

WSZYSCY WYKONAWCY

2023-88075



Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie: przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, a także zwrotów przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia oraz usługi odbioru przesyłek z siedziby Spółki i terenowych Punktów Obsługi Klienta Zamawiającego”.

Zamawiający, Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o., informuje, że w toku ww. postępowania wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), Zamawiający udziela wyjaśnień treści SWZ.

Pytanie nr 1:**Załącznik nr 10 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 3 ust. 6 oraz SWZ III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt 4**

Zamawiający określił, iż minimalny zakres przedmiotu zamówienia wyniesie 65 % maksymalnej wartości przedmiotu zamówienia - zamówienie gwarantowane.

Z orzeczeń Krajowej Izby Odwoławczej (orzeczenie KIO/UZP843/09 z dnia 17 lipca 2009 r. oraz z dnia 1 marca 2011 r. KIO 298/11) wynika, iż w przypadku usług pocztowych Zamawiający może określić szacunkowe ilości usług, zobowiązany jest jednakże zagwarantować minimalną ilość usług, a dopuszczalny poziom różnicy pomiędzy ilościami szacunkowymi, a ilościami minimalnymi wynosi ok. 10% do 20%.

Określenie minimalnego poziomu zamówienia na obecnym poziomie 65 % rodzi zagrożenie możliwości utrzymania oferowanej ceny na wyznaczonym poziomie. Wskazany współczynnik 65% jest sprowadza się do ewentualnej ogromnej ilości braku nadań przesyłek przy bardzo

rygorystycznych zapisach dot. wymogów świadczenia usług, a także codziennego odbioru przesyłek oraz sporządzania zestawień, co wpływa na zwiększenie kosztów obsługi.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o zmianę zapisu i wskazanie 80% zamówienia jako zamówienia gwarantowanego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że modyfikuje:

- 1) treść pkt 4 rozdz. III SWZ (Opis Przedmiot Zamówienia) **w części dotyczącej** „zamówienia gwarantowanego”, która po zmianie otrzymuje brzmienie:

„(...) Zamawiający określa minimalny zakres zamówienia na 80% łącznej ilości przesyłek określonych w załączniku nr 1 A do SWZ”;

- 2) treść **§ 3 ust. ust. 6** załącznika nr 10 do SWZ tj. Projektowanych Postanowień Umowy, który po zmianie otrzymuje brzmienie:

„W ramach przedmiotu umowy, w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, określone zostały szacunkowe ilości przesyłek, które będą nadawane w czasie trwania umowy, z podziałem na ich rodzaje. Podane w nim ilości służą maksymalnemu określeniu wielkości przedmiotu umowy i będą ulegały zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i zrzeka się wszelkich roszczeń z tytułu zmian ilościowych w trakcie realizacji umowy oraz niewykorzystania maksymalnej wartości umowy. Minimalna wartość świadczenia przedmiotu umowy nie będzie niższa niż 80 % całkowitego wynagrodzenia określonego w par 7 ust. 2.”

Jednocześnie Zamawiający informuje o zmianie ilości przesyłek w poszczególnych kategoriach rodzajowych określonych w załączniku nr 1A do SWZ tj. Formularzu cenowym.

Pytanie nr 2:

Załącznik nr 10 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 3 ust. 18

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę godzin odbioru przesyłek dla POK nr 5 z 12:00 - 13:00 na 12:30 - 13:30?

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, iż w **§ 3 ust. 18** załącznika nr 10 do SWZ tj. Projektowanych Postanowień Umowy nie został wskazany godzinowy termin odbioru przesyłek.

W opublikowanych dokumentach postępowania przedmiotowy fragment tekstu posiada brzmienie:

*„Odbiór przesyłek przeznaczonych do wysyłki, z niżej wyszczególnionych Punktów Obsługi Klienta Zamawiającego odbywał się będzie **pięć razy w tygodniu** - tj. codziennie od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni wolnych od pracy), w następujących godzinach:*

- 1) POK Nr 1 z siedzibą przy **ul. Brzask 3** w Poznaniu – **w godz.**
- 2) POK Nr 2 z siedzibą na **os. Piastowski 77** w Poznaniu – **w godz.**
- 3) POK Nr 3 z siedzibą przy **ul. 23 Lutego 4/6a** w Poznaniu – **w godz.**
- 4) POK Nr 4 z siedzibą przy **ul. Łozowej 26** w Poznaniu – **w godz.**
- 5) POK Nr 5 z siedzibą przy **ul. Nehringa 2** w Poznaniu – **w godz.**

Jednocześnie w **rozdziale III pkt 6 ppkt 9 SWZ** Zamawiający zawarł informację:

„Wykonawca, poprzez swojego upoważnionego przedstawiciela, świadczyć będzie usługi odbioru przesyłek przeznaczonych do wysyłki z terenowych Punktów Obsługi Klienta Zamawiającego, pięć razy w tygodniu - tj. codziennie od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

Godziny odbioru przesyłek przeznaczonych do wysyłki z terenowych Punktów Obsługi Klienta Zamawiającego zostaną uzgodnione z Wykonawcą.”

Pytanie nr 3:

Załącznik nr 10 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 3 ust. 32

Wykonawca wnosi o rozbudowanie ust. 32 poprzez dodanie zdania:

Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług, Zamawiający może wnosić za pośrednictwem następujących kanałów:

- a) aplikacji Wykonawcy dostępnej pod adresem internetowym Wykonawcy...;
- b) formularza dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy....;
- c) w wersji papierowej na druku reklamacyjnym dostępnym w każdej placówce Wykonawcy...

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, że nie zamierza modyfikować treści **§ 3 ust. 32** załącznika nr 10 do SWZ tj. Projektowanych Postanowień Umowy.

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, iż w jego opinii zapisy przedmiotowego fragmentu Projektowanych Postanowień Umowy nie wykluczają składania reklamacji za pośrednictwem:

- a) aplikacji Wykonawcy dostępnej pod adresem internetowym Wykonawcy;
- b) formularza dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy;
- c) w wersji papierowej na druku reklamacyjnym dostępnym w każdej placówce Wykonawcy.

Pytanie nr 4:

Załącznik nr 10 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 4 ust. 3

Wykonawca, powołując się na skalę prowadzonej działalności, rozbudowaną strukturę Wykonawcy oraz liczbę pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę (ponad 70 000) oraz ryzyko naliczenia kary umownej, wnosi o dokonanie modyfikacji warunków określonych w ust. 3 Załącznika nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) na następujące:

„3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących usługi objęte przedmiotem umowy nie częściej niż raz na kwartał.”

Wykonawca wnioskuję o **wykreślenie** zapisów pkt 3) dotyczących kontroli spełnienia wymogu zatrudnienia na umowę o pracę w miejscu świadczenia usługi.

Wykonawca informuje, iż w związku z organizacją pracy w placówce Wykonawcy wymaga zgłoszenia planowanej kontroli z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem. Przebiega ona w obecności przedstawiciela Wykonawcy zgodnie z wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Wykonawcy w zakresie ruchu osobowo-materiałowego.

Dodatkowo Wykonawca prosi o wyjaśnienie na czym ma polegać kontrola na miejscu wykonywania

świadczenia?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż modyfikuje treść **§ 4 ust. 3** załącznika nr 10 do SWZ tj. Projektowanych Postanowień Umowy poprzez wykreślenie pkt 3 o treści „przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia”.

W pozostałym zakresie Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści **§ 4 ust. 3** załącznika nr 10 do SWZ.

Jednocześnie Zamawiający uprzejmie informuje, iż w trakcie opracowywania dokumentów zamówienia ze szczególną uwagą traktował możliwości techniczno-organizacyjne potencjalnych Wykonawców w zakresie dokumentowania wymogu określonego na podstawie ustawowych zobowiązań nałożonych na Zamawiającego, wynikających z treści art. 95 ust 1 i ust. 2 Ustawy *Prawo zamówień publicznych*. Dowodem powyższego jest między innymi ograniczenie ilościowe i czasowe sformułowane w **§ 4 ust. 6** załącznika nr 10 do SWZ

Pytanie nr 5:

Załącznik nr 10 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 4 ust. 5 (błędna numeracja pkt 1)

