



SZPITAL KLINICZNY
IM. KAROLA JONSCHERA
Uniwersytetu Medycznego
im. Karola Marcinkowskiego
W POZNANIU



Nasz znak ZP 60/23

Poznań, dnia 24.01.2024 r.

Szanowni Wykonawcy !

Dotyczy: postępowania przetargowego na usługę pogwarancyjnej obsługi serwisowej aparatury medycznej -2 pakiety.

ZMIANY SWZ

I. Zamawiający na podstawie art. 137 ust.1 wprowadza zmiany do Specyfikacji Warunków Zamówienia w sposób jak poniżej :

1.W SWZ załączniku nr 1 Tabela nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia”

- lp.2 zmiana polega dopisaniu słów o brzmieniu „ nie dotyczy pakietu nr 2”
- lp.5 zmiana polega dopisaniu słów o brzmieniu „ nie dotyczy pakietu nr 2”
- lp.9 zmiana polega na doprecyzowaniu obowiązywania umowy :

Pakiet nr 1 - 36 miesięcy

Pakiet nr 2 - 24 miesiące

- lp.12 zmiana polega na doprecyzowaniu pozostałych warunków serwisu (zmiana zaznaczona pogrubioną czcionką):

Zgłoszenie awarii odbywa się pocztą elektroniczną e'mali lub w wiadomości wysłanej za pośrednictwem dedykowanej platformy serwisowej

Po zmianach :

I. PRZEGLĄDY OKRESOWE:	
2.	<ul style="list-style-type: none">• Regularne przeglądy okresowe - interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta; terminy przeglądów - uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM.• Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.• Kontrola występowania usterek zewnętrznych.• Inspekcja zużycia części.• Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.• Smarowanie ruchomych części mechanicznych.• Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.• Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego tj.: instalacja zalecanych przez producenta aktualizacji i modyfikacji oprogramowania w celu poprawienia wydajności i bezpieczeństwo pracy,• Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych. nie dotyczy pakietu nr 2• Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
	TAK XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentacja przeglądów - po wykonaniu każdej czynności serwisowej Wykonawca będzie wystawiał protokoły serwisowe z opisem wykonanych czynności serwisowych/naprawczych ZGODNIE Z USTAWĄ Z DNIA 07 Kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych 		
--	---	--	--

OBSŁUGA W ZAKRESIE OPROGRAMOWANIA I MODYFIKACJE			
5.	<ul style="list-style-type: none"> • dostawa zalecanych uaktualnień oprogramowania- • nielimitowane w godzinach pracy SERWISU telefoniczne wsparcie dla administratora it i/lub klinicznego podczas instalacji uaktualnień przez inżyniera serwisu. • dostawa zalecanych modyfikacji oprogramowania do najnowszej wersji <p>Modyfikacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia, • wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego, • wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia. <p>Naprawy serwera nie dotyczy pakietu nr 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • naprawa/wymiana sprzętu komputerowego w przypadku wystąpienie usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia i/lub dostawa komponentów sprzętowych w przypadku, jeżeli zdefiniowane są przez 	TAK	W zakresie nielimitowanego wsparcia technicznego podczas godziny pracy serwisu - należy wskazać jakie to są godziny od... - do...

POZOSTAŁE WARUNKI SERWISU			
9	<p>Okres realizacji umowy;</p> <p>Pakiet nr 1 - 36 miesięcy</p> <p>Pakiet nr 2 - 24 miesiące</p>	TAK	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
12	<p>Zgłoszenie awarii odbywa się pocztą elektroniczną e'mali lub w wiadomości wysłanej za pośrednictwem dedykowanej platformy serwisowej</p>	TAK	<p>Wykonawca poda :</p> <p>1).....</p> <p>..... (adres dedykowanej trony serwisowej)</p> <p>2).....</p> <p>..... (adres poczty elektronicznej e'mail)</p>

2.W SWZ załączniku nr 1 Tabela nr 2 zmiana polega na doprecyzowaniu Kryteria oceny jakościowej (dotyczy wszystkich Pakietów)

Po zmianach :

