Ostrołęka, 18-11-2022

ORK.2410.26.2022

**Odpowiedź na pytania dotyczące wyjaśnień treści opisu przedmiotu zamówienia**

Dotyczy: postępowania w trybie zapytania ofertowego „Dostawa elektronicznych kart przedpłaconych – Urząd Miasta Ostrołęki”

**Pytanie**

Drodzy Państwo, chcielibyśmy stanąć do przetargu na karty jednakże nie spełniamy warunku opisanego w punkcie 6 zapytania ofertowego. Nie mamy i nigdy mieć nie będziemy możliwości samodzielnego doładowania kart. Przeczy to ustawie o przeciwdziałaniu prania pieniędzy(AML) i wydaje mi się, ze i Państwu mogłoby przysporzyć kłopotów. Czy zatem bierzecie Państwo pod uwagę wykreślenie tego zapisu? Druga wątpliwość dotyczy sprawdzenia salda karty, bez uprzedniego logowania się do systemu. Karta to środek płatniczy i winna mieć zabezpieczenia polegające na podaniu loginu i hasła do aplikacji, aby uniknąć sytuacji w której dostanie się w posiadanie osób trzecich i te osoby bez problemu mogłyby kartę sprawdzić. Czy bierzecie Państwo pod uwagę zmianę tego zapisu?

**Odpowiedź**

Zamawiający przedkłada zmodyfikowany opis przedmiotu zamówienia.

**Zmodyfikowany opis przedmiotu zamówienia**

2. Przedmiot zamówienia: **„Dostawa elektronicznych kart przedpłaconych – Urząd Miasta Ostrołęki”**

Kod CPV 30.16.30.00-9 Karty płatnicze

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa elektronicznych kart przedpłaconych zasilonych określoną kwotą (elektronicznych kart podarunkowych), zwanych dalej „kartami” dla pracowników i byłych pracowników (emerytów i rencistów) Urzędu Miasta Ostrołęki, finansowanych z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Zamawiający przewiduje zakup wraz z dostawą 354 szt. Przedpłaconych kart podarunkowych, o różnych wartościach nominalnych:
* karty w ilości 17 szt. – zasilone kwotą 300 zł = 5.100,00 zł
* karty w ilości 337 szt. – zasilone kwotą 350 zł = 117.950,00 zł.

Zamawiający wymaga dostawy dodatkowych 5 kart, których ewentualna aktywacja nastąpi na podstawie odrębnego zlecenia.

