* *

**Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie.**

*8/ZP/2023*

Załącznik nr 5 do wzoru umowy

**KARTA GWARANCYJNA**

(Gwarancja jakości)

określająca uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości udzielonej na wykonanie inwestycji pn.

**„Przebudowa Stacji Uzdatniania Wody oraz ujęcia wody w miejscowości Karpa”**

1. Przedmiot karty gwarancyjnej
2. Zamawiający jako Uprawniony:

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. , ul. Tęczowa 2, 12-200 Pisz

1. Wykonawca jako Gwarant:

…………………………………………………………………………………………………………………

1. Umowa Nr ………………………….z dnia oraz: ....................................................
2. Charakterystyka techniczna przedmiotu umowy zwanego dalej przedmiotem, gwarancji:

**„Przebudowa Stacji Uzdatniania Wody oraz ujęcia wody w miejscowości Karpa”**

1. Data odbioru ostatecznego: dzień ................ miesiąc................. rok …………....
2. Ogólne warunki gwarancji i jakości:
3. Wykonawca (Gwarant) oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z umową, dokumentacją projektową, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, przepisami techniczno–budowlanymi oraz innymi dokumentami będącymi częścią umowy, o której mowa w pkt 4.
4. Wykonawca (Gwarant) ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za wady fizyczne zmniejszające wartość użytkową, techniczną i estetyczną wykonanych robót.
5. Okres gwarancji wynosi ........... miesięcy, licząc od dnia spisania protokołu odbioru końcowego robót.
6. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji jakości zostaje przedłużony o okres od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia.
7. Okres gwarancji biegnie od nowa w przypadku wymiany elementu na nowy, wolny od

wad a także w przypadku dokonania istotnych napraw elementu.

1. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady powstałe na skutek:

a) siły wyższej,

b) szkód wynikłych nie z winy Wykonawcy (Gwaranta).

1. Obowiązki wykonawcy:
2. W trakcie trwania okresu gwarancji Wykonawca (Gwarant) zapewni bezpłatny serwis, przeglądy i konserwacje wszystkich instalacji i urządzeń, których serwisowanie   
   i konserwacja jest wymagana przepisami i zaleceniami producenta w celu utrzymania ciągłej sprawności i zachowania warunków gwarancyjnych.
3. Wykonawca (Gwarant) zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad zgłoszonych przez Zamawiającego lub upoważnionego przedstawiciela Użytkownika w okresie trwania gwarancji w następujących terminach:

**a) awarii, wad zagrażających awarią oraz wad uciążliwych - w ciągu 24 godzin od ich zgłoszenia w dni robocze i 48 godzin w dni wolne i święta, a jeżeli usunięcie awarii lub wady z obiektywnych względów nie jest możliwe w tym trybie, to niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody,**

**b) wad urządzeń infrastruktury technicznej, w tym sieci i instalacji – w terminie 7 dni od daty zgłoszenia,**

**c) w pozostałych przypadkach - w terminie 14 dni od daty zgłoszenia, jeżeli strony nie uzgodniły innego terminu.**

1. Do czasu usunięcia awarii, wad Wykonawca (Gwarant) zabezpieczy teren.
2. Jeżeli usunięcie wady nie będzie możliwe we wskazanych terminach, Wykonawca (Gwarant) wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu. Do czasu usunięcia awarii, Wykonawca (Gwarant) zapewni na własny koszt zastępcze urządzenie, o parametrach i konfiguracji co najmniej takich samych jak naprawiane.
3. Wykonawca (Gwarant) zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wszystkich wad   
   w przypadku, gdy wada elementu obiektu o dłuższym okresie gwarancji spowodowała uszkodzenie elementu obiektu dla którego okres gwarancji już upłynął.
4. Strony ustalają, że liczba napraw powodująca obowiązek przez Wykonawcę wadliwego urządzenia na nowe wynosi 3 (słownie trzy).
5. Stwierdzenie usunięcia wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru usuniętych wad lub prac naprawczych.

9. Odpowiedzialność Wykonawcy:

1. Wykonawca (Gwarant) jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował  
    w czasie prac nad usuwaniem wad lub wykonania swoich zobowiązań zawartych w umowie   
   i karcie gwarancyjnej.
2. Wykonawca (Gwarant) niezależnie od udzielonej gwarancji jakości, ponosi odpowiedzialność   
   z tytułu rękojmi za wady obiektu budowlanego / robót budowlanych.

10. Obowiązki Zamawiającego:

1. Zamawiający (Uprawniony) zobowiązuje się do przechowywania powykonawczej dokumentacji technicznej i protokołu przekazania obiektu do eksploatacji w celu kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn powstania i sposobu ich usunięcia.

11. Przeglądy gwarancyjne:

1. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą co 12 miesięcy.
2. W ostatnim miesiącu okresu gwarancyjnego Zamawiający (Uprawniony) powoła komisję odbioru pogwarancyjnego w skład, której wejdą przedstawiciele Wykonawcy (Gwaranta)   
   i Zamawiającego (Uprawnionego). Komisja dokona oceny stanu technicznego oraz wskaże ewentualne usterki i wyznaczy termin na ich usunięcie.
3. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający (Uprawniony) zawiadamiając o nim Wykonawcę (Gwaranta) na piśmie z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
4. Jeżeli Wykonawca (Gwarant) został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego (pogwarancyjny), w co najmniej 2 egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego (Uprawnionego) i dla Wykonawcy (Gwaranta).

12. Komunikacja:

1. każdej awarii lub wadzie osoba wyznaczona przez Zamawiającego (Uprawnionego) powiadamia telefonicznie przedstawiciela Wykonawcy (Gwaranta), a następnie potwierdza zgłoszenie faxem lub e-mailem na wskazane numery telefonów i adresy. Wykonawca (Gwarant) jest zobowiązany potwierdzić niezwłocznie przyjęcie zgłoszenia i określić sposób i czas usunięcia wady przy uwzględnieniu terminów określonych w pkt. 8.2.
2. Potwierdzenie dokonywane jest telefonicznie, za pośrednictwem faksu lub drogą elektroniczną. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Wykonawcę (Gwaranta) o wadzie nawet, jeżeli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Zamawiający (Uprawniony) wyśle powiadomienie faksem na wskazany numer Wykonawcy (Gwaranta).
3. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej na adres:   
   a) Wykonawcy (Gwarant)- b) Zamawiającego (Uprawniony)
4. O zmianach w danych adresowych, o których mowa w pkt. 12.3 strony zobowiązane są informować się niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłanej korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

13. Postanowienia końcowe:

1. Warunki gwarancji opisane w dokumentach gwarancyjnych urządzeń nie mogą być sprzeczne   
   z warunkami gwarancyjnymi wynikającymi z umowy i z tej Karty Gwarancyjnej. W przypadku zaistnienia sprzeczności, o której mowa powyżej, Strony związane są warunkami gwarancji określonymi w umowie i w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, chyba, że warunki gwarancji opisane   
   w dokumentach gwarancyjnych są korzystniejsze dla Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią Umowy, o której mowa w pkt.4.
4. Wszelkie zmiany niniejszej karty gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Warunki gwarancji podpisali: Udzielający gwarancji jakości upoważniony przedstawiciel

Wykonawcy (Gwaranta):

.........................................................................................................

(podpis)

Przyjmujący gwarancję jakości upoważniony przedstawiciel Zamawiającego

(Uprawnionego):

.........................................................................................................

(podpis)