Poznań, dnia 24.08.2023r.

**Zapytanie ofertowe nr ZO/013/23**

**pn.: Przeprowadzenie ankiety dotyczącej preferencji konsumentów w zakresie wyboru sposobu podróżowania w Czechach, Polsce, Słowacji i na Węgrzech**

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu zaprasza do składania ofert w niniejszym postępowaniu.

1. **ZAMAWIAJĄCY:**

UNIWERSYTET EKONOMICZNY W POZNANIU

Al. Niepodległości 10

61-875 Poznań

NIP: 7770005497

1. **TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:**
   1. W niniejszym postępowaniu nie stosuje się Ustawy Zamówień Publicznych art. 11 ust. 5 pkt 1. przedmiotem zamówienia są usługi służące wyłącznie do celów prac badawczych, eksperymentalnych, naukowych lub rozwojowych.
   2. Postępowanie prowadzone jest w zapytaniu ofertowym zgodnie z zasadą konkurencyjności.
2. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**
   1. Kod CPV: 79310000-0

Nazwa kodu CPV: Usługi badania rynku.

* 1. Przedmiotem postępowania jest przygotowanie i przeprowadzenie badania ankietowego
  2. Szczegółowy opis zamówienia zawiera załącznik nr 3 do ogłoszenia: Opis przedmiotu zamówienia.

1. **TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA** 
   1. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w okresie do 100 dni od daty zawarcia umowy zgodnie z harmonogramem.
   2. Sposób i termin realizacji przedmiotu umowy określony został szczegółowo w OPZ (załącznik nr 3 do zapytania ofertowego) oraz w projekcie umowy (załącznik   
      nr 4 do zapytania ofertowego).
2. **PODSTAWY WYKLUCZENIA,** 
   1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę:
3. W stosunku do którego zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania opisane w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835 z późn. z m.)
   1. Dokumenty na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia

- Oświadczenie Wykonawcy dot. braku podstaw do wykluczenia – Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego.

1. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na zasadach określonych w pkt 5 Ogłoszenia oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunkiudziału w postępowaniu.

* 1. Posiada zdolności techniczne lub zawodowe:
     1. **W zakresie doświadczenia Wykonawcy**

a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych część wykonana obejmuje) co najmniej 3 usługi o wartości nie mniejszej niż 50 000 złotych brutto każda z nich odpowiadającym swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia tj. polegających na przygotowaniu i przeprowadzeniu badania ankietowego,

b) Ocena spełnienia ww. warunku będzie się odbywała na podstawie oświadczenia Wykonawcy - Załącznika nr 5 (Wykaz wykonanych usług)

1. **SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI:** 
   1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem dedykowanej platformy zakupowej (dalej zwana „platformą”), na profilu nabywcy Zamawiającego: https://platformazakupowa.pl/pn/uep.
   2. Wnioski o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania ofertowego należy przekazywać w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy i formularza „Wyślij wiadomość” znajdującego się na stronie danego postępowania. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformy poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość”, po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
   3. Zamawiający informuje, iż wszystkie informacje dotyczące niniejszego postępowania, w tym odpowiedzi na pytania, zmiana treści zapytania ofertowego, rozstrzygnięcie bądź unieważnienie postępowania będzie przekazywał Wykonawcom w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy oraz zamieszczał w sekcji „Komunikaty”.
   4. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać dokumenty, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje w sposób umożliwiający zapoznanie się przez Zamawiającego z ich treścią tj. od poniedziałku od piątku w godz. 7.30-15.30.
   5. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.
   6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pytaniami dotyczącymi treści niniejszego Zapytania ofertowego.
   7. Pytania należy przesłać w terminie nie późniejszym niż dzień, w którym upływa połowa terminu składania ofert. Jeżeli pytanie wpłynie do zamawiającego po upływie wskazanego terminu, Zamawiający może pozostawić pytanie bez rozpoznania.
   8. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, zamieszczając treść pytania i odpowiedzi, bez ujawnienia źródła zapytania na stronie internetowej, na której zostało opublikowane niniejsze zapytanie ofertowe.
   9. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść niniejszego zapytania ofertowego. Dokonaną w ten sposób zmianę Zamawiający niezwłocznie zamieści na stronie internetowej, w miejscu zamieszczenia zapytania ofertowego. Zmiana ta będzie wiążąca przy składaniu ofert.
2. **SKŁADANIE OFERT I DOKUMENTY:**
   1. Oferta wraz z dokumentami wskazanymi powinna być złożona za pośrednictwem: https://platformazakupowa.pl/pn/uep na stronie dotyczącej niniejszego postępowania. Składanie ofert w danym zapytaniu ofertowym nie wymaga od Wykonawcy założenia konta na platformie. Uwaga! Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania w platformie poprzez kliknięcie przycisku “Złóż ofertę”, ewentualne dołączenie wymaganych przez Zamawiającego dokumentów i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została złożona. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca składania ofert znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
   2. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, w formie pisemnej pod rygorem