1. Karty będące przedmiotem zapytania cenowego:
2. muszą mieć możliwość zmiany numeru PIN, dokonywanej bezpłatnie przez użytkownika karty;
3. nie będą powiązane z rachunkiem bankowym ani kredytowym;
4. nie mogą być kartą debetową;
5. nie dopuszcza się żadnej opłaty transakcyjnej za każdą dokonaną zapłatę przy użyciu karty, obniżającej indywidualny limit karty.
6. Wyemitowanie oraz aktywacja kart są bezpłatne. Aktywacja kart nastąpi najpóźniej w ciągu
2 dni roboczych licząc od dnia dostawy kart Zamawiającemu, potwierdzonej protokołem zdawczo-odbiorczym bez uwag.
7. Wykonawca zapewnia możliwość wykonania dowolnej liczby transakcji do wysokości dostępnych środków na karcie bez ograniczeń kwotowych.
8. Wykonawca zapewnia możliwość bezpłatnego sprawdzenia ilości dostępnych środków na karcie poprzez aplikację internetowa i w bankomatach. Wykonawca w formularzu oferty wskaże stronę internetową, na której użytkownik po zalogowaniu karty, może sprawdzić w/w dane.
9. Karty będą posiadały możliwość ich zastrzeżenia na wypadek zagubienia lub kradzieży. Wykonawca zapewnia bezpłatne wydanie jej duplikatu lub karty zamiennej z przeksięgowaniem salda środków.
10. Karty muszą być dostarczone w opakowaniach zbiorczych, posegregowanych przez Wykonawcę wg ich wartości. Dostarczenie w/w kart nastąpi na koszt Wykonawcy do siedziby Zamawiającego tj. Miasto Ostrołęka, Plac gen. J. Bema 1, 07–410 Ostrołęka. Ponadto, wraz z dostawą kart Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu:
11. wykaz numerów kart w formie papierowej i elektronicznej;
12. wykaz punktów promocyjnych (obiekty lub partnerzy oferujący zniżki przy płatności kartą) uwzględniających lokalizację na terenie Miasta Ostrołęki. Pożądany jest wykaz punktów promocyjnych uwzględniający lokalizację na terenie województwa mazowieckiego.
13. Karty nie mogą naruszać przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zm.).
14. Wykorzystanie środków znajdujących się na karcie podarunkowej jest możliwe w punktach,
w których istnieje możliwość płatności kartą płatniczą. Zamawiający nie dopuszcza możliwości realizacji transakcji kartą tylko w jednej sieci handlowej.
15. Zamawiający wymaga, aby karty będące przedmiotem zapytania były powszechnie akceptowalnym środkiem płatniczym, jako forma zapłaty w punktach handlowych i usługowych na terenie kraju, w tym w szczególności muszą umożliwiać nabywanie towarów w punktach handlowych, oferujących co najmniej asortyment taki jak: spożywczy, mięsny i wędliniarski, chemia gospodarcza, środki czystości, kosmetyki, sprzęt AGD i RTV, odzież, zabawki. Takie placówki winny się znajdować na terenie miasta Ostrołęka. Wymieniony wyżej asortyment winien być dostępny dla kupujących w ilościach jednostkowych bez wymogu kupowania opakowań zbiorczych. Zamawiający nie dopuszcza określenia jako punktu sprzedaży pojedynczych terminali lub kas.
16. Wymaga się, aby każda z kart miała minimalny termin ważności 18 m-cy. Termin ważności dla danej karty rozpoczyna się od momentu zamówienia danej partii kart przez Zamawiającego.
17. Zamawiający wymaga aby:

|  |
| --- |
| **Opis** |
| Oferowane karty zapewniały możliwość ich realizacji we wszystkich punktach handlowych, usługowych i gastronomicznych na terenie miasta Ostrołęki, posiadających czytniki kart. |
| Zapewniona zostanie możliwość wykonania dowolnej liczby transakcji do wysokości dostępnych środków na karcie. |
| Nie będa pobierane prowizje od zawieranych transakcji w punktach sprzedaży. |
| Karty nie będą obciążone limitem dotyczącym wartości operacji dokonywanych przy ich użyciu. |
| Możliwa będzie płatność za zakupy dokonane przez Internet. |
| Nie będą pobierane opłaty z tytułu użytkowania kart przez użytkowników (tzn. Prowizje od każdej transakcji realizowanej za pomocą karty elektronicznej, opłata roczna za użytkowanie karty, ubezpieczenie karty). |
| Użytkownicy kart będą mieli możliwość skorzystania ze wszystkich promocji ofertowanych przez Wykonawcę w okresie ważności karty. |
| Wykonawca zapewni bezpłatną, automatyczną aktywację kart podarunkowych w czasie do 48 godzin od daty otrzymania od Zamawiającego pisemnego potwierdzenia odbioru kart w formie elektronicznej lub faksowej. |
| Karty podarunkowe będą posiadały możliwość ich zastrzeżenia na wypadek zagubienia lub kradzieży. |
| Zostanie zapewniona możliwość wydania duplikatu karty zgubionej lub utraconej. |
| Zapewniona zostanie możliwość bezpłatnego sprawdzenia ilości dostępnych środków na karcie podarunkowej telefonicznie oraz za pośrednictwem Internetu, jak również sprawdzenia historii transakcji dokonanych za pomocą karty. |
| Zostanie zapewniona możliwość sprawdzenia salda (telefonicznie oraz przez Internet) w **czasie rzeczywistym.**  |
| Zostanie zapewniona możliwość zastrzeżenia karty **bezpośrednio przez** jej **użytkownika.** |
| Karty będą **zabezpieczone kodem PIN.** |