

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY w WARSZAWIE
ul. Młynarska 16, 01-205 Warszawa
tel. +48 22 578 44 00, fax +48 22 578 44 07
mail: wup@mazowsze.pl
łącze do strony: wupwarszawa.praca.gov.pl



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
w WARSZAWIE

25^{lat} Mazowsze



Fundusze Europejskie
dla Mazowsza



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Mazowsze.
serce Polski

Warszawa, 22 czerwca 2023 r.

ZZP.262.32.1.2023.MC

ODPOWIEDZI NA PYTANIA I MODYFIKACJA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.) zwanej dalej „uPzp” pn.:

Dostawa (udostępnienie), wdrożenie oraz bieżąca obsługa Systemu Informatycznego (platformy) do realizacji projektów WUP w Warszawie w ramach Działania 6.5 Wsparcie dla pracodawców i pracowników Programu Operacyjnego Fundusze dla Mazowsza na lata 2021 - 2027.

I. Działając na podstawie art. 284 ust. 2 uPzp Zamawiający udziela następujących wyjaśnień treści specyfikacji warunków zamówienia, zwanej dalej „SWZ”:

Pytanie 1:

W Załączniku nr 3.1. do SWZ- wzór umowa

Obecny zapis:

§ 2.

Termin realizacji.

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w następujących terminach:

- 1) etap I, przedmiot opisany w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. a) -b) - w ciągu tygodni od dnia podpisania Umowy,
- 2) etap II, przedmiot opisany w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. c) - w ciągu tygodni od dnia



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
w WARSZAWIE

Sprawę prowadzi: Maciej Cieśla
starszy specjalista, Zespół ds. Zamówień Publicznych
tel. +48 22 578 44 68, mail: m.ciesla@wup.mazowsze.pl

- podpisania Umowy,
- 3) etap III, przedmiot opisany w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. d) - e) - w ciągu tygodni od dnia podpisania Umowy,
 - 4) etap IV, przedmiot opisany w § 1 ust. 1 pkt 2 - przez okres 3 lat od momentu protokolarnego odbioru (bez uwag) przedmiotu opisanego w pkt 3,
 - 5) przedmiot opisany w § 1 ust. 1 pkt 3 - w terminach określonych w OPZ.

Proponujemy zmianę zapisu na:

§ 2.

Termin realizacji.

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w następujących terminach:

- 1) etap I, przedmiot opisany w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. a) -b) - w ciągu tygodni od dnia podpisania Umowy,
- 2) etap II, przedmiot opisany w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. c) - w ciągu tygodni od dnia podpisania Umowy,
- 3) etap III, przedmiot opisany w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. d) - e) - w ciągu tygodni od dnia podpisania Umowy,
- 4) etap IV, przedmiot opisany w § 1 ust. 1 pkt 2 - przez okres 3 lat od momentu protokolarnego odbioru (bez uwag) przedmiotu opisanego w pkt 3,
- 5) przedmiot opisany w § 1 ust. 1 pkt 3 - w terminach określonych w OPZ.

2. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości ustala się, że terminy wskazane w ust. 1. pkt. 1) nie będą wiążące w sytuacji, w której Zamawiający nie dostarczy Wykonawcy wszelkich materiałów i informacji niezbędnych do realizacji poszczególnych elementów przedmiotu Umowy z wyprzedzeniem:

- 1) każdorazowo nie krótszym niż 12 tygodni przed upływem wskazanego terminu,
- 2) umożliwiającym Wykonawcy ich poprawne wykonanie.

3. W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w ustępie powyżej Strony ustalą w porozumieniu nowy termin wykonania danego elementu przedmiotu Umowy, nie dłuższy niż czas opóźnienia Zamawiającego względem terminu dostarczenia Wykonawcy niezbędnych materiałów i informacji.

Uzasadnienie:

Do dokumentacji przetargowej nie dołączono wzorów dokumentów do zaimplementowania w systemie (wzorów wniosku/ów, umowy, sprawozdania dla beneficjentów wsparcia). W takiej sytuacji

nie jest możliwe określenie terminów realizacji zlecenia w sposób odpowiedzialny. Zamawiający nie dysponuje bowiem kompletną wiedzą co do zakresu prac do wykonania.