nieważności, czytelnie, w języku polskim.

* 1. Oferta powinna zostać przygotowana i dostarczona zgodnie z wytycznymi zapytania ofertowego na formularzu oferty (**załącznik nr 1** do zapytania ofertowego).
  2. Oświadczenia i dokumenty, jakie są zobowiązani dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia
* **Załącznik nr 2** - Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z przyczyn, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego
* w celu potwierdzenia warunku określonego w rozdziale 6.1.1:

**Załącznik nr 5 -** Wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane w okresie ostatnich 3 miesięcy - Załącznik nr 5 do SWZ;

* 1. Wykonawca ponosi samodzielnie wszelkie koszty związane z przygotowaniem   
     i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Wykonawca zobowiązuje   
     się nie wnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego
  2. Oferta oraz załączone do niej dokumenty muszą być podpisane przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z dokumentem rejestrowym lub osoby uprawnione do składania oświadczeń. Podpis może być dokonany własnoręcznie (wówczas dokumenty należy przesłać w formie skanu) lub za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego, podpisu zaufanego lub podpisu elektronicznego osobistego.
  3. Wykonawca nie może zlecić wykonania zamówienia podwykonawcom.

1. **ZASADY WSPÓŁPRACY (W TYM WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY) i PŁATNOŚCI**
   1. Zasada współpracy i płatności określa OPZ (załącznik nr 3 do zapytania ofertowego) oraz projekt umowy (załącznik nr 4 do ogłoszenia).
   2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy które zostały określone projekcie umowy (załącznik nr 4 do ogłoszenia).
2. **TERMIN SKŁADANIA OFERT**
   1. Oferty należy składać nie później niż do dnia **1.09.23 r. do godz. 10:00**
   2. Oferty złożone po terminie lub nie spełniające wymagań nie będą rozpatrywane.
   3. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
   4. Zamawiający dokona oceny złożonych ofert pod względem ich formalnej zgodności z treścią niniejszego zapytania ofertowego.
   5. Okres związania ofertą wynosi 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.
3. **WYBÓR WYKONAWCY I KRYTERIUM OCENY OFERT:**
   1. Przy ocenie i porównaniu ofert zastosowane zostaną następujące kryteria:

**- cena oferty** - 80 pkt.

**- liczba wywiadów -** 20 pkt.

1. **Cena oferty: 80 pkt**

Oferta zawierająca najniższą cenę otrzyma maksymalną liczbę punktów, a pozostałe oferty proporcjonalnie mniej wg wzoru:

*pkt*

*C*

*C*

*O*

*o*

*oC*

*80*

min





Gdzie :

OoC - ocena punktowa badanej oferty

Cmin - cena najniższa z ofert nieodrzuconych i gdy Wykonawca nie podlegał wykluczeniu   
z postępowania

Co - cena badanej oferty podlegającej punktacji.

