

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

Zawarta w dniu ..... w ..... pomiędzy ..... reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

zwanym dalej Zamawiającym

a

z siedzibą w ....., reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

zwanym dalej Wykonawcą.

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy, zgodnie z wymogami ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), w trybie przetargu nieograniczonego, przy udziale Maximus Broker sp. z o.o. - pełnomocnika Zamawiającego działającego na podstawie pełnomocnictwa, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Wykonawca obejmuje ochroną ubezpieczeniową pracowników, ich współmałżonków lub partnerów życiowych i pełnoletnie dzieci pracowników Szpitala Wielospecjalistycznego im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu, zgodnie z wymogami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz z warunkami oferty z dnia ..... złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia na grupowe ubezpieczenie pracowników, ich współmałżonków lub partnerów życiowych i pełnoletnich dzieci pracowników Szpitala Wielospecjalistycznego im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu.
2. Za pracowników Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 uważa się również osoby fizyczne przyjmujące zlecenie lub świadczące usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie umów cywilnoprawnych.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 5 do SIWZ – Program ubezpieczenia, który również integralną część niniejszej umowy (załącznik nr 1 do umowy),
4. Przedmiot zamówienia, określony w ust. 1-3 winien być wykonany zgodnie z umową, postanowieniami SIWZ oraz ofertą Wykonawcy.
5. SIWZ oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej umowy (załącznik nr 2 i 3 do umowy).
6. W przypadku wystąpienia sprzeczności pomiędzy treścią niniejszej umowy a postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia Wykonawcy, wiążące będą postanowienia umowy wraz załącznikami.

§ 2

Wykonawca udziela Zamawiającemu ochrony ubezpieczeniowej na okres wskazany w SIWZ to jest **36 miesięcy, od 1 kwietnia 2020 r. do 31 marca 2023 r.**

§ 3

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia Wykonawca potwierdza poprzez wystawienie stosownych polis ubezpieczeniowych zgodnych z ofertą złożoną Zamawiającemu.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia polis ubezpieczenia nie później niż w terminie do 30 dni od początku okresu ubezpieczenia, określonego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

§ 4

1. Za udzieloną ochronę Zamawiający zapłaci comiesięczną składkę ubezpieczeniową w kwocie wyliczonej na podstawie stałych składek dla poszczególnych wariantów (wybranych przez ubezpieczonych) w wysokości: .... zł (wariant I), .... zł (wariant II) i .... zł (wariant III) i ilości osób ubezpieczonych w danym miesiącu w poszczególnym wariantcie.
2. Składka będzie płacona miesięcznie przelewem przez Zamawiającego za ubezpieczonych pracowników, na numer konta bankowego wskazany Zamawiającemu przez Wykonawcę.
3. Terminy przekazywania składek określa się z góry, do końca miesiąca, za który są należne. W przypadku, gdy dzień płatności tak określony przypadnie w dzień świąteczny lub wolny od pracy, realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym po tym terminie, **pod warunkiem, że nie będzie to dzień kolejnego miesiąca.**

4

4. Nieopłacenie przez Zamawiającego składki w całości lub w części w terminie przewidzianym w ust. 3 nie powoduje rozwiązania umowy ubezpieczenia ani zawieszenia udzielanej ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca za który jest należna. W przypadku braku składki do końca miesiąca, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona, a Wykonawca w takim przypadku wzywa Zamawiającego do uzupełnienia zaległości wskazując co najmniej 14-dniowy dodatkowy termin zapłaty składki. Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.
5. Zapisy ust. 4 nie dotyczą zapłaty pierwszej raty składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności. Za datę wpłaty składki przyjmuje się datę wykonania polecenia przelewu.

## § 5

Zamawiający (Ubezpieczający) zobowiązany jest do:

- informowania pracowników o możliwości przystąpienia do ubezpieczenia,
- informowania pracowników i innych osób zainteresowanych ubezpieczeniem przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego o:
  - firmie zakładu ubezpieczeń (Wykonawcy) oraz adresie jego siedziby,
  - charakterze wynagrodzenia otrzymywanego w związku z proponowanym przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego,
  - możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skarg oraz pozasądowego rozwiązywania sporów,
- sporządzania miesięcznych wykazów osób przystępujących oraz występujących z ubezpieczenia,
- potrącania z wynagrodzeń ubezpieczonych pracowników oraz przekazywania Wykonawcy, w ustalonym terminie, składek należnych za ubezpieczenie,
- dostarczenia listy osób ubezpieczonych nie później niż przed początkiem okresu ubezpieczenia,
- uzyskania podpisów osób przystępujących do ubezpieczenia na deklaracjach przystąpienia do ubezpieczenia nie później niż na dzień przed początkiem okresu ubezpieczenia,
- dostarczenia Wykonawcy deklaracji osób przystępujących do ubezpieczenia nie później niż 30 dni od początku okresu ubezpieczenia.

## § 6

1. Umowa ze strony Zamawiającego realizowana będzie przy udziale Maximus Broker sp. z o.o. - pełnomocnika Zamawiającego, działającego na podstawie pełnomocnictwa upoważniającego go do:
  - wykonywania czynności przygotowawczych do zawarcia umów ubezpieczeń na życie,
  - pośredniczenia w zawieraniu umów ubezpieczeń na życie i w tym celu do składania programu ubezpieczeniowego, który jest jednocześnie wnioskiem ubezpieczeniowym Ubezpieczyciela wybranym przez Mocodawcę,
  - przedłużania zawartych umów ubezpieczeń na życie po uzgodnieniu z Mocodawcą,
  - odnawiania umów ubezpieczeń na życie po uzgodnieniu z Mocodawcą,
  - wypowiedzania zawartych umów ubezpieczeń na życie po uzgodnieniu z mocodawcą.

## § 7

1. Wykonawca przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia będzie przekazywał pełnomocnikowi Zamawiającego miesięczne wynagrodzenie za pośrednictwo w zawieraniu umowy ubezpieczenia oraz wsparcie w zakresie bieżącej obsługi umowy ubezpieczenia w łącznej wysokości 5% brutto inkasa miesięcznego.
2. Wykonawca przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia będzie przekazywał Zamawiającemu miesięczne wynagrodzenie w łącznej wysokości 10% brutto inkasa miesięcznego za dostarczanie osobom zainteresowanym ochroną ubezpieczeniową ogólnych informacji o możliwości zawierania umów ubezpieczenia oraz o warunkach i skutkach takich umów, w szczególności doręczenie ubezpieczonemu warunków umowy przed wyrażeniem zgody na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej oraz za wyznaczenie przez Zamawiającego osób do bieżącej obsługi umowy ubezpieczenia.
3. Wynagrodzenie dla pełnomocnika Zamawiającego (Brokera), o którym mowa w ust. 1 będzie przekazywane przez Wykonawcę – w terminie do końca każdego miesiąca za miesiąc poprzedni w formie przelewu bankowego w wysokości łącznej, o której mowa w ust. 1
4. Wynagrodzenie dla Zamawiającego, o którym mowa w ust. 2 będzie przekazywane przez Wykonawcę Zamawiającemu, na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Zamawiającego – w terminie do końca każdego miesiąca za miesiąc poprzedni w formie przelewu bankowego w wysokości łącznej, o której mowa w ust. 2

## § 8

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia wraz z programem ubezpieczenia i ofertą Wykonawcy, zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r., poz. 1145), zwany dalej Kodeksem cywilnym, Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 381 z późn. zm.), Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2019 r. poz. 1881) oraz postanowienia OWU tj.:
  - OWU .....
  - OWU .....
  - OWU .....
  - OWU .....
2. Wszelkie postanowienia umowy i SIWZ korzystniejsze od postanowień przywołanych przez OWU wyłączają zapisy OWU. Zapisy ww. OWU mają zastosowanie, o ile nie są sprzeczne z zapisami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, niniejszej umowy oraz przepisów przywołanych w ust. 1.

## § 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
  - 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
  - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji zamówienia bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego na piśmie,
  - 3) w pozostałych przypadkach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

## § 10

1. Zakazuje się zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z okoliczności określonych w art. 144 ust. 1 Ustawy PZP.
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może być dokonana przez obie strony w formie pisemnej w drodze aneksu do niniejszej umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.