Lp.	PARAMETR OCENIANY	PUNKTACJA	Oferowany parametr
1.	<p>Maksymalny czas przyjazdu serwisanta w celu wykonania diagnostyki w miejscu użytkowania aparatu wynosi do 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii. Zgłoszenie awarii odbywa się telefonicznie lub wiadomość e-mail lub wiadomości wysłanej za pośrednictwem portalu zgłoszeń serwisowych.</p> <p>*dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych w godzinach od 08:00 do 16:00</p>	<p>Równe 48 godzin: 0 pkt.</p> <p>Do 24 godzin : 10 pkt</p>	<p><u>Podać do ... godzin*</u></p> <p>*_Brak wskazania ilości godzin, skutkować będzie przyjęciem przez Zamawiającego, że Wykonawca oferuje maksymalny czas przyjazdu serwisanta. W takim przypadku Wykonawca otrzymuje 0 pkt. W przypadku podania czasu przyjazdu serwisant powyżej 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia, oferta zostanie odrzucona</p>
2	<p>Wykonywanie napraw sprzętu. Czas skutecznej naprawy od zdiagnozowania przyczyny awarii wynosi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - do 6 dni roboczych bez konieczności sprowadzania części zamiennych, - do 16 dni roboczych przy konieczności sprowadzenia części zamiennych otrzyma, 	<ul style="list-style-type: none"> - do 5 dni roboczych bez konieczności sprowadzania części zamiennych- . - do 15 dni roboczych przy konieczności sprowadzenia części zamiennych otrzyma - 15 pkt, - do 6 dni roboczych bez konieczności sprowadzania części zamiennych - do 16 dni roboczych przy konieczności sprowadzenia części zamiennych otrzyma - 0 pkt, 	<p>Czas skutecznej naprawy od zdiagnozowania przyczyny awarii wynosi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - max: - do dni roboczych bez konieczności sprowadzania części zamiennych * - do dni roboczych przy konieczności sprowadzenia części zamiennych otrzyma * <p><u>*Podać ilość dni roboczych</u> <u>Brak wskazania ilości dni roboczych, skutkować będzie przyjęciem przez Zamawiającego, że Wykonawca oferuje maksymalny czas skutecznej naprawy. W takim przypadku Wykonawca otrzymuje 0 pkt. W przypadku podania czasu skutecznej naprawy powyżej 6 dni roboczych bez konieczności sprowadzania części zamiennych i powyżej 16 dni roboczych przy konieczności sprowadzenia części zamiennych, oferta zostanie odrzucona</u></p>

3. SWZ załącznik nr 8 „projekt umowy” § 2 ust. 2 6) zmiana polega na wykreśleniu słowa o brzmieniu „ lub telefonicznie” oraz doprecyzowaniu zapisu (zmiana zaznaczona pogrubioną czcionką) w sposób jak poniżej :

Po zmianach :

