

SPECYFIKACJA TECHNICZNA USŁUG

ZADANIE 1 - Mobilna głosowa usługa telekomunikacyjna w sieci telefonii komórkowej

Rozdział I - Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej dla potrzeb Policji województwa pomorskiego, obejmujących aktywację i obsługę:
 - 1400 kart SIM dla mobilnych połączeń głosowych.
2. Realizacja przedmiotu zamówienia dedykowana jest dla operatorów telefonii komórkowej świadczących usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym, pokrywających swoim zasięgiem co najmniej 80% terenu Rzeczypospolitej Polskiej w technologii 4G/LTE oraz co najmniej 90% terenu Rzeczypospolitej Polskiej w technologii 3G.
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje następujące elementy:
 - 1) Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
 - 2) Zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej w ilościach określonych w pkt. 1.
 - 3) Zapewnienie serwisu i wsparcia technicznego w zakresie realizowanej usługi wraz ze wskazaniem osób dedykowanych do współpracy ze strony Wykonawcy.
4. Zagwarantowanie świadczenia przez Wykonawcę dla potrzeb Zamawiającego wszystkich usług aktualnie dostępnych w ofercie Wykonawcy, dedykowanych dla mobilnych głosowych usług telekomunikacyjnych.
5. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w terminie do 30 dni od podpisania umowy jednak nie wcześniej niż w dniu 01.04.2023 r. Umowa zawarta jest na czas określony **36 miesięcy**, z zastrzeżeniem że datą zakończenia jest ostatni dzień kalendarzowy, w ostatnim miesiącu obowiązywania umowy.
6. Karty SIM w standardzie SIM 4G/LTE muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi. W przypadku kart dodatkowych lub kart nowego operatora będą to karty nieaktywne z nadrukowanym numerem abonenckim i numerem karty SIM, a ich aktywacja nastąpi z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę. Dostarczone karty SIM będą w standardzie uniwersalnym (standard/micro/nano).
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia liczby kart SIM, realizujących usługę objętą przedmiotem zamówienia w trakcie trwania umowy. Maksymalna liczba dodatkowo aktywowanych kart SIM nie przekroczy 10% zamówienia podstawowego. Wykonawca zagwarantuje dla dodatkowo aktywowanych kart SIM takie same jak w umowie podstawowej, warunki dla świadczenia usługi i ich rozliczeń.

Dla kart aktywowanych w trakcie trwania umowy, terminem wygaśnięcia aktywacji jest datą zakończenia umowy podstawowej.
8. Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usługi powstanie w chwili aktywacji kart SIM. Opłata abonamentowa zostanie naliczona z góry za bieżący i następny okres rozliczeniowy.

Rozdział II - Informacje o ruchu telekomunikacyjnym w sieci telefonii komórkowej realizowanym przez Zamawiającego.

Poniżej zostały przedstawione uśrednione, statystyczne dane dotyczące ruchu telekomunikacyjnego krajowego generowanego przez wszystkie obecnie użytkowane telefony komórkowe Zamawiającego (1376 szt.) do sieci telefonii komórkowej oraz sieci telefonii stacjonarnej w okresie 1 miesiąca.

Rodzaj połączenia	Łączna ilość minut połączeń w miesiącu	Łączna ilość wiadomości SMS w miesiącu	Łączna ilość wiadomości MMS w miesiącu
do sieci komórkowej T-Mobile	15 406	12 082	164
do sieci komórkowej Play	27 355	17 381	283
do sieci komórkowej Plus	18 907	18 536	280
do sieci komórkowej Orange	34 193	101 408	537
do pozostałych sieci komórkowych	5 494	5 945	73
do sieci stacjonarnych	6 481	72	0
infolinia	215	0	0
roaming	43	58	3
międzynarodowe	159	32	0
transmisja danych (GB)	3 675		

Rozdział III - Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia głosowej usługi telekomunikacyjnej telefonii komórkowej, które muszą być spełnione przez Wykonawcę.

1. Wymagania dotyczące usług sieciowych.

- 1) Wykonawca zapewni zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze całego kraju na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia w technologii 4G/LTE (nie mniej niż 80% pokrycia terenu RP).
- 2) Wykonawca przeniesie bezkosztowo 1376 szt. aktualnie użytkowanych przez Zamawiającego numerów MSISDN w sieci Orange. Przeniesienie numerów nastąpi na zasadach ogólnie stosowanych przez operatora. Wraz z podpisaniem umowy Zamawiający w terminie 7 dni roboczych przekaze zestawienie numerów MSISDN do przeniesienia. Powyższy warunek dotyczy nowych operatorów rozpoczynających świadczenie usługi dla Zamawiającego.
- 3) Wykonawca, po zakończeniu czasu trwania umowy, zagwarantuje bezkosztowe dla Zamawiającego przeniesienie wszystkich aktywnych numerów Zamawiającego z sieci Wykonawcy do sieci innego operatora.
- 4) W ramach usługi muszą być zagwarantowane standardowe opcje oferowane przez operatora, w tym między innymi:
 - transmisja głosu (standardowa jeden do jednego)
 - przesyłanie SMS,
 - przesyłanie MMS,
 - dostęp do Internetu,
 - prezentacja numeru niezastrzeżonego (dzwoniącego i własnego),
 - roaming,
 - połączenia międzynarodowe,
 - transmisja danych,
 - bezpłatne połączenia z pocztą głosową.

2. Abonamenty, plany taryfowe, opłaty, cenniki.

- 1) Wykonawca aktywuje 1400 kart SIM dla telefonów realizujących połączenia głosowe oraz

określi kwoty abonamentów.

- 2) W ramach opłaty abonamentowej dla 1400 kart SIM realizujących połączenia głosowe, Wykonawca zapewni:
 - nielimitowane, bezpłatne połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych,
 - nielimitowane, bezpłatne przesyłanie wiadomości SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych.
 - nielimitowane bezpłatne połączenia głosowe, w roamingu na terenie strefy 1 (UE, kraje EOG i terytoria zależne).
 - nielimitowane bezpłatne przesyłanie wiadomości SMS i MMS, w roamingu na terenie strefy 1 (UE, kraje EOG i terytoria zależne).
 - bezpłatną transmisję danych (we wszystkich dostępnych standardach) w limicie od 30 GB do 60 GB lub powyżej w miesiącu rozliczeniowym, dla każdego numeru abonenckiego Zamawiającego na terenie Polski,
 - bezpłatną transmisję danych (we wszystkich dostępnych standardach) w limicie 10 GB w miesiącu rozliczeniowym, dla każdego numeru abonenckiego Zamawiającego na terenie strefy 1 (UE, kraje EOG i terytoria zależne).

- 3) Po przekroczeniu przyznanego limitu transmisji danych na terenie Polski, może nastąpić zmiana parametrów technicznych - ograniczenie transferu do min. 1 Mb/s, nie mogą być natomiast naliczane żadne dodatkowe opłaty.

Po przekroczeniu przyznanego limitu transmisji danych na terenie strefy 1 (UE, kraje EOG i terytoria zależne), użytkownik będzie informowany przez Wykonawcę wiadomością SMS na etapie 80% oraz 100% wykorzystania pakietu transmisji w ramach UE, a po wykorzystaniu 100% pakietu transmisji w ramach UE za dalsze przesyłanie danych w roamingu naliczane będą opłaty zgodne z aktualnym cennikiem usług roamingowych Wykonawcy.

- 4) Opłata za usługi nieujęte w opłacie abonamentowej będzie naliczana zgodnie z aktualnym cennikiem dla klientów biznesowych zamieszczonym na oficjalnej stronie internetowej operatora. Wykonawca załączy cennik do umowy.
- 5) Czas trwania połączeń głosowych krajowych, roamingowych i międzynarodowych naliczany (taryfikowany) będzie co 1 (jedną) sekundę (1s/1s) począwszy od pierwszej sekundy połączenia. Zamawiający nie dopuszcza opłaty za inicjację połączenia.

