



# "Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

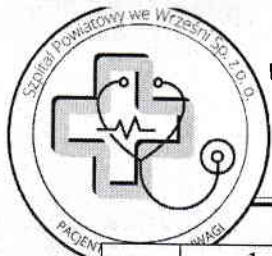
w restrukturyzacji

Września, dnia 10.05.2024r.

SA-381-9/24

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Dostawa wraz z montażem i przekazaniem do eksploatacji systemu parkingowego**”

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
1	Prosimy o określenie zamkniętego katalogu elementów systemu , dla których Zamawiający spodziewa się dostarczenia kart produktu/specyfikacji technicznych producenta. Brak takiego zestawienia powoduje dowolność interpretacji przez Wykonawców oraz przez Zamawiającego oraz możliwość odrzucenia oferty nie z winy Wykonawcy tylko braku doprecyzowania w wymogach przedmiotowych środkach dowodowych.	Karta produktu/specyfikacji powinny zawierać potwierdzenie parametrów elementów systemu wymienionych w OPZ.
2	Prosimy o wyjaśnienie dlaczego Zamawiający wymaga, aby szlabany, terminale, kasa i oprogramowanie pochodziły od tego samego producenta? Czy istnieje konkretny powód dla tego ograniczenia? Ograniczenie zasady uczciwej konkurencji może nastąpić w wyniku opisanego przedmiotu zamówienia w sposób na tyle rygorystyczny, że ogranicza to krąg wykonawców zdolnych do wykonania zamówienia, a jednocześnie nie jest to uzasadnione potrzebami zamawiającego. W naszym pojęciu dla Zamawiającego najważniejsza powinna być jakość produktu oraz kompatybilność z pozostałymi podzespołami, czego nie gwarantują jedynie elementy systemu od jednego producenta. Tym samym zapis ten jest mocno dyskryminacyjny i narusza art. 7 ustawy pzp. Proponujemy zmianę zapisu dotyczącego wymogu, aby wszystkie komponenty (szlabany, terminale, kasa, oprogramowanie) mogły pochodzić od różnych producentów. Nasza firma bazuje na wysokiej jakości komponentach pochodzących od różnych producentów, co umożliwia nam dostarczenie rozwiązań optymalnych dla naszych klientów. Takie ograniczenie jednego producenta może być niekorzystne z perspektywy konkurencji i innowacji. Proponujemy zastąpienie tego wymogu bardziej otwartym podejściem, które umożliwi wybór najlepszych komponentów z różnych źródeł, co przyczyni się do lepszej oferty dla zamawiającego oraz promowania zdrowej konkurencji na rynku. W przypadku braku zgody na modyfikację tego zapisu, zastrzegamy sobie prawo do złożenia odwołania do Krajowej Izby Odwoławczej (KIO) w celu sprawdzenia	W ocenie Zamawiającego wymóg aby szlabany, terminale, kasa i oprogramowanie pochodziły od tego samego producenta zapewni efektywne i niezawodne działanie systemu parkingowego.