1. **Liczba wywiadów - 20 pkt**

Zadeklarowana liczba przeprowadzenia wywiadów:

- jeżeli Wykonawca zadeklaruje przeprowadzenie 3500 wywiadów otrzyma 20 pkt

- jeżeli Wykonawca zadeklaruje przeprowadzenie 3000 wywiadów otrzyma 10 pkt

- jeżeli Wykonawca zadeklaruje przeprowadzenie 2500 wywiadów otrzyma 0 pkt

w przypadku zadeklarowania przeprowadzenia mniejszej ilości wywiadów niż wymagane 2500 oferta podlegać będzie odrzuceniu jako niespełniająca wymagań Zamawiającego

Ocenie będzie podlegać zadeklarowana liczba przeprowadzenia wywiadów podana w załączniku nr 5 do zapytania ofertowego.

* 1. Zamówienie zostanie udzielone temu Wykonawcy, którego oferta uzyska największą liczbę punktów (stosując stupunktową skalę ocen) z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku obliczoną wg poniższego wzoru:

Oo=OoC+Oo1

Gdzie:

Oo – całkowita ocena punktowa badanej oferty, która nie podlega odrzuceniu   
i Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania.

OoC - ocena punktowa badanej oferty w kryterium „cena”,

Oo1 - ocena punktowa badanej oferty w kryterium „Ilość wywiadów”,

* 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji przedstawionych w ofercie informacji. Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy, którego oferta spełnia wymagania określone w ogłoszeniu oraz została uznana za najkorzystniejszą, według przyjętych kryteriów oceny ofert.

1. **SPOSÓB POPRAWIANIA BŁĘDÓW W OFERTACH**
   1. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę drogą elektroniczną (zawiadomienie zostanie wysłane na adres mailowy podany w ofercie - załącznik nr 1 do zapytania ofertowego). Wykonawca w terminie do 3 dni od zawiadomienia, może nie zgodzić się na dokonanie poprawek. Oferta w takim przypadku podlega odrzuceniu.
   2. Zamawiający poprawiając omyłki rachunkowe uwzględnia konsekwencje rachunkowe dokonanych poprawek.
2. **OCENA I WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY**
   1. Zamawiający dokona oceny oferty pod względem formalnym i zgodnym z niniejszym zapytaniem ofertowym.
   2. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
   3. oferta jest złożona przez Wykonawcę podlegającego Wykluczeniu
   4. jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
   5. jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa.
   6. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.
   7. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.
3. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
   1. Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do zakończenia postępowania bez dokonania wyboru oferty albo unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn. W takim przypadku Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z któregokolwiek z powyższych uprawnień. W tym zakresie Wykonawcy zrzekają się wszelkich ewentualnych przysługujących im roszczeń.
   2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną naliczoną zgodnie z postanowieniami umowy (projekt umowy stanowi załącznik do Ogłoszenia).
4. **KLAUZULA RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) (Dz. U. UE L119 z dnia 4 maja 2016 r., str. 1; zwanym dalej „RODO”) informujemy, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu.
2. administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: rodo@ue.poznan.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. cRODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego, , realizowanym jako zapytanie ofertowe znak sprawy **ZO/013/23**
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie zapytania ofertowego
5. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja niniejszego postępowania
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
7. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
8. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
9. posiada Pani/Pan:
10. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (w przypadku, gdy skorzystanie z tego prawa wymagałoby po stronie administratora niewspółmiernie dużego wysiłku może zostać Pani/Pan zobowiązana do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia);
11. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (*skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników*);
12. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (*prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w  celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*);
13. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
14. nie przysługuje Pani/Panu:
15. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
16. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
17. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
18. przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
19. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciążącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO

**ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

Załącznik nr 1 - Formularz oferty,

Załącznik nr 2 - Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania

o udzielenie zamówienia publicznego z przyczyn, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,

Załącznik nr 3 - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Załącznik nr 4 - Projekt umowy,

Załącznik nr 5 - Wykaz wykonanych usług,