§2

Zakres przedmiotu umowy – obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu zamówienia z zachowaniem wszystkich obowiązujących w tym zakresie wymogów i standardów, w szczególności zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy, aktualną dokumentacją techniczną producenta, instrukcją serwisową producenta, odpowiednimi procedurami wykonywania czynności przeglądowych oraz naprawczych dla aparatu, o którym mowa w §1 ust 1 umowy, przepisami ustawy z dnia 20 maja 2010 r., o wyrobach medycznych i innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, z zachowaniem przepisów BHP i P-POŻ i zgodnie z normami dotyczącymi przedmiotu umowy;
2. Do zakresu obowiązków Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu umowy należy w szczególności:
 - 1) wykonywania przeglądów okresowych w zakresie i z częstotliwością określonym aktualną dokumentacją techniczną producenta, instrukcją serwisową producenta, odpowiednimi procedurami wykonywania czynności przeglądowych oraz naprawczych dla aparatu, o którym mowa w §1 ust 1 umowy;
 - 2) gotowość do naprawy
 - 3) świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przy użyciu własnej aparatury kontrolnej, pomiarowej, narzędzi i materiałów;
 - 4) wymiany na własny koszt części (zużywalnych, eksploatacyjnych,) na fabrycznie nowe, w oryginalnych opakowaniach, niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów technicznych, w tym części istotnych dla bezpieczeństwa użytkownika aparatu, jeżeli wymiana takich części w ramach przedmiotu umowy wynika z dokumentów lub aktów określonych w ust 1.
 - 5) Prowadzenia dokumentacji zrealizowanego przedmiotu umowy zgodnie z §8 umowy;
 - 6) Przyjmowania zgłoszeń serwisowych 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, za pośrednictwem dedykowanej platformy serwisowej lub wskazanego adresu email, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy (obecny załącznik nr 1 do SWZ).**W przypadku wysłania zgłoszenia po godzinie 16:00 w dzień roboczy, skuteczne doręczenie zgłoszenia będzie miało miejsce o godz. 08:00 kolejnego dnia roboczego**
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarty jest w załączniku nr 1.
4. Jeżeli w ramach usuwania awarii zachodzi konieczność wymiany części aparatu na inne części niż wskazane w pkt 4 (części zużywalne, eksploatacyjne), Wykonawca ma obowiązek przed ich wymianą/naprawą przedstawić Zamawiającemu ofertę cenową. Dopiero po zaakceptowaniu kosztów wymiany takiej części przez Zamawiającego, dokonać naprawy. Wykonawca udziela gwarancji na wymienione części na czas trwania gwarancji udzielonej przez producenta. Okres gwarancji liczony jest od dnia zamontowania części i uruchomienia aparatu, potwierdzony raportem serwisowym. W przypadku przestoju sprzętu, aparatu w związku z naprawą gwarancyjną okres gwarancji zostanie wydłużony o czas przestoju sprzętu.

II. Ponadto Informujemy, że do siedziby Zamawiającego wpłynęły w ustawowym terminie pytania, na które udzielono odpowiedzi o następującej treści:

Pytanie nr 1 dot. wzoru umowy § 2 pkt.2 2)

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez „gotowość do naprawy” lub usunięcie zapisu

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że poprzez gotowość do naprawy rozumie pozostawienie pracowników serwisu do dyspozycji Zamawiającego w taki sposób aby była możliwość realizacja usługi w terminach określonych w dokumentacji postępowania.

Pytanie nr 2 dot. wzoru umowy § 2 pkt.2 6)

Prosimy o zmianę wymogu przyjmowania zgłoszeń na „poniedziałek – piątek w godzinach 08:00-16:00” bądź dopisanie klauzuli że w przypadku wysłania zgłoszenia po godzinie 16:00 w dzień roboczy, skuteczne doręczenie zgłoszenia będzie miało miejsce o godz. 08:00 kolejnego dnia roboczego

Odpowiedź:

Zgodnie z wprowadzona zmianą jak na wstępie pisma część I pkt.3

Pytanie nr 3 dot. wzoru umowy § 2 pkt.4)

Prosimy o zmianę zapisu. Zamontowanie części rozpoczyna okres trwania gwarancji natomiast nie musi zapewniać tego że urządzenie zostanie przywrócone do działania. W toku naprawy, pewne uszkodzone elementy bądź przyczynę uszkodzeń, da się wykryć dopiero po wymianie pewnych podzespołów co może powodować że wady, przed ich wymianą pozostaną ukryte ale nie zmienia to faktu że zamontowana część, skutecznie usprawniła urządzenie

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymują dotychczasowe zapisy SWZ

Pytanie nr 4 dot. wzoru umowy § 13 pkt. 1e)

Prosimy w tym wypadku o dodanie zapisu że w przypadku chęci wydłużenia umowy, Wykonawca będzie mógł dokonać dodatkowej kalkulacji pozostałych do wykonania usług gdyż wycena usług będzie przedstawiona na podstawie kalkulacji w okresie 24 miesięcy a co za tym idzie, nie można przewidzieć wzrostu cen po tym czasie a więc przedłużenie okresu umowy zgodnie z zapisem tego punktu, może narażać Wykonawcę na straty

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymują dotychczasowe zapisy SWZ

Pytanie nr 5 dot. wzoru umowy § 14 pkt. 1 b-e)

Prosimy o zmianę kary umownej w punktach b-e a 150 zł

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymują dotychczasowe zapisy SWZ

