* 1. **UMOWA nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. zawarta w Zgorzelcu, dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pomiędzy:
2. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
3. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
4. *zarejestrowanym w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,*
5. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, pod numerem \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
6. *NIP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; REGON: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; BDO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*
7. reprezentowany przez:
8. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
9. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
10. zwanym dalej Wykonawcą, a

**Wielospecjalistycznym Szpitalem - Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej**

**w Zgorzelcu z siedzibą 59-900 Zgorzelec, ul. Lubańska 11/12,**

**zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu,**

**IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000036788**

**NIP: 615-17-06-942; REGON: 231161448, BDO: 000150922**

reprezentowanym przez:

Zofię Barczyk - Dyrektora,

zwanym dalej **Zamawiającym**

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru najkorzystniejszej oferty w trybie podstawowym (art. 275 ustawy PZP i nast.) przeprowadzonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2023r. poz. 1605 t.j. ze zmianami.), Strony postanawiają co następuje:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych w standardzie GSM, w tym dostęp do Internetu oraz sprzedaż sprzętu**zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, oraz Ofertą Wykonawcy stanowiącymi odpowiednio załączniki nr 1 i 2 do umowy.
2. Uruchamianie usług i przyłączanie do sieci nie spowoduje zakłócenia funkcjonowania aktualnie eksploatowanego systemu, chyba, że będzie to niezbędne i Wykonawca uzgodni z Zamawiającym okres niefunkcjonalności, zgodnie z dostarczonym harmonogramem uruchomienia usług (przeniesienia numerów). Okres ten nie może być dłuższy niż 24 godziny.
3. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczas użytkowane i wykorzystywane przez Zamawiającego numery telefoniczne, zgodnie z art. 71 ust. 1 ustawy z dnia 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2024 poz. 34 t.j.).
4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy załatwienia wszelkich formalności związanych z przeniesieniem, zachowaniem i utrzymaniem dotychczasowej puli numerów.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do dokonywania wszelkich czynności, związanych z przeniesieniem numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego do sieci Wykonawcy.
6. Integralną częścią niniejszej umowy jest Regulamin Wykonawcy, stanowiący załącznik numer **3** do umowy z zastrzeżeniem, iż postanowienia umowy mają pierwszeństwo w przypadku sprzeczności z postanowieniami Regulaminu.
7. Na czas realizacji niniejszej umowy Wykonawca przydziela Zamawiającemu opiekuna klienta do nadzoru nad prawidłową realizacją umowy, oraz zgłaszania wszelkich zmian i nieprawidłowości w działaniu usług:   
   Pan/i……………………………………….…., tel.……………………………….………….., email: …………………………..…….,
8. Wykonawca oświadcza, iż na dzień zawarcia umowy nie zaistniały przesłanki do odstąpienia od niej w szczególności, że zgodnie z art. 456 pkt. 1 ust. 2b) PZP nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 PZP oraz art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach związanych w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2023r. poz. 1497 t.j. ze zmianami).

**§ 2**

**Okres trwania umowy**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony: 24 miesiące od dnia jej podpisania, tj. od dnia do dnia z zastrzeżeniem, że pisemne zgłoszenie gotowości świadczenia usług Zamawiającemu musi nastąpić nie później niż terminie 6 tygodni licząc od dnia jej podpisania.
2. Strony ustalają, iż Wykonawca niezwłocznie po podpisaniu umowy, lecz nie później niż w terminie 2 tygodni od podpisania umowy:
3. dostarczy Zamawiającemu sprzęt i narzędzia niezbędne do świadczenia usługi, np. opisane numerem telefonu karty SIM w przypadku telefonii opartej o GSM (na przydzielonej karcie sim do numeru musi się znaleźć numer telefonu jaki jest przypisany karcie – adnotacja może być naniesiona ręcznie na pudełko od karty. Niewystarczające jest dostarczenie wykazu kart SIM oraz numerów telefonów);
4. przedstawi Zamawiającemu harmonogram dostawy sprzętu oraz harmonogram uruchomienia usługi (przeniesienia numerów),
5. Strony ustalają, iż Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 6 tygodni od dnia podpisania umowy, tj. do dnia .
6. uruchomi usługę. Przez uruchomienie usługi rozumie się rozpoczęcie wykonywania usług telekomunikacyjnych po pisemnym lub mailowym zgłoszeniu gotowości Zamawiającemu.

Zgłoszenie Zamawiającemu gotowości jest równoznaczne z uruchomieniem usługi.

1. dostarczy sprzęt, opisany w opisie przedmiotu zamówienia
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w dniu uruchomienia usługi.
3. Od dnia uruchomienia usługi Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi, będące przedmiotem niniejszej umowy, w sposób ciągły.
4. Wszelkie koszty związane z realizacją umowy będą naliczane od dnia uruchomienia usługi.
5. Własność sprzętu, o którym mowa w §1, w przypadku płatności jednorazowej zostanie przeniesiona na Zamawiającego z chwilą zapłaty faktury wystawionej przez Wykonawcę za w/w sprzęt po uprzednim dostarczeniu sprzętu Zamawiającemu, a w przypadku płatności ratalnej z chwilą zapłaty ostatniej raty.

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne (połączenia głosowe), w rozumieniu ustawy z dnia 16.07.2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2024r. poz. 34 t.j.) - zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia,
2. W przypadku wystąpienia u Zamawiającego incydentu cyberbezpieczeństwa (Ustawa z dnia 05 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa Dz.U.2023r. poz. 913 t.j. ze zmianami) Wykonawca zobowiązuje się, do współpracy z Zamawiającym, a także CSIRT NASK i sektorowym zespołem cyberbezpieczeństwa właściwym dla Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do usunięcia przyczyny i skutków incydentu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań związanych z obsługą incydentu cyberbezpieczeństwa niezwłocznie po uzyskaniu informacji od Zamawiającego o jego wystąpieniu.
4. Współpraca związana z wystąpieniem incydentu cyberbezpieczeństwa nie może wpłynąć na utratę gwarancji.

