawność pracy Sprzętu wykorzystującego ww. sieć.
 3. Wykonawca jest upoważniony do odmowy lub zawieszenia wykonania wszelkich Usług, nie ponosząc z tego tytułu odpowiedzialności, jeżeli, Zamawiający w jakimkolwiek czasie, nie wykonał lub spowodował niewykonanie przez Użytkownika postanowień ust.1.

§ 8.

Usługi nie objęte Umową

1. Zobowiązania Wykonawcy wynikające z Umowy nie obejmują:
 - 1) usług związanych z awariami Sprzętu wynikającymi z niewykonania obowiązków, o których mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
 - 2) usług lub dostaw innych niż wyraźnie określone w § 3 i § 6;
 - 3) wykonywania pomiarów dozymetrycznych Sprzętu;
 - 4) odpowiedzialności za pomiary dozymetryczne Sprzętu dopuszczające Sprzęt do eksploatacji;
 - 5) usług, które w całości lub w części wynikają z:
 - A. nieprawidłowego użytkownika Sprzętu, lub
 - B. innego niż zwykle składowania, traktowania, wykorzystania Sprzętu lub
 - C. konserwacji Sprzętu lub jego części przez Zamawiającego z zastrzeżeniem czynności, o których mowa w załączniku nr 5 do Umowy oraz w instrukcji obsługi Sprzętu., lub
 - D. wykorzystywania Sprzętu przez osoby inne niż Użytkownik;
 - E. wykonywania bez porozumienia z Wykonawcą jakichkolwiek czynności naprawczych, konserwacyjnych lub konfiguracyjnych, wykraczających poza konieczne do wykonania przez Zakład Zamawiającego czynności wskazane w Wykazie Czynności Serwisowych stanowiących Załącznik nr 5 do Umowy oraz w instrukcji obsługi Sprzętu
 - F. niewykonania instrukcji lub zaleceń Wykonawcy;
 - G. braku Sprzętu, części lub akcesoriów wymaganych przez Wykonawcę do poprawnej pracy Sprzętu, opisanych w:
 - a. Wykazie Sprzętu wymienionego w Szczególnych Warunkach Umowy – stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy,
 - b. instrukcji dostarczanych Zamawiającemu w formie pisemnej;
 - H. połączenia Sprzętu z urządzeniami lub częściami dostarczonymi przez inne niż Wykonawca osoby bez pisemnej zgody Wykonawcy;
 - I. jakiegokolwiek przyczyny zewnętrznej wobec Sprzętu i/lub poza kontrolą Wykonawcy.

§ 9.

Reinstalacja Sprzętu

1. Zamawiający zapewnia, że Sprzęt nie będzie instalowany w żadnym innym miejscu poza Zakładem Zamawiającego, ani obsługiwany przez nikogo innego poza Użytkownikiem bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
2. Zamawiający nie dokona żadnych zmian w konfiguracji Sprzętu oraz spowoduje, że nie uczyni tego również, personel Zakładu Zamawiającego lub osoba trzecia.
3. Wykonawca będzie upoważniony do rozwiązania Umowy w trybie określonym w § 19 ust. 6 w przypadku, gdy:
 - 1) Sprzęt zostanie zainstalowany w jakimkolwiek innym miejscu niż Zakład Zamawiającego,
 - 2) będzie obsługiwany przez kogokolwiek innego niż Użytkownik,
 - 3) zostaną dokonane zmiany konfiguracji Sprzętu i oprogramowania objętego Umową, przez kogokolwiek innego niż Wykonawca,
 - 4) uszkodzone zostaną plomby zabezpieczające Sprzęt przed ingerencją osób niepowołanych.
4. W związku z wykonywaniem Usług Wykonawca może dostarczyć do Zakładu Zamawiającego oraz przechowywać, dołączyć lub zainstalować na Sprzęcie, oraz wykorzystywać Pakiet serwisowy lub część tego Pakietu nie będące własnością Zamawiającego.
5. Zamawiający przez podpisanie Umowy wyraża zgodę na czynności, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, na obecność w Zakładzie Zamawiającego zamkniętego opakowania stanowiącego własność Wykonawcy oraz na usunięcie przez Wykonawcę w całości lub w części przedmiotów, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, w czasie uzgodnionym z Zamawiającym, bez żadnych opłat wnoszonych na rzecz Zamawiającego.
6. Zamawiający dołoży maksymalnych starań w celu zabezpieczenia przedmiotów, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, przed jakąkolwiek szkodą lub utratą.

