

WA.271.1.2023.AM

Włodawa, dnia 16.02.2023 r.

Odpowiedzi na zapytania wykonawców dotyczące treści SWZ

Dotyczy postępowania pn.: ***Dostawa sprzętu informatycznego i oprogramowania związana z realizacją projektu w ramach grantu „Cyfrowa Gmina”***

Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 284 ust.1 i 6 w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 poz. 1710) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy w dniu 14.02.2023 r. zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1)

Pytanie dotyczy: załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia pkt 2 przedmiot zamówienia dla części 2 ppkt 2.3 zakup serwera (2szt) Czy Zamawiający dopuści serwery z szyfrowanym połączeniem (TLS 1.2) oraz autentykację i autoryzację? Szyfrowanie TLS 1.2 jest to nowszy standard połączeń szyfrowanych. Głównym celem protokołu TLS jest uczynienie protokołu SSL bezpieczniejszym, a jego specyfikacji pełniejszą i bardziej precyzyjną. TLS, w porównaniu do wersji 3.0 SSL, zapewnia następujące udoskonalenia: bezpieczniejszy algorytm MAC, dokładniejsze alerty, prostsze definicje specyfikacji "szarej strefy".

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści serwery z szyfrowanym połączeniem TLS 1.2.

Pytanie 2)

W załączniku nr 7.3 - Wzór umowy dla części nr 3. § 8 GWARANCJA, punkt 5, 10 Zamawiający określił:

„Niezależnie od udzielonej gwarancji, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy z tytułu rękojmi w terminie i na zasadach określonych w ustawie Kodeks cywilny.”

Oraz

„Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady na przedmiot umowy w okresie 2 lat od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem odbioru końcowego, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy okres udzielonej gwarancji jest dłuższy niż 2 lata, to okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.”

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie, a powyższe zapisy dotyczące rękojmi dotyczą sprzętu komputerowego, czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie punktów dotyczących rękojmi lub zmianę zakresu zgodnie z gwarancją jaką świadczy Producent dostarczonego oprogramowania o poniższym brzmieniu?

Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy z tytułu gwarancji w terminie i na zasadach określonych w ustawie Kodeks cywilny.”

Oraz

Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje gwarancja za wady na przedmiot umowy w okresie 2 lat od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem odbioru końcowego, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy okres udzielonej gwarancji jest dłuższy niż 2 lata, to okres gwarancji jest równy okresowi udzielonej gwarancji.”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 7.3 do SWZ – Wzór umowy dla części nr 3, § 8, ust. 5 i ust. 10 poprzez ich usunięcie.

Pytanie 3)

W załączniku nr 7.3 - Wzór umowy dla części nr 3. § 8 GWARANCJA, punkt 9, Zamawiający określił:

„Jeśli dla danego elementu zamówienia nie postanowiono inaczej w SOPZ, Wykonawca potwierdzi zgłoszenie w ciągu 2 dni roboczych, a usunie awarię lub wadę w ciągu 14 dni kalendarzowych licząc od dnia zgłoszenia.”

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie, rozwiązywanie zgłoszonych wad lub usterek wymaga często podjęcia działań również po stronie Zamawiającego np. przesłanie logów z oprogramowania, zainstalowanie aktualizacji lub

nowych poprawek do oprogramowania. Powyższe sprawia, że czas na podjęcie działań i naprawę obejmuje również czynności, na które Wykonawca nie zawsze ma wpływ. Serwis gwarancyjny producenta zapewnia rozpoczęcie analizy zgłoszenia w ciągu 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota oraz zapewni usunięcie wady w terminie do 30 dni roboczych od momentu jego zgłoszenia.

Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na zmianę na:?