**§ 4**

**Wartość umowy**

1. Wartość przedmiotu umowy strony ustalają na **kwotę …………….. złotych brutto (wartość netto …………** **zł)**, zgodnie z cenami podanymi **w załączniku nr ………….,** stanowiącym integralną część umowy.
2. Płatności będą dokonywane na podstawie wystawianych przez Wykonawcę miesięcznych faktur, które będą obejmowały opłatę za abonament.

W skład stałego miesięcznego abonamentu wchodzić będą opłaty za usługi ujęte w opisie przedmiotu

zamówienia, opłaty instalacyjne, aktywacyjne, zastosowania, dostarczenia, skonfigurowania oraz

użytkowania urządzeń i łączy.

1. Nazwy pozycji na fakturze bezwzględnie muszą odpowiadać nazwom znajdującym się w ofercie cenowej aby zapewnić przejrzystość cen dla konkretnych lokalizacji. Identyfikatorem usługi jest adres jej lokalizacji.
2. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia płatności na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 30 dni od daty jej wystawienia przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, z zastrzeżeniem, że faktura ta wpłynie do siedziby Zamawiającego nie później niż 14 dni od dnia jej wystawienia. Jeżeli faktura wpłynie do siedziby Zamawiającego później niż 14 dni od dnia jej wystawienia, termin płatności tej faktury liczy się od dnia doręczenia faktury.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozszerzenia zakresu usług o usługi dodatkowe tj. usługi niezbędne dla Zamawiającego do prowadzenia statutowej działalności i niemożliwych do przewidzenia na etapie postępowania. Wartość zakupu dodatkowych usług nie może przekroczyć kwoty 130.000,00 zł netto. Fakturowanie zakupu dodatkowych usług będzie się odbywało na podstawie odrębnych faktur.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia jednorazowej faktury za sprzęt obejmującej opłatę za Urządzenia z poz. 5-12 zgodnie z Formularzem Cenowym:

* w przypadku wyceny poszczególnych urządzeń na kwotę nie wyższą niż 1 zł netto, nastąpi płatność jednorazowa,
* w przypadku wyceny poszczególnych urządzeń powyżej 1 zł netto, płatność nastąpi w 24 równych ratach miesięcznych.

1. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
2. Jeżeli złożono ofertę, której wybór, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego zastosowania mechanizmu podzielonej płatności, Wykonawca ma obowiązek dokonywania odpowiednich oznaczeń na fakturze oraz przyjęcia płatności w ramach mechanizmu MPP.
3. Podany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego musi być ujawniony w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
4. Jeżeli w momencie zapłaty przez Zamawiającego numer rachunku bankowego wskazany przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę w fakturze nie jest numerem rachunku bankowego Wykonawcy wskazanym w białej liście podatników VAT, Zamawiający wstrzyma się z płatnością na rzecz Wykonawcy, bez konsekwencji wynikających z niewykonania zobowiązania lub opóźnienia w zapłacie, do momentu, w którym numer rachunku bankowego wskazany w fakturze VAT i białej liście podatników VAT będą zgodne.

**§ 5**

**PODWYKONAWCY – nie dotyczy\***

* + - 1. Podwykonawca/cy zrealizuje/ją wskazany niżej zakres części zamówienia:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Wykonawca na swój koszt pełni funkcję koordynacyjną w stosunku do części zamówienia realizowanego przez jego podwykonawców i ponosi pełną odpowiedzialność za ich działanie lub zaniechanie tak jak za działanie lub zaniechanie własne.

**§ 6**

**Wymogi w zakresie zatrudnienia na umowę o pracę**

**Wykonawca, podwykonawca lub dalszy**

Zamawiający wymaga, aby do wykonania wskazanych poniżej czynności, związanych z realizacją przedmiotu umowy, Wykonawca zatrudnił pracowników na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 t.j.) tj:

1. usuwanie błędów Oprogramowania Aplikacyjnego,
2. prowadzenie rejestru zgłaszanych przez użytkowników błędów Aplikacji,
3. konsultacje z zakresu administracji i użytkowania Aplikacji,
4. szkolenie administratorów z zakresu wprowadzanych zmian w Aplikacjach,
5. tworzenie nowych raportów oraz modyfikacje istniejących

Wymóg nie dotyczy usług świadczonych przez programistów, integratorów

1. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu na każde pisemne wezwanie Zamawiającego, wskazanych poniżej dowodów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu, określonego w ust. 1.

Zamawiający może żądać, wedle swego wyboru, jednego lub więcej dowodów, wskazanych poniżej:

1. oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenia, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,
2. poświadczonych za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, (tj. np. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
3. poświadczonych za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii dowodów, potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowanch w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek niedostarczenia w wyznaczonym terminie dokumentów, wymaganych zapisami ust. 2 będzie traktowany jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników realizujących przedmiot umowy na podstawie umowy o pracę.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
6. Wykonawca oświadcza, że zatrudni przy wykonywaniu przedmiotu umowy pracowników, którzy posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe, przeszkolenie w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz którzy dają rękojmie należytego wykonania usług.
7. Za niedopełnienie wymogu zatrudnienia pracowników realizujących Przedmiot Umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksy Pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości kwoty minimalnego miesięcