|  |
| --- |
| Przedmiot zamówienia - wymagania Zamawiającego**Solidworks (aktualizacja oprogramowania oraz wsparcie techniczne)**Numery licencji: 9000 0070 2343 5801 6P93 6Z75, 9000 0112 3796 8848 SKVD 4X66Przedłużenie subskrypcji oprogramowania Solidworks powinno obejmować dostęp do aktualizacji oprogramowania, do najnowszych wersji wydanych przez producenta oprogramowania (dopowiadających posiadanej wersji oprogramowania lub wyższej) oraz łatek serwisowych w okresie 12 miesięcy. Przedłużenie subskrypcji powinno obejmować również dostęp do wsparcia technicznego zapewniającego:* wsparcie w rozwiązywaniu problemów technicznych wynikających z codziennego użytkowania oprogramowania poprzez dostęp do bezpłatnej infolinii lub drogą elektroniczną (email);
* obsługę posiadanych przez Zamawiającego licencji np. odblokowywanie licencji utraconych przy awarii sprzętowej;
* zapewnienie dostępu do serwera umożliwiającego pobranie najnowszych wersji oprogramowania i łatek serwisowych.
 |