*Zał. nr 4 do Zapytania ofertowego*

*Wzór umowy*

**UMOWA Adm.VI.282/ /21**

zawarta w dniu ……………….. 2021 r. w Krakowie pomiędzy:

**Wojewódzkim Sądem Administracyjnym w Krakowie, siedziba: 31-511 Kraków, ul. Rakowicka 10** zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym** w imieniu którego działają:

………………………….. - Dyrektor

……………………………- Główna Księgowa

a

............................................................................................, prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG pod nazwą **…………………….**, NIP:………………………, Regon: ……………………..., zwanym dalej **Wykonawcą**,

o następującej treści:

Stosownie do dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty w wyniku rozstrzygnięcia zapytania ofertowego Adm.VI.281/20/21, zostaje zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest:
2. modernizacja systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) w budynku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Krakowie przy ul. Rakowickiej 10,
3. wykonywanie przeglądów serwisowych systemu.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy określony w ust. 1 zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz:
5. ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy,
6. opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.

**§ 2**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa, standardami, normami, itp.
2. Wykonawca zapewnia:
3. dostawę elementów systemu,
4. prace montażowe i instalacyjne,
5. konfigurację, uruchomienie i przeprowadzenie prób całego systemu,
6. wykonanie dokumentacji powykonawczej,
7. przeprowadzenie szkolenia w zakresie obsługi systemów dla wskazanych pracowników Zamawiającego,
8. przekazanie hasła/eł, pinu/ów, itp. oraz konfiguracji systemu wyznaczonemu przedstawicielowi Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
10. w zakresie dostaw elementów systemu:
11. dostawy sprzętu i materiałów spełniających wymogi techniczne i jakościowe oraz posiadających właściwości użytkowe określone w normach, standardach oraz przepisach powszechnie obowiązujących,
12. rozładunku i wniesienia dostarczonego sprzętu i materiałów do miejsca wskazanego przez Zamawiającego,
13. w zakresie realizacji prac montażowych i instalacyjnych systemu:
14. wykonywania prac montażowych i instalacyjnych oraz innych czynności objętych przedmiotem umowy zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w tym zgodnie ze wszelkimi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska oraz z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisami przeciwpożarowymi i z zasadami wiedzy technicznej. Wszelkie opłaty i kary za naruszenie ww. przepisów czy przekroczenie norm (w tym. m.in. w szczególności norm zapylenia i natężenia hałasu) ponosi Wykonawca. Zobowiązuje się także naprawić wszelkie powstałe po stronie Zamawiającego z tego tytułu szkody oraz zwrócić Zamawiającemu wszelkie poniesione przez niego koszty z tym związane,
15. uruchomienia, zaprogramowania systemu i wykonania testów,
16. realizacji przedmiotu umowy zgodnie z normami polskimi i europejskimi,
17. zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie prac montażowych oraz utrzymania przedmiotowego terenu w odpowiednim stanie i porządku, zapobiegając ewentualnemu zagrożeniu bezpieczeństwa tych osób (w szczególności utrzymania go w stanie wolnym od nadmiernych przeszkód komunikacyjnych, składowania wszelkich urządzeń pomocniczych, sprzętu, materiałów w ustalonych miejscach i należytym porządku oraz usuwania zbędnych przedmiotów),
18. uporządkowania terenu, na którym Wykonawca realizował przedmiot umowy i przywrócenia go do stanu pierwotnego, oraz przekazania go Zamawiającemu do odbioru,
19. przekazania (po konsultacji z przedstawicielem Zamawiającego) zdemontowanych urządzeń do utylizacji (z zastrzeżeniem możliwości zachowania przez Zamawiającego zdemontowanej centrali) zgodnie z obowiązującymi przepisami.
20. Wykonanie przedmiotu umowy nastąpi w oparciu o sprzęt i materiały zakupione i dostarczone przez Wykonawcę.
21. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży świadectwa lub/i dokumenty potwierdzające zgodność parametrów dostarczonego sprzętu i materiałów z opisem przedmiotu zamówienia. Nieudokumentowanie zgodności oferowanego sprzętu lub urządzeń z opisem przedmiotu zamówienia będzie skutkowało odmową odbioru technicznego zainstalowanego systemu przez Zamawiającego.
22. Przed odbiorem końcowym Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego wad i usterek.
23. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania umowy przy pomocy pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
24. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania na każde żądanie Zamawiającego wszelkich informacji o przebiegu realizacji umowy i umożliwienia Zamawiającemu dokonywania kontroli prawidłowości jej wykonania.
25. Prace będą prowadzone w sposób niezakłócający normalnego funkcjonowania Sądu. Wykonawca zapewni prawidłową organizację prac i zabezpieczy właściwie miejsca prowadzenia prac.
26. Prace będą prowadzone na czynnym obiekcie, wobec czego Wykonawca musi uwzględnić wynikające stąd ograniczenia i konieczność wykonania dodatkowych zabezpieczeń, w tym w szczególności prowadzenie prac w taki sposób aby nie zanieczyszczać terenu nieobjętego pracami montażowymi i nie utrudniać pracy w budynku.
27. Wykonawca oświadcza, że:
28. posiada doświadczenie i potencjał techniczny potrzebny do terminowego, prawidłowego i kompletnego wykonania zamówienia w zakresie określonym w umowie,
29. zapoznał się z zakresem przedmiotu umowy, a także uzyskał wyczerpujące informacje o warunkach istniejących na terenie nieruchomości, na której będzie wykonywany przedmiot umowy oraz oświadcza, że otrzymane informacje i/lub wizja lokalna umożliwiły mu jednoznaczną ocenę zakresu prac, warunków i czasu koniecznego do należytego wykonania zadania oraz pozwoliły na dokonanie ostatecznej kalkulacji wynagrodzenia oraz nie będzie podnosił względem Zamawiającego roszczeń finansowych, wynikających z błędów i nieścisłości we własnych ustaleniach będących przedmiotem umowy,
30. wszystkie materiały i sprzęt będą montowane przez dostawców posiadających autoryzację producenta, o ile jest to niezbędne dla zachowania uprawnień z gwarancji przez Zamawiającego.
31. Dostarczony i zamontowany sprzęt i materiały:
32. będą **fabrycznie nowe**, wyprodukowane nie wcześniej niż **12 miesięcy** od daty dostawy, kompletne, nieużywane, nienaprawiane;
33. bez wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
34. nie są produktem objętym **end of life** (produkt EOL), czyli takim, którego produkcja została już zakończona i został on wycofany z kanału sprzedaży producenta,
35. posiadają ważne atesty, aprobaty techniczne i deklaracje zgodności dopuszczające do obrotu i stosowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

**§ 3**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i terminowość realizowanego przedmiotu umowy, w tym realizację w pełnym zakresie przedmiotu umowy, dostaw elementów systemu oraz prac montażowych i instalacyjnych.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
3. szkody powstałe na osobie lub mieniu wynikłe z nienależytego wykonania przedmiotu umowy,
4. ewentualne nieszczęśliwe wypadki, powstałe w wyniku nienależytego wywiązywania się z warunków zawartych w niniejszej umowie,
5. działania i zaniechania swoich pracowników w związku z wykonywaniem przez nich przedmiotu zamówienia i w razie powstania szkody zobowiązany jest do jej naprawienia.
6. Wykonawca odpowiada i ponosi wszelkie koszty z tytułu strat materialnych i szkód na osobach, powstałych (w tym również w przedmiocie umowy) w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, chyba że powstanie szkód jest skutkiem działania siły wyższej. Wykonawca powinien chronić, urządzenia i materiały przeznaczone do wykonania przedmiotu umowy przed uszkodzeniem i kradzieżą, a także zapewnić ich utrzymanie od chwili rozpoczęcia realizacji zakresu umowy do chwili jej zakończenia.
7. O zaistnieniu okoliczności, które mogą spowodować wystąpienie strony trzeciej z roszczeniami wobec Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany zawiadomić Zamawiającego oraz podjąć działania w celu zapobieżenia powstaniu lub zwiększeniu rozmiaru szkód.
8. W związku z tym, że prace prowadzone będą w niewyłączonym z normalnej eksploatacji budynku, a Wykonawca uszkodziłby jakąkolwiek instalację w budynku, co uniemożliwiłoby prawidłowe funkcjonowanie jednostki Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest usunąć powstałe uszkodzenia, w terminie **do 8 godzin**.
9. W przypadku gdy Wykonawca odmówi usunięcia uszkodzeń, o których mowa w ust. 5 lub nie usunie ich w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego albo też istnieje prawdopodobieństwo, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w wyznaczonym terminie – Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, po uprzednim Jego zawiadomieniu i potrąci koszty naprawy z należnego mu wynagrodzenia.
10. W całym okresie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do posiadania **ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej** w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem umowy na kwotę nie mniejszą niż wartość przedmiotu umowy.
11. Wykonawca przed podpisaniem umowy (najpóźniej w dniu zawarcia umowy) przekaże Zamawiającemu kopię polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej. Kopia polisy ubezpieczeniowej stanowi **Załącznik nr 3 do umowy.**

**§ 4**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
2. uczestniczenia w odbiorach prac zgłaszanych przez Wykonawcę,
3. terminowego uiszczenia należności wynikającej z umowy,
4. zapewnienia Wykonawcy:
5. bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w dyspozycji Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami,
6. dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace,
7. dostępu do pomieszczenia (zabezpieczonego przed dostępem osób niepowołanych) do przechowywania narzędzi i materiałów pod bieżące prace,
8. udziału przedstawiciela Zamawiającego w komisyjnym określeniu stanu zaawansowania prac w przypadku odstąpienia od umowy.
9. Zamawiający zapewni nieodpłatnie Wykonawcy na potrzeby realizacji przedmiotu umowy wodę i energię elektryczną.
10. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za mienie Wykonawcy zgromadzone na terenie realizacji przedmiotu umowy.

**§ 5**

**Realizacja umowy**

Wykonawca będzie realizować prace związane z przedmiotem umowy w dni robocze w następujących godzinach:

− 7.30 – 15.30 – wszystkie roboty nieuciążliwe dla pracowników Sądu oraz niepowodujące zakłócenia pracy;

− po godzinie 15.30 – roboty uciążliwe np. wyłączenia napięcia i hałaśliwe, brudzące np. kucia.

oraz w dni wolne od pracy w uzgodnieniu z Zamawiającym.

**§ 6**

**Termin realizacji umowy**

1. Termin wykonania przedmiotu umowy:
2. **do 19.11.2021r.** w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt. 1) umowy,
3. przez okres **36 miesięcy** od dnia podpisania protokołu końcowego w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt. 2) umowy.
4. Po kompletnym wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca pisemnie zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego. Zamawiający niezwłocznie przystąpi do odbioru końcowego i zakończy go w terminie do **7 dni roboczych** od dnia zgłoszenia.
5. Odbiór końcowy prac będzie przeprowadzany komisyjnie przy udziale przedstawicieli Zamawiającego oraz przedstawicieli Wykonawcy. W uzasadnionych przypadkach komisja może zaprosić do współpracy rzeczoznawców lub specjalistów branżowych.
6. Zamawiający uzna przedmiot umowy wymieniony w § 1 za należycie wykonany po bezusterkowym odbiorze przedmiotu umowy, w tym po usunięciu wad i usterek - stwierdzonym obustronnie podpisanym **Protokołem Odbioru Prac (**bez zastrzeżeń) stanowiącym **Załącznik nr 4** do umowy oraz po przeprowadzeniu szkolenia wyznaczonych pracowników Zamawiającego i po dostarczeniu wszystkich dokumentów wymienionych w ust. 8. Protokół z czynności odbiorowych zawiera ocenę wykonania całości przedmiotu umowy, wskazuje ewentualne wady oraz wyznacza czas na ich usunięcie.
7. Jeżeli w trakcie odbioru końcowego prac stwierdzone zostaną wady i usterki, tj. przedmiot umowy nie jest kompletny, nie został wykonany zgodnie z treścią umowy, przepisami prawa, normami, standardami oraz z zasadami wiedzy technicznej i wskazówkami Zamawiającego, nie przeszedł stosownych testów i pomiarów to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
8. jeżeli wady i usterki nadają się do usunięcia Zamawiający może odmówić odbioru do czasu ich usunięcia w wyznaczonym terminie,
9. jeżeli wady i usterki nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający jest uprawniony:
10. obniżyć wynagrodzenie należne Wykonawcy za obarczony wadą/usterką element prac odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, estetycznej i technicznej przedmiotu umowy,
11. odmówić odbioru i żądać wykonania przedmiotu odbioru po raz drugi we wskazanym terminie i na koszt Wykonawcy.
12. Usunięcie wad i usterek potwierdzone zostanie obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Prac bez zastrzeżeń.
13. W przypadku, gdy Wykonawca odmówi usunięcia wad lub usterek, o których mowa w ust 5 lub nie usunie ich w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego albo też istnieje prawdopodobieństwo, że Wykonawca nie zdoła wad tych usunąć w wyznaczonym terminie – Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, po uprzednim Jego zawiadomieniu i potrąci koszty z należnego mu wynagrodzenia.
14. Wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru końcowego przedmiotu umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu **komplet dokumentów** pozwalających na ocenę prawidłowości wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1, tj.:
15. w wersji papierowej w 3 egzemplarzach oraz w wersji elektronicznej w formacie: rysunki-format edytowalny; dokumenty-format pdf:
16. dokumentację powykonawczą,
17. dokumentację techniczną wszystkich zainstalowanych urządzeń.
18. pozostałe dokumenty wymagane przy odbiorze końcowym prac:
19. atesty, aprobaty, certyfikaty lub deklaracje zgodności zainstalowanych materiałów urządzeń i sprzętu potwierdzające zgodność zainstalowanych urządzeń z normami i wymaganiami przedstawionymi w OPZ,
20. oświadczenie Wykonawcy o zgodności wykonanej instalacji z wymaganiami określonymi w obowiązujących normach dla instalacji zabezpieczeń,
21. protokoły z przeprowadzonych prób i pomiarów,
22. wykaz zainstalowanych składników systemów (wykaz zainstalowanych urządzeń, sprzętu wraz z podaniem producenta, modelu/marki)
23. instrukcje eksploatacji,
24. instrukcję obsługi,
25. dokumentację gwarancyjną.
26. Nieudokumentowanie zgodności oferowanego sprzętu z opisem przedmiotu zamówienia może skutkować odmową przyjęcia wykonanych prac przez Zamawiającego.
27. W przypadku dostawy jakiegokolwiek elementu składowego przedmiotu umowy o parametrach nie spełniających minimalnych wymagań określonych w opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wezwie Wykonawcę pisemnie do jego wymiany na zgodny z opisem przedmiotu umowy, pod groźbą odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Wykonawca zobowiązany jest wymienić sprzęt niezwłocznie, nie później niż w terminie **3 dni roboczych** od daty wezwania.

**§ 7**

**Podwykonawstwo**

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 innym podmiotom.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy **samodzielnie.**

**§ 8**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy jest **ryczałtowe** i wynosi **brutto** ……… zł (słownie: …….zł), w tym kwota podatku VAT: ……..zł (słownie: ………zł), stawka podatku VAT …. %, wartość netto ……….. zł (słownie: ……………..złotych) - zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy z dnia …………., stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy.
2. Wynagrodzenie brutto określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszty:
3. dostawy, transportu, ubezpieczenia, rozładunku sprzętu,
4. nabycia materiałów,
5. dojazdu, instalacji, montażu i demontażu, konfiguracji, uruchomienia sprzętu,
6. utylizacji zdemontowanych urządzeń,
7. szkolenia w zakresie obsługi systemów,
8. robót towarzyszących (posprzątanie pomieszczeń i terenu zewnętrznego, na którym były prowadzone prace, itp.)
9. obsługi gwarancyjnej (przeglądy techniczne – 2 x w roku), diagnoza usterek, naprawa lub wymiana uszkodzonych urządzeń, koszt urządzeń zastępczych, przeglądy systemów zintegrowanych z nowym systemem a nie podlegających gwarancji - urządzenia istniejących stref).
10. W przypadku pominięcia przez Wykonawcę podczas wyceny robót, objętych przedmiotem umowy, jakiejkolwiek części zamówienia określonego w dokumentacji i nieujęcia wartości tej części zamówienia w wynagrodzeniu ryczałtowym, Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia, a w szczególności roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie lub podwyższenie wynagrodzenia, określonego w ust. 1.
11. Rozliczenie z tytułu wykonania przedmiotu umowy nastąpi na podstawie wystawionej faktury VAT. Podstawą do jej wystawienia będzie obustronnie podpisany bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Prac, wraz z niezbędnymi załącznikami określonymi w § 6 ust. 8.
12. Fakturę VAT należy dostarczyć do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Krakowie przy ul. Rakowickiej 10.
13. Faktura VAT będzie opłacona przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
14. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.
15. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania przedmiotu umowy.
16. Należność za wykonanie przedmiotu umowy, co do której nie ma żadnych zastrzeżeń, płatna będzie przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie płatności **30 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
17. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
18. W przypadku odstąpienia Stron od umowy, Strony zgodnie ustalają, że wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie odpowiednio pomniejszone o wartość prac, od których odstąpiono.

