

WYJAŚNIENIE ORAZ ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp, pn. **usługa migracji Systemu Obsługi Wyzwań (SOWA) do CRM oraz utrzymania i rozwoju systemu CRM w Sieci Badawczej Łukasiewicz, nr sprawy: BZP.201.4.2024**

Szanowni Państwo,

Centrum Łukasiewicz jako Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 6 oraz art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 i 1720), przekazuje treść pytania Wykonawcy wraz z udzieloną odpowiedzią:

Pytanie:

„Uprzejmie proszę o informację czy w załączniku nr 4 do SWZ dopuszczają Państwo wykazanie usług polegających na konfiguracji, wdrożeniu i utrzymaniu systemu klasy CRM dla podmiotów zatrudniających min. 1000 pracowników i o wartości każdej usługi wynoszącej minimum 300 000,00 zł brutto, a nie wyłącznie systemu SuiteCRM”.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, że **dokonuje zmiany** treści załącznika nr 4 do SWZ – wykaz usług w następującym zakresie:

Było:

„Usługi (rozumiane jako trzy odrębne usługi na rzecz trzech odrębnych Zamawiających w ramach trzech odrębnych umów) polegające na konfiguracji, wdrożeniu i utrzymaniu Systemu Suite CRM dla podmiotów zatrudniających min. 1000 pracowników i o wartości każdej usługi wynoszącej minimum 300 000,00 zł brutto”.

Jest:

*„Usługi (rozumiane jako trzy odrębne usługi na rzecz trzech odrębnych Zamawiających w ramach trzech odrębnych umów) polegające na konfiguracji, wdrożeniu i utrzymaniu Systemu Suite CRM **przynajmniej u jednego Zamawiającego** i konfiguracji, wdrożeniu i utrzymaniu Systemu klasy CRM **u dwóch Zamawiających** dla podmiotów zatrudniających min. 1000 pracowników i o wartości każdej usługi wynoszącej minimum 300 000,00 zł brutto”.*

Zmieniony załącznik nr 4 do SWZ, tj. **wykaz usług – wersja 2.0.** stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Ponadto, zgodnie z powyższym, Zamawiający **dokonuje zmiany** zapisu w Rozdziale VIII pkt. 1 ppkt. 4 lit. a) Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Było:

„warunek dotyczący doświadczenia Wykonawcy

Wykonawca w celu spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie:
*a) **co najmniej 3 (trzy) usługi** (rozumiane jako trzy odrębne usługi na rzecz trzech odrębnych Zamawiających w ramach trzech odrębnych umów) **polegające na konfiguracji, wdrożeniu i utrzymaniu Systemu Suite CRM dla podmiotów zatrudniających min. 1000 pracowników i o wartości każdej usługi wynoszącej minimum 300 000 zł brutto** (słownie: trzysta tysięcy złotych);*

Jest:

„warunek dotyczący doświadczenia Wykonawcy

Wykonawca w celu spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie:
*a) **co najmniej 3 (trzy) usługi** (rozumiane jako trzy odrębne usługi na rzecz trzech odrębnych Zamawiających w ramach trzech odrębnych umów) **polegające na konfiguracji, wdrożeniu i utrzymaniu Systemu Suite CRM **przynajmniej u jednego Zamawiającego** i konfiguracji, wdrożeniu i utrzymaniu Systemu klasy CRM **u dwóch Zamawiających** dla podmiotów zatrudniających min. 1000 pracowników i o wartości każdej usługi wynoszącej minimum 300 000 zł brutto** (słownie: trzysta tysięcy złotych);*

W związku z powyższą odpowiedzią, Zamawiający działając na podstawie art. 271 ust. 1 ustawy Pzp, **zmienia** Ogłoszenie o zamówieniu w poniższym zakresie:

Było:

„5.4. Nazwa i opis warunków zamówienia

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunki udziału w postępowaniu dotyczące: zdolności technicznej lub zawodowej: warunek dotyczący doświadczenia Wykonawcy Wykonawca w celu spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie: a) co najmniej 3 (trzy) usługi (rozumiane jako trzy odrębne usługi na rzecz trzech odrębnych Zamawiających w ramach trzech odrębnych umów) polegające na konfiguracji, wdrożeniu i utrzymaniu Systemu Suite CRM dla podmiotów zatrudniających min. 1000 pracowników i o wartości każdej usługi wynoszącej minimum 300 000 zł brutto (słownie: trzysta tysięcy złotych);

Jest:

„5.4. Nazwa i opis warunków zamówienia

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunki udziału w postępowaniu dotyczące: zdolności technicznej lub zawodowej: warunek dotyczący doświadczenia Wykonawcy Wykonawca w celu spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie: a) co najmniej 3 (trzy) usługi (rozumiane jako trzy odrębne usługi na rzecz trzech odrębnych Zamawiających w ramach trzech odrębnych umów) polegające na konfiguracji, wdrożeniu i utrzymaniu Systemu Suite CRM **przynajmniej u jednego Zamawiającego i konfiguracji, wdrożeniu i utrzymaniu Systemu klasy CRM u dwóch Zamawiających** dla podmiotów zatrudniających min. 1000 pracowników i o wartości każdej usługi wynoszącej minimum 300 000 zł brutto (słownie: trzysta tysięcy złotych);”.

Jednocześnie Zamawiający, działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, informuje o zmianie treści SWZ w zakresie terminu składania i otwarcia ofert. Dotychczasowy termin składania ofert, tj. 1 lipca 2024 r. do godz. 11:00 **ulega zmianie**. Nowy termin składania ofert to **2 lipca 2024 r. do godz. 11:00**. Ponadto, **zmianie ulega** dotychczasowy termin otwarcia ofert, tj. 1 lipca 2024 r. o godz. 11:30, a nowy termin otwarcia ofert to **2 lipca 2024 r. o godz. 11:30**.

Jednocześnie w Specyfikacji Warunków Zamówienia - Rozdział XIV *Termin związania ofertą* ust. 1, otrzymuje brzmienie o treści:

„1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą do dnia **31.07.2024 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.”.

W nawiązaniu do powyższego, Zamawiający na podstawie art. 271 ust 2 ustawy Pzp, informuje o zmianie ogłoszenia w poniższym zakresie:

Było:

„8.1.) Termin składania ofert:

2024-07-01 11:00”.

8.3.) Termin otwarcia ofert:

2024-07-01 11:30”.

Jest:

„8.1.) Termin składania ofert:

2024-07-02 11:00”.

8.3.) Termin otwarcia ofert:

2024-07-02 11:30”.

Załączniki:

- wykaz usług – wersja 2.0.
- ogłoszenie o zmianie ogłoszenia.

Z poważaniem,

**Wiceprezes
Centrum Łukasiewicz
dr Wiesław Skwarko**

/podpisano elektronicznie/