Pytanie nr 6 dot. parametry techniczne tabela 1 lp. 2

Prosimy o usunięcie zapisu „porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych” z pakietu 2 – w trakcie przeglądów nie wykonuje się tych czynności i mogłoby to być ingerencją w dane szpitala przez osoby nieupoważnione

Odpowiedź:

Zgodnie z wprowadzona zmianą jak na wstępie pisma część I pkt.1

Pytanie nr 7 dot. parametry techniczne tabela 1 lp. 3

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający chce również, poza usługą przeglądów, mieć zapewnioną obsługę serwisową? Interwencje na wezwanie nie są częścią przeglądów technicznych a ich wycena wymaga szerszej informacji. W załączniku ofertowym, nie ma osobnego miejsca na wycenę takiej usługi

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SWZ.

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że przez usługę serwisową Zamawiający rozumie czynności określone w załączniku nr 1 pkt.3 oraz zgodnie z umową §2 ust. 4.. Natomiast koszty (części, robocizny) będą objęte odrębnym zleceniem serwisowym po akceptacji Zamawiającego.

Pytanie nr 8 dot. parametry techniczne tabela 1 lp. 5

Prosimy o usunięcie punktu „naprawy serwera” – tego typu usługi pozostają poza zakresem naszej firmy co powoduje brak możliwości wzięcia udziału w postępowaniu

Odpowiedź:

Zgodnie z wprowadzonym zmianą jak na wstępie pisma część I pkt.1

Pytanie nr 9 dot. parametry techniczne tabela 1 lp. 9

Prosimy o doprecyzowanie okresu realizacji umowy dla pakietu 2 – w tabeli wskazane jest 36 miesięcy, natomiast w Części I (Informacje Ogólne) str. 2, rozdział VII – okres ten podany jest jako 24 miesiące

Odpowiedź:

Zgodnie z wprowadzonym zmianą jak na wstępie pisma część I pkt.1

Pytanie nr 10 dot. parametry techniczne tabela 1 lp. 11

Prosimy o doprecyzowanie o jakie świadectwo bezpieczeństwa chodzi – czy jest to świadectwo bezpieczeństwa elektrycznego czy też inne?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że świadectwo bezpieczeństwa dopuszcza do dalszej eksploatacji zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych z dnia 7 kwietnia 2022 roku

Pytanie nr 11 dot. parametry techniczne tabela 1 lp. 12

Prosimy o usunięcie zapisu „telefonicznie”. Zgodnie z procedurami naszej firmy, zgłoszenia powinny być wysyłane pocztą elektroniczną co pozwoli zachować bezpieczeństwo przekazania informacji zarówno Zamawiającemu jak i Wykonawcy

Odpowiedź:

Zgodnie z wprowadzonym zmianą jak na wstępie pisma część I pkt.1

Pytanie nr 12 dot. parametry techniczne tabela 2 lp. 1

Prosimy o rozszerzenie czasu przyjazdu serwisu do 48h – ze względu na dynamiczną sytuację w tym sektorze usług, tak krótki czas reakcji jak obecnie podany, może być niemożliwy do zrealizowania

Odpowiedź:

Zgodnie z wprowadzonym zmianą jak na wstępie pisma część I pkt.2

Pytanie nr 13 dot. parametry techniczne tabela 2 lp. 2

Prosimy o rozszerzenie czasu naprawy bez konieczności sprowadzania części zamiennych do 5 dni a przy konieczności sprowadzenia części z zagranicy do 15 dni roboczych. Urządzenia zawarte w pakiecie 2 są produkcji m.in. Szwajcarskiej oraz Płd. Koreańskiej – co może powodować wydłużony czas oczekiwania na dostaw

Odpowiedź:

Zgodnie z wprowadzonym zmianą jak na wstępie pisma część I pkt.2

UWAGA :

Zmiana Terminu składania, otwarcia i związania ofertą.

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 6 ustawy pzp przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się z zmianami i przygotowania oferty.