**§ 9**

**Warunki gwarancji**

1. Wykonawca udziela gwarancji na okres 36 miesięcy - zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Bieg terminów gwarancji określonych niniejszą umową rozpoczyna się od dnia następnego po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Prac przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy.
3. Jeżeli zapisy gwarancji na poszczególne elementy zainstalowanych systemów będą wymagały przeglądów wykonywanych przez autoryzowany serwis producenta Wykonawca uwzględni ich koszt w składanej ofercie tak aby ich wykonanie w całym okresie realizacji umowy było bezpłatne dla Zamawiającego. Obowiązek wykonania niezbędnych przeglądów w całym okresie gwarancji spoczywa na Wykonawcy.
4. W okresie gwarancyjnym Zamawiający wymaga wykonania co 6 miesięcy bezpłatnych, wliczonych w wynagrodzenie, o którym mowa § 8 ust 1, przeglądów systemu wraz z wykonaniem testów i określenie czy system jest sprawny oraz potwierdzenie tego w protokole przeglądu.
5. Pierwszy przegląd systemu należy wykonać w terminie 14 dni kalendarzowych po upływie 6 pełnego miesiąca (kalendarzowego) liczonego po miesiącu, w którym rozpoczął się bieg terminu gwarancji określony w ust. 2.
6. Następne przeglądy muszą być wykonywane w terminie 14 dni kalendarzowych każdorazowo po upływie kolejnych 6 pełnych miesięcy (kalendarzowych).
7. Serwis gwarancyjny świadczony będzie przez Wykonawcę w miejscu użytkowania sprzętu, w dni robocze, w godzinach 8:00 – 15:00. Zamawiający dopuszcza naprawę ww. sprzętu w serwisie Wykonawcy, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa. Wszelkie koszty, w tym koszt transportu, ponosi Wykonawca.
8. W razie ujawnienia wady/awarii/usterki przedstawiciel Zamawiającego dokona zgłoszenia tego faktu do Wykonawcy telefonicznie lub e-mail zgodnie z danymi określonymi w § 11 ust. 1.
9. **Czas reakcji serwisu na zgłoszenie gwarancyjne** wynosi do **24 godzin** od momentu zgłoszenia gwarancyjnego. Wykonawca w tym terminie dokona zdiagnozowania zgłoszonego problemu i podejmie od razu próbę naprawy.
10. **Czas usunięcia awarii/wady/usterki** sprzętu lub dostarczenia sprzętu zastępczego nie może przekroczyć **48 godzin** od momentu przekazania zgłoszenia gwarancyjnego.
11. W wypadku nieusunięcia wady/awarii/usterki w terminie wskazanym w ust. 10 Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w tym terminie sprzętu zastępczego na cały okres naprawy, równoważnego pod względem parametrów ze zgłoszonym do naprawy wraz z montażem i konfiguracją. Przekazany sprzęt zastępczy musi być o takich samych lub lepszych parametrach technicznych niż sprzęt, który jest przedmiotem zgłoszenia gwarancyjnego.
12. W przypadku dostarczenia sprzętu zastępczego, Strony uzgadniają, że termin usunięcia awarii/wady/usterki nie może być dłuższy **niż 14 dni** kalendarzowych od dnia dostarczenia sprzętu zastępczego. W uzasadnionych przypadkach i tylko na pisemny wniosek Wykonawcy, Zamawiający może przesunąć powyższy termin maksymalnie o kolejne 30 dni. W przypadku nie usunięcia awarii/wady/usterki we wskazanym terminie Zamawiający naliczy kary umowne.
13. Wykonawca dokona wymiany dostarczonego przez siebie sprzętu w ramach umowy na nowy, wolny od wad, gdy:
14. po 3 kolejnych naprawach sprzęt wykaże wady w działaniu – nie później niż w ciągu **3 dni** roboczych od zgłoszenia czwartej reklamacji;
15. czas danej naprawy przekroczy limit określony w ust. 7 – niezwłocznie, nie później niż w ciągu **3 dni** roboczych od dnia przekroczenia terminu.
16. W przypadku wymiany sprzętu, o którym mowa w ust. 12 na nowy, wolny od wad, okres gwarancji biegnie na nowo od daty dostarczenia i uruchomienia nowego sprzętu.
17. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane ze świadczeniem usług serwisu gwarancyjnego, w tym dojazdy, transport, uruchomienie, instalacja, urządzenia oraz koszty pracowników oddelegowanych do wykonania usługi.
18. Umowa nie obejmuje kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonych urządzeń, modułów i części systemu SSWiN, które nie podlegają modernizacji na podstawie niniejszej umowy, a które będą rozliczane zgodnie z następującymi zasadami:
19. Zamawiający w okresie obowiązywania niniejszej umowy pokrywa koszt naprawy lub wymiany uszkodzonych urządzeń, modułów i części zamiennych przy realizacji napraw systemu SSWiN, jeżeli niniejsze podzespoły, moduły i części nie podlegają gwarancji.
20. Konieczność zakupu urządzeń, modułów i części zamiennych do urządzeń nieobjętych gwarancją, Wykonawca będzie zgłaszał pisemnie Zamawiającemu wraz z wstępną kalkulacją ich kosztów.
21. Wykonawca musi uzyskać akceptację Zamawiającego na zakup i montaż urządzeń, modułów i części zamiennych nieobjętych gwarancją.

**§ 10**

**Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących okolicznościach i wysokościach:
2. za niewykonanie przedmiotu umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 10 % wartości umowy brutto wymienionej w § 8 ust. 1 umowy,
3. za zwłokę w realizacji umowy, z przekroczeniem terminu, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy - w wysokości 0,5 % wartości umowy brutto wymienionej w § 8 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia,
4. za nieusunięcie awarii/wady/usterki lub nie dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy lub wymiany na nowy z przekroczeniem terminów, o których mowa w § 9 ust. 9, 10, 12 i 13 umowy - w wysokości 0,5 % wartości umowy brutto wymienionej w § 8 ust. 1 umowy za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia, liczony od dnia następującego po dniu wyznaczonym na usunięcie awarii/wady/usterki lub dostarczenie sprzętu zastępczego,
5. za opóźnienie w usunięciu wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze końcowym przedmiotu umowy, o których mowa w § 6 ust. 5 pkt 1 i 2 umowy – w wysokości 0,5 % wartości umowy brutto wymienionej w § 8 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia następującego po dniu wyznaczonym na usunięcie wad i usterek,
6. w przypadku rozwiązania umowy:
7. przez Zamawiającego na skutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 8 ust. 1;
8. przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie - w wysokości 10 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 8 ust. 1;
9. Przewidziane w umowie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.
10. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych wyłącza odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane zaistnieniem okoliczności, np. o charakterze siły wyższej, bezprawne działania osób trzecich. Przez „siłę wyższą” rozumie się wszelkie zdarzenia, których nie można było przewidzieć przy podpisywaniu umowy, spowodowane wyjątkowymi okolicznościami, takimi jak: klęska żywiołowa, wewnętrzne rozruchy, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, mobilizacje i inne kataklizmy przyrodnicze, ograniczenia lub nakazy prawne rządów, jak również generalne bądź branżowe strajki oficjalnie uznane przez związki zawodowe. Za wypadek wywołany siłą wyższą będzie uznane tylko takie wydarzenia, na którego powstanie i przebieg strona nie miała i nie mogła mieć wpływu, któremu nie mogła się przeciwstawić i które czyni niemożliwym wywiązanie się stron z zobowiązań umownych, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części.
11. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należności wynikających z wystawionych faktur z zastrzeżeniem art. 15 r1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842 ze zm.).
12. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
13. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 nie przekroczy 30 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy.
14. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy, rozwiązania lub odstąpienia od niej.

**§ 11**

**Przedstawiciele stron umowy**

1. Osobami wyznaczonymi do koordynacji oraz nadzoru nad realizacją umowy będą:
2. ze strony **Zamawiającego**: …………………. tel. …………., e-mail: …..……………….
3. ze strony **Wykonawcy**: …………… tel. …………… e-mail:………………..
4. Osoby wymienione w ust. 1 pkt 1 i 2 są uprawnione do uzgadniania form i metod wykonywania przedmiotu umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji, podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.
5. Strony mają prawo do zmiany osób wskazanych w ust. 1 w czasie trwania umowy, informując o tym pisemnie drugą Stronę - co nie stanowi zmiany umowy, tj. bez konieczności sporządzania aneksu.