10.

Kontrola importu – eksportu

1. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w zakresie przygotowania dokumentów do odpraw celnych oraz faktur eksportowych w przypadku konieczności wysyłki części poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie koszty oraz czynności związane z importem/eksportem części dostarczanych Zamawiającemu w ramach Umowy ponosi Wykonawca.

§ 11.

Kary umowne i niedotrzymanie warunków Umowy

1. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt. 2 oraz § 3 ust. 3 pkt. 1,2 i 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % wskazanej w § 11 ust. 2 za każdy dzień zwłoki powyżej ustalonego terminu (za każdy przypadek z osobna), nie więcej jednak niż 10% wartości umowy brutto;
2. W przypadku niedostarczenia aktualnego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia od czynności związanych z wykonywaniem postanowień Umowy w terminie i wartości określonych w § 12 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku rozwiązania umowy w trybie § 19 ust.6 lub przez Wykonawcę z jego wyłącznej winy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % ceny umowy brutto wskazanej w § 14 ust. 2.
4. Niezależnie od powyższego, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność cywilną za obrażenia osób i uszkodzenia sprzętu spowodowane zawinionym działaniem lub zaniechaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 12.

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu związane z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Na zasadach określonych w ust. 1 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania Podwykonawców, którym powierzył wykonywanie usług objętych Umową. Wykonawca nie może się zwolnić z odpowiedzialności powołując się na brak winy w wyborze oraz na fakt, iż powierzył wykonanie czynności osobie, przedsiębiorstwu lub zakładowi, które w zakresie swojej działalności zawodowej trudnią się wykonywaniem takich czynności.
3. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie odpowiedzialności cywilnej od czynności związanych z wykonywaniem postanowień Umowy na kwotę 2 000 000,00 zł co potwierdza polisa nr, której kopia stanowi załącznik do Umowy.
4. W przypadku gdy polisa obejmuje okres krótszy niż czas trwania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć nową polisę ubezpieczeniową w terminie 5 dni od jej zawarcia.
5. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu praw patentowych lub autorskich w zakresie oprogramowania Sprzętu określonego w załączniku 1 oraz 2 do Umowy, wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.

§ 13.

Wyłączenie odpowiedzialności

1. Wykonawca ani Zamawiający nie odpowiadają za niewykonanie lub opóźnione wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, ani za jakiegokolwiek straty, koszty lub szkody, jakie zostaną poniesione przez drugą stronę z tego powodu, jeżeli powyższe niewykonanie lub opóźnienie są spowodowane lub wynikają z nieprzewidzianych okoliczności o charakterze siły wyższej, a w szczególności burzy, trzęsienia ziemi, powodzi, pożaru, epidemii lub innej katastrofy naturalnej, wojny wypowiedzianej lub nie, zamieszek, działań wroga, sabotażu, inwazji, ograniczeń wynikających z kwarantanny, strajków, lock - outów, działań władz naczelnych lub lokalnych, takich jak odmowa lub unieważnienie wymaganych licencji eksportowych lub importowych, lub poprzez odwołanie powyższych licencji, lub innej przyczyny będących poza kontrolą stron, jeśli strona wywodząca wystąpienie siły wyższej powiadomiła drugą stronę po wystąpieniu okoliczności siły wyższej.
2. Okoliczności siły wyższej nie będą brane pod uwagę, jeżeli nie powiadomiono o nich drugiej strony na piśmie, zgodnie z postanowieniami ust. 1.
3. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają dłużej niż sześć (6) miesięcy, obydwie strony mają możliwość rozwiązania Umowy po zawiadomieniu drugiej strony na piśmie.

§ 14.

Cena Umowy - sposób płatności

1. Cena Umowy należna Wykonawcy wynosi netto.
2. Cena Umowy należna Wykonawcy wynosi brutto.
3. Cena Umowy płatna jest w 12 ratach odpowiadającym Okresom rozliczeniowym.
4. Cena Umowy, Okresy rozliczeniowe, wysokość rat, terminy wystawiania faktur, sposób płatności określone są w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy.
5. W przypadku wyłączenia przez Zamawiającego z eksploatacji któregośkolwiek z urządzeń wchodzącego w skład Sprzętu, Zamawiający zobowiązany jest, na co najmniej 3 miesiące przed planowanym wyłączeniem urządzenia z eksploatacji, pisemnie zawiadomić o tym Wykonawcę. W przypadku, opisanym w zdaniu poprzednim, Strony dokonają stosownej zamiany postanowień Umowy w tym w zakresie wysokości Ceny Umowy.
6. Termin płatności wynosi **60 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.

§ 15.

Zmiana wynagrodzenia

1. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na zasadach określonych w art. 439 ustawy pzp, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:
 - 1) Wykonawca może żądać zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalony na podstawie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wydanym na podstawie art. 25 ust.11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022r. poz. 504, z późn. zm.) ulegnie zmianie o co najmniej 5 punktów procentowych w stosunku do wartości kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych obowiązującego w kwartale poprzedzającym złożenie wniosku o waloryzację.
 - 2) Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji najwcześniej po sześciu miesiącach od dnia zawarcia umowy.
 - 3) Waloryzacja dotyczy niezrealizowanej wartości przedmiotu umowy, ustalonej na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
 - 4) Waloryzacja będzie obliczana na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę wyliczeń, opartych na wartości niezrealizowanych ilości produktów określonych w Formularzu cenowym – stanowiącym zał. Nr 2 do Umowy, przeliczony przez wskaźnik o którym mowa w pkt. 1.
 - 5) **Wniosek o waloryzację wynagrodzenia musi zawierać uzasadnienie oraz wyliczenie zmiany wartości umowy netto i brutto z uwzględnieniem zapisów określonych w pkt.4.**
 - 6) Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 10 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
 - 7) Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające.
 - 8) W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w pkt 1) lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm o którym mowa powyżej, stosuje się do wskaźnika lub podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.

§16.

Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu umowy podwykonawcom.
2. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o zakresie podwykonawstwa oraz osobie podwykonawcy.
3. Pełną odpowiedzialność za sposób oraz wynik świadczonych usług przez podwykonawców ponosi Wykonawca.

§17

Zmiana umowy

1. Strony dopuszczają ponadto możliwość wprowadzenia zmian do umowy, na mocy zgodnego porozumienia Stron, w przypadku:
 - 1) zaoferowania przez Wykonawcę niższych cen za obsługę serwisową niż to zostało określone w Umowie,
 - 2) zmiany ilości urządzeń objętych Umową, w szczególności w przypadku z wycofaniem z eksploatacji poszczególnych urządzeń,
 - 3) obniżenia ceny umowy w związku z wyłączeniem z eksploatacji poszczególnych urządzeń objętych Umową,
 - 4) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w wyniku okoliczności, o których mowa w § 15.

§18

Przetwarzanie danych osobowych

1. Zamawiający upoważni Wykonawcę do przetwarzania, w razie zaistnienia takiej potrzeby, danych osobowych znajdujących się na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności aparatury, w zakresie i celu niezbędnym do wykonania czynności objętych Umową.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem wskazanych w ust. 1 danych osobowych, w szczególności jest uprawniony do ich udostępniania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności przed ich udostępnianiem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Obowiązki Stron związane z przetwarzaniem danych osobowych stanowią przedmiot odrębnej „Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych” (załącznik nr 6).

§ 19

Pozostałe postanowienia

1. Wszelkie spory powstałe w związku z niniejszą Umową będą dochodzone przez Strony w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W sytuacji, gdy nie dojdzie do porozumienia, Strony poddadzą rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wszelkie zmiany, uzupełnienia umowy, powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
5. Zamawiający i Wykonawca mają prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z podaniem na piśmie ważnych powodów związanych z niniejszą umową.
6. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę. Rozwiązanie umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzedzone będzie wezwaniem Wykonawcy do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami.
7. W przypadkach o których mowa w ust. 4, 5 i 6 oraz każdym innym przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
8. Zamawiający oświadcza, iż posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania oparty o normy ISO 9001:2015.
9. Umowa została sporządzona w dwóch, jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

1. Szczególne Warunki Umowy – załącznik nr 1.
2. Zakres Umowy – załącznik nr 2.
3. Lista Użytkowników – załącznik nr 3.
4. Wykaz Podstawowych Awarii Sprzętu Świadczących o Niemożliwości jego Wykorzystania – załącznik nr 4.
5. Wykaz Czynności Konserwacyjnych – załącznik nr 5.
6. Umowa powierzenia danych osobowych – załącznik nr 6.