3. Wykonawca jest zobowiązany do:

- 1) Zapewnienia obsługi usług abonamentowych.
- 2) Zapewnienia dostępu do wszystkich usług aktualnie oferowanych przez Wykonawcę.
- 3) Bezpłatnego włączenia/wyłączenia usług sieciowych CLIP, CLIR, roaming, rozmowy międzynarodowe itd. oferowanych przez Wykonawcę. **Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP dotyczyła będzie tylko numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.**
- 4) Bezpłatnego włączenia usługi eSIM na podstawie dyspozycji Zamawiającego.

4. Wymagania dotyczące kart SIM

- 1) Karty SIM winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający obsługę połączeń głosowych i transmisji danych we wszystkich dostępnych standardach telefonii komórkowej.
- 2) Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w Gdańsku ul. Okopowa 15, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być widoczny nr MSISDN i nr karty SIM. Wykonawca dostarczy karty w formacie uniwersalnym tj. standard/micro/nano.
- 3) Dostawy kart SIM i ich aktywacja winny być dla Zamawiającego bezkosztowe.
- 4) Zamawiający wraz z rozpoczęciem świadczenia usługi wymaga dostarczenia bezpłatnie 50 szt. dodatkowych nieaktywnych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku utraty

lub uszkodzenia karty podstawowej) po zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja nowej karty musi nastąpić maksymalnie po 2 godzinach od momentu zgłoszenia. Ewentualna aktywacja i dezaktywacja kart SIM musi być dla Zamawiającego bezkosztowa.

- 5) Zamawiający zastrzega sobie możliwość dalszego zamawiania dodatkowych nieaktywnych kart SIM w trakcie trwania umowy, w zależności od swoich potrzeb związanych z obsługą użytkowników. Karty zostaną dostarczone przez Wykonawcę bezkosztowo w ciągu 7 dni od zamówienia.
- 6) Wykonawca zapewni w ciągu trwania umowy bezpłatne korzystanie ze „zmiany numeru na życzenie” z puli numeracyjnej Wykonawcy dla maksymalnie 5% kart SIM Zamawiającego.
- 7) Wykonawca umożliwi bezpłatną cesję kart SIM, uruchomionych w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na inne jednostki organizacyjne MSWiA lub na pracownika MSWiA. Po dokonaniu cesji Zamawiający aktywuje nowy numer z taką samą taryfą. Zamawiający przewiduje dokonanie około 60 cesji w trakcie trwania umowy.

5. Wymagania dotyczące aplikacji internetowej służącej do zarządzania usługami oraz konfiguracji dostarczonych kart SIM.

- 1) W ramach nadzoru nad flotą telefonów komórkowych Zamawiającego, Wykonawca zagwarantuje bezkosztowe korzystanie przez dwóch upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego z serwisu internetowego on-line, który umożliwi dostęp i zarządzanie następującymi typami danych:
 - a) zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM:
 - roaming,
 - rozmowy międzynarodowe,
 - CLIR, CLIP,
 - zawieszanie połączeń,
 - deaktywacja na wypadek kradzieży, reaktywacja,
 - aktywowanie duplikatu karty SIM,
 - możliwość okresowego blokowania połączeń wychodzących na maksymalnie 72 godz,
 - bieżące użycie usług na poszczególnych MSISDN,
 - b) informacji szczegółowych o MSISDN: PUK, nr seryjny karty SIM,
 - c) informacji o zobowiązaniach finansowych (faktury oraz bilingi).

6. Obsługa Zamawiającego

Wykonawca zapewni całodobową, 7 dni w tygodniu (w godzinach urzędowania przedstawiciela Wykonawcy - w pełnym zakresie, a po godzinach urzędowania w zakresie blokady kart SIM i uruchomienia bądź wyłączenia podstawowych usług) obsługę kont klienta Zamawiającego wraz z wyznaczeniem osób i numerów kontaktowych do realizacji tej obsługi.

7. Faktury, bilingi

- 1) Wykonawca będzie sporządzał bezpłatnie bilingi połączeń wychodzących w formie zestawienia elektronicznego wg ustalonych kont abonenckich.
- 2) Sporządzony biling połączeń wychodzących musi zawierać między innymi czas trwania połączeń, godzinę i minutę rozpoczęcia połączeń oraz wysłania wiadomości SMS i MMS, numer adresata połączenia i wiadomości, ilość przesłanych (odebranych) danych, cenę połączenia i wiadomości.
- 3) Elektroniczne dane taryfikacyjne muszą być udostępnione i przekazywane Zamawiającemu za pomocą aplikacji internetowej w postaci pliku Excel.
- 4) Szczegółowe bilingi z przeprowadzonych połączeń wychodzących, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu z podziałem na odpowiednie grupy użytkowników (konta klienta) ustalone wcześniej z Zamawiającym. Wykonawca stworzy subkonta dla poszczególnych jednostek Policji (KWP, KMP/KPP) zgodnie z kryteriami przekazanymi przez Zamawiającego w ciągu miesiąca od podpisania umowy.

ZADANIE 2 – Mobilna usługa transmisji danych i dostępu do szerokopasmowego internetu w sieci telefonii komórkowej

Rozdział I - Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej dla potrzeb Policji województwa pomorskiego, obejmujących aktywację i obsługę:
 - 350 kart SIM dla mobilnej usługi transmisji danych i dostępu do szerokopasmowego internetu.
2. Realizacja przedmiotu zamówienia dedykowana jest dla operatorów telefonii komórkowej świadczących usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym, pokrywających swoim zasięgiem co najmniej 80% terenu Rzeczypospolitej Polskiej w technologii 4G/LTE oraz co najmniej 90% terenu Rzeczypospolitej Polskiej w technologii 3G.
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje następujące elementy:
 - 1) Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych w każdych warunkach.
 - 2) Zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej w ilościach określonych w pkt. 1.
 - 3) Zapewnienie serwisu i wsparcia technicznego w zakresie realizowanej usługi wraz ze wskazaniem osób dedykowanych do współpracy ze strony Wykonawcy.
4. Zagwarantowanie świadczenia przez Wykonawcę dla potrzeb Zamawiającego wszystkich usług aktualnie dostępnych w ofercie Wykonawcy, dedykowanych dla mobilnych usługi szerokopasmowego internetu.
5. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w terminie do 30 dni od podpisania umowy jednak nie wcześniej niż w dniu 17.03.2023 r. Umowa zawarta jest na czas określony **36 miesięcy**, z zastrzeżeniem że datą zakończenia jest ostatni dzień kalendarzowy, w ostatnim miesiącu obowiązywania umowy.
6. Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi. W przypadku kart dodatkowych lub kart nowego operatora będą to karty nieaktywne z nadrukowanym numerem abonenckim i numerem karty SIM, a ich aktywacja nastąpi z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę. Dostarczone karty SIM będą w standardzie uniwersalnym (standard/micro/nano).
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia liczby kart SIM, realizujących usługę objętą przedmiotem zamówienia w trakcie trwania umowy. Maksymalna liczba dodatkowo aktywowanych kart SIM nie przekroczy 10% zamówienia podstawowego w każdym z rodzajów abonamentów. Wykonawca zagwarantuje dla dodatkowo aktywowanych kart SIM takie same jak w umowie podstawowej, warunki dla świadczenia usługi i ich rozliczeń.
Dla kart aktywowanych w trakcie trwania umowy, terminem wygaśnięcia aktywacji jest data zakończenia umowy podstawowej.
8. Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usługi powstanie w chwili aktywacji kart SIM. Opłata abonamentowa zostanie naliczona z góry za bieżący i następny okres rozliczeniowy.

Rozdział II

Informacje o ruchu telekomunikacyjnym w sieci telefonii komórkowej realizowanym przez Zamawiającego

Poniżej zostały przedstawione statystyczne dane dotyczące ruchu telekomunikacyjnego krajowego generowanego przez wszystkie obecnie użytkowane urządzenia mobilnego dostępu do internetu Zamawiającego (260 szt.).

Rodzaj połączenia	Łączna ilość transmisji danych w miesiącu
transmisja danych (GB)	3 800

Rozdział III - Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usługi szerokopasmowego internetu w telefonii komórkowej, które muszą być spełnione przez Wykonawcę.

1. Wymagania dotyczące usług sieciowych.

- 1) Wykonawca zapewni zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze całego kraju na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych bez względu na porę dnia w technologii 4G/LTE (nie mniej niż 80% pokrycia terenu RP).
- 2) Wykonawca przeniesie bezkosztowo 260 szt. aktualnie użytkowanych przez Zamawiającego numerów MSISDN w sieci Orange. Przeniesienie numerów nastąpi na zasadach ogólnie stosowanych przez operatora. Wraz z podpisaniem umowy Zamawiający w terminie 7 dni roboczych przekaże zestawienie numerów MSISDN do przeniesienia. Powyższy warunek dotyczy nowych operatorów rozpoczynających świadczenie usługi dla Zamawiającego.
- 3) Wykonawca, po zakończeniu czasu trwania umowy, zagwarantuje bezkosztowe dla Zamawiającego przeniesienie wszystkich aktywnych numerów Zamawiającego z sieci Wykonawcy do sieci innego operatora.
- 4) W ramach usługi muszą być zagwarantowane standardowe opcje oferowane przez operatora, w tym między innymi:
 - transmisja danych
 - dostęp do Internetu
 - roaming

2. Abonamenty, plany taryfowe, opłaty, cenniki.

- 1) Wykonawca aktywuje 200 kart SIM realizujących transmisję danych i mobilny bezprzewodowy dostęp do internetu oraz określi kwotę abonamentu standardowego zawierającego usługi:
 - bezpłatną transmisję danych (we wszystkich dostępnych standardach) w limicie od 60 GB do 90 GB lub powyżej w miesiącu rozliczeniowym, dla każdego numeru abonenckiego Zamawiającego na terenie Polski,
 - bezpłatną transmisję danych (we wszystkich dostępnych standardach) w limicie 10 GB w miesiącu rozliczeniowym, dla każdego numeru abonenckiego Zamawiającego na terenie strefy 1 (UE, kraje EOG i terytoria zależne).
- 2) Wykonawca aktywuje 150 kart SIM realizujących mobilny bezprzewodowy dostęp do internetu oraz określi kwotę abonamentu rozszerzonego zawierającego usługi:
 - bezpłatną transmisję danych (we wszystkich dostępnych standardach) w limicie od 100 GB do 250 GB lub powyżej w miesiącu rozliczeniowym, dla każdego numeru abonenckiego Zamawiającego na terenie Polski,
 - bezpłatną transmisję danych (we wszystkich dostępnych standardach) w limicie 10 GB w miesiącu rozliczeniowym, dla każdego numeru abonenckiego Zamawiającego na terenie

strefy 1 (UE, kraje EOG i terytoria zależne).

- bezpłatna usługa publicznego stałego adresu IP.

- 3) Po przekroczeniu przyznanego limitu transmisji danych na terenie Polski, może nastąpić zmiana parametrów technicznych - ograniczenie transferu do min. 1 Mb/s, nie mogą być natomiast naliczane żadne dodatkowe opłaty.

Po przekroczeniu przyznanego limitu transmisji danych na terenie strefy 1 (UE, kraje EOG i terytoria zależne), użytkownik będzie informowany przez Wykonawcę wiadomością SMS na etapie 80% oraz 100% wykorzystania pakietu transmisji w ramach UE, a po wykorzystaniu 100% pakietu transmisji w ramach UE za dalsze przesyłanie danych w roamingu naliczane będą opłaty zgodne z aktualnym cennikiem usług roamingowych Wykonawcy.

- 4) Opłata za usługi nieujęte w opłacie abonamentowej będzie naliczana zgodnie z aktualnym cennikiem dla klientów biznesowych zamieszczonym na oficjalnej stronie internetowej operatora. Wykonawca załączy cennik do umowy.
- 5) Czas trwania sesji transmisji danych naliczany (taryfikowany) będzie co 1 kB. Zamawiający nie dopuszcza opłaty za inicjację połączenia.