**§ 12**

**Odstąpienie od umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Niezależnie od sytuacji unormowanej w ust. 1, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w następujących przypadkach:
3. gdy w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego części uniemożliwiające wykonanie przedmiotu umowy;
4. powzięcia informacji o otwarciu postępowania likwidacyjnego wobec Wykonawcy; Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, tj. w terminie 24 godzin zawiadomić Zamawiającego o zaistnieniu powyższego zdarzenia.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w przypadkach określonych w ust. 2, Zamawiający składa niezwłocznie od chwili zaistnienia przyczyny tam określonej.
6. Odstąpienie od umowy, powinno nastąpić w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie.

**§ 13**

**Wypowiedzenie umowy**

1. Strony mogą rozwiązać umowę za porozumieniem.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia) w przypadku:
3. nieprzystąpienia do realizacji umowy w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy;
4. umyślnego wyrządzenia Zamawiającemu szkody przez Wykonawcę;
5. rażącego naruszenia postanowień umowy przez, które rozumie się w szczególności niedopełnienia obowiązków Wykonawcy, o których mowa w § 2 umowy.
6. W przypadku wypowiedzenia umowy z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 2 i 3, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu prawidłowo wykonanej części umowy obliczone proporcjonalnie do wartości wykonanych robót budowlanych.

**§ 14**

**Warunki zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej umowy w sytuacjach, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, w szczególności o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu Stron oraz formy pisemnej w postaci aneksu do umowy pod rygorem nieważności, z wyłączeniem zmian nieistotnych, dla których Strony zastrzegają tylko pismo informujące.

**§ 15**

**Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych krajowych i unijnych związanych z ochroną informacji chronionych.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych krajowych i unijnych związanych z ochroną danych osobowych, a zwłaszcza w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 2016 r., L 119/2 4.5.2016 PL).
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
5. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
6. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w terminie **5 dni** od dnia zawarcia umowy, jednakże nie później niż przed przystąpieniem do realizacji umowy **Wykazu osób** biorących udział w realizacji umowy i osób trzecich biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy.
9. Oświadczenie, o których mowa ust. 8 należy złożyć każdorazowo w przypadku zmiany osób realizujących przedmiot zamówienia.
10. Konsekwencją niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w ust. 8, 9 będzie, niedopuszczenie pracowników do świadczenia usług na terenie danego obiektu, a co za tym idzie, niewykonanie przez Wykonawcę umowy zgodnie z jej postanowieniami.
11. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.

**§ 16**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy:
2. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740),
3. ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842 ze zm.).
4. Wszystkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być rozwiązane w drodze negocjacji, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 11 niniejszej umowy.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

………………………………………… ……………………………………….

**Zamawiający Wykonawca**

**PROTOKÓŁ**

**końcowego /ostatecznego/\* odbioru robót**

Protokół spisany dnia ..............………….w…………………………..w sprawie odbioru robót

wykonanych przez ....................................................................................................................

w obiekcie przy ul .....................................…………..w ..........................................................

wg umowy nr ............................................................... z dnia ..................................................

na rzecz Zlecającego ..................................................................................…………..………..

Komisja w składzie:

1 ........................................................... 4 …………………………………………

2 .......................................................... 5 …………………………………………

3 ........................................................ 6 ………………………………………....

po dokładnym zbadaniu zakresu robót wykonanych i zgodności z ustaleniami stwierdza co następuje:

1. Roboty wykonane zostały zgodnie z dokumentacją pod względem technicznym \*)

- dobrze, -źle,

z wadami wymienionymi w załączniku nr…………….. , które Wykonawca zobowiązuje się usunąć w terminie do dnia…………………………

1. Roboty rozpoczęto dnia ................................ zakończono dn ......................................
2. Termin wykonania robót został \*) - dotrzymany - przekroczony o ……… dni z powodu .........…………………………………………………………………………………….
3. Komisja postanowiła:

1. \*) Uznać roboty za wykonane bez wad i odebrane od wykonawcy z jednoczesnym przekazaniem użytkownikowi.

2. \*) Termin gwarancji wykonanych robót upływa z dniem ......................................

Dodatkowe ustalenia stron: .........…………………………………………………………………………………………….........…………………………………………………………………………………

Podpisy Komisji:

1 ...................................................... 2……………………………………………..

3 ...................................................... 4……………………………………………

5 ...................................................... 6……………………………………………..

\*) - niepotrzebne skreślić