

**UMOWA nr**

zawarta w dniu ..... 2021 r. w Warszawie

pomiędzy:

**SKARBEM PAŃSTWA - Dyrekcją Generalną Lasów Państwowych**

z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 127, 02-124 Warszawa

posiadającym NIP....., REGON .....

reprezentowanym przez .....,

zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.....

zwanym w dalszej części Umowy

„Wykonawcą”

zwanymi łącznie w dalszej części Umowy „Stronami”.

Umowa zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r.

Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 ze zm.).

## **§ 1. Słownik pojęć**

Pojęcia i skróty użyte w Umowie oznaczają:

- 1) Zamawiający - DGLP - Dyrekcja Generalna Lasów Państwowych;
- 2) Płatnik - ZILP - Zakład Informatyki Lasów Państwowych;
- 3) OPZ - Opis przedmiotu zamówienia;
- 4) BMS, BMS Serwerownia - zintegrowany system zarządzania dla serwerowni;
- 5) SZR - Samoczynne załączanie rezerwy;
- 6) UPS - (ang. Uninterruptible Power Supply) urządzenie lub system, którego funkcją jest nieprzerwane zasilanie innych urządzeń elektronicznych;
- 7) PDU - (ang. Power Distribution Unit) system dystrybucji zasilania urządzeń w obrębie szaf serwerowych;
- 8) SAP - System alarmu pożarowego;
- 9) SUG - Stałe urządzenia gaśnicze;
- 10) SSWIN - System sygnalizacji włamania i napadu;
- 11) SKD - System kontroli dostępu.

## **§ 2. Oświadczenia Stron**

1. Zawarcie umowy ani jej wykonanie nie stanowi i nie będzie stanowić naruszenia jakichkolwiek umów zawartych przez Zamawiającego lub Wykonawcę.
2. Zamawiający oświadcza, że dołoży wszelkich starań w zakresie sprawnej współpracy z Wykonawcą w celu realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że dołoży wszelkich starań w zakresie sprawnej współpracy z Zamawiającym celu realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, nie wnosi żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, warunkami technicznymi oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej, dbając o bezpieczne i higieniczne warunki pracy. Wykonawca oświadcza tym samym, że dla wykonania przedmiotu umowy nie są wymagane żadne dodatkowe opracowania ponad ujęte w Opisie przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca potwierdza, że znane są mu warunki otoczenia zewnętrznego miejsca realizacji przedmiotu umowy oraz że nie istnieją przeszkody uniemożliwiające właściwe wykonanie umowy. Wykonawca dokonując powyższego w szczególności uwzględnił:
  - 1) istniejącą infrastrukturę techniczną budynku;

- 2) rodzaj prac i materiałów potrzebnych do zrealizowania umowy;
  - 3) wszelkie inne niezbędne dane dotyczące ryzyka, trudności i innych okoliczności, jakie mogą wpłynąć na należytą i terminową realizację umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że jego wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy uwzględnia wszystkie, wyżej wymienione czynniki.

### **§ 3. Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest:
  - 1) serwisowanie poniżej wyszczególnionych systemów serwerowni w siedzibie DGLP, przy ulicy Grójeckiej 127 w Warszawie, przez okres 48 miesięcy:
    - a) systemem zasilania serwerowni CP,
    - b) system klimatyzacji precyzyjnej,
    - c) system gwarantowanego zasilania serwerowni,
    - d) system gwarantowanego zasilania wydzielonej sieci komputerowej,
    - e) system SAP, SUG i system wczesnej detekcji dymu,
    - f) system kontroli dostępu (SKD),
    - g) system sygnalizacji włamania i napadu (SSWIN),
    - h) system BMS Serwerowni;
  - 2) dokonywanie przeglądów okresowych (kwartalnych i rocznych) zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy;
  - 3) przeprowadzenie cyklu szkoleń zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych drogą elektroniczną oraz telefonicznie w trybie 24/7 w języku polskim. Zgłoszenia elektroniczne realizowane będą pod adresem ..... . Za czas zgłoszenia uważa się moment dostarczenia wiadomości na serwer pocztowy obsługujący pocztę Wykonawcy. Zgłoszenia telefoniczne realizowane będą pod numerem+48 ..... lub +48 .....
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (opis przedmiotu Umowy) określony jest w Załączniku nr 1. W ramach 48 miesięcznego serwisu całość kosztów przeglądów, napraw, części zamiennych i eksploatacyjnych pokrywa Wykonawca.

### **§ 4. Termin realizacji umowy**

1. Przedmiot Umowy określony w § 3 ust. 1 pkt 1 i 2 będzie realizowany od dnia 1 sierpnia 2021 r. (lub od dnia zawarcia Umowy, jeżeli zawarcie Umowy nastąpi po 1 sierpnia 2021 r.) przez okres 48 miesięcy.

2. Przedmiot umowy określony w § 3 ust. 1 pkt 3 zostanie zrealizowany w terminie 30 dni od rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy.

### **§ 5. Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do wykonania wszelkich wymaganych czynności związanych z przygotowaniem prac, w szczególności do:

- 1) udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń w siedzibie DGLP niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy w uzgodnionych terminach;
- 2) udostępnienia Wykonawcy dokumentacji systemów o których mowa w § 3 w terminie 3 dni roboczych od podpisania umowy;
- 3) dokonywania odbiorów poszczególnych prac zgodnie z Opiszem przedmiotu zamówienia;
- 4) zapewnienia Wykonawcy dostępu i możliwości korzystania ze źródeł zasilania w energię elektryczną i źródeł poboru wody na potrzeby realizacji przedmiotu umowy, na koszt Zamawiającego;
- 5) usunięcia usterek i uszkodzeń wykrytych w ramach przeglądu zerowego.

### **§ 6. Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) uzgadniania z Zamawiającym terminów realizacji prac;
  - 2) przekazania Zamawiającemu listy osób realizujących przedmiot umowy i uprawnionych z ramienia Wykonawcy do przebywania w obiektach Zamawiającego;
  - 3) przestrzegania zasad bhp podczas realizacji przedmiotu umowy i w miejscu prowadzonych prac;
  - 4) uzyskania wszelkich niezbędnych akceptacji i zatwierdzeń wymaganych przepisami prawa oraz normami - w zakresie realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udziału w przeglądach serwisowych, w przypadku gdy będą one wykonywane przez podwykonawców.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianie dokonanej na podstawie § 22 ust. 1 pkt 6. Zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, Wykonawca dokona w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia dokonania zmiany na podstawie § 22 ust. 1 pkt 6.

## **§ 7. Odpowiedzialność cywilna**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
  - 1) uszkodzenia i zniszczenia spowodowane przez Wykonawcę oraz wskazanych przez niego podwykonawców w mieniu Zamawiającego;
  - 2) szkody wyrządzone osobom trzecim w wyniku wykonywania prac związanych z realizacją przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest naprawić, na własny koszt i ryzyko, wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy, powstałe z winy Wykonawcy lub podwykonawców.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, spowodowane nieprawidłowym działaniem serwisowanych urządzeń.
4. Wykonawca oświadcza, że w zakresie prowadzonej przez siebie działalności posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, zarówno kontraktowej jak i deliktowej, za wszelkie szkody, obejmujące zarówno szkody majątkowe, jak i osobowe, w tym także szkody spowodowane przez wskazanych przez Wykonawcę podwykonawców, na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 20 000 000,00 zł (słownie: dwadzieścia milionów złotych) i obowiązany jest utrzymać ubezpieczenie w ww. zakresie i w co najmniej takiej wysokości przez cały okres obowiązywania Umowy.
5. Potwierdzona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopia aktualnej w chwili podpisywania Umowy i opłaconej polisy stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
6. Polisę lub inny dokument potwierdzający kontynuację ubezpieczenia od dnia następnego po dniu ustania poprzedniej ochrony ubezpieczeniowej, wraz z dowodem opłacenia składek na to ubezpieczenie, Wykonawca będzie okazywał oraz ich potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie przekazywał Zamawiającemu bez wezwania w terminie 7 dni przed dniem ustania poprzedniej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Jeżeli Wykonawca nie wykona obowiązku, o którym mowa w ust. 4 i ust. 6, Zamawiający wedle swojego wyboru może:
  - 1) odstąpić od umowy;
  - 2) ubezpieczyć Wykonawcę na jego koszt, przy czym koszty poniesione na ubezpieczenie Wykonawcy Zamawiający potrąci z wynagrodzenia.