CZĘŚĆ IX Rozdział I pkt. 1 SWZ o treści:

Termin składania ofert:

Ofertę wraz z dokumentami o których mowa w części VIII rozdział II lit C, należy złożyć w postaci elektronicznej, na platformie zakupowej https://platformazakupowa.pl/pn/skp_ump do dnia **05.02.2024 r. godz. 7:30**

zmienia się na:

Ofertę wraz z dokumentami o których mowa w części VIII rozdział II lit C, należy złożyć w postaci elektronicznej, na platformie zakupowej https://platformazakupowa.pl/pn/skp_ump do dnia **12.02.2024 r. godz. 7:30**

Część IX Rozdział II pkt.1 SWZ o treści:

Termin otwarcia ofert:

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **05.02.2024 r.** o godzinie 08:00., na profilu Zamawiającego na platformazakupowa.pl/pn/skp_ump

zmienia się na:

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **12.02.2024 r.** o godzinie 08:00., na profilu Zamawiającego na platformazakupowa.pl/pn/skp_ump

Część VIII Rozdział I pkt. 1 SWZ o treści:

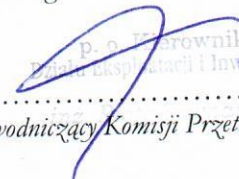
Rozdział I - Termin związania ofertą:

Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **04.05 2024r.** (nie dłużej niż 90 dni).

zmienia się na:

Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania **ofert do dnia 11.05 2024r.** (nie dłużej niż 90 dni).

Stosownie do treści art. 90 ust 1 ustawy Zamawiający udostępnia publikacje ogłoszenia o zmianie ogłoszenia w zakresie zmiany terminu realizacji, terminu składania, otwarcia i związania ofertą – w załączeniu ogłoszenie o zmianie ogłoszenia


p. o. Terownik
Dział Eksploatacji i Inwestycji
Przewodniczący Komisji Przetargowej

Z wyrazami szacunku


SZPIAŁA KLINICZNEGO
im. K. Jonschera UM w Poznaniu

dr n. med. Paweł Duszakiewicz

W załączeniu :

- obowiązuje załącznik nr 1

Opracowała : Beata Zoellner

Dział Zamówień Publicznych
tel : 061- 84913-75

ul. Szpitalna 27/33, 60-572 Poznań
Tel. centrala 61 8491200 Fax 61 8483362
szpital@skp.ump.edu.pl

www.skp.ump.edu.pl



PACJENT naszym priorytetem
JAKOŚĆ naszym wyzwaniem

KONTROLA JAKOŚCI PODCZAS PRZEGLĄDÓW TECHNICZNYCH

NAPRAWY :

<ul style="list-style-type: none"> • Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera. • W przypadku konieczności wykonywania naprawy usługi w innym miejscu niż miejsce lokalizacji aparatury, koszty przesłania do siedziby Wykonawcy są po stronie Wykonawcy (koszty ewentualnej przesyłki uwzględnione są w wynagrodzeniu Wykonawcy). • Diagnostowanie błędów, usuwanie usterek, naprawy przywracające sprawność urządzeń. • Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie. • Dokumentacja interwencji serwisowych tj.: po wykonaniu każdej czynności serwisowej Wykonawca będzie wystawiał protokoły serwisowe z opisem wykonanych czynności serwisowych/naprawczych ZGODNIE Z USTAWĄ Z DNIA 07 KWIETNIA 2022 R. O WYROBACH MEDYCZNYCH 	<p>TAK</p> <p>xx</p>
---	---

CZĘŚCI ZAMIENNE I KOMPONENTY NOWYCH ORYGINALNYCH POCHODZĄCYCH OD PRODECENTA

<ul style="list-style-type: none"> • Dostawy komponentów specjalnych, to jest lamp rentgenowskich i detektorów promieniowania, w celu zastąpienia tych, które uległy zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji zakupionych na podstawie odrębnego zlecenia- nie dotyczy pakietu nr 1 i 2 • Dostawy nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach części zamiennych w celu zastąpienia części, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego zakupionych na podstawie odrębnego zlecenia • Dostawy materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów. • Dostawy materiałów do przeprowadzanych modyfikacji. 	<p>TAK</p> <p>xx</p>
--	---

OBSŁUGA W ZAKRESIE OPROGRAMOWANIA I MODYFIKACJE

<ul style="list-style-type: none"> • dostawa zalecanych uaktualnień oprogramowania- • nielimitowane w godzinach pracy SERWISU telefoniczne wsparcie dla administratora it i/lub klinicznego podczas instalacji uaktualnień przez inżyniera serwisu. • dostawa zalecanych modyfikacji oprogramowania do najnowszej wersji 	<p>TAK</p> <p>W zakresie nielimitowanego wsparcia technicznego podczas godziny pracy serwisu - należy wskazać jakie to są godziny od... - do...</p>
---	--

	<p>Modyfikacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia, • wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego, • wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia. <p>Naprawy serwera nie dotyczy pakietu nr 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • naprawa/wymiana sprzętu komputerowego w przypadku wystąpienie usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia i/lub dostawa komponentów sprzętowych w przypadku, jeżeli zdefiniowane są przez 		
UPRAWNIENIA DO WYKONYWANIA CZYNNOŚCI			
6.	<p>Wykonawca posiada autoryzacje producenta tj.: jest uprawniony przez producenta aparatu objętego przedmiotem zamówienia do wykonywania czynności diagnostycznych, naprawczych, aktualizacji oprogramowania oraz do dokonywania modyfikacji i innych czynności objętych przedmiotem zamówienia.</p> <p>UWAGA: Jeżeli Wykonawca nie posiada uprawnień producenta aparatu musi udowodnić że posiada dostęp prawny i techniczny do wykonywania czynności diagnostycznych, naprawczych, aktualizacji oprogramowania oraz do dokonywania modyfikacji i innych czynności objętych przedmiotem zamówienia.</p> <p>Na potwierdzenie, do oferty należy dołączyć: Ważną autoryzacji producenta do wykonywania w/w czynności. Autoryzacja producenta musi być aktualna na dzień jej złożenia , a na Wykonawcy ciąży obowiązek jej aktualizacji przez cały okres obowiązywania umowy</p> <p>W przypadku podania odpowiedzi „NIE”, należy do oferty dołączyć oświadczenie, że:</p> <p>a) dysponuje właściwym zapleczem technicznym, oryginalnymi częściami zamiennym oraz oryginalnymi częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi, wymaganych przez wytwórcę/ producenta do obsługi serwisowej aparatu, które odpowiadają wymaganiom wskazanym w instrukcji aparatu oraz są fabrycznie nowe, posiadają deklaracje zgodności i certyfikaty (dotyczy np przypadku wyrobów medycznych);</p> <p>b) posiada właściwą i aktualną dokumentację techniczną producenta/wytwórcy, tj.: instrukcje serwisowe, odpowiednie procedury wykonywania czynności przeglądowych oraz naprawczych</p>	TAK	<p>Wykonawca potwierdza że posiada autoryzacje producenta Podać:* *TAK/NIE</p>

11.	Okresowy przegląd na koniec umowy zakończony wystawieniem świadectwa bezpieczeństwa i dopuszczenia aparatu do eksploatacji	TAK	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
12.	Zgłoszenie awarii odbywa się pocztą elektroniczną e'mali lub w wiadomości wysłanej za pośrednictwem dedykowanej platformy serwisowej	TAK	Wykonawca podaje: 1) (adres dedykowanej trony serwisowej) 2) (adres poczty elektronicznej e'mail)
13.	Pozostałe warunki realizacji usługi określa projekt umowy stanowiący załącznik nr .. do SWZ	TAK	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Wykonawca wypełni tabelę zgodnie z wymogiem Zamawiającego. Brak żądanej opcji lub niewypełnienie pola odpowiedzi traktowane będzie jako brak danego parametru/warunku w oferowanym asortymencie i z zastrzeżeniem art. 107 ust 2 pzp spowoduje odrzucenie oferty.

Tabela nr 2 Kryteria oceny jakościowej (dotyczy wszystkich Pakietów)

OCENA JAKOŚCIOWA				
Ip.	PARAMETR OCENIANY	PUNKTACJA	LICZBA PKT (WPISAĆ)	
1.	<p>Maksymalny czas przyjazdu serwisanta w celu wykonania diagnostyki w miejscu użytkowania aparatu wynosi do 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii. Zgłoszenie awarii odbywa się telefonicznie lub wiadomość e'mali lub wiadomości wysłanej za pośrednictwem portalu zgłoszeń serwisowych.</p> <p>*dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych w godzinach od 08:00 do 16:00</p>	<p>Równe 48 godzin: 0 pkt.</p> <p>Do 24 godzin : 10 pkt</p>	<p>Podać do ... godzin*</p> <p>* Brak wskazania ilości godzin, skutkować będzie przyjęciem przez Zamawiającego, że Wykonawca oferuje maksymalny czas przyjazdu serwisanta. W takim przypadku Wykonawca otrzymuje 0 pkt. W przypadku podania czasu przyjazdu serwisant powyżej 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia, oferta zostanie odrzucona</p>	
2.	<p>Wykonywanie napraw sprzętu. Czas skutecznej naprawy od zdiagnozowania awarii wynosi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - do 6 dni roboczych bez konieczności sprowadzenia części zamiennych, - do 16 dni roboczych przy konieczności sprowadzenia części zamiennych otrzyma, 	<ul style="list-style-type: none"> - do 5 dni roboczych bez konieczności sprowadzenia części zamiennych - max 15 dni roboczych przy konieczności sprowadzenia części zamiennych otrzyma - 15 pkt, 	<p>Czas skutecznej naprawy od zdiagnozowania przyczyny awarii wynosi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - max: - do dni roboczych bez konieczności sprowadzenia części zamiennych * - do dni roboczych przy konieczności sprowadzenia części zamiennych otrzyma * <p>*Podać ilość dni roboczych Brak wskazania ilości dni roboczych, skutkować będzie przyjęciem przez Zamawiającego, że</p>	

		<p>- do 6 dni roboczych bez konieczności sprowadzenia części zamiennych</p> <p>- do 16 dni roboczych przy konieczności sprowadzenia części zamiennych otrzyma – 0 pkt,</p>	<p>Wykonawca oferuje maksymalny czas skutecznej naprawy. W takim przypadku Wykonawca otrzymuje 0 pkt. W przypadku podania czasu skutecznej naprawy powyżej 6 dni roboczych bez konieczności sprowadzenia części zamiennych i powyżej 16 dni roboczych przy konieczności sprowadzenia części zamiennych, oferta zostanie odrzucona</p>	
3.	<p>Na wykonane naprawy oraz dostarczone i zainstalowane części zamienne Wykonawca udzieli min: 6 miesięcznej gwarancji</p>	<p>okres gwarancji min 6 miesięcy: 0 pkt</p> <p>okres gwarancji min 12 miesięcy: 15 pkt</p>	<p>Na wykonane naprawy oraz dostarczone i zainstalowane części zamienne udzieli : miesięcznej gwarancji*</p> <p>*Podać ilość miesięcy udzielonej gwarancji <u>Brak wskazania ilości miesięcy, skutkować będzie przyjęciem przez Zamawiającego, że Wykonawca oferuje minimalny wymagany okres gwarancji. W takim przypadku Wykonawca otrzymuje 0 pkt. W przypadku podania okresu gwarancji poniżej 6 miesięcy spowodują odrzucenie oferty Ponadto, Zamawiający przyjmuje, że maksymalny okres gwarancji wynosi: 12 miesięcy tj.: zaferowanie większej ilości miesięcy nie będzie skutkowało uzyskaniem dodatkowych punktów, okres taki będzie traktowany jako 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że na przedmiot zamówienia będzie obowiązywał okres gwarancji podany w ofercie.</u></p>	

Wykonawca wypełni tabelę zgodnie z wymogiem Zamawiającego. W przypadku parametru technicznego, będącego zarazem parametrem ocenianym wymaga się podania oferowanej wartości parametru (należy opisać). Wartość poszczególnego parametru zostanie oceniona w sposób szczegółowo podany w tabeli/ach. Braku podania wartości parametru ocenianego, skutkować będzie przyznaniem :0 pkt. Za taką pozycję. Stosownie do art. 107 ust 3 ustawy pzp - Zamawiający nie będzie wzywał Wykonawcę do uzupełnienia ww. tabeli.

Wykonawca oświadcza, że Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

Osoba/osobami odpowiedzialną/nymi za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest/są: (imię, nazwisko, telefon, email)