„Jeśli dla danego elementu zamówienia nie postanowiono inaczej w SOPZ, Wykonawca potwierdzi zgłoszenie w ciągu 24 godzin roboczych, licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną, przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota, i usunie awarię lub wadę w ciągu 30 dni kalendarzowych licząc od dnia zgłoszenia.”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 7.3 do SWZ – Wzór umowy dla części nr 3, § 8, ust. 9 w następujący sposób:

„9. Jeśli dla danego elementu zamówienia nie postanowiono inaczej w SOPZ, Wykonawca potwierdzi zgłoszenie w ciągu 24 godzin roboczych od godziny powiadomienia pocztą elektroniczną, a usunie awarię lub wadę w ciągu 30 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia.”

Pytanie 4)

W załączniku nr 7.3 - Wzór umowy dla części nr 3. § 9 KARY UMOWNE, punkt 8, Zamawiający określił:

„Naliczone kary umowne nie przekroczą 70% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto.”

W dostarczonym oprogramowaniu jako standard rynkowy maksymalna wartość kar umownych jest określana na poziomie do 20%, czy Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany o brzmieniu:

„Naliczone kary umowne nie przekroczą 20% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto.”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 7.3 do SWZ – Wzór umowy dla części nr 3, § 9, ust. 8 w następujący sposób:

„Naliczone kary umowne nie przekroczą 50% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto.”

Pytanie 5)

W załączniku nr 7.3 - Wzór umowy dla części nr 3. § 10 ODSTĄPIENIE OD UMOWY, Zamawiający określił prawo odstąpienia od umowy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w projekcie umowy do § 10, zapisu o poniższym brzmieniu?

„Rozwiązanie umowy z jakiegokolwiek z przyczyn wiąże się z wystawieniem faktury korygującej przez Wykonawcę. Zamawiający zobowiązuje się w takim przypadku do zaakceptowania faktury korygującej, podpisania jej przez osobę upoważnioną do reprezentacji Zamawiającego i odesłania na adres Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od jej otrzymania.”

Powyższe wynika z przypadku odstąpienie od umowy po dostarczeniu faktury dla Zamawiającego i braku płatności z jakiegokolwiek przyczyny.

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie modyfikuje zapisów dokumentów zamówienia w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 6)

Po analizie opisu przedmiotu zamówienia w punkcie dotyczącym serwera proszę o dopuszczenie serwera z dodatkową kartą sieciową 10GbE BASE-T. Wskazany zapis będzie rozszerzać i nie ograniczać do jednego producenta możliwość oferowania sprzętu. Możliwe będzie zaproponowanie serwerów innych producentów z tej półki cenowej, dzięki czemu zostanie zachowana zasada uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zdefiniował maksymalnej liczby kart sieciowych, które mogą realizować poszczególne wymogi, zatem Wykonawca ma dowolność w ofertowaniu ilości kart sieciowych, które spełnią parametry Zamawiającego w zakresie interfejsów sieciowych serwerów.

W związku z powyższym na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający zmienia termin złożenia i otwarcia ofert zmieniając odpowiednio następujące zapisy SWZ:

| Miejsce zmiany | Treść przed zmianą | Treść po zmianie |
|-------------------------|--|--|
| Rozdział XII SWZ | Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć za pośrednictwem formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty dostępnego na platformie zakupowej- patrz rozdział IX do dnia 17.02.2023r. godz. 12:00 | Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć za pośrednictwem formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty dostępnego na platformie zakupowej- patrz rozdział IX do dnia 22.02.2023r. godz. 12:00 |
| Rozdział XII SWZ | Otwarcie ofert nastąpi dnia 17.02.2023r. o godz. 12:10 | Otwarcie ofert nastąpi dnia 22.02.2023r. o godz. 12:10 |
| Rozdział X SWZ | Wykonawca związany jest ofertą przez 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert tj. do dnia 18.03.2023r. | Wykonawca związany jest ofertą przez 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert tj. do dnia 23.03.2023r. |

Niniejszy dokument stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego Zamówienia.

Z up. Burmistrza
Wiesław Hołaczuk
Zastępca Burmistrza