## **§ 8. Realizacja umowy**

1. Przed rozpoczęciem świadczenia serwisu systemów Wykonawca ma prawo, w uzgodnieniu z Zamawiającym, wykonać na własny koszt przegląd zerowy elementów,

- które będą objęte serwisem. Usterki i uszkodzenia, które zostaną wykryte podczas przeglądu będą usunięte na koszt Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do opracowania i przedłożenia, w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy, procedury serwisu prewencyjnego mającego na celu utrzymanie urządzeń w pełnej sprawności technicznej.
  3. Wykonawca zobowiązuje się do opracowania i przedłożenia, w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy, procedury organizacji serwisu i trybu zgłaszania awarii.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania wpisów zgodnie z regulacjami w zakresie obowiązku dokumentowania czynności w Centralnym Rejestrze Operatorów (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 21 grudnia 2017 r. w sprawie Centralnego Rejestru Operatorów);
  5. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę serwisu zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia.
  6. Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie serwisu usunie awarię, usterkę lub uszkodzenie na własny koszt, po otrzymaniu od Zamawiającego powiadomienia drogą elektroniczną przesłaną na adres Wykonawcy ..... i dodatkowym potwierdzeniem wysłanym SMS pod numerem +48 .....lub +48 ..... w terminach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia.
  7. Jeżeli Wykonawca nie usunie awarii krytycznej w ciągu 12 godzin, a innych awarii, usterek lub uszkodzeń w terminach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający będzie miał prawo usunąć awarię, usterkę lub uszkodzenia we własnym zakresie, lub przy pomocy osoby trzeciej, na ryzyko i koszt Wykonawcy, a poniesione koszty Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy.
  8. Niezrealizowanie przez Wykonawcę obowiązków określonych w ust. 2 upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się ze spełnieniem swojego zobowiązania (zapłata wynagrodzenia) do dnia wykonania ww. obowiązku.
  9. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac przy usuwaniu wad lub wykonywaniu swoich zobowiązań wynikających z umowy.
  10. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest okazać w stosunku do dostarczonych urządzeń i części zamiennych: certyfikat na znak bezpieczeństwa, deklarację zgodności lub certyfikat zgodności z Polską Normą lub aprobatą techniczną.
  11. Wykonawca i Zamawiający niezwłocznie poinformują się wzajemnie o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie Umowy, o ile

taki wpływ wystąpił lub może wystąpić, dołączając stosowne oświadczenia lub dokumenty potwierdzające wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie Umowy.