Wykonawca powołując się na art. 438.2 PZP, nie znajduje przepisów prawnych, wskazujących na obowiązek podpisania oświadczenia przez zatrudnionego pracownika. Oznacza to, że przedmiotowe oświadczenie może, lecz nie musi zostać podpisane przez pracownika Wykonawcy. Pracownik bez podania powodu może odmówić podpisania przedmiotowego oświadczenia. Zapisy takie nakładają na Pracodawcę obowiązek, który nie będzie od niego zależał. Dodatkowo treść zapisów wskazuje, że zarówno pracownik jak i pracodawca byłoby zobowiązani do poświadczania tej samej informacji tj. zatrudnienia w ramach umowy o pracę. Poza oświadczeniem Wykonawcy o zatrudnieniu pracowników na podstawie umów o pracę, również zanonimizowana umowa o pracę będzie stanowić potwierdzenie zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje, aby oświadczenie o zatrudnieniu pracowników w ramach umowy o pracę w jednostkach obsługujących Zamawiającego zostało podpisane przez Wykonawcę oraz aby mogło zawierać sumaryczną liczbę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. W przekonaniu Wykonawcy oświadczenie pracodawcy w pełni wyczerpuje oczekiwania Zamawiającego w zakresie spełnienia w/w wymogu.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że dane zawarte w oświadczeniu przedstawiały będą informacje zgodne ze stanem na ostatni dzień miesiąca.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż modyfikuje treść **§ 4 ust. 5 oraz ust. 6; ust. 7 i ust. 8** załącznika nr 10 do SWZ tj. Projektowanych Postanowień Umowy poprzez nadanie tym ustępom prawidłowej numeracji tj. odpowiednio: ust. 4; ust. 5; ust. 6 i ust. 7.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że treść **§ 4 ust. 4 (poprawiona numeracja)** załącznika nr 10 do SWZ wynika wprost z zapisów art. 438 ust. 2 Ustawy *Prawo zamówień publicznych*.

Zamawiający ma świadomość faktu, iż Wykonawca może nie dysponować narzędziami prawnymi zapewniającymi skuteczne odebranie oświadczeń od swoich pracowników w zakresie zatrudniania ich na podstawie umowy o pracę.

Ponadto Zamawiający informuje, że dane w oświadczeniu, o którym mowa w **§ 4 ust. 4 pkt 2 (poprawiona numeracja)** załącznika nr 10 do SWZ będą musiały dotyczyć „osób (...), których dotyczy wezwanie Zamawiającego”. Zamawiający potwierdza, że dane zawarte w oświadczeniu Wykonawcy będą mogły być zgodne ze stanem na ostatni dzień miesiąca.

W tym miejscu Zamawiający chciałby zwrócić **szczególną uwagę** na fakt, że zapisy **§ 4 ust. 4 ust. (poprawiona numeracja)** załącznika nr 10 do SWZ dają Zamawiającemu możliwość swobodnego (w tym najbardziej skutecznego) doboru dokumentów w celu weryfikacji spełnienia wymogu określonego w 95 ust 1 i ust. 2 Ustawy *Prawo zamówień publicznych*.

Pytanie nr 6:

Załącznik nr 10 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 4 ust. 5 (błędna numeracja) pkt 3) do 6)

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wystarczającym będzie, przedstawienie przez Wykonawcę zgodnie z deklaracją rozliczeniową ZUS P DRA zaświadczenia potwierdzającego opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne dla pracowników zatrudnionych na umowę o pracę jedną wielkością dla wszystkich pracowników Wykonawcy łącznie.

Jakie dowody potwierdzające spełnienie wymogów w zakresie zatrudnienia miał na myśli Zamawiający stosując w pkt 6) zapis: „inne dokumenty zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika ”?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wystarczającym będzie, przedstawienie przez Wykonawcę zaświadczenia potwierdzającego opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne dla pracowników zatrudnionych na umowę o pracę jedną wielkością dla wszystkich pracowników Wykonawcy łącznie.

Zamawiający informuje, że zmienia treść **§ 4 ust. 4 pkt 4; pkt 5 i 6 (poprawiona numeracja)** załącznika nr 10 do SWZ, które po zmianie będą oznaczone jednostką redakcyjną „§ 4 ust. 4 pkt 4” i otrzymują treść:

„4) *inne dokumenty zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika tj. np.:*

- a) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS lub potwierdzonej „za zgodność z oryginałem” kopii tego dokumentu, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;**
- b) **poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób**

zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.”

Pytanie nr 7:

Załącznik nr 10 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 7 ust. 4

Wykonawca informuje, iż w jego organizacji faktury wystawiane są za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia. Nie ma możliwości % obniżania wynagrodzenia w sposób opisany przez Zamawiającego. Wykonawca wnosi o pozostawienie zapisu jak w obecnej umowie pomiędzy stronami:

„4. Miesięczne wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy stanowić będzie sumę opłat za faktycznie wykonane usługi, zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że treść **§ 7 ust. 4** załącznika nr 10 do SWZ **wynika wprost** z zapisów art. 443 ust. 2 Ustawy *Prawo zamówień publicznych*.

Zgodnie z art. 443 ust. 2 Ustawy *Prawo zamówień publicznych* Zamawiający ma obowiązek wskazać **procentową** wartość wynagrodzenia wypłacanego za poszczególne części nawet, w sytuacji gdy skonstruowana została umowna zasada realizacji płatności **za faktyczne wykonanie** usługi w danym okresie rozliczeniowym.

Ustawodawca wprowadził obowiązek wypłaty wynagrodzenia w częściach, po wykonaniu części umowy, lub udzielenia zaliczki, w przypadku umów zawieranych na okres dłuższy niż 12 miesięcy. Obowiązek ten dotyczy wszystkich kategorii umów zawartych na okres dłuższy niż 12 miesięcy. Rozwiązania takie zdaniem ustawodawcy powinny poprawić płynność finansową Wykonawców, obniżyć po ich stronie koszty realizacji umowy w zakresie konieczności pozyskiwania finansowania, a w konsekwencji przełożyć się na kwestie konkurencyjności, atrakcyjności ubiegania się o zamówienia publiczne szerszej grupy wykonawców.

Z uwagi na powyższe, Zamawiający informuje, iż modyfikuje treść **§ 7 ust. 4** załącznika nr 10 do SWZ tj. Projektowanych Postanowień Umowy, który po zmianie otrzymuje brzmienie:

*„Miesięczne wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy stanowić będzie sumę opłat **za faktycznie wykonane usługi**, zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi w Formularzu cenowym stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy, z tym zastrzeżeniem, że minimalne miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy nie może być niższe niż 2,5 % minimalnej wartości Umowy, o której mowa w § 3 ust.6.”*

Pytanie nr 8:

Załącznik nr 10 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 7 ust. 9

W organizacji Wykonawcy proces wysyłki e-faktur jest w pełni zautomatyzowany i nie przewiduje możliwości zastosowania zaproponowanego rozwiązania. Wiadomość może zostać wysłana na obydwa adresy równorzędnie. Wówczas treść ust. 9 byłaby następująca:

„9. Zamawiający wskazuje, że adresem poczty elektronicznej właściwym do przesyłania faktur jest: faktury@zkzl.poznan.pl oraz pawgrz@zkzl.poznan.pl.”

Czy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, iż zgodnie z zapisem **§ 7 ust. 9** załącznika nr 10 do SWZ tj. Projektowanych Postanowień Umowy, celem Zamawiającego jest jednoczesne otrzymanie faktur w formie elektronicznej na dwa wskazane adresy mailowe. Zamawiający potwierdza, że opisany w „pytaniu” zautomatyzowany sposób wysyłki e-faktur spełnia określone przez Zamawiającego wymogi określone w **§ 7 ust. 9** załącznika nr 10 do SWZ.

Pytanie nr 9:

Załącznik nr 10 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 7 ust. 15

Zamawiający w przytoczonych zapisach określa termin płatności faktury VAT w terminie „21 dni od daty przedłożenia Zamawiającemu faktury wraz ze specyfikacją”. Wykonawca wyjaśnia, iż określenie momentu zapłaty „od przedłożenia” nie pozwala swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi - co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego.

Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Wobec powyższego oraz z uwagi na fakt, że Zamawiający dopuszcza wysyłanie faktur w formie elektronicznej, Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację przywołanych w § 7 ust.15 warunków określonych przez Zamawiającego na:” „21 dni od daty wystawienia Zamawiającemu faktury wraz ze specyfikacją”.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza swoje stanowisko w przedmiotowej sprawie prezentowane w odpowiedziach na wnioski o wyjaśnienia treści SWZ na przestrzeni ostatnich lat tj.:

modyfikacja treści § 7 ust. 15 załącznika nr 10 do SWZ tj. Projektowanych Postanowień Umowy, w zakresie zaproponowanym przez Wykonawcę prowadziłaby do sytuacji, w której Zamawiający pozostawałby bez faktycznego wpływu na zachowanie 21-dniowego terminu płatności.

Zamawiający może gwarantować zachowanie wyżej wyszczególnionego terminu płatności oraz ponosić pełną odpowiedzialność w przypadku niezrealizowania płatności w terminie od momentu, w którym ma realny wpływ na jego zachowanie - tj. od daty przedłożenia Zamawiającemu faktury. Jednocześnie rozwiązanie określone przez Zamawiającego w 100% daje Wykonawcy „możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach”.

Z uwagi na powyższe Zamawiający nie przewiduje zmiany treści SWZ w zakresie modyfikacji **§ 7 ust. 15** załącznika nr 10 do SWZ.

Pytanie nr 10:

Załącznik nr 10 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 8 ust. 3, ust. 6 i ust. 7 w powiązaniu z § 3 ust. 34

Wykonawca wyjaśnia, że zakres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania usług pocztowych regulują ustawa z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe oraz regulaminy świadczenia usług. Zaproponowane przez Zamawiającego poziomy kar umownych są zbyt wygórowane w stosunku do wskazanych nieprawidłowości stanowiących podstawę ich naliczenia. Wykorzystywanie przez Zamawiającego - będącego silniejszą stroną stosunku prawnego powstającego w wyniku udzielenia zamówienia - jego pozycji do zastrzegania na swoją rzecz wygórowanych kar umownych jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego. Celem kary jest przede wszystkim dyscyplinowanie stron do prawidłowego i terminowego wywiązywania się z przyjętych na siebie obowiązków umownych.

Mając na uwadze powyższe, w celu ustalenia równej pozycji Stron, Wykonawca zwraca się o analizę przedstawionych powyżej kwestii i modyfikację zapisu § 8 ust. 3 oraz ust. 6 i 7 na następujące:

3. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

2) w przypadku gdy faktyczna ilość punktów odbioru przesyłek niedoręczonych na obszarze Miasta Poznania lub faktyczna ilość punktów odbioru przesyłek niedoręczonych na obszarze Miasta Poznania czynnych od poniedziałku do piątku przynajmniej do godz. 20:00 ulegnie zmniejszeniu o więcej niż o 20% w stosunku do ilości wskazanych w § 3 ust. 14 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 15, w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100 brutto) - jednorazowo w każdym okresie rozliczeniowym, w którym przedmiotowe zmniejszenie ilości punktów będzie miało miejsce,

3) w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 4 ust. 1 - w wysokości 250,00 zł brutto (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych 00/100 brutto) za każdy potwierdzony przypadek,

5) w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze stron od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 1,5 % maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 2 umowy.

6. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze stron od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - z wyłączeniem odstąpienia od umowy w sytuacji, o której mowa w § 10 ust. 7 umowy - w wysokości 1,5% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto określonego § 7 ust. 2 umowy.

7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 2% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 7 ust. 2 umowy

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w toku prac nad dokumentacją postępowania (SWZ; PPU) dokonał wnikliwej analizy zapisów związanych z określeniem wysokości kar umownych.

Stanowisko Wykonawcy jakoby określone przez Zamawiającego „poziomy kar umownych są zbyt wygórowane w stosunku do wskazanych nieprawidłowości stanowiących podstawę ich naliczenia” oraz „wykorzystywanie przez Zamawiającego - będącego silniejszą stroną stosunku prawnego powstającego w wyniku udzielenia zamówienia - jego pozycji do zastrzegania na swoją rzecz wygórowanych kar umownych jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego” w sposób oczywisty nie znajduje odzwierciedlenia w rzeczywistości:

1. faktyczna ilość punktów odbioru przesyłek niedoręczonych na obszarze Miasta Poznania lub faktyczna ilość punktów odbioru przesyłek niedoręczonych na obszarze Miasta Poznania

czynnych od poniedziałku do piątku przynajmniej do godz. 20:00 - w toku postępowania prowadzonego przez Zamawiającego w roku 2021 (na skutek wniosku o wyjaśnienia treści SWZ **złożonego przez Wykonawcę**, liczba placówek, które mogą ulec zmniejszeniu bez sankcji w postaci kary umownej została **zwiększona z 10% do 15%**.

- Ponadto Zamawiający informuje, iż wymogi w zakresie kar umownych dotyczących zmiany faktycznej ilości punktów odbioru przesyłek niedoręczonych na obszarze Miasta Poznania lub faktycznej ilości punktów odbioru przesyłek niedoręczonych na obszarze Miasta Poznania czynnych od poniedziałku do piątku przynajmniej do godz. 20⁰⁰ wynikają z określonych przez Zamawiającego **kryteriów wyboru oferty najkorzystniejszej**. Wymogi określone w Projektowanych postanowieniach umów w zakresie zmian faktycznych ilości punktów odbioru przesyłek, o których mowa w zdaniu powyżej zostały wprowadzone w celu **uniemożliwienia wystąpienia sytuacji**, w której potencjalny Wykonawca wskaże w ofercie określoną ilość punktów odbioru przesyłek, a po wyłonieniu jego oferty jako najkorzystniejszej umowę będzie realizował w oparciu o mniejszą ilość punktów odbioru przesyłek i **w sposób rzeczywisty chroni interes Wykonawców**. W ocenie Zamawiającego 15% zmiana faktycznej ilości odbioru przesyłek, która nie niesie za sobą żadnych konsekwencji w pełni zabezpiecza naturalną rotację punktów odbioru przesyłek Wykonawcy.
2. niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 4 ust. 1 - w toku postępowań prowadzonego przez Zamawiającego w roku 2021 (na skutek wniosku o wyjaśnienia treści SWZ **złożonego przez Wykonawcę**, kwota kary umownej została obniżona z poziomu **3 000,00 zł do kwoty 500,00 zł**,
 3. odstąpienie przez którąkolwiek ze stron od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w toku postępowań prowadzonego przez Zamawiającego w roku 2021 (na skutek wniosku o wyjaśnienia treści SWZ **złożonego przez Wykonawcę**, wartość kary umownej została obniżona z poziomu 3,5% do poziomu 2,5% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto.

Z uwagi na wykazanie przez Zamawiającego, iż określone w Projektowanych postanowieniach umowy wysokości kar umownych w sposób oczywisty mieszczą się w standardach oraz są zgodne z zasadami współżycia społecznego oraz w szczególności z uwagi na fakt, iż w przeszłości wartości tych kar **były już modyfikowane w zakresie zgodnym z oczekiwaniami Wykonawcy**, Zamawiający nie przewiduje zmiany treści SWZ w zakresie dalszych modyfikacji treści **§ 8** załącznika nr 10 do SWZ tj. Projektowanych Postanowień Umowy.

Pytanie nr 11:

Załącznik nr 10 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 8 ust. 8

Wykonawca wnosi o korektę zapisu ust. 8 na następującą:

„8. Zapłata kary umownych o których mowa w ust. ust. 3 pkt 1 - 4 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotowej umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż modyfikuje treść **§ 8 ust. 8** załącznika nr 10 do SWZ tj. Projektowanych Postanowień Umowy, który po zmianie otrzymuje brzmienie:

„Zapłata kary umownych o których mowa w ust. 3 pkt 1 - 4 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotowej umowy”

Pytanie nr 12:**Załącznik nr 10 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 8 ust. 10**

Wykonawca zwraca się z prośbą o korektę ust. 10 poprzez rozbudowanie zapisu:

„10. Kary umowne po przeprowadzeniu wcześniejszego postępowania wyjaśniającego stają się wymagalne nie wcześniej niż po upływie 14 dni, licząc od dnia zawiadomienia Strony umowy o naliczeniu kary umownej przez drugą Stronę, bez konieczności kierowania odrębnego wezwania do ich zapłaty.

Zamawiający w przypadku naliczenia kary umownej wystawi Wykonawcy notę obciążeniową.”

Odpowiedź:

Zamawiający uprzejmie informuje, że nie zamierza modyfikować treści **§ 8 ust. 10** załącznika nr 10 do SWZ tj. Projektowanych Postanowień Umowy.

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że celem 14-dniowego okresu pomiędzy zawiadomieniem o naliczeniu kary umownej, a jej wymagalnością, jest wzajemna wymiana informacji pomiędzy Stronami umowy, która ewentualnie mogłaby wskazać obiektywne przesłanki dokumentujące brak podstaw do naliczenia kary umownej i w takiej sytuacji do jej oczywistego anulowania.

Pytanie nr 13:**Załącznik nr 10 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 10 ust. 9**

Wykonawca wnosi o korektę zapisu ust. 9 na następującą:

„9. W sytuacjach określonych w ust. 2-8 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu prawidłowego wykonania części Umowy do czasu odstąpienia lub rozwiązania Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż modyfikuje treść **§ 10 ust. 9** załącznika nr 10 do SWZ tj. Projektowanych Postanowień Umowy, który po zmianie otrzymuje brzmienie:

„W sytuacjach określonych w ust. 2-8 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu prawidłowego wykonania części Umowy do czasu odstąpienia lub rozwiązania Umowy”

Pytanie nr 14:**Załącznik nr 10 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 14 ust. 3 pkt 10)**

Wykonawca informuje, że dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, dostępnych w części Online Services Data Protection Addendum (DPA) pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx>.

W związku z powyższym zwraca się z prośbą do Zamawiającego o usunięcie pkt. 10) z ust. 3 w § 14

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż modyfikuje treść **§ 14 ust. 3 pkt 10** załącznika nr 10 do SWZ tj. Projektowanych Postanowień Umowy, który po zmianie otrzymuje brzmienie:

„Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej z zastrzeżeniem, że jeżeli przekazanie takie okaże się konieczne dla realizacji niniejszej Umowy, może mieć miejsce po pisemnym powiadomieniu drugiej Strony oraz z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wskazanych w art. 46 RODO lub z wykorzystaniem rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, dostępnych w części Online Services Data Protection Addendum (DPA) pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx>.”

Pytanie nr 15:

Załącznik nr 1 Formularz cenowy do Załącznika nr 10 do SWZ PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY oraz Załącznik 1A do SWZ

Wykonawca wnosi o korektę Formularza cenowego poprzez:

- 1) usunięcie pozycji dotyczących obrotu zagranicznego - **przesyłki listowe nierejestrowane - nie będące przesyłkami najszybszej kategorii-zagraniczne** od poz. 49 do poz.54 ze względu na brak możliwości świadczenia wskazanej usługi w obrocie zagranicznym przez operatorów pocztowych;
- 2) doprecyzowanie w przypadku przesyłek listowych zagranicznych stref, do których Zamawiający planuje wysyłać przesyłki dla pozycji od 25 do 36 oraz od 55 do 60. Wykonawca kalkulując cenę uwzględnia miejsce przeznaczenia - rozróżniając strefy, do których zaliczane są poszczególne kraje. Aby jak najbardziej korzystnie dla Zamawiającego skalkulować ofertę dla przesyłek zagranicznych pomocne będzie wskazanie w tabeli kontynentu przeznaczenia przesyłek;
- 3) skorygowanie pozycji 73 na korzystniejsze dla Zamawiającego rozwiązanie poprzez ujęcie usługi odbioru przesyłek w sposób pozwalający na zachowanie spójności z rozliczaniem usługi jak ma to miejsce w obecnie obowiązującej umowie z Zamawiającym **tj. zastosowanie miesięcznej opłaty dla każdej siedziby Zamawiającego;**
- 4) rozbudowanie formularza cenowego o ceny netto.

Zamawiający określił, iż minimalny zakres przedmiotu zamówienia wyniesie 50% maksymalnej wartości przedmiotu zamówienia - zamówienie gwarantowane.

Z orzeczeń Krajowej Izby Odwoławczej (orzeczenie KIO/UZP843/09 z dnia 17 lipca 2009 r. oraz z dnia 1 marca 2011 r. KIO 298/11) wynika, iż w przypadku usług pocztowych Zamawiający może określić szacunkowe ilości usług, zobowiązany jest jednakże zagwarantować minimalną ilość usług, a dopuszczalny poziom różnicy pomiędzy ilościami szacunkowymi, a ilościami minimalnymi wynosi ok. 10% do 20%.

Określenie minimalnego poziomu zamówienia na obecnym poziomie 50% rodzi zagrożenie możliwości utrzymania oferowanej ceny na wyznaczonym poziomie. Wskazany współczynnik 50% jest bardzo wysoki i sprowadza się do ewentualnej ogromnej ilości braku nadań przesyłek przy

bardzo rygorystycznych zapisach dot. wymogów świadczenia usług, a także codziennego odbioru przesyłek oraz sporządzania różnych Zestawień, co wpływa na zwiększenie kosztów obsługi. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o zmianę zapisu i wskazanie 80% zamówienia jako zamówienia gwarantowanego

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż:

1. modyfikuje treść załącznika 1A do SWZ tj. Formularza cenowego poprzez usunięcie pierwotnych pozycji 49-54 (przesyłki listowe nierejestrowane - nie będące przesyłkami najszybszej kategorii - zagraniczne),
2. w odniesieniu do danych z okresu ostatnich 5 lat przed wszczęciem przedmiotowego postępowania przewidywanym miejscem przeznaczenia przesyłek listowych w obrocie zagranicznym będą:
 - 1) Europa – 75 % przesyłek w obrocie zagranicznym,
 - 2) Ameryka Północna – 23 % przesyłek w obrocie zagranicznym,
 - 3) inne kontynenty – 2 % przesyłek w obrocie zagranicznym.
3. opis pozycji 73 załącznika 1A do SWZ tj. Formularza cenowego (po modyfikacji treści Formularza, o której mowa w pkt 1 - poz. 67) jest tożsamy z zapisami aktualnie obowiązującej umowy,
4. modyfikuje treść załącznika 1A do SWZ tj. Formularza cenowego poprzez rozbudowanie Formularza o kolumnę „cena jednostkowa netto”.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść pkt XIV 2 SWZ, który po zmianie otrzymuje brzmienie:
„2. Wykonawca zobowiązany jest podać cenę ofertową brutto za realizację przedmiotu zamówienia, zgodnie z Formularzem ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ.

