

Toruń, dnia 20-03-2024 r.

**W.Sz.Z: TZ-280-19/24**

dotyczy: postępowania na **dostawę odczynników i materiałów eksploatacyjnych wraz z dzierżawą analizatorów.**

W związku z otrzymanymi zapytaniem do Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) zwanej dalej Pzp, udziela poniższych odpowiedzi:

**Pytanie Nr 1:**

*Dotyczy Zadania Nr 2:*

Czy Zamawiający wymaga analizatora nowego roku produkcji 2024?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie Nr 2:**

*Dotyczy Załącznika nr 2 /1b; II Serwis i warunki gwarancji pkt. 6 i 7 i Załącznika nr 5/1; §5 ust. 1.2; §5 ust 1.3; §5 ust. 2 Umowy*

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu dotyczącego „Dostępność serwisu 365 dni w roku (pkt 6), 24 godz. na dobę (pkt 7), na zapis „Dostępność serwisu w dni robocze, w godzinach od 8.00 – 16.00” ?

Dostępność serwisu, mamy na myśli możliwość osobistego kontaktu i rozmowy z osobą z serwisu technicznego czy aplikacyjnego, który oferujemy w dni robocze.

Niezmienne zawsze pozostaje nieograniczony czasowo, kontakt mailowy do Działu Serwisu i Kierownika Serwisu, gdzie można zgłosić awarię 365 dni / 24 godziny na dobę, a działania są podejmowane natychmiast w dni robocze, bezpośrednio przez inżyniera serwisu w osobistym kontakcie z użytkownikiem bez żadnych pośredników.

Jesteśmy pewni, że proponowana zmiana dostępności serwisu na dostępność serwisu w dni robocze dla oferowanego aparatu, który nie jest zwyczajowo używany w laboratoriach 7 dni w tygodniu, lecz wyłącznie w dni robocze, nie będzie dla użytkownika w żadnym razie uciążliwa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. zapisu.

**Pytanie Nr 3:**

*Dotyczy Załącznika nr 2/1b; II / pkt. 8 oraz §5 ust. 3 Umowy:*

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę terminu wymaganego na wstawienie urządzenia zastępczego w przypadku napraw trwających powyżej 3 dni na powyżej 5 dni.

Wykonawca oferuje najwyższej jakości urządzenie i serwis. Przedłużająca się naprawa ponad 3 dni może wystąpić wyjątkowo w przypadku kiedy wymagane jest sprowadzenie części zamiennych z zagranicy, co może wydłużyć czas naprawy do 5 dni. Zawsze takie interwencje kończą się usunięciem awarii, a ponieważ są to ekstremalnie wyjątkowe sytuacje, więc nigdy nie są uciążliwe dla użytkownika.

Wstawienie zastępczego urządzenia, jest rozwiązaniem wymagającym czasu i zaangażowania zarówno ze strony serwisu jak i użytkownika, dlatego stosowane jest w momencie kiedy rzeczywiście niemożliwe jest usunięcie awarii/usterki i jest ono zawsze ostatecznym rozwiązaniem.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie Nr 4:**

*Dotyczy Załącznika nr 2/1b; III/ pkt 1:*

Czy Zamawiający zgodzi się na „możliwość przechowywania odczynników na pokładzie analizatora co najmniej 4 tygodnie” w odniesieniu do każdego parametru, z wyjątkiem jednego odczynnika tj. Rozpuszczalnego receptora transferyny, który wymaga chowania odczynnika po pracy do lodówki ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie Nr 5:**

*Dotyczy Zadania Nr 2:*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga przedstawienia wraz z ofertą certyfikatu serwisu technicznego i aplikacyjnego (Certyfikat producenta) potwierdzającego doświadczenie i umiejętności w zakresie serwisowania i aplikacji, co umożliwi wykonywanie przeglądów i napraw bez utraty gwarancji Producenta i dostęp do oryginalnych części.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga.

**Pytanie Nr 6:**

*Dotyczy wzoru umowy:*

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisów umowy w taki sposób, aby kary umowne były naliczane od wartości netto?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów umowy.

**Pytanie Nr 7:**

*Dotyczy Zadania Nr 2:*

Czy Zamawiający dopuści złożenie oferty przez Wykonawcę nieposiadającego autoryzacji producenta dla oferowanego urządzenia na terenie Polski?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza.

**Pytanie Nr 8:**

*Dotyczy Zadania Nr 2:*

Czy w celu zwiększenia konkurencyjności Zamawiający wydzieli z Zadania nr 2 poz. II.1-II.16? Testy wymienione w tych pozycjach posiada w swoim portfolio wielokrotnie więcej potencjalnych oferentów niż testy ilościowe i półilościowe, znajdujące się w pozostałych pozycjach pakietu. Aktualny opis przedmiotu zamówienia znacząco ogranicza konkurencję, co odbije się na wzroście cen ofert przetargowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wydzielenie poz. II.1-II.16 z Zadania Nr 2.

**Pytanie Nr 9:**

*Dotyczy Zadania Nr 2:*

Czy w Zadaniu nr 2 poz. II.1 i II.2 Zamawiający dopuści zaoferowanie testów panelowych (zanurzeniowych), których wykonanie jest jednoetapowe (polega na zanurzeniu końcówek pasków z panelu testowego w próbce moczu) i nie wymaga pipetowania próbek do studzienek testu?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie Nr 10:**

*Dotyczy Zadania Nr 2:*

Czy w Zadaniu nr 2 poz. II.1 i II.2 Zamawiający dopuści zaoferowanie zamiast 2 testów wyszczególnionych w tych pozycjach, jednego czulszego testu wieloparametrowego do wykrywania w moczu jednocześnie amfetaminy (300), ekstazy (500), kannabinolów (25), kokainy (100), metadonu (300), metamfetaminy (300), opiatów (300), barbituranów (300), benzodiazepine (200) I TCA (1000)?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWZ.

**Pytanie Nr 11:**

*Dotyczy Zadania Nr 2:*

Czy w poz. II.3- II.16 Zamawiający dopuści zaoferowanie testów kasetkowych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza.

**Pytanie Nr 12:**

Zwracam się z prośbą o udostępnienie informacji w następującym zakresie:

kwota na sfinansowanie jaką ma przeznaczoną Zamawiający na udzielenie zamówienia znak sprawy: W.Sz.Z:TZ-280-19/24 z podziałem na części.

**Odpowiedź:**

Kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie poszczególnych zadań udostępniona zostanie zgodnie z regulacją art. 222 ust. 4 ustawy Pzp w komunikacie publicznym na stronie prowadzonego postępowania ([www.platformazakupowa.pl/pn/wszz\\_torun](http://www.platformazakupowa.pl/pn/wszz_torun)) 30 minut przed terminem otwarcia ofert.

*Wszelkie dopuszczenia, zmiany wynikające z powyższych odpowiedzi na pytania należy uwzględnić w składanych ofertach.*

Z poważaniem