## **§ 9. Odbiory**

1. Ustala się następujące procedury odbiorów prac:

- 1) Odbiory kwartalne i odbiory roczne w 48-miesięcznym okresie serwisu będą polegały na przedłożeniu przez Wykonawcę protokołu z przeglądu poprawności działania każdego z systemów - zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia -w terminie najpóźniej 5 dni roboczych po wykonaniu przeglądu. Ostatni odbiór kwartalny, stanowiący jednocześnie odbiór ostateczny zamykający okres serwisu, będzie polegał na przedłożeniu przez Wykonawcę protokołu z przeglądu poprawności działania każdego z systemów - zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia - i będzie miał na celu stwierdzenie wykonania przez Wykonawcę Umowy;
  - 2) odbiory prac związanych ze zgłoszeniami serwisowymi będą polegały na tym, że Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o dokonanej naprawie. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie potwierdzić usunięcie awarii, usterki uszkodzenia lub powiadomić Wykonawcę o nieskuteczności działań naprawczych. Niezwłocznie po zgłoszeniu do Zamawiającego o usunięciu awarii, usterki, uszkodzenia, Wykonawca przedkłada raport określający w szczególności: przyczynę zdarzenia, sposób naprawy lub opis zastosowanego rozwiązania zastępczego. Zamawiający niezwłocznie sporządza protokół usunięcia awarii, usterki, uszkodzenia określający w szczególności priorytet awarii oraz czas usunięcia awarii, usterki, uszkodzenia.
  - 3) odbiór zrealizowanych szkoleń zostanie potwierdzony przez Strony pisemnym protokołem niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, protokół ten będzie podstawą do wypłaty wynagrodzenia.
2. Jeżeli czynności odbiorowe, z wyłączeniem prac związanych z usuwaniem awarii, nie dadzą pozytywnego wyniku, Zamawiający przekaze Wykonawcy na piśmie oświadczenie o odmowie podpisania protokołu odbioru, wykaz błędów wraz z wezwaniem do ich usunięcia oraz terminem usunięcia wad.
3. Po usunięciu wad określonych w wezwaniu wskazanym w ust. 2 Wykonawca zgłosi pisemnie do odbioru przedmiot Umowy objęty wezwaniem.

4. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu Umowy objętego wezwaniem i zgłoszonego przez Wykonawcę w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Termin ten dotyczy każdego odbioru przedmiotu Umowy, który został objęty wezwaniem do usunięcia błędów, przy czym ponownie stosuje się zapisy ust. 2 i ust. 3 Umowy.

#### **§ 10. Koordynatorzy realizacji umowy**

1. Strony wyznaczają koordynatorów realizacji umowy, którzy są upoważnieni m.in. do bieżących kontaktów i ustaleń związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz dotyczących gwarancji i rękojmi za wady:
  - 1) Koordynator ds. formalno-prawnych ze strony Zamawiającego - ....., telefon: ....., e-mail: .....pl uprawniony w zakresie formalno-prawnym, co należy rozumieć w ten sposób, że Koordynator ten potwierdza należyte wykonanie Umowy w obszarze terminowości, kompletności dokumentów, zgodności podpisów z uprawnieniami osób wykonujących czynności w toku realizacji Umowy,
  - 2) Koordynator ds. merytorycznych ze strony Zamawiającego - ....., telefon: ....., e-mail: ..... uprawniony w zakresie merytorycznym, co należy rozumieć w ten sposób, że Koordynator ten potwierdza należyte wykonanie Umowy w obszarze zgodności z opisem przedmiotu zamówienia (m.in. zgodność i terminowość dostarczonego sprzętu, wykonanej instalacji, dostarczonych licencji, etc.);
  - 3) Koordynator ds. merytorycznych ze strony Zamawiającego - ....., telefon: ....., e-mail: ..... uprawniony w zakresie merytorycznym, co należy rozumieć w ten sposób, że Koordynator ten potwierdza należyte wykonanie Umowy w obszarze zgodności z opisem przedmiotu zamówienia (m.in. zgodność i terminowość dostarczonego sprzętu, wykonanej instalacji, dostarczonych licencji, etc.)
  - 4) ze strony Wykonawcy - ....., telefon: ....., e-mail: .....
2. W ramach realizacji Umowy uprawnienia Koordynatorów obejmują następujące czynności wykonywane w imieniu i na rzecz Stron:
  - 1) nadzorowanie terminowego i prawidłowego wykonywania zadań;
  - 2) uzgodnienia organizacyjne;
  - 3) przekazywanie i odbieranie pism, zawiadomień, komunikatów, e-maili, etc.;
  - 4) udział w czynnościach odbiorowych oraz poświadczanie ich wyników podpisem na protokole odbioru lub wezwaniu do usunięcia uchybień bądź błędów;



- 5) udział w innych czynnościach, niewskazanych w pkt. 1 - 4, niezbędnych do wykonania Umowy.

### **§ 11. Wynagrodzenie**

Wynagrodzenie ogółem (wartość brutto umowy) wynosi..... złotych (słownie: .....złotych 00/100), w tym kwota netto ..... złotych (słownie: .....00/100) oraz należny podatek od towarów i usług VAT, wyliczony na podstawie stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury, który w dniu podpisania umowy wynosi ..... złotych (słownie: ..... złote 00/100) w tym:

- 1) wynagrodzenie za wykonanie prac serwisowych określonych w § 3 ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy w kwocie ..... złotych brutto (słownie:..... złotych 00/100), w tym należny podatek od towarów i usług VAT wyliczony na podstawie stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury - płatne w 16 równych częściach, co 3 miesiące. Wysokość każdej z 16 równych części wynosi ..... złotych brutto (słownie: .....złote 00/100);
- 2) wynagrodzenie za przeprowadzenie szkoleń, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 Umowy w kwocie .....złotych brutto (słownie: ..... złotych 00/100), w tym należny podatek od towarów i usług VAT, wyliczony na podstawie stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

### **§ 12. Terminy i zasady płatności**

1. Podstawą do wystawiania faktur oraz do zapłaty wynagrodzenia za wykonane prace serwisowe będą, podpisane przez Zamawiającego i Wykonawcę, protokoły z 16 cyklicznych - co 3 miesiące - przeglądów poprawności działania każdego z systemów (w przypadku, gdy nie wystąpiły wady i usterki), bądź protokoły z przeglądów poprawności działania każdego z systemów i sieci oraz protokoły z usunięcia wad i usterek.
2. Podstawą do wystawienia faktury oraz do zapłaty wynagrodzenia z tytułu zrealizowanych szkoleń będzie podpisany przez Strony protokół odbioru zadania zgodnie z postanowieniami § 10 Umowy.
3. Faktury zostaną wystawione na **Płatnika**: Zakład Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki Wisińskiego, Sękocin Stary, ul. Leśników 21C, 05-090 Raszyn, NIP: 728-251-13-00 i powinny w treści zawierać nr umowy oraz precyzyjne wyszczególnienie części składowych całkowitej wartości faktury.

4. Zapłata nastąpi w terminie **30 dni** od dnia prawidłowego doręczenia **Płatnikowi** prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Za datę dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek banku, w którym Wykonawca posiada konto wskazane na fakturze.
6. Płatnik umożliwi Wykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.), przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
7. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1896) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 106).Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

### **§ 13. Gwarancja jakości i rękojmia za wady**

1. Serwis świadczony przez Wykonawcę nie zawiesza ani nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z gwarancji producenta udzielonej na każdy sprzęt i urządzenie objęte serwisem.
2. Serwis świadczony przez Wykonawcę nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na każdą wykonaną naprawę - 12 miesięcy od dnia jej wykonania.
4. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na dostarczone części zamienne przez okres określony przez ich producenta, jednak nie krótszy niż określony w ust. 3.
5. Jeżeli okres gwarancji określonej w ust. 4 jest dłuższy niż określony w ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu karty gwarancyjnej na wymienione części zamienne.
6. Bieg terminów, o których mowa w ust. 3 i 4 rozpoczyna się z datą podpisania odpowiednich bezusterkowych protokołów odbioru.
7. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wad powstałych na skutek nienależytego wykonania przedmiotu Umowy w terminach określonych w pkt 2.2.1 Załącznika nr 1 do Umowy.

8. Wykonawca udziela Zamawiającemu, do czasu zwrotu naprawionego sprzętu, gwarancji na dostarczony sprzęt zamienny. W przypadku wystąpienia awarii dostarczonego zamiennie sprzętu stosuje się, w odniesieniu do terminów oraz zasad jego napraw, postanowienia niniejszej umowy.

#### **§ 14. Kary umowne**

1. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne z tytułu wystąpienia awarii krytycznych lub zwłoki w terminie wykonania następujących elementów przedmiotu umowy wg priorytetów określonych w Opisie przedmiotu zamówienia, w następujących wysokościach:
  - 1) priorytet 1:
    - a) w wysokości 2000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę naprawy awarii krytycznej,
    - b) w wysokości 5000,00 zł za każdy dzień zwłoki w całkowitym usunięciu awarii krytycznej w stosunku do terminu określonego w 2.2.1. Załącznika nr 1 do Umowy (priorytety awarii/usterek);
  - 2) priorytet 2:
    - a) w wysokości 1000,00 zł za każdą godzinę zwłoki w reakcji w stosunku do terminu określonego w 2.2.1. Załącznika nr 1 do Umowy,
    - b) w wysokości 5000,00 zł za każdy dzień zwłoki w usunięciu awarii lub zastosowaniu rozwiązania zastępczego w stosunku do terminu określonego w 2.2.1. Załącznika nr 1 do Umowy,
    - c) w wysokości 2000,00 zł za każdy dzień zwłoki w całkowitym usunięciu awarii w stosunku do terminu określonego w 2.2.1, Załącznika nr 1 do Umowy;
  - 3) priorytet 3:
    - a) w wysokości 500,00 zł za każdą godzinę zwłoki w reakcji w stosunku do terminu określonego w 2.2.1. Załącznika nr 1 do Umowy;
    - b) w wysokości 2000,00 zł za każdy dzień zwłoki w usunięciu awarii lub zastosowaniu rozwiązania zastępczego w stosunku do terminu określonego w 2.2.1 Załącznika nr 1 do Umowy;
    - c) w wysokości 1000,00 zł za każdy dzień zwłoki w całkowitym usunięciu awarii w stosunku do terminu określonego w 2.2.1. Załącznika nr 1 do Umowy;
  - 4) 2000,00 zł za każdego z podwykonawców, który nie został zgłoszony przez Wykonawcę i nie został zaakceptowany przez Zamawiającemu zgodnie z zapisami § 17 Umowy,

- 5) 500,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do każdego terminu, innego niż w lit. a) - c), wskazanego w Umowie lub wyznaczonego przez Strony w toku realizacji Umowy,
  - 6) 1000,00 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu dokumentu zawierającego rezultaty dokonanego przeglądu w stosunku do terminów określonych w 2.2.3.1 pkt II Załącznika nr 1 do Umowy;
  - 7) 1000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek niedopełnienia wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 21 ust. 1;
  - 8) 500,00 zł za każdy dzień niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 6 ust. 3.
2. Suma kar umownych nie może przekroczyć 20% całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 11 ust. 1. Jeśli suma kar umownych przekroczy 10% wartości brutto umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy.
  3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie § 15 ust. 1 pkt 2, 3 lub 4 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu odszkodowania w wysokości 10% wartości brutto umowy, określonej w § 11 ust. 1 umowy.
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych.
  5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

#### **§ 15. Odstąpienie od Umowy**

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy wynikających z przepisów prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli:
  - 1) zostanie ogłoszona upadłość lub otwarta likwidacja Wykonawcy;
  - 2) Wykonawca nie rozpoczął prac bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podejmuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
  - 3) Wykonawca przerwał realizację prac i przerwa ta trwa dłużej niż 15 dni, chyba, że nastąpiło to z przyczyn obiektywnych, w szczególności niezależnych od Wykonawcy;
  - 4) Wykonawca nie wykonał obowiązku ubezpieczenia, o którym mowa w § 7.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie.
4. Odstąpienie od Umowy może nastąpić do końca terminu określonego § 4 ust. 1.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony zobowiązane są do sporządzenia protokołu odbioru, obejmującego swoim zakresem prace wykonane od ostatniego protokołu odbioru, do dnia odstąpienia od Umowy.
6. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty za prace wykonane do dnia odstąpienia,

#### **§ 16. Klauzula poufności**

Informacje uzyskane przez Strony w związku z realizacją umowy nie mogą być wykorzystane bez obopólnej pisemnej zgody Stron do celów innych niż realizacja umowy oraz wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa. Strony zobowiązują się do utrzymania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji (w szczególności ekonomicznych, technicznych, handlowych i organizacyjnych), z którymi Strony umowy oraz osoby, przy pomocy których Strony wykonywać będą swoje obowiązki, zapoznają się przy realizacji umowy. Strony podejmą odpowiednie kroki dla zapewnienia poufności przez osoby wykonujące w ich imieniu obowiązki w ramach umowy. Powyższe zobowiązania trwają również po zakończeniu obowiązywania umowy w okresie pięciu lat.

#### **§ 17. Podwykonawstwo**

1. Wykonawca jest uprawniony do realizacji części przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawców. Realizacja przez Wykonawcę części przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawcy wymaga uzyskania zgody Zamawiającego. Występując o wyrażenie zgody na powierzenie realizacji części przedmiotu Umowy podwykonawcy Wykonawca zobowiązany jest przekazać informacje, o których mowa w ust. 3.
2. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawców, w zakresie kar umownych i warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób mniej korzystny niż niniejsza Umowa.
3. Wykonawca, przed zawarciem Umowy, zobowiązany jest szczegółowo określić zakres prac, jaki zamierza powierzyć podwykonawcom, podać nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli podwykonawców zaangażowanych w realizację części przedmiotu Umowy, a także przekazać, poświadczony za zgodność z oryginałem, kopie umów zawartych z podwykonawcami.
4. Wykonawca zobowiązany jest zawiadamiać Zamawiającego o wszelkich zmianach dotyczących informacji, o których mowa powyżej oraz przekazać wymagane informacje na

temat nowych podwykonawców, wraz z kopiami umów zawartymi z nowymi podwykonawcami.

5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania.

### **§ 18. Cesja**

Żadna ze Stron nie może przenieść praw wynikających z niniejszej umowy na inną osobę bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

### **§ 19. Audyt realizacji umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo objęcia audytem (kontrolą) prowadzonym przez firmę trzecią realizacji całości lub części prac określonych w Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do pełnej współpracy z Audytorem, w szczególności do ujawniania na jego życzenie wszystkich informacji związanych z realizowaną Umową, w tym również informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, które mają ścisły związek z wykonywaniem Umowy.

### **§ 20. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca wnosi zabezpieczenie w wysokości 5% wartości brutto Umowy tj. .... **zł** w formie.....
2. Z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy Zamawiający może potrącić:
  - 1) należności z tytułu kar umownych, określonych w § 14,
  - 2) inne należności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, uznane przez Wykonawcę lub stwierdzone wykonalnym wyrokiem sądu.
3. Wartość zabezpieczenia należytego wykonania umowy (pomniejszona o ewentualne potrącenia) zostanie zwrócona Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania go przez Zamawiającego za należycie zrealizowany.

### **§ 21. Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności polegające na przeprowadzaniu przeglądów kwartalnych i rocznych poniższych systemów:
  - 1) systemu zasilania serwerowni CP;
  - 2) systemu gwarantowanego zasilania serwerowni;
  - 3) systemu gwarantowanego zasilania wydzielonej sieci komputerowej;
  - 4) systemu klimatyzacji precyzyjnej;
  - 5) systemów SAP, SUG i systemu wczesnej detekcji dymu;- jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 ze zm.).
2. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania:
  - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika;
  - 2) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;
  - 3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika (zanonimizowanej w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników; imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy, wymiar etatu i zakres obowiązków pracownika nie podlega anonimizacji);
  - 4) dokumentu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń lub opłacenie przez pracodawcę ubezpieczeń pracownika (zanonimizowanego w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników; imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji).
3. Na wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym niż 7 dni), Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenia, dokumenty i kopie umów wskazane w wezwaniu.
4. Oświadczenie zatrudnionego pracownika powinno zawierać: imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków pracownika, datę złożenia oświadczenia oraz podpis składającego oświadczenie pracownika.
5. Oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wymienione w ust. 1 powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione

na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy.

6. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 3 w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane, jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
8. Za pisemną zgodą Zamawiającego dopuszcza się zmianę osób realizujących przedmiot Umowy, o których mowa w ust. 1, na inne, pod warunkiem, że osoby te posiadają co najmniej równoważne uprawnienia i doświadczenie jak dotychczasowe osoby realizujące przedmiot Umowy.
9. Zamawiający jest uprawniony do sprawdzania tożsamości osób realizujących przedmiot Umowy.

## **§ 22. Zmiany umowy**

1. Wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w § 11, może ulec zmianie w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług;
  - 2) podatku akcyzowego;
  - 3) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 4) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
  - 5) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
  - 6) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 1-5, każda ze Stron umowy może, nie później niż 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających te zmiany, wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi w takim zakresie, w jakim Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia wykaże wpływ zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1-5, na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.



3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 6, każda ze Stron może wystąpić z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik cen produkcji budowlano-montażowej ogłaszany przez Prezesa GUS (wskaźnik dotyczący robót budowlanych specjalistycznych) zmieni się w okresie świadczenia usługi o co najmniej 3%. Początkiem terminu, od którego bada się zmiany wskaźnika cen robót budowlanych specjalistycznych jest miesiąc, w którym upłynął termin składania ofert. Początkiem kolejnego terminu, od którego bada się zmiany wskaźnika cen robót budowlanych specjalistycznych będzie miesiąc, w którym dokonano zmiany wynagrodzenia. Maksymalna wartość zmian wynagrodzenia w okresie obowiązywania Umowy nie może przekroczyć 10% wartości Umowy.
4. Jeżeli z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia występuje Wykonawca – jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w tym co najmniej:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników realizujących przedmiot umowy wraz z określeniem wysokości wynagrodzenia oraz zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 3;
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników realizujących przedmiot umowy wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego) w części finansowanej przez Wykonawcę oraz z określeniem wysokości wynagrodzenia i zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 4;
  - 3) kalkulację wnioskowanej zmiany wynagrodzenia wraz ze szczegółowym wyliczeniem wpływu tej zmiany na koszty realizacji zamówienia – w każdym przypadku.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy, spowodowana zmianą minimalnego wynagrodzenia za pracę, może nastąpić nie wcześniej niż od stycznia 2022 r.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian w sposobie realizacji przedmiotu umowy, w przypadku gdy konieczność takiej zmiany wynikać będzie ze zmiany obowiązujących przepisów prawa.

7. Zmiany teleadresowe, obsługi administracyjno-bankowej (np. zmiana numeru konta) oraz zmiany składu koordynatorów realizacji Umowy nie stanowią istotnych zmian w rozumieniu art. 454 ustawy Prawo zamówień publicznych i nie wymagają zmiany Umowy, a jedynie pisemnego zawiadomienia.
8. Wystąpienie którejkolwiek z okoliczności wskazanych powyżej nie stanowi zobowiązania Stron do wprowadzenia zmiany Umowy.

### **§ 23. Postanowienia końcowe**

1. Prawo własności wymienionych w ramach realizacji przedmiotu Umowy urządzeń oraz prawo korzystania z oprogramowania (licencje) przechodzą na Zamawiającego z chwilą ich zainstalowania lub z chwilą aktywacji licencji.
2. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, zgłoszenia odbywać się będą za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy Koordynatorów ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, lub pisemnie na adres Zamawiającego i Wykonawcy. Za termin otrzymania powiadomienia przyjmuje się datę wpływu do siedziby (kancelarii) lub datę otrzymania wiadomości elektronicznej przez Koordynatorów w zależności od tego, która data jest wcześniejsza.
3. Wszelkie terminy określone w umowie dla czynności Zamawiającego wstrzymują bieg terminu realizacji umowy określony dla Wykonawcy. Zamawiający zastrzega jednocześnie, że nieterminowa realizacja ww. czynności, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie stanowi podstawy do naliczenia kar umownych obciążających Wykonawcę.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Opóźnienie w czynnościach decyzyjnych określonych w umowie dla Zamawiającego nie może być traktowane jako dorozumiana odpowiedź lub decyzja pozytywna Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
7. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowa niniejsza została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.
9. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
  - 1) Załącznik nr 1 do umowy - Opis przedmiotu zamówienia,

- 2) Załącznik nr 2 do umowy - kopia polisy Wykonawcy,
- 3) Załącznik nr 3 do umowy - Wykaz osób, które będą brały udział w realizacji przedmiotu umowy.

Zamawiający:

Wykonawca: