Załącznik nr 4 do SWZ

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. Informacje o przedmiocie zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest **usługa zorganizowania turnusów usprawniających po przebytym COVID-19 dla mieszkańców oraz kadry Domów Pomocy Społecznej (DPS)** **z terenu województwa łódzkiego**. Zamówienie realizowane z projektu „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Osi priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

Celem turnusów usprawniających jest kompleksowa pomoc skierowana do mieszkańców oraz kadry Domów Pomocy Społecznej z terenu województwa łódzkiego, po przebytej chorobie COVID-19 w celu poprawy ich stanu zdrowia. Usługa ukierunkowana jest na poprawę zdrowia fizycznego w tym poprawę wydolności wysiłkowej i krążeniowej, sprawności oddechowej i ogólnej sprawności fizycznej, jak również na wsparcie zdrowia psychicznego. Rehabilitacja mieszkańców oraz kadry DPS przyczyni się do regeneracji po sytuacji kryzysowej związanej z pandemią oraz wzmocni pracowników przed kolejnymi wyzwaniami.

Zamówienie obejmuje kompleksową usługę polegającą na organizacji turnusów usprawniających dla maksymalnie 60 skierowanych indywidualnie mieszkańców oraz kadry Domów Pomocy Społecznej, przy czym zamówienie zostało podzielone na części określone poniżej, w zależności od ilości uczestników, dla których Wykonawca zobowiąże się zorganizować turnusy. Pojęcie - 1 turnusu rozumiane jest, jako 14 dni następujących po sobie (13 noclegów).

**Zamówienie zostało podzielone na 3 części:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr części** | **Nazwa części** |
| **Część I** | Świadczenie usługi organizacji turnusów usprawniających po przebytym COVID-19 dla **30** mieszkańców domów pomocy społecznej z terenu województwa łódzkiego |
| **Część II** | Świadczenie usługi organizacji turnusów usprawniających po przebytym COVID-19 dla **20** mieszkańców domów pomocy społecznej z terenu województwa łódzkiego |
| **Część III** | Świadczenie usługi organizacji turnusów usprawniających po przebytym COVID-19 dla **10** mieszkańców domów pomocy społecznej z terenu województwa łódzkiego |

**Wykonawcy mogą składać ofertę na dowolną ilość części.**

1. Szczegółowe informacje dotyczące realizacji usługi:
2. **Forma organizacji usługi**

W ramach prawidłowej realizacji niniejszego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:

* 1. Odpowiednie warunki noclegowe (bytowe) dla każdego ze skierowanych mieszkańców oraz kadry DPS.
  2. Pobyt całodobowy wraz z usługami.
  3. Odpowiednie żywienie (w tym również stosowanie specjalistycznych programów żywieniowych – diet m.in. cukrzycowej, w nadciśnieniu tętniczym, lekkostrawnej, niskocholesterolowej), składające się, co najmniej z: 1 śniadania, 1 drugiego śniadania, 1 obiadu (składającego się z dwóch dań gorących), 1 podwieczorku i 1 kolacji, każdy posiłek z nieograniczonym dostępem do: herbaty czarnej lub owocowej z dodatkami (według potrzeb: z cukrem, cytryną, miodem), kawy rozpuszczalnej/parzonej/z ekspresu z dodatkami (według potrzeb: z cukrem, mlekiem), wody mineralnej/źródlanej niegazowanej.
  4. Świadczenie usług opiekuńczo - pielęgnacyjnych przez 24 godziny na dobę dla każdego skierowanego mieszkańca.
  5. Świadczenie usług pielęgniarskich i zapewnienie dostępu do usług POZ w razie występujących konieczności.
  6. Świadczenie usług z zakresu rehabilitacji po przebytej chorobie COVID-19, w tym zgodnych z załącznikiem nr 6A do zarządzenia Prezesa NFZ nr 217/2021/DSOZ z dnia 23 grudnia 2021 roku, w zakresie:
  + oceny stanu zdrowia i monitorowania leczenia,
  + rekomendowanego programu leczenia.

**Średnio, co najmniej 3 indywidualne zabiegi/usługi rehabilitacyjno-usprawniające dziennie dla każdego z uczestników,** zlecone przez lekarza w dniu przyjazdu, dostosowane do rodzaju schorzenia. Każdy uczestnik będzie miał, co **najmniej 36 indywidualnych zabiegów/usług z zakresu rehabilitacji** po przebytej chorobie COVID-19 w trakcie trwania całego turnusu w tym:

* indywidualne wsparcie psychologiczne na rzecz każdego uczestnika w minimalnym zakresie 2h w czasie turnusu dla każdego uczestnika,
* zajęcia w zakresie edukacji zdrowotnej i promocji zdrowia – co najmniej 2 zajęcia w czasie turnusu dla każdego uczestnika,
* treningi relaksacyjne w formie indywidualnej lub grupowej – co najmniej 2 treningi na pobyt dla każdego uczestnika turnusu,
* indywidualne zabiegi wspomagające rehabilitację schorzeń współistniejących – co najmniej 2 zabiegi w ciągu turnusu dla każdego uczestnika.
  1. Zapewnienie uczestnikom codziennej gimnastyki oddechowej z nauką prawidłowego oddechu oraz zabiegi inhalacji górnych dróg oddechowych/tlenoterapię przez 12 dni pobytu (gimnastyka i inhalacje/tlenoterapia nie są wliczane w liczbę zabiegów, o których mowa powyżej).
  2. Wsparcie terapeuty zajęciowego (w formule grupowej lub indywidualnej) – 4h/tydzień.
  3. Świadczenie usług w zakresie, co najmniej 2 – krotnego przetestowania na obecność COVID- 19 każdego uczestnika turnusu (na rozpoczęcie i na zakończenie turnusu) oraz zapewnienia środków ochrony indywidualnej.
  4. Obsługę organizacyjną (Koordynatora zadania) odpowiedzialnego za jego sprawną realizację oraz prowadzenie stosownej dokumentacji, a także stały kontakt ze Zleceniodawcą.
  5. Ubezpieczenie NNW dla każdego uczestnika turnusu w kwocie nie mniejszej niż 10.000 zł na każdą osobę.

Pierwszy dzień pobytu rozpoczyna się o godzinie 10:00, a ostatni kończy się o godzinie 14:00 (po obiedzie). Zamawiający zakłada 14 – dniowy (14 dni następujących po sobie, 13 noclegów) pobyt każdego uczestnika turnusu. W dniu przyjazdu i wyjazdu nie wymaga się wykonywania zabiegów.

1. **Szczegółowy zakres usługi**

Wykonawca zobligowany jest do zapewnienia usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych oraz pielęgniarskich dla uczestników turnusów przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Ponadto, Wykonawca zobligowany jest do zapewnienia usług rehabilitacyjno – usprawniających, co najmniej 3 indywidualne zabiegi/usługi rehabilitacyjno-usprawniające dziennie dla każdego z uczestników, zlecone przez lekarza w dniu przyjazdu, dostosowane do rodzaju schorzenia, wymienione w rekomendowanym programie leczenia zawartym w załączniku nr 6A do Zarządzenia Prezesa NFZ nr 217/2021/DSOZ (z wyłączeniem dnia przyjazdu i wyjazdu uczestnika). **Każdy uczestnik będzie miał co najmniej 3**6 **indywidualnych zabiegów/usług z zakresu rehabilitacji po przebytej chorobie COVID-19 w trakcie trwania całego turnusu**, w tym indywidualne wsparcie psychologiczne w minimalnym zakresie 2h w czasie turnusu, zajęcia w zakresie edukacji zdrowotnej i promocji zdrowia – co najmniej 2 zajęcia w czasie turnusu, treningi relaksacyjne w formie indywidualnej lub grupowej – co najmniej 2 treningi na pobyt oraz indywidualne zabiegi wspomagające rehabilitację schorzeń współistniejących – co najmniej 2 w ciągu turnusu.

**W ramach prawidłowej realizacji niniejszego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:**

* 1. **Odpowiednie warunki noclegowe** (bytowe) dla uczestników turnusu przez 24 godziny na dobę, przez okres 14 dni (13 noclegów), w pokojach maksymalnie 2 osobowych, wolnych od barier architektonicznych z własnym węzłem higieniczno-sanitarnym (wc, umywalka oraz prysznic/wanna wyposażone w uchwyty lub inne usprawnienia dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej). Dopuszcza się też pokoje typu studio. Przez pokój w studiu należy rozumieć jeden z dwóch lub więcej pokoi posiadających wspólny węzeł higieniczno-sanitarny i przedpokój. Każdorazowo przed zakwaterowaniem nowego uczestnika turnusu Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia dezynfekcji pokoju.
  2. **Odpowiednie żywienie** (w tym również stosowanie specjalistycznych programów żywieniowych – diet m.in. cukrzycowej, w nadciśnieniu tętniczym, lekkostrawnej, niskocholesterolowej), składających się co najmniej z: 1 śniadania, 1 drugiego śniadania, 1 obiadu (składającego się z dwóch dań gorących), 1 podwieczorku i 1 kolacji, każdy posiłek z nieograniczonym dostępem do: zaparzanej herbaty czarnej lub owocowej z dodatkami (według potrzeb: z cukrem, cytryną, miodem), zaparzanej kawy rozpuszczalnej/parzonej/z ekspresu z dodatkami (według potrzeb: z cukrem, mlekiem), wody mineralnej/źródlanej niegazowanej. Zapewnienie możliwości spożywania posiłków w pokojach mieszkalnych. W razie potrzeby uczestnika turnusu zapewnienie pomocy w karmieniu. Zamawiający nie dopuszcza użycia naczyń i sztućców plastikowych. Wykonawca zobowiązuje się do: zachowania zasad higieny i obowiązujących przepisów sanitarnych przy przygotowaniu posiłków, przygotowania posiłków zgodnie z przepisami ustawy z 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz.U. z 2020 r., poz.2021 z późn. zm.), terminowego przygotowania i podania posiłków, przygotowania posiłków zgodnie z zasadami racjonalnego żywienia, urozmaiconych i pełnowartościowych, świeżych produktów z ważnymi terminami przydatności do spożycia. Przygotowanie/dostarczanie posiłków  
     musi się odbywać zgodnie z zasadami HACCP.
  3. **Świadczenie usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych** polega w szczególności i według potrzeb na pomocy uczestnikom w: kąpieli (kąpiel musi odbywać się co najmniej 3 razy w tygodniu, w pozostałe dni uczestnik może być myty/obmywany na łóżku), codziennym goleniu, codziennym czesaniu włosów, codziennym ubieraniu się, codziennym podawaniu/ przyjmowaniu posiłków i płynów, codziennym ścieleniu łóżka, zmianie bielizny pościelowej, opiece higienicznej, pomocy/wsparciu w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmianie pieluchy (każdorazowo po oddaniu moczu i/lub kału, nie rzadziej niż co 3 godziny), jeżeli wymaga zmianie podkładów medycznych według potrzeb mieszkańców, jednakże nie rzadziej niż 2 razy (rano i wieczorem), codziennym podtrzymywaniu kontaktów interpersonalnych, przynoszeniu książek i czasopism, obsługi odbiornika TV, pomoc i opiekę podczas wychodzenia na spacer na zewnątrz (jeśli zajdzie taka potrzeba i warunki atmosferyczne będą temu sprzyjać), opiekę podczas realizacji usługi dezynfekcji w pokoju mieszkańca i tym podobnych. Pomoc w przygotowaniu uczestnika turnusu do zabiegów rehabilitacyjnych i świadczeń /zabiegów /ćwiczeń prowadzonych w ramach turnusu usprawniającego. W przypadku uczestników samodzielnych świadczenie usług opiekuńczo – pielęgnacyjnych polegać może na dopilnowaniu uczestników (przypominaniu im) we wszystkich czynnościach higienicznych, czynnościach dotyczących spożywania posiłków oraz uczestniczenia w zabiegach /usługach realizowanych w ramach turnusu. Świadczenie wszelkich usług opiekuńczych musi odbywać się w poszanowaniu godności i zapewnieniu intymności oraz poczucia bezpieczeństwa uczestnika turnusu. Wszelkie czynności muszą być realizowane   
     z zapewnieniem poczucia bezpieczeństwa, szacunkiem dla osób starszych, chorych, z niepełnosprawnościami.
  4. **Świadczenie usług pielęgniarskich**, polega w szczególności na: codziennym podawaniu leków zabezpieczonych przez uczestnika turnusu zgodnie z zaleceniami lekarza, codziennym dwukrotnym mierzeniu temperatury ciała, mierzeniu poziomu cukru we krwi (w przypadku, gdy uczestnik turnusu jest diabetykiem), codziennym mierzeniu ciśnienia krwi, codziennej profilaktyce przeciwodleżynowej, jeżeli jest wymagana, codziennym wykonywaniu zmian opatrunków, codziennym wykonywaniu iniekcji, jeśli są one wymagane, codziennym wykonaniem zabiegów związanych z pielęgnacją ran, wykonywaniem innych zabiegów i czynności zgodnie zaleceniami wydanymi przez lekarza oraz według potrzeb uczestnika turnusu. Świadczenie usług pielęgniarskich musi odbywać się zgodnie ze sztuką medyczną, w poszanowaniu godności drugiego człowieka. Wszelkie czynności muszą odbywać się w zapewnieniu intymności oraz poczucia bezpieczeństwa uczestnika turnusu, a także z szacunkiem dla osób starszych, chorych, z niepełnosprawnościami.
  5. **Świadczenie usług rehabilitacyjno-usprawniających** polega w szczególności na opracowaniu i dostosowaniu ćwiczeń, zabiegów do indywidualnych potrzeb uczestnika turnusu zmierzających do poprawy sprawności oddechowej, wydolnościowej, wysiłkowej i krążeniowej, poprawy siły mięśniowej i ogólnej sprawności fizycznej oraz poprawy zdrowia psychicznego.

Wymaga się realizacji świadczenia zgodnie z załącznikiem nr 6A do zarządzenia Prezesa NFZ nr 217/2021/DSOZ z dnia 23 grudnia 2021 roku, w zakresie:

• oceny stanu zdrowia i monitorowania leczenia,

• rekomendowanego programu leczenia.

Ocena stanu zdrowia i monitorowanie leczenia polega na:

1. ocenie funkcjonowania pacjenta po przebyciu COVID-19 wg. F.A. Klok 2020(POST-COVID- 19 Functional Status [PCFS] scale z udokumentowaniem zmian co najmniej trzykrotnie: przy przyjęciu, około połowy pobytu i przed zakończeniem turnusu;
2. ocenie dolegliwości utrzymujących się po przebytym COVID-19 w skali od 0 do 10;

W zależności od dominującego problemu zdrowotnego, dwukrotnie w trakcie pobytu należy wykonać na początku oraz na końcu turnusu:

1. test wysiłkowy (test na ergometrze rowerowym lub test na bieżni ruchomej lub test 6-minutowego marszu) z oceną tolerancji wysiłkowej; lub
2. ocena nasilenia duszności (w skali nMRC); lub
3. ocena stanu odżywienia (BMI oraz w skali NRS 2002 lub SGA); lub
4. ocena stopnia wydolności serca (w skali NYHA); lub
5. spirometryczna ocena czynnościowa układu oddechowego; lub
6. ocena funkcjonalna (w skali Barthel).

Rekomendowany program leczenia ustalany według indywidualnych wskazań (potrzeb uczestnika turnusu):

1. kinezyterapia ze szczególnym uwzględnieniem: ćwiczeń ogólnousprawniających indywidualnych, usprawniania układu oddechowego, metod neurofizjologicznych m.in. PNF oraz treningu wytrzymałościowego, ćwiczeń na wolnym powietrzu;
2. opukiwanie i oklepywanie klatki piersiowej, drenaże ułożeniowe;
3. inhalacje indywidualne;
4. terenoterapia, treningi marszowe;
5. balneoterapia – wg indywidualnych wskazań;
6. masaż leczniczy – wg indywidualnych wskazań;
7. hydroterapia, fizykoterapia – wg indywidualnych wskazań;
8. treningi relaksacyjne;
9. edukacja zdrowotna i promocja zdrowia, w tym np. nauka prawidłowej techniki używania inhalatorów, eliminacja nałogów i innych czynników ryzyka chorób cywilizacyjnych, prozdrowotna modyfikacja stylu życia
10. leczenie dietetyczne – wg indywidualnych wskazań;
11. wspomaganie rehabilitacyjne schorzeń współistniejących;
12. terapia psychologiczna.

Przygotowanie indywidualnego programu rehabilitacyjnego poprzedzi wstępna konsultacja lekarska (w pierwszych 24 godzinach po przyjęciu) w trakcie, której specjalista przeprowadzi szczegółowy wywiad oraz przeprowadzi szczegółowe próby i badania m.in. oddechowe i wysiłkowe, które umożliwią sporządzenie diagnozy stanu pacjenta oraz stanu jego zdrowia.

Zakłada się, że dla jednego uczestnika turnusu realizowane będą średnio co najmniej 3 zabiegi/usługi dziennie (z wyłączeniem dnia przyjazdu i wyjazdu uczestnika). Uczestnicy turnusu zostaną również zaznajomieni z ćwiczeniami, które mogą samodzielnie i bezpiecznie wykonywać po zakończeniu pobytu na turnusie. W zależności od potrzeb i stanu zdrowia uczestnika możliwe jest włączenie dodatkowych elementów terapii, m.in. technik odksztuszania, treningu równowagi, specjalnych metod rehabilitacji dla pacjentów z problemami neurologicznymi. Na zakończenie turnusu z każdym uczestnikiem przeprowadzona zostanie lekarska konsultacja końcowa, w trakcie, której powtórzone zostaną badania i testy wykonane podczas pierwszej wizyty. Umożliwi to porównanie osiągniętych wyników m.in. prób zmęczeniowych i oddechowych (określające skalę występowania duszności). Rehabilitacja musi być dostosowana do potrzeb uczestnika oraz jego warunków psychofizycznych.

**Pakiet rehabilitacyjny będzie obejmował:**

1. Konsultację lekarską wraz z badaniami (na początku, w środku i na końcu turnusu) zgodną z opisem zawartym w ofercie.
2. Indywidualne zabiegi według wskazań lekarza – co najmniej 3 zabiegi dziennie (z wyłączeniem dnia przyjazdu i wyjazdu uczestnika) z zakresu opisanego w rekomendowanym programie leczenia – łącznie co najmniej 36 zabiegów dla 1 uczestnika turnusu w tym:
3. Treningi relaksacyjne w formie indywidualnej lub grupowej – co najmniej 2 treningi na pobyt dla każdego uczestnika turnusu.
4. Edukacyjne zajęcia w zakresie edukacji zdrowotnej i promocji zdrowia w tym np. nauka prawidłowej techniki używania inhalatorów, eliminacja nałogów i innych czynników ryzyka chorób cywilizacyjnych, prozdrowotna modyfikacja stylu życia – co najmniej 2 zajęcia na pobyt dla każdego uczestnika turnusu.
5. Indywidualne zabiegi wspomagające rehabilitację schorzeń współistniejących według wskazań– co najmniej 2 w czasie pobytu dla każdego uczestnika turnusu.
6. Wykonawca zobligowany jest do zapewnienia wsparcia psychologicznego dla każdego uczestnika turnusu w łącznym wymiarze co najmniej 1 godziny zegarowej w trakcie każdego tygodnia turnusu lub częściej według występujących potrzeb. Celem działania jest wzmocnienie psychiczne uczestników turnusu, przeciwdziałanie zaburzeniom lękowym, depresyjnym, ogólnemu przygnębieniu, smutkowi i/lub depresji, profilaktyka stresu i bieżąca pomoc w zakresie radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych, ze szczególnym zwróceniem na kwestie związane z izolacją spowodowaną między innymi okresem wprowadzenia stanu epidemicznego. Wsparcie psychologiczne musi odbywać się indywidualnie z każdym uczestnikiem turnusu w jego pokoju, lub w miejscu wyznaczonym do tego typu spotkań. Świadczenie usług wsparcia psychologicznego musi odbywać się w przyjaznej atmosferze, poszanowania godności i poczucia bezpieczeństwa uczestnika turnusu – co najmniej 2h w czasie pobytu dla każdego uczestnika turnusu.
7. Codzienną gimnastykę oddechową z nauką prawidłowego oddechu oraz zabiegi inhalacji górnych dróg oddechowych/tlenoterapię (gimnastyka oraz zabiegi inhalacji górnych dróg oddechowych/tlenoterapia nie są wliczane w liczbę zabiegów, o których mowa w Rozdz.II pkt 1, ppkt 1.6) – co najmniej przez 12 dni pobytu dla każdego uczestnika turnusu.
8. Wykonawca zobligowany jest do zapewnienia wsparcia terapeuty zajęciowego dla każdego uczestnika turnusu w formie indywidualnej lub grupowej. Wsparcie dostosowane do potrzeb i możliwości uczestnika m.in. terapia świetlicowa, dydaktyczna, sportowa, arteterapia, muzykoterapia, biblioterapia, itp. Świadczenie usługi musi odbywać się w przyjaznej atmosferze, poszanowania godności i poczucia bezpieczeństwa uczestnika - co najmniej 4 godziny/tydzień pobytu.
   1. **Świadczenie usług medycznych** - Wykonawca zobligowany jest również do świadczenia szeroko pojętych usług medycznych w zakresie przeciwdziałania COVID – 19 czyli: Wykonawca musi zapewnić dostęp do lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ) na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym lub lekarza zakontraktowanego. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca każdemu uczestnikowi turnusu wykonał co najmniej 2 testy diagnostyczne na obecność koronawirusa (test antygenowy/PCR, przy przyjęciu oraz przy zakończeniu turnusu). Wykonawca musi zapewnić środki ochrony indywidualnej dla wszystkich uczestników turnusu. Środki ochrony indywidualnej muszą być adekwatne do występujących w obiekcie zagrożeń, z uwzględnieniem stanu epidemii lub zagrożenia epidemicznego i posiadać stosowne certyfikaty zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego. W przypadku stwierdzenia zakażenia COVID-19 u uczestnika i/lub uczestników, i/lub personelu zaangażowanego w realizację niniejszego zamówienia, Wykonawca winien podjąć działania wynikające z aktualnie obowiązujących, w tym zakresie przepisów i wytycznych, zabezpieczenia pozostałych uczestników oraz zapewnienia odpowiedniej liczby osób celem prawidłowego świadczenia przedmiotowej usługi.
   2. **Obsługa organizacyjna (Koordynator zadania)** – Zapewnienie osoby odpowiedzialnej za sprawną realizację zamówienia oraz prowadzenie stosownej dokumentacji. Do głównych zadań należeć będzie: ścisły kontakt z Zamawiającym, uzgadnianie terminów turnusów, przyjmowanie uczestników, niezwłoczne zawiadomienie Zamawiającego o każdym przypadku przerwania wyjazdu przez jego uczestnika, prowadzenie dokumentacji ewidencjonującej pobyt uczestników, harmonogramów pracy personelu zaangażowanego w realizację zamówienia, prowadzenie dokumentacji medycznej/teczek medycznych uczestników, ochrona danych osobowych i medycznych uzyskanych w trakcie realizacji zamówienia.
   3. **Dodatkowe wymagania:**

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia z uwzględnieniem potrzeb uczestników ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz. U. z 2020 poz. 1062) w zakresie umożliwiającym im uczestniczenie w przedmiocie umowy na równi z pozostałymi uczestnikami.

1. Okres realizacji.

Termin realizacji: usługa zostanie wykonana w terminie od dnia podpisania umowy do dnia 10 września 2023 roku.

1. Uczestnicy.
2. Turnusy usprawniające skierowane są do dorosłych/pełnoletnich mieszkańców oraz kadr domów pomocy społecznej, z terenu województwa łódzkiego – po przebytej chorobie COVID-19, zarówno po leczeniu szpitalnym, jak również, bez hospitalizacji, co zostanie potwierdzone odpowiednim dokumentem.
3. Wśród zgłoszonych osób mogą pojawić się osoby starsze, posiadające choroby współistniejące, w tym problemy kardiologiczne i układu oddechowego, u których z powodu naruszenia sprawności organizmu stwierdzono konieczność stałej lub długotrwałej opieki i/lub pomocy innych osób w zakresie: odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia. Osoby niepełnosprawne oraz osoby wymagające usług opiekuńczych i pielęgnacyjnych. Część uczestników może wymagać wsparcia dotyczącego zdrowia psychicznego po przebytej chorobie, w związku z izolacją, silnym stresem, lękiem, obniżeniem nastroju.
4. Warunki pobytu uczestnika turnusu usprawniającego oraz prowadzona w jego trakcie rehabilitacja muszą być dostosowane do indywidualnych potrzeb każdego z nich (tj. osób ze szczególnymi potrzebami, w tym z  niepełnosprawnościami). Niepełnosprawność uczestnika turnusu nie powinna być zaawansowana w stopniu uniemożliwiającym zrealizowanie wymaganego programu leczenia.
5. Warunkiem udziału uczestnika jest przebycie COVID-19 potwierdzone: zaświadczeniem lekarskim lub wydrukiem z systemu e-pacjent oraz potwierdzenie, że DPS, z którego skierowany jest uczestnik, znajduje się na terenie województwa łódzkiego.

**Maksymalna liczba Uczestników dla całego zamówienia wynosi – 60 osób, jednak zamówienie zostało podzielone na części przewidujące udział w turnusie 30, 20 i 10 uczestników. Wykonawcy mogą składać ofertę na dowolną ilość części w zależności od zasobów i możliwości, którymi dysponują.**

**Rekrutacja uczestników**

Rekrutacja do udziału w poszczególnych turnusach będzie odbywać się za pośrednictwem Zamawiającego.

Dom pomocy społecznej zgłasza Zamawiającemu potrzebę skierowania podopiecznego na turnus usprawniający, podając niezbędne dane zwarte w formularzu rekrutacyjnym. Dom pomocy społecznej na własny koszt i ryzyko dowozi i odbiera uczestnika turnusu na/z miejsca realizacji zadania, wraz z jego niezbędną dokumentacją medyczną, lekami oraz czystymi ubraniami i bielizną, przewidzianą na 14 dni pobytu oraz zapewnia pielucho - majtki, jeżeli osoba wymaga ich stosowania. Pierwszy test na COVID-19 musi zostać przeprowadzony w obecności pracowników DPS, którzy dowożą mieszkańca na turnus. W przypadku, gdy przeprowadzony przy przyjęciu test na obecność COVID-19 okaże się pozytywny mieszkaniec nie zostanie przyjęty na turnus i zostanie odwieziony przez pracowników DPS.

Wszelkie kwestie związane z procesem rekrutacji do udziału w zadaniu zostaną uwzględnione w Regulaminie przyjęć uzgodnionym z Wykonawcą. Koordynator zadania lub osoba przez niego wyznaczona musi raportować drogą mailową o każdym przypadku przerwania turnusu przez uczestnika.

1. Czas trwania turnusu.

Czas trwania turnusu usprawniającego dla jednego uczestnika wynosi 14 dni. Pojęcie 1 turnusu rozumiane jest, jako 14 dni z rzędu (13 noclegów). Z założenia każdy uczestnik będzie uczestniczył w turnusie 14 kolejnych dni, jednakże okres ten może zostać skrócony   
(np. w wyjątkowych sytuacjach: przeniesienia osoby do szpitala, zgonu itp.). W takim przypadku rozliczenie nastąpi w wysokości wprost proporcjonalnej do liczby zrealizowanych przez uczestnika dni turnusu usprawniającego.

1. Miejsce realizacji.
2. Wykonawca musi zapewnić obiekt posiadający dopuszczenie do użytkowania w kategorii XI załącznika do ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. z 2021 r. poz. 2351, z późn. zm.) wraz z mediami (energią elektryczną, bieżącą wodą ciepłą i zimną, centralnym ogrzewaniem, wywozem śmieci, w tym odpadów medycznych, itd.). Baza żywieniowa, noclegowa oraz rehabilitacja muszą znajdować się w tym samym budynku. Nie dopuszcza się zakwaterowania w różnych obiektach.
3. Obiekt musi być przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym leżących (bez barier architektonicznych). Może to być budynek jednokondygnacyjny, w którym wszystkie pomieszczenia będą na parterze, lub budynek wielokondygnacyjny z zastrzeżeniem, że w takim przypadku obligatoryjnie wymagane jest posiadanie działającej windy/dźwigu osobowego z aktualnymi odbiorami UDT. Budynek/obiekt obligatoryjnie musi być wyposażony w system przyzywowo-alarmowy oraz system alarmu przeciwpożarowego.
4. W budynku/obiekcie musi znajdować się wystarczająca ilość pokoi mieszkalnych zapewniających zakwaterowanie każdemu z uczestników turnusu w pokoju maksymalnie 2 osobowym z odrębnymi łóżkami. Pokoje/pokoje typu studio wolne od barier architektonicznych (dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym osób leżących) z własnym węzłem higieniczno-sanitarnym (wc, umywalka oraz prysznic/wanna, wyposażone w uchwyty lub inne usprawnienia dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej). Przez pokój w studiu należy rozumieć jeden z dwóch lub więcej pokoi posiadających wspólny węzeł higieniczno-sanitarny i przedpokój. Każdorazowo przed zakwaterowaniem nowego uczestnika turnusu Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia dezynfekcji pokoju. Każdy pokój musi być, co najmniej raz dziennie sprzątany. Wykonawca na bieżąco i według potrzeb, jednakże nie rzadziej niż raz na 7 dni, winien każdemu uczestnikowi turnusu zmienić na czystą: bieliznę pościelową (poszewkę na poduszkę, poszwę na kołdrę, prześcieradło) oraz ręczniki.
5. Ponadto obiekt obligatoryjnie musi posiadać:
6. pomieszczenie typu pokój medycznej pomocy doraźnej,
7. pomieszczenie typu izolatka,
8. pomieszczenie typu gabinet lekarski/pielęgniarski,
9. pomieszczenia do kinezyterapii, fizykoterapii, hydroterapii z odpowiednim wyposażeniem,
10. pomieszczenie do spożywania posiłków,
11. pomieszczenie do prowadzenia terapii zajęciowej,
12. pomieszczenie do spędzania wolnego czas, np. świetlica.
13. Personel

Osoba/osoby przewidziane do realizacji usługi – personel, w tym medyczny (m.in. lekarz, pielęgniarka, fizjoterapeuta, psycholog, terapeuta zajęciowy, opiekunowie) jak również pozostały personel zaangażowany w realizację zadania (koordynator) musi posiadać odpowiednie kwalifikacje, wiedzę i umiejętności adekwatne do realizowanego zadania i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

1. Wymagania dotyczące Wykonawcy[[1]](#footnote-1).

Wykonawca posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, tj.: Wykonawca wykaże, że posiada przewidziane prawem uprawnienia do wykonywania na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej działalności leczniczej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 633 t.j.).

1. Wytyczne dla Wykonawców odnośnie szacowania kosztów.

Przy szacowaniu ceny za usługę należy uwzględnić wszystkie koszty związane z realizacją zadania, w tym m.in.

1. wartość usług określonych w przedmiocie zamówienia,
2. wszystkie zastosowane materiały i urządzenia,
3. koszty pracy personelu,
4. wszystkie podatki i opłaty, w tym opłata klimatyczna,
5. koszty ubezpieczeń uczestników turnusu na kwotę nie mniejszą niż 10.000,00 zł.

Przy szacowaniu ceny za usługę należy uwzględnić: całkowity koszt pobytu uczestnika turnusu, zgodnie z określonymi wymaganiami, w tym wraz z zapewnieniem odpowiednich warunków noclegowych (bytowych); wyżywienia; świadczenia usług opiekuńczo – pielęgnacyjnych, pielęgniarskich i  medycznych dla uczestników turnusów przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu oraz zapewnienia usług rehabilitacyjno-usprawniających w wymiarze średnio co najmniej 3 zabiegi/usługi dziennie, wsparcia psychologicznego dla każdego uczestnika turnusu; wsparcia terapeuty zajęciowego; zapewnienie obsługi organizacyjnej; koordynatora zadania wraz z prowadzeniem odpowiedniej dokumentacji

1. Obowiązki Zamawiającego.
2. Rekrutacja do udziału w poszczególnych turnusach będzie odbywać się za pośrednictwem Zamawiającego.
3. Zamawiający zapewni osobę do kontaktu z Wykonawcą, odpowiedzialnego za wszelkie sprawy związane z organizacją turnusów usprawniających.

Harmonogramy turnusów będą ustalane na bieżąco pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

1. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o zmianie terminu przeprowadzenia turnusów usprawniających.

1. Warunki udziału są sprecyzowane w SWZ. [↑](#footnote-ref-1)