Brak wzorów dokumentów do implementacji w systemie rodzi problem niemożności określenia przyspieszonych terminów zakończenia prac w poszczególnych etapach, a więc ubiegania się o dodatkowe punkty na podstawie kryterium czasu, wskazanego w § 20 Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Nieudostępnienie dokumentacji do wglądu wraz z dokumentacją przetargową de facto przekreśla możliwość zdobycia dodatkowych punktów w ramach ww. kryterium.

Odpowiedź 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy w tym paragrafie 2 wzoru umowy.

Jednocześnie Zamawiający udostępnia wzory wskazanych dokumentów, aby ułatwić określenie terminów realizacji poszczególnych etapów zamówienia i przedłużyć termin na złożenie oferty.

Poza tym wyjaśniam, że zgodnie z paragrafem 5 ust. 2 wzoru umowy, do obowiązków Zamawiającego należy dostarczenie Wykonawcy wszelkich materiałów i informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności wyjaśniających oczekiwania Zamawiającego w kontekście realizowanych przez niego w Systemie procedur. Zamawiający jest więc świadomy, że musi dostarczyć Wykonawcy wszystkie niezbędne informacje i materiały w terminie umożliwiającym realizację zamówienia zgodnie z założeniami wskazanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 2:

W Załączniku nr 3.1. do SWZ- wzór umowa w par. 3 ust. 5.

Obecny zapis:

Wykonawca zobowiązuje się w ramach Umowy do stałej aktualizacji systemu do najnowszych wersji uwzględniających zmiany przepisów prawa, opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, w zakresie funkcjonalności i bezpieczeństwa wdrożonego systemu, w tym bezpieczeństwa danych w systemie, oraz dostarczania wersji zawierających te zmiany w terminie umożliwiającym nie zakłóconą działalność Zamawiającego, tj. w terminie do 14 dni roboczych od daty wejścia w życie nowych przepisów.

Proponujemy zmianę zapisu na:

Wykonawca zobowiązuje się w ramach zamówień, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy do stałej aktualizacji systemu do najnowszych wersji uwzględniających zmiany przepisów prawa,

opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, w zakresie funkcjonalności i bezpieczeństwa wdrożonego systemu, w tym bezpieczeństwa danych w systemie, oraz dostarczania wersji zawierających te zmiany w terminie umożliwiającym niezakłóconą działalność Zamawiającego, tj. w terminie do 14 dni roboczych od daty wejścia w życie nowych przepisów.

Uzasadnienie:

Obecna dynamika rozwoju technologii IT oraz podążające za nią zmiany otoczenia formalnoprawnego uniemożliwia szacowanie ryzyka wystąpienia okoliczności, o których mówi przedmiotowy zapis. Dodatkowo Wykonawca nie ma żadnego wpływu na ich wystąpienie. Utrzymanie zapisu w bieżącym brzmieniu oznacza dla Wykonawcy przymus realizacji prac o nieznanym, możliwie bardzo szerokim zakresie, a więc poniesienie konsekwencji zdarzeń pozostających poza jego wpływem.

Jednocześnie nie istnieje możliwość skalkulowania tego rodzaju ryzyka i przełożenia go na ofertę cenową, a w efekcie uzyskania od oferentów ofert porównywalnych na podstawie obiektywnych przesłanek.

Dodatkowo wskazany powyżej mechanizm przerzucania ryzyka na Wykonawcę był niejednokrotnie kwestionowany w judykaturze jako kształtujący warunki umowy w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego oraz z naturą stosunku zobowiązaniowego.

Odpowiedź 2:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w paragrafie 3 ust. 5 wzoru umowy.

Pytanie 3:

W Załączniku nr 3.1. do SWZ- wzór umowa w par. 7 ust. 2.

Obecny zapis:

Podstawą zapłaty wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 1 będzie podpisanie przez strony bezusterkowego protokołu odbioru prac po zakończeniu poszczególnych etapów wskazanych w § 2 pkt 1 - 3, w proporcji 50% wynagrodzenia o którym mowa w § 6 ust.1 pkt 1 za etap I, 25% ww. wynagrodzenia za etap II i III.

Proponujemy zmianę zapisu na:

Podstawą zapłaty wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 1 będzie podpisanie przez strony bezusterkowego protokołu odbioru prac po zakończeniu

poszczególnych etapów wskazanych w § 2 pkt 1 - 3, w proporcji 50% wynagrodzenia o którym mowa w § 6 ust.1 pkt 1 za etap I, po 25% ww. wynagrodzenia za etap II i III.

Odpowiedź 3:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w paragrafie 7 ust. 2 wzoru umowy.

Pytanie 4:

W Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w §7 (Termin wykonania zamówienia) w pkt. 2 Zamawiający wskazał poszczególne etapy realizacji zamówienia. Natomiast w dokumentacji do zamówienia nie załączono wzoru oferty, wzoru umowy oraz wzoru sprawozdania. Czy w związku z powyższym, Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia terminu realizacji poszczególnych etapów z uwzględnieniem każdorazowo terminu nie krótszego niż 12 tygodni na wdrożenie każdego z nich przez Wykonawcę?

Odpowiedź 4:

Zamawiający nie dopuszcza możliwość przesunięcia terminu realizacji poszczególnych etapów z uwzględnieniem każdorazowo terminu nie krótszego niż 12 tygodni na wdrożenie każdego z nich przez Wykonawcę. Zamawiający udostępnia wskazane w pytaniu 1 dokumenty, co pozwoli na precyzyjne określenie czasu potrzebnego na realizację Zamówienia.

Pytanie 5:

W przypadku załącznika Załącznik Nr 8 do SWZ, podmiot składający ofertę zobowiązany jest do dostarczenia/złożenia oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby na rzecz Wykonawcy. Czy w sytuacji, w której Wykonawca korzysta z zasobów podmiotu zewnętrznego w zakresie udostępniania przestrzeni dyskowej oraz serwerów celem hostowania systemu, Zamawiający dopuszcza złożenie przez Wykonawcę oświadczenia o korzystaniu z tychże zasobów, przy czym załącznikiem do tegoż oświadczenia będą:

- 1) Warunki Szczegółowe Korzystania z Usługi Public Cloud, w których określono warunki korzystania z usług oraz zobowiązania dotyczące gwarantowanego poziomu Usługi (SLA). Parametry infrastruktury są konfigurowalne w momencie zamawiania dostępu do usługi hostingu.
- 2) umowa powierzenia przetwarzania danych, zawarta pomiędzy Wykonawcą a podmiotem udostępniającym zasoby.

Odpowiedź 5:

Zamawiający co do zasady nie wymaga złożenia takich dokumentów przez Wykonawcę, jeżeli podmiot zewnętrzny świadczy usługę/dostawę na rzecz Wykonawcy, ale bezpośrednio nie bierze udziału w realizacji zamówienia jako podwykonawca.

Pytanie 6:

Jako zainteresowany złożeniem oferty w przedmiotowym postępowaniu zwracam się z prośbą o modyfikację punktu § 17 pkt 1.2 „dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej odnoszącej się do doświadczenia: Wykonawca wykaże, że wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie co najmniej 5 (pięć) dostaw z usługą wdrożenia i utrzymania systemu informatycznego posiadającego podstawowe funkcjonalności analogiczne do przedmiotu zamówienia (zgodne z Opisem Przedmiotu Zamówienia), za pomocą którego przeprowadzono co najmniej 12 naborów, w ramach których złożono co najmniej 2400 wniosków aplikacyjnych oraz na żądanie zamawiającego wykaże, że dostawy zostały wykonane należycie”

W związku z powyższym prosimy o zmianę wymogu SWZ poprzez zmianę wymagania :

Wykonawca wykaże, że wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie co najmniej 1 (jedną) dostawę z usługą wdrożenia i utrzymania systemu informatycznego

Wykazanie jednej usługi zamiast pięciu pokazuje już szerokie doświadczenie firmy i możliwość rzetelnego wykonania przedmiotu zamówienia. Większa ilość zrealizowanych usług w żadnym stopniu nie wpływa na jakość świadczonych usług.

Odpowiedź 6:

Zamawiający informuję, że warunek, którego dotyczy zapytanie odzwierciedla sposób realizacji projektów, na potrzeby których ma zostać zakupiony system informatyczny w ramach przedmiotowego zamówienia. Zamawiający na etapie projektowania założył, że ogłosi co najmniej 12 naborów, przy założeniu że na każdy z nich średnio wpłynie 200 wniosków o dofinansowanie. Zamawiającemu zależy na minimalizacji wszelkich ryzyk w ramach projektów, ponieważ będzie realizował te projekty po raz pierwszy. W związku z powyższym Zamawiający chce mieć pewność, że system informatyczny, który zakupi będzie sprawdzony i że był z powodzeniem wykorzystywany w przypadku analogicznych/ podobnych projektach realizowanych przez inne instytucje, nie tylko

raz ale kilkakrotnie. Tym samym Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę warunków udziału w postępowaniu paragrafu 17 pkt 1.2. SWZ.

Pytanie 7:

Poproszę jeszcze o doprecyzowanie informacji dot. złożenia dokumentów poświadczających wykonanie usług o podobnym charakterze. W Ogłoszeniu o zamówieniu nie ma informacji, że poświadczenia wykonania usług (lub rekomendacje) są wymagane na etapie złożenia Oferty. Podobna informacja znajduje się w Specyfikacji Warunków Zamówienia w par. 18 ust. 1 - Zamawiający może wezwać Wykonawcę do przedstawienia podmiotowych środków dowodowych w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, dotyczących zdolności technicznej i zawodowej.

Natomiast w załączniku nr 6 do SWZ znajduje się informacja, że należy załączyć dowody¹ określające czy w/w dostawy zostały wykonane należycie.

Proszę o wyjaśnienie która opcja jest dla Wykonawcy obowiązującą.

Odpowiedź 7:

Załącznik nr 6 do SWZ (wykaz dostaw) oraz dokumenty potwierdzające należyte ich wykonanie (zgodnie z par. 18 ust. 1 SWZ) Wykonawca składa na wezwanie jeżeli jego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

II. Działając na podstawie art. 286 ust. 1 uPzp Zamawiający dokonuje zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia:

Zmiana nr 1 do SWZ

§ 12 ust. 1 SWZ otrzymuje brzmienie:

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni tj. do dnia 29 lipca 2023 roku.

Zmiana nr 2 do SWZ

§ 14 ust. 4 SWZ otrzymuje brzmienie:

Termin składania ofert upływa w dniu 30 czerwca 2023 roku o godzinie 10:00.

Zmiana nr 3 do SWZ

§ 15 ust. 1 SWZ otrzymuje brzmienie:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 30 czerwca 2023 roku o godzinie 10:05.

Zmiana nr 4 do SWZ

Paragraf 3 ust. 5 Załącznika nr 3.1 do SWZ (wzór umowy) otrzymuje brzmienie:

Wykonawca zobowiązuje się w ramach **zamówień, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy** do stałej aktualizacji systemu do najnowszych wersji uwzględniających zmiany przepisów prawa, opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, w zakresie funkcjonalności i bezpieczeństwa wdrożonego systemu, w tym bezpieczeństwa danych w systemie, oraz dostarczania wersji zawierających te zmiany w terminie umożliwiającym niezakłóconą działalność Zamawiającego, tj. w terminie do 14 dni roboczych od daty wejścia w życie nowych przepisów

Zmiana nr 5 do SWZ

Paragraf 7 ust. 2 Załącznika nr 3.1 do SWZ (wzór umowy) otrzymuje brzmienie:

Podstawą zapłaty wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 1 będzie podpisanie przez strony bezusterkowego protokołu odbioru prac po zakończeniu poszczególnych etapów wskazanych w § 2 pkt 1 - 3, w proporcji 50% wynagrodzenia o którym mowa w § 6 ust.1 pkt 1 za etap I, **po** 25% ww. wynagrodzenia za etap II i III.

III. Zgodnie z art. 284 ust. 6 i art. 286 ust. 7 uPzp treść zapytań wraz z wyjaśnieniami i zmianą treści specyfikacji warunków zamówienia zostaną udostępnione na stronie Platformy Zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/wupwarszawa> prowadzonego postępowania.

Kierownik Zespołu ds. Zamówień Publicznych

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie

Mariola Szymańska

/podpis elektroniczny/