Wykonawca, oprócz łącznej ceny ofertowej brutto zobowiązany jest do podania w Formularzu cenowym (załącznik nr 1A do SWZ):

a) Ceny jednostkowej netto za wykonanie danego rodzaju przesyłki

b) Stawki podatku VAT

a) Ceny jednostkowej brutto za wykonanie danego rodzaju przesyłki (w formule: cena jednostkowa netto z kolumny 4 x stawka podatku VAT)

b) Wartości brutto za wykonanie danego rodzaju przesyłki (w formule: ilość sztuk z kolumny 3 x cena jednostkowa brutto z kolumny 6)

Cena ofertowa brutto za realizację przedmiotu zamówienia stanowi cena będąca sumą wartości brutto z kolumny 7 za wykonanie danych rodzajów przesyłek.”

Ponadto Zamawiający informuje, że dalszą część treści pytania 15 odnoszącą się do „zamówienia gwarantowanego” uznaje za omyłkowo zamieszczoną przez Wykonawcę w tym miejscu.

W przedmiotowym zakresie Zamawiający udzielił odpowiedzi na pytanie 1.

Pytanie nr 16:

Czy w trakcie trwania kontraktu Zamawiający dopuszcza możliwość skorzystania z usług nieujętych w formularzu cenowym zgodnie z cennikiem usług obowiązującym u Wykonawcy w dniu nadania przesyłek?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie przewiduje korzystania z usług pocztowych wykraczających poza opisany przedmiot zamówienia.

Pytanie nr 17:

Wykonawca informuje, że udostępni nieodpłatnie system on-line, który służy do rejestracji przesyłek.

System oferuje możliwość wydruku etykiet adresowych oraz dodatkowe możliwości dla Zamawiającego generowania i pobierania raportów przesyłek za wybrany okres czasu. Raport może zostać pobrany w dowolnym momencie wybranym przez Zamawiającego. Raport zawiera informacje o aktualnym statusie każdej przesyłki oraz daty pośrednich (data nadania, data awizowania), a także umożliwia wprowadzenie struktury organizacyjnej przez Zamawiającego w celach zarządczych.

Czy Zamawiający rozważy dostosowanie własnego systemu nadawania przesyłek do systemu obsługi korespondencji stosowanego u Wykonawcy i rejestrowania w nim przesyłek? System między innymi generuje kody kreskowe.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że znany jest mu zakres funkcjonalny systemu on-line rejestracji przesyłek Wykonawcy. Na etapie procedowania niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający nie przewiduje dostosowania własnego systemu nadawania przesyłek do systemu obsługi korespondencji stosowanego u Wykonawcy.

Pytanie nr 18:

Wykonawca pragnie poinformować Zamawiającego w zakresie obrotu zagranicznego:

- 1) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy. Dotyczy to również deklarowanych terminów doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, oraz zakazów i obostrzeń co do zawartości przesyłek.
- 2) nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji;
- 3) nastąpiły zmiany w wypełnianiu deklaracji celnych od stycznia 2021 roku, dodatkowo od stycznia 2022 pojawił się obowiązek wypełniania deklaracji celnych dla przesyłek kierowanych do Stanów Zjednoczonych;
- 4) możliwe są ograniczania wysyłki przesyłek zagranicznych z uwagi na pandemię Covid 19, ujęte w na bieżąco aktualizowanym wykazie ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, publikowanym na stronie internetowej Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza przyjęcie do wiadomości informacji przekazanych przez Wykonawcę w zakresie obrotu zagranicznego przesyłek.

Pytanie nr 19:

Mając na uwadze interes Zamawiającego, Wykonawca wnioskuje o wydłużenie terminu składania ofert do 26 lipca 2023 roku. Wykonawca chcąc przygotować ofertę musi wyjaśnić z Zamawiającym wszelkie kwestie związane z prowadzonym postępowaniem oraz przeprowadzić szereg analiz, aby dobór metod i środków służących osiągnięciu założonych w postępowaniu celów zapewnił realizację wszystkich oczekiwań Zamawiającego. Zbyt krótki czas może spowodować brak możliwości przygotowania jak najkorzystniejszej dla Zamawiającego oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonał zmiany terminu składania ofert na dzień 28.07.br. na godz. 11:00

Niniejsze odpowiedzi zamawiającego stają się integralną częścią SWZ.

Powyzsze zmiany należy uwzględnic przy skladaniu ofert.