



## wielkopolskie centrum onkologii

ul. Garbary 15, 61-866 Poznań  
tel. (+48-61) 885 05 00, fax 61 852 19 48  
dyrektor 61 885 07 00

Poznań, dnia 20.03.2024  
EZ/24/2024/196

Wg rozdzielnika:

do wszystkich zainteresowanych i uczestników postępowania o zamówienie publiczne nr 24/2024

dotyczy: **Zakup i dostawa maszyn do utrzymania czystości**

Wielkopolskie Centrum Onkologii uprzejmie informuje, iż wpłynęły pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zamawiający, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605), udziela odpowiedzi:

1. Czy Zamawiający dopuści gwarancję na baterie litowo-jonowe z okresem 36 miesięcy lub 1200 cykli ładowczych?

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający dopuszcza.

2. Punkt 11 umowy mówi: Wykonawca w okresie gwarancji zapewnia Zamawiającemu niżej wymienione warunki gwarancji i napraw serwisowych przedmiotu zamówienia:
  - a) Okres gwarancji i obsługi serwisowej - **wynosi ..... miesiący** liczone od dnia realizacji, tj. podpisania protokołu końcowego, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do umowy, potwierdzającego należyte wykonanie umowy.
  - b) W okresie gwarancji wymaga się minimum 1 przeglądu gwarancyjnego rocznie lub w ilości przeglądów wg zaleceń producenta wliczonych w cenę oferty. Termin wykonania przeglądów zostanie każdorazowo ustalony przez strony.
  - c) Czas reakcji na podjęcie czynności serwisowych - rozumiane, jako kontakt telefoniczny - 5 godz. od momentu zgłoszenia awarii faxem lub email, w dni robocze [od poniedziałku do piątku].
  - d) Czas na usunięcie awarii w okresie gwarancji (rozumiane, jako - od momentu zgłoszenia awarii - przywrócenie pierwotnej funkcjonalności) do 4 dni roboczych.
  - e) Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas naprawy urządzeń - przedmiotu zamówienia w przypadku naprawy trwającej powyżej 4 dni roboczych (pon.-pt.) od momentu zgłoszenia awarii.
  - f) W przypadku 3-krotnej naprawy gwarancyjnej tego samego elementu lub podzespołu, Wykonawca obowiązany jest wymienić ten element (podzespół) na nowy. Jeśli natomiast 3 krotka naprawa elementu nie doprowadzi do prawidłowego stanu użytkowego przedmiotu zamówienia Wykonawca wymieni przedmiot zamówienia na nowy wolny od wad.
  - g) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia serwisu gwarancyjnego autoryzowanego przez producenta dla oferowanego przedmiotu zamówienia, tj. zapewnienia usług serwisowych i oryginalnych części dla dostarczonego przedmiotu zamówienia.
  - h) Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady fizyczne urządzenia, uniemożliwiające jego poprawne użytkowanie, oraz zaistnieje okoliczność braku możliwości naprawy przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Wykonawca wymieni przedmiot zamówienia na nowy. W przypadku okoliczności określonych wyżej, przedłużeniu ulega okres gwarancji o pełen okres niesprawności dostarczonego urządzenia.

Pytanie do podpunktu a) dotyczącego gwarancji i obsługi serwisowej

Czy Zamawiający dopuszcza fakt, że w maszynach są nieobjęte gwarancją materiały eksploatacyjne ulegające naturalnemu zużyciu w czasie normalnej pracy i zaakceptuje poniższe wykluczenia z gwarancji:

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Urządzenia powstałych w wyniku: niewłaściwej eksploatacji, niezgodnej z instrukcją obsługi oraz niezachowania właściwej staranności i dbałości o Urządzenie, uszkodzeń mechanicznych, nieprawidłowego przechowywania, użycia niewłaściwych środków chemicznych, niewłaściwej konserwacji. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn innych niż tkwiące w Urządzeniu np. spowodowanych błędem użytkownika lub awarii instalacji elektrycznej obiektu.

Gwarancja nie obejmuje części Urządzenia ulegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji np.: szczotek, elementów gumowych, fartuchów, dysz, filtrów, kół jezdnych, uszczelnień, zaworów, pasów i łańcuchów napędowych, szczotek węglowych silników, itp. Gwarancja nie obejmuje czynności, które Klient powinien wykonać w stosunku do Urządzenia zgodnie z jego Instrukcją Obsługi tj. codziennej konserwacji i regulacji, wymiany bezpieczników, szczotek, gum, ssawy, fartuchów, worków, żarówek, czyszczenia i dbałości o urządzenie.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza fakt, że w maszynach są nieobjęte gwarancją materiały eksploatacyjne ulegające naturalnemu zużyciu w czasie normalnej pracy i zaakceptuje w.w. wykluczenia z gwarancji.

Pytanie do podpunktu d)

Czy zamawiający przewiduje wydłużenie terminu naprawy nie dłużej niż do 15 dni roboczych?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu naprawy nie dłużej niż do 10 dni roboczych. W konsekwencji zmianie ulegnie zapis ppkt e) w pkt 11, który otrzymuje brzmienie: e) Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas naprawy urządzeń - przedmiotu zamówienia w przypadku naprawy trwającej powyżej 10 dni roboczych (pon.-pt.) od momentu zgłoszenia awarii.

Czy zamawiający przewiduje wydłużenie terminu naprawy zgodnie z warunkami gwarancji producenta maszyn ze względu na konieczność sprowadzenia części z zagranicy?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu naprawy zgodnie z warunkami gwarancji producenta maszyn ze względu na konieczność sprowadzenia części z zagranicy, jednak nie dłużej niż do 15 dni roboczych.

Pytanie do podpunktu f)

Czy zamawiający dopuści zmiany zapisu podpunktu f) na:

W przypadku 4-krotnej naprawy gwarancyjnej tego samego elementu lub podzespołu, Wykonawca obowiązany jest wymienić ten element (podzespół) na nowy. Jeśli natomiast 4 krotna naprawa elementu nie doprowadzi do prawidłowego stanu użytkowego przedmiotu zamówienia, Wykonawca wymieni przedmiot zamówienia na nowy wolny od wad.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

3. W punkcie 12 umowy zamawiający wyklucza całkowicie zapisy karty gwarancyjnej wydanej przez producenta w związku z czym czy zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie tego punktu?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapis pkt 12. w §1 wzoru umowy.

4. Czy zamawiający dopuści 30 dniowy termin płatności?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody, podtrzymuje zapisy SWZ.

Z poważaniem,

wz. Z-ca Dyrektora ds. Eksploatacyjnych

mgr inż. Tadeusz Krzymański