

Mszczonów, dnia 12.03.2024 r.

Zamawiający
Gmina Mszczonów
siedziba: Plac Piłsudskiego 1
96-320 Mszczonów

Wykonawcy uczestniczący
w postępowaniu nr:
OR.2600.2.3.2024.JM
oraz
<https://platformazakupowa.pl>

Odpowiedzi na pytania oraz modyfikacja treści Zapytania Ofertowego.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „zakup sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem i licencjami dla Urzędu Miejskiego w Mszczonowie” (OR.2600.2.3.2024.JM)

Pytanie 1

Prosimy o zmodyfikowanie wzoru umowy poprzez zmianę terminu usunięcia usterki. Podany czas jest nierealny w przypadku urządzeń, dla których gwarancja świadczona jest w trybie door-to-door, tj. monitorów i urządzeń UPS. Proponowany termin naprawy to 7 dni dla komputerów, 14 dni dla monitorów i UPS.

Jednocześnie prosimy o usunięcie zapisu mówiącego o wymogu dostawy sprzętu zastępczego - producenci wskazanych przez Zamawiającego rozwiązań nie oferują takiej usługi.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający modyfikuje treść paragraf 3 ust 1 pkt c w Umowie

- c. Usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia lub licencji) ma zostać wykonana w czasie 7 dni od dnia powiadomienia. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez e-mail na adres Wykonawca ma udostępnić punkt przyjmowania zgłoszeń dla wszystkich dostarczanych urządzeń.*

Zaakceptował

Józef Grzegorz Kurek
(Kierownika zamawiającego)