# "Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

	zgodności z zasadami uczciwej konkurencji oraz możliwością wyboru optymalnego rozwiązania dla zamawiającego	
3	<p>W jaki sposób zamawiający zamierza wykorzystać terminale wjazdowe i wyjazdowe, które mają być dostarczone i zamontowane zgodnie z punktem 1.4 OPZ? Czy mają Państwo na myśli system terminali ANPR (Automatyczne Rozpoznawanie Tablic Rejestracyjnych)? Zgodnie z opisem w punkcie 1. OPZ, obiekt ma działać jako obszar płatnego postoju pojazdów osobowych, z automatyzowanym systemem kontroli wjazdu, wyjazdu i ruchu pojazdów, umożliwiającym realizację opłat. Proponujemy jasne określenie, czy system parkingowy będzie oparty na technologii bezbiletowej, wykorzystującej np. system ANPR, czy też planowane są dodatkowe terminale wydające bilety. W związku z tym, sugerujemy dostosowanie zapisu tak, aby był zgodny z oczekiwaniami co do funkcjonalności systemu parkingowego oraz aby uniknąć niejasności w interpretacji wymagań.</p>	<p>Zamawiający ma na myśli punkt z interkomem do kontaktu i obsługi. Tak Zamawiający ma na myśli system terminali ANPR (Automatyczne Rozpoznawanie Tablic Rejestracyjnych). System pakingowy będzie oparty na technologii bezbiletowej</p>
4	<p>Dot. zapisu OPZ rozdz. IV pkt 1 ppkt 1.9 Proponujemy usunięcie wymogu posiadania funkcji wydawania reszty z hoperów z uwagi na zmieniające się trendy w obsłudze gotówki oraz potencjalne problemy związane z wadliwym działaniem tego rodzaju urządzeń. Zamiast tego, sugerujemy skupienie się na obsłudze gotówki za pomocą monet oraz kart płatniczych oraz płatności mobilnych, które są coraz bardziej popularne i oferują wygodną alternatywę dla klientów. Taka modyfikacja specyfikacji pozwoli na bardziej efektywne i niezawodne działanie systemu parkingowego, zgodnie z najnowszymi trendami w obsłudze gotówki. Poniżej prezentujemy zmianę trendów dot. obsługi gotówki m.in. w SPP w Warszawie i taka sama tendencja jest obserwowana we wszystkich miastach w Polsce.</p> <p>W jaki sposób zamawiający uzasadnia wybór urządzenia z funkcją wydawania reszty, które jest dwukrotnie droższe, pomimo że korzyść z tej funkcji jest ograniczona lub żadna? Czy istnieją konkretne czynniki, które przemawiają za takim wyborem, pomimo rosnącej popularności bezgotówkowych form płatności oraz potencjalnych problemów technicznych związanych z działaniem hoperów? Dodatkowo funkcjonalność wydawania reszty stoi w sprzeczności z wymogami dotyczącymi metod płatności, które należy</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody. Jest to opcja dla klientów posługujących się wyłącznie gotówką (bilonem)</p>



# "Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

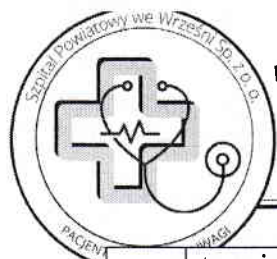
	<p>udostępnić w urządzeniach. W odniesieniu do zapisu OPZ rozdz. IV pkt 1 ppkt 1.16: „1.19. Powinna pozwalać na uiszczanie opłat za pomocą: a) monet PLN o nominałach 1zł, 2zł, 5zł, b) kart zbliżeniowych w technologii PayPass/PayWve, c) systemu płatności BLIK.” Pomijając płatności bezgotówkowe (karty zbliżeniowe i BLIK), wydawanie reszty z bilonu szczególnie w ujęciu wskazanych nominałów, jest rozwiązaniem niepotrzebnie komplikującym działanie urządzenia przy jednoczesnym zwiększeniu awaryjności oraz niepotrzebnie zwiększającym koszt urządzenia i jego obsługi.</p> <p>Wnosimy o rezygnację z konieczności funkcji wydawania reszty i traktowanie tej funkcji jako opcji.</p>	
5	<p>Dot. zapisu OPZ rozdz. IV pkt 1 ppkt 1.10 Proponujemy usunięcie wymogu wydruku specjalnego pokwitowania w przypadku braku wydania reszty. Zamiast tego, należy skoncentrować się na zapewnieniu niezawodności i efektywności funkcji wydawania reszty, eliminując konieczność komplikowania procesu dla klientów. Takie podejście pozwoli uniknąć dodatkowych kłopotów związanych z wadliwą działalnością systemu oraz zwiększy poziom satysfakcji klientów. Zgodnie z opisem, funkcja systemu ma być automatyczna. Jak Zamawiający uzasadni konieczność wydruku specjalnego pokwitowania, zamiast prostej obsługi i problemu braku wydania reszty, narzuceniu dodatkowych obowiązków klientowi, co może prowadzić do frustracji i utraty czasu, w stosunku do opisanego przez Zamawiającego niezawodnego i automatycznego systemu? Te zapisy są kwestionuje rzetelność procesu postępowania.</p>	Zamawiający nie wyraża zgody .
6	<p>Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie monochromatycznego nie dotykowego wyświetlacza zamiast kolorowego. Taka zmiana nie tylko obniży koszty utrzymania, ale także zwiększy odporność urządzenia na uszkodzenia mechaniczne oraz poprawi czytelność komunikatów dla klientów, co przyczyni się do lepszej obsługi systemu. Dodatkowo, warto również rozważyć zastosowanie alternatywnych metod wprowadzania numeru rejestracyjnego pojazdu, które nie wymagają klawiatury dotykowej, np. skanerów kodów QR lub systemów rozpoznawania tablic rejestracyjnych. Wyświetlacze dotykowe są podatne na uszkodzenia mechaniczne, w tym na zadrapania, pęknięcia i inne formy niszczenia. W przypadku ekranów umieszczonych w miejscach publicznych, istnieje ryzyko, że zostaną one celowo uszkodzone przez użytkowników, co prowadzi do konieczności częstej naprawy lub wymiany. Po drugie,</p>	Zamawiający nie dopuszcza.



# "Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

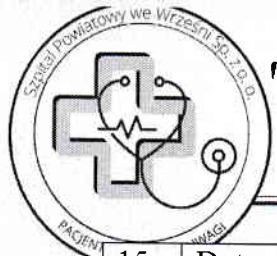
	<p>naprawa lub wymiana kolorowego wyświetlacza dotykowego jest znacznie droższa niż w przypadku monochromatycznego wyświetlacza. Dodatkowo, konieczność regularnego czyszczenia i konserwacji może zwiększyć koszty utrzymania tego typu urządzenia. Po trzecie, kolorowe wyświetlacze mają tendencję do słabszej czytelności w jasnym słońcu lub w innych trudnych warunkach oświetleniowych. To może sprawić, że komunikaty dla klientów będą trudniejsze do odczytania, co wpływa negatywnie na użyteczność systemu. Prosimy o pozostawienie aktualnego zapisu jako opcji i wyrażenie zgody na zastosowanie wyświetlacza monochromatycznego, gdzie obsługa będzie dokonywana za pomocą dotykowej klawiatury.</p>	
7	<p>Zamiast migającego podświetlenia LED przy poszczególnych elementach kasy, proponujemy wprowadzenie bardziej logicznego systemu nawigacji klienta poprzez wyświetlanie odpowiednich komunikatów na ekranie. Takie rozwiązanie byłoby bardziej intuicyjne dla użytkowników i pozwoliłoby na klarowne wskazanie kolejnych kroków dokonywania płatności, co zwiększyłoby efektywność obsługi. Czy istnieje możliwość zmiany sposobu nawigacji klienta podczas dokonywania płatności, aby zamiast migającego podświetlenia LED, kolejne kroki były wyświetlane w formie komunikatów na ekranie? Takie rozwiązanie mogłoby być bardziej intuicyjne dla użytkowników i przyczynić się do zwiększenia efektywności obsługi. Czy zamawiający byłby otwarty na taką modyfikację.</p>	<p>Zamawiający w zakresie migającego oświetlenia led (kompatybilnego z kolejnymi komunikatami wyświetlanymi na ekranie) rozumie klarowne wskazanie kolejnych etapów dokonywania płatności.</p>
8	<p>W związku z przepisami rozporządzenia z 29 kwietnia 2019 r. w sprawie kas rejestrujących, które dotyczą również szeroko pojętych automatów vendingowych i kas płatniczych, szczegóły znajdują się w paragrafie 7 ust. 1 pkt. 2 podpunktu f oraz paragrafie 12 wnosimy o usunięcie wymogu w punkcie 1.24 dotyczącego możliwości wydruku paragonu lub pozostawienie tego zapisu, że jest to wyłącznie opcja. Zgodnie z powyższymi przepisami, nie ma obowiązku wydruku paragonu w przypadku transakcji, co pozwoliłoby na ograniczenie niepotrzebnego zużycia papieru i wpisałoby się w ideę dbałości o środowisko.</p>	<p>Zgodnie z zapisami SWZ.</p>
9	<p>Dot. zapisu OPZ pkt. 1.4. Co Zamawiający rozumie przez pojęcie terminale? W systemach opierających się o odczyt nr rejestracyjnego, nie stosuje się dodatkowych terminali. Jest to zbędny element systemu, który jedynie powoduje dodatkowy koszt implementacji. Zastosowanie dodatkowych</p>	<p>Pod pojęciem terminali Zamawiający miał na myśli punkt z interkomem do kontaktu i obsługi technicznej za pomocą kart.</p>



# "Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

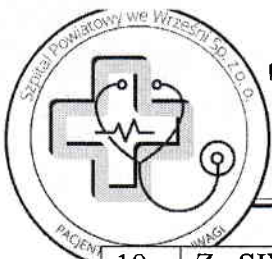
	<p>terminali jak w systemach biletowych, będzie elementem wprowadzającym w błąd klientów, którzy każdorazowo będą sięgali po bilety. Dodatkowy nośnik w postaci biletu jest niepotrzebny i wiąże się z kosztem utrzymywania podzespołów oraz kosztem materiałów eksploatacyjnych. Dodatkowy terminal na wjeździe i wyjeździe, poniekąd umożliwia wybór zdezorientowanemu pacjentowi, a ten zawsze dla bezpieczeństwa pobierze bilet. Być może poprzez zapis terminali Zamawiający miał na myśli punkt z interkomem do kontaktu i obsługi?</p>	
10	<p>Dot. zapisu OPZ pkt. 3.2. Wnosimy o zmianę zapisu dotyczącego awarii ramienia szlabanu, gdzie zamawiający określił czas jej usunięcia na 3h. Zapewnienie takiego czasu usunięcia awarii wymaga utrzymania na obiekcie pracownika, co wiąże się z kosztami, które zostaną doliczone do oferty. Czy Zamawiający rozważy zmianę zapisu na usunięcie awarii w 3h w dni robocze w godz. od 7 – 16 a w weekendy i święta oraz w godz. 16 -7 do 8h?</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody</p>
11	<p>Dot. zapisu OPZ pkt. 1.6. Wnosimy o wskazanie punktu dla połączenia infrastruktury teletechnicznej Zamawiającego. System implementowany na obiekcie ma schemat rozproszony i założenie wpięcia w infrastrukturę Zamawiającego powinno być wskazane przed złożeniem oferty. Ma to znaczny wpływ na koszty instalacji.</p>	<p>Budynek C – pomieszczenie serworowni.</p>
12	<p>Dot. zapisu OPZ pkt. 1.7. Co Zamawiający rozumie poprzez karty Zarządzające ? Większość systemów ANPR nie wymaga dodatkowych kart do użytku w systemie. Uprawnienia do konfiguracji oraz wprowadzania zmian w systemie nie jest autoryzowane kartami. Odbywa się to za pośrednictwem osobnych kont. Jeśli Zamawiający ma na myśli wjazd/wyjazd na obiekt, to dla pracowników Zamawiającego może odbywać się za pośrednictwem dodanych numerów rejestracyjnych.</p>	<p>Zamawiający rozumie możliwości zmiany trybu pracy terminala (np. całkowite otwarcie parkingu, całkowite zamknięcie parkingu, powrót do pracy automatycznej, wyjazd po pętli ) za pomocą karty zbliżeniowej operatora.</p>
13	<p>Dot. zapisu OPZ pkt. 1.14. W jakim celu ma zostać zamontowana wysepka pod terminal ? Czy sam terminal nie powinien być dostosowany dla wjazdu samochodów ciężarowych?</p>	<p>Wysepka stanowi rozgraniczenie pasów wjazd i wyjazd co gwarantuje bezkolizyjność od strony ul. Legii Wrzesińskiej.</p>
14	<p>Dot. zapisu OPZ pkt. 3.4. ppkt I Czy Zamawiający oczekuje specjalnego czytnika kart w szlabanach, służącego do autoryzacji personelu technicznego? Czy Zamawiający dopuszcza możliwość autoryzacji za pośrednictwem kodu wpisywanego w centrali szlabanu?</p>	<p>Zamawiający nie oczekuje specjalnego czytnika kart w szlabanach ale w terminalach, służących do autoryzacji personelu technicznego.</p>



# "Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

15	<p>Dot. zapisu OPZ pkt. 4.5. W tym punkcie Zamawiający ponownie wskazuje konieczność zastosowania czytnika kart do zmian funkcji interkomu. Czy konieczne jest stosowanie w większości urządzeń punktów autoryzacji? Są to rozwiązania dość przestarzałe w nowoczesnych systemach zmiany parametrów urządzeń można dokonywać za pośrednictwem systemu obsługi, który poniekąd ma kontrolować wprowadzane zmiany. Pozwala na wprowadzanie zmian nie bezpośrednio przy urządzeniach a również jest autoryzowane.</p>	<p>Zamawiający rozumie możliwości zmiany trybu pracy terminala (np. całkowite otwarcie parkingu, całkowite zamknięcie parkingu, powrót do pracy automatycznej, wyjazd po pętli ) za pomocą karty zbliżeniowej operatora.</p>
16	<p>Za SIWZ: Pobór opłat odbywać się będzie gotówkowo lub bezgotówkowo w nowoczesnym systemie online wyłącznie na podstawie numerów rejestracyjnych pojazdów odnotowanych przy wjeździe na obiekt funkcjonujący w Szpitalu.</p> <p>Z OPZ jasno wynika, że system parkingowy ma być nowoczesnym systemem bezbiletowym, opartym o odczyt tablic rejestracyjnych. Jaki zatem cel mają terminale wjazdowe i wyjazdowe, opisane przez Zamawiającego? W systemie opartym o odczyt tablic rejestracyjnych takie terminale nie funkcjonują, są wręcz elementami zakłócającymi poprawną obsługę systemu, mylą i spowalniają kierowców, którzy myślą, że muszą do terminala podejść w celu pobrania papierowego biletu.</p>	<p>Zamawiający oczekuje specjalnego czytnika kart w terminalach, służących do autoryzacji personelu technicznego.</p>
17	<p>Za SIWZ: Do systemu należy dostarczyć minimum 20 kart zarządzających skonfigurowanych według potrzeb Zamawiającego.</p> <p>Prosimy o opisanie, jakie dokładnie karty Zamawiający ma na myśli, co jest celem dostarczenia tych kart.</p>	<p>Zamawiający rozumie możliwości zmiany trybu pracy terminala (np. całkowite otwarcie parkingu, całkowite zamknięcie parkingu, powrót do pracy automatycznej, wyjazd po pętli ) za pomocą karty zbliżeniowej operatora.</p>
18	<p>Za SIWZ: Czas usunięcia wszelkich awarii systemu w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od powzięcia wiadomości o ich zaistnieniu (z wyłączeniem awarii uszkodzonego ramienia szlabanu, dla której czas naprawy określa się na 3 godz godziny</p> <p>Prosimy o wydłużenie i urealnienie czasu naprawy ramienia. 3 godziny na naprawę jest czasem absurdalnym, zmuszającym Wykonawcę do posiadania pracownika serwisu przez 24 godziny na obiekcie Zamawiającego, co z kolei wiązało będzie się z ogromnymi kosztami, które każdy potencjalny Wykonawca przerzuci na Zamawiającego w momencie składania oferty.</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody.</p>



# "Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

19	Za SIWZ: podgląd kasy automatycznej z poziomu programu z opcją logowania się za pomocą specjalnie skonfigurowanej karty zbliżeniowej Prosimy o dopuszczenie logowania się do kasy za pomocą loginu i hasła. Dodawanie czytnika kart w kasie automatycznej wyłącznie w celach logowania jest rozwiązaniem przestarzałym i zwiększającym koszty.	Zamawiający nie dopuszcza.
20	Za SIWZ: Kasa Powinna posiadać samo napełniający się wydający resztę pojemnik monet (hopper) o pojemności min. 1500 szt. monet o wskazanych nominałach (1zł, 2zł, 5zł). Biorąc pod uwagę braku płatności w banknotach (a co za tym idzie, koniecznością wydawania dużej ilości monet), pojemność 1500 szt. monet wydaje się mocno przesadzona. Prosimy o dopuszczenie samonapełniających się pojemników do wydawania reszty o mniejszej pojemności, np. 500 szt.	Zamawiający oczekuje pojemnika (hopper) o łącznej pojemności minimum 1500 szt. dla wszystkich nominałów ( 1 zł. – 500 szt., 2 zł. – 500 szt. , 5 zł. – 500 szt.) Pojemność pojemnika na utarg min.1500 szt.
21	Za SIWZ: Kasa Powinna posiadać system czujników kontrolnych i monitorowania poszczególnych elementów urządzenia (poziom papieru w zasobniku lub na rolce, zapełnienie skarbca, naładowanie akumulatora) Prosimy o doprecyzowanie, o jaki akumulator chodzi. Standardowe kasy automatyczne w systemach parkingowych nie posiadają akumulatora (jedynie UPS w celu podtrzymania działania kasy w razie zaniku prądu), zasilane są prądem o napięciu 230V. Inaczej sprawa się ma z parkomatem, który faktycznie ma akumulator, ale takie urządzenie nie wydaje reszty, ciężko również byłoby o 15” wyświetlacz dotykowy...	Zamawiający doprecyzowuje, że chodzi o monitorowanie naładowania akumulatora UPS.

**Proszę o uwzględnienie wprowadzonych modyfikacji.**

Dyrektor

ds. Administracyjno-Inwestycyjnych  
„Szpitala Powiatowego we Wrześni”  
Sp. z o. o. w restrukturyzacji

Iwona Wiśniewska