## § 11

Zgodnie z art. 144 ust. 1 pkt. 1 Ustawy PZP Zamawiający przewiduje możliwość zmian zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:

### a) Zakres ubezpieczenia ulegnie zmianie, jeżeli:

- zostaną zmienione przepisy prawne. Wykonawca złoży do Zamawiającego pisemny wniosek o zmianę zakresu ubezpieczenia w związku ze zmianą prawa wyszczególniając nowe zakresy ubezpieczenia oraz wskazując wpływ zmiany na cenę. Zamawiający podejmie decyzję o akceptacji bądź nie ww. zmian,
- zmieni się zakres ubezpieczenia wynikający ze zmian OWU a zmiana ta będzie zmianą korzystną dla Zamawiającego. Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o możliwości zmiany zakresu ubezpieczenia wskazując na korzyści zmiany oraz jej wpływ na cenę. Zamawiający podejmie decyzje o akceptacji bądź nie ww. zmian,
- nastąpi potrzeba wprowadzenia zmian w zakresie ubezpieczenia wynikająca z niekorzystnych dla Zamawiającego zapisów OWU Wykonawcy. Zmiana zakresu ubezpieczenia nastąpi w takim wypadku na wniosek Zamawiającego i za zgodą Wykonawcy,
- powstanie nowe ryzyko ubezpieczeniowe nieprzewidziane wcześniej w SIWZ. Wykonawca na piśmie poinformuje Zamawiającego o powstaniu nowego ryzyka ubezpieczeniowego wskazując wpływ zmiany na cenę. Zamawiający podejmie decyzje o akceptacji bądź nie ww. zmian.

### b) Cena oferty ulegnie zmianie, jeżeli:

- zmieni się zakres ubezpieczenia w wyniku zmiany przepisów prawnych, zmiany OWU lub powstanie nowe ryzyko ubezpieczenia wcześniej nieprzewidziane w SIWZ. Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o wpływie zmian na cenę. Zamawiający podejmie decyzję o akceptacji bądź nie ww. zmian

- w trakcie realizacji umowy nastąpi wprowadzenie na usługi ubezpieczeniowe podatku od towarów i usług (VAT) lub zmiany stawki tego podatku, jeżeli będzie miał zastosowanie do usług ubezpieczeniowych. Składka ulega podwyższeniu/zmianie o kwotę naliczonego podatku VAT.
- c) Jeżeli zmianie ulegnie sposób reprezentacji Wykonawcy, wówczas Wykonawca złoży na piśmie Zamawiającemu informację o ww. zmianie załączając dokumenty potwierdzające umocowanie osób do jego reprezentacji.

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 12

1. Dane osoby/osób wyznaczonej/ych przez Wykonawcę do współpracy z Zamawiającym w okresie realizacji Zamówienia w zakresie czynności administracyjnych związanych z bieżącą obsługą:  
Imię, nazwisko i stanowisko służbowe: .....  
Nr telefonu: .....  
Adres poczty elektronicznej: .....
- ~~2. Dane osoby/osób wyznaczonej/ych przez Wykonawcę do współpracy z Zamawiającym w okresie realizacji Zamówienia w zakresie nadzoru procesu obsługi i likwidacji szkód:  
Imię, nazwisko i stanowisko służbowe: .....  
Nr telefonu: .....  
Adres poczty elektronicznej: .....~~
3. W przypadku zmiany osób wskazanych ust. 1 lub ust. 2 lub ich danych kontaktowych Wykonawca zobowiązanych jest do poinformowania Zamawiającego o tej zmianie w terminie 14 dni od tej zmiany.
4. Zmiana, o której mowa w ust. 3 nie wymaga aneksu do umowy.

#### § 13

1. Ubezpieczonemu, uposażonemu lub innemu uprawnionemu do żądania wypłaty świadczenia z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną (w tym również ich pełnomocnikowi), przysługuje prawo do złożenia reklamacji, tj. do skierowania wystąpienia (odwołania) do Wykonawcy (Ubezpieczyciela), w którym ww. osoba fizyczna zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Wykonawcę, zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 2279).
2. Wykonawca winien udzielić odpowiedzi na reklamację osobom, o której mowa w ust. 1 bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym dopuszczalne jest również dostarczenie tej odpowiedzi pocztą elektroniczną na wniosek osób wymienionych w ust. 1.

#### § 14

Strony umowy zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją niniejszej umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

#### § 15

Spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### § 16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca