

Opis przedmiotu zamówienia

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **Usługa serwisowania chromatografów ciekowych sprzężonych ze spektrometrami mas na potrzeby Wydziału Medycznego Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisowania obejmująca naprawy wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych oraz coroczne przeglądy okresowe systemów LC-QQQ oraz LC-QTOF wraz z generatorami azotu dla Wydziału Medycznego Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II.

2. Zamówienie dotyczy:

1) jednej sztuki chromatografu ciekowego sprzężonego z detektorem mas typu potrójny kwadrupol LC-QQQ (Agilent Technologies LC seria 1290 – Agilent Technologies 6460 Triple Quad LC/MS) wraz z generatorem azotu – naprawę obecnej usterki modułu MS oraz wymianę zasilacza awaryjnego UPS podtrzymującego pracę systemu LC-QQQ oraz wymianę kompletu dysków serwera archiwizacji danych oraz 24 miesięczny kontrakt serwisowy systemu LC-QQQ obejmujący naprawy wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych oraz coroczne przeglądy okresowe systemu LC-QQQ i generatora azotu (Nitrogen Generator PEAK SCIENTIFIC NM30OLA) wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych;

2) jednej sztuki chromatografu ciekowego sprzężonego z detektorem mas typu QTOF: LC-QTOF (Agilent Technologies LC seria 1290 – Agilent Technologies UHD Accurate-Mass 6538 Q-TOF LC/MS z dual ESI) – wymianę zasilacza awaryjnego UPS podtrzymującego pracę systemu LC-QTOF oraz 12 miesięczny kontrakt serwisowy systemu LC-QTOF i generatora azotu (Nitrogen Generator PEAK SCIENTIFIC NM30OLA) obejmujący naprawy wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych i coroczne przeglądy okresowe wraz z wymianą niezbędnych części zamiennych.

3. Warunki realizacji zamówienia:

- 1) Naprawa obecnej usterki modułu MS systemu LC-QQQ w ramach kontraktu serwisowego polega na:
 - a) przywróceniu pełnej sprawności aparatu po awarii obejmującej bezpłatną naprawę i wymianę zepsutych części;
 - b) kalibracjach oraz testach wymaganych przez producenta oraz obowiązujących w tym zakresie przepisów.
- 2) Naprawa aparatury badawczo-naukowej w trakcie kontraktu serwisowego polega na:
 - a) bezpłatnej wymianie zepsutych części;
 - b) przywróceniu sprawności aparatu po awarii;
 - c) legalizacjach;
 - d) kalibracjach oraz regulacjach wymaganych przez producenta oraz obowiązujących w tym zakresie przepisów;
- 3) Przegląd aparatury badawczo-naukowej polega na:
 - a) czynnościach konserwacyjno-przeglądowych, a w szczególności: zebrania informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterek, oględzin aparatu, usunięcia zauważonych usterek, prac konserwacyjnych określonych przez producenta, regulacji, kalibracji i pomiarów kontrolnych, sprawdzenia działania aparatu, sprawdzenia, napraw bieżących;
 - b) zakres czynności wykonywanych w ramach przeglądów i terminy ich wykonania powinny być zgodne z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami; w szczególności winien uwzględnić wymianę wszystkich podzespołów/części zużywalnych lub wymagających wymiany – zgodnie z zaleceniami producenta;
 - c) przegląd zakończony zostaje raportem serwisowym i wpisem do dokumentacji eksploatacyjnej aparatu;
 - d) podczas pierwszego przeglądu pracownik serwisu sprawdza kompletność dokumentacji aparatu. W miarę potrzeby dokumentacja aparatu uzupełniana jest przez serwis;
 - e) w miarę potrzeby w ramach przeglądów będą prowadzone bezpłatne instruktaże dla użytkownika.

- 4) W ramach kontraktu serwisowego systemów LC-QQQ i LC-QTOF dodatkowo:
- konserwacje urządzeń, kontrolę, czyszczenie i wymianę zanieczyszczonych lub uszkodzonych części;
 - utrzymanie urządzeń w ruchu z zachowaniem parametrów projektowych i zadanych zgodnie z wymaganiami użytkownika;
 - ustalenie harmonogramu przeglądów i konserwacji zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową urządzeń;
 - transport i utylizacja odpadów stanowiących wynik przeprowadzonej konserwacji i naprawy;
 - prorowadzenie dokumentacji w zakresie przeglądów, konserwacji i napraw.
- 5) Wymiana zasilaczy awaryjnych UPS polega na:
- doborze odpowiednich urządzeń do potrzeb Zleceniodawcy;
 - dostawie nowych urządzeń wraz z bezpieczną instalacją do systemów LC-QQQ i LC-QTOF;
 - bezpiecznym demontażu starych urządzeń;
 - sprawdzeniu poprawności działania po uruchomieniu nowych zasilaczy awaryjnych UPS.
- 6) Wymiana kompletu dysków do serwera archiwizacji danych polega na:
- doborze odpowiednich dysków do potrzeb Zleceniodawcy;
 - dostawie nowych dysków wraz z bezpieczną instalacją i konfiguracją;
 - bezpiecznym demontażu starych dysków i zabezpieczeniu danych;
 - bezpiecznym przekopiowaniu obecnych danych na nowe dyski;
 - sprawdzeniu poprawności działania po uruchomieniu;
 - bezpłatnej eliminacji zaobserwowanych nieprawidłowości.

4. Wykonywanie napraw:

- Okresowe czynności serwisowe w postaci przeglądów urządzeń będą przeprowadzane po uprzednim uzgodnieniu przez Strony terminu.
- Naprawy urządzeń dokonywane będą każdorazowo po uprzednim zgłoszeniu Zleceniobiorcy zaistniałej nieprawidłowości w działaniu urządzenia drogą e-mailową, telefoniczną lub za pośrednictwem formularza internetowego.
- Wykonywanie napraw odbywać się będzie w oparciu o sporządzoną przez Wykonawcę kartę wykonania usługi, zawierającą określenie zakresu prac wraz z wykazem niezbędnych podzespołów, części lub materiałów potrzebnych do usunięcia awarii.
- Materiały, części zamienne, podzespoły konieczne do prowadzenia prac konserwacyjnych i naprawczych, muszą być oryginalne, nowe oraz posiadać wymagane prawem atesty i certyfikaty. Zastosowanie części regenerowanych przy zapewnieniu spełniania przez nie wymagań funkcjonalnych i jakościowych może się odbyć wyłącznie za wiedzą i zgodą Zleceniodawcy.
- Usługi będą świadczone przez Zleceniobiorcę w miejscu instalacji Urzędzeń bądź w miejscu wyznaczonym przez Zleceniobiorcę.
- W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia części niezbędnych do naprawy z zagranicy czas naprawy ulega wydłużeniu, ale nie może być dłuższy niż 21 dni roboczych.

5. Potwierdzenie wykonania czynności serwisowych odbywać się będzie na podstawie karty wykonania usługi zawierającej co najmniej:

- nazwę Zamawiającego;
- nazwę Wykonawcy;
- nazwę urządzenia objętego serwisem wraz z wskazaniem miejsca zamontowania;
- zakres wykonanych prac;
- datę wykonania serwisu;
- wykaz użytych materiałów podczas czynności serwisowych;
- w przypadku awarii, wystąpienia usterki lub stwierdzeniu podczas przeglądu konieczności wymiany podzespołów lub części: określenie zakresu prac oraz wykazu niezbędnych podzespołów, części lub materiałów potrzebnych do usunięcia awarii;
- miejsce na wpisanie ewentualnych uwag dotyczących realizacji przeglądów serwisowych;
- miejsce na podpis Wykonawcy usługi oraz osoby Zamawiającego potwierdzającej wykonanie serwisu.

6. INNE OBOWIĄZKI WYKONAWCY:

- 1) Utylizacja odpadów z zachowaniem obowiązującego prawa w szczególności ustawy z dnia 14.12.2012r. o odpadach (Dz. U. z 2013, poz.21).
- 2) Obowiązki wynikające z postanowień Umowy będzie wykonywać ze starannością profesjonalisty – określoną przepisem art. 355 §2 kc.
- 3) Zleceniobiorca musi posiadać niezbędną wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje do wykonywania czynności będących przedmiotem Umowy.
- 4) Zleceniobiorca może przy wykonywaniu Umowy posłużyć się podwykonawcami według swojego wyboru. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób za pomocą których wykonuje Umowę lub którym wykonanie Umowy powierza, w tym za swoich podwykonawców jak za swoje własne działania i zaniechania.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac będących przedmiotem postępowania, po telefonicznym lub e-mailowym ustaleniu terminu z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego wymienionym w umowie.
- 6) Wykonawca oświadcza, że nie będzie rozpowszechniał informacji o Zamawiającym i jego działalności, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zwłaszcza informacji technicznych, technologicznych lub organizacyjnych pozyskanych w wyniku świadczenia usług.
- 7) Zamawiający nie przyjmie faktury, jeżeli zostaną zgłoszone jakiegokolwiek zastrzeżenia do zakresu i sposobu wykonania usługi.
- 8) Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zleceniodawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.