3. Wykonawca jest zobowiązany do:

- 1) Zapewnienia obsługi usług abonamentowych.
- 2) Zapewnienia dostępu do wszystkich usług aktualnie oferowanych przez Wykonawcę.
- 3) Bezpłatnego włączenia/wyłączenia usług sieciowych dla roamingu oraz innych usług dodatkowych oferowanych przez Wykonawcę dla kart transmisji danych.

4. Wymagania dotyczące kart SIM

- 1) Karty SIM winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający obsługę transmisji danych we wszystkich dostępnych standardach telefonii komórkowej.
- 2) Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w Gdańsku ul. Okopowa 15, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być widoczny nr MSISDN i nr karty SIM. Wykonawca dostarczy karty w formacie uniwersalnym tj. standard/micro/nano.
- 3) Dostawy kart SIM i ich aktywacja winny być dla Zamawiającego bezkosztowe.
- 4) Zamawiający wraz z rozpoczęciem świadczenia usługi wymaga dostarczenia bezpłatnie 20 szt. dodatkowych nieaktywnych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku utraty lub uszkodzenia karty podstawowej) po zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja nowej karty musi nastąpić maksymalnie po 2 godzinach od momentu zgłoszenia. Ewentualna aktywacja i dezaktywacja kart SIM musi być dla Zamawiającego bezkosztowa.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie możliwość dalszego zamawiania dodatkowych nieaktywnych kart SIM w trakcie trwania umowy, w zależności od swoich potrzeb związanych z obsługą użytkowników. Karty zostaną dostarczone przez Wykonawcę bezkosztowo w ciągu 7 dni od zamówienia.

5. Wymagania dotyczące aplikacji internetowej służącej do zarządzania usługami oraz konfiguracji dostarczonych kart SIM.

W ramach nadzoru nad flotą telefonów komórkowych Zamawiającego, Wykonawca zagwarantuje bezkosztowe korzystanie przez dwóch upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego z serwisu internetowego on-line, który umożliwi dostęp i zarządzanie następującymi typami danych:

- a) zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM:
- roaming,
 - deaktywacja na wypadek kradzieży, reaktywacja,
 - aktywowanie duplikatu karty SIM,
 - możliwość okresowego blokowania transmisji danych na maksymalnie 72 godz,
 - bieżące użycie usług na poszczególnych MSISDN,

- b) informacji szczegółowych o MSISDN: PUK, nr seryjny karty SIM,
- c) informacji o zobowiązaniach finansowych (faktury oraz bilingi).

6. Obsługa Zamawiającego

Wykonawca zapewni całodobową, 7 dni w tygodniu (w godzinach urzędowania przedstawiciela Wykonawcy - w pełnym zakresie, a po godzinach urzędowania w zakresie blokady kart SIM i uruchomienia bądź wyłączenia podstawowych usług) obsługę kont klienta Zamawiającego wraz z wyznaczeniem osób i numerów kontaktowych do realizacji tej obsługi.

7. Faktury, bilingi

- 1) Wykonawca będzie sporządzał bezpłatnie bilingi połączeń transmisji danych w formie zestawienia elektronicznego wg ustalonych kont abonenckich.
- 2) Sporządzony biling musi zawierać między innymi ilość przesłanych (odebranych) danych, godzinę i minutę rozpoczęcia połączeń, cenę połączenia.
- 3) Elektroniczne dane taryfikacyjne muszą być udostępnione i przekazywane Zamawiającemu za pomocą aplikacji internetowej w postaci pliku Excel.
- 4) Szczegółowe bilingi z przeprowadzonych połączeń transmisji danych, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu z podziałem na odpowiednie grupy użytkowników (konta klienta) ustalone wcześniej z Zamawiającym. Wykonawca stworzy subkonta dla poszczególnych jednostek Policji (KWP, KMP/KPP) zgodnie z kryteriami przekazanymi przez Zamawiającego w ciągu miesiąca od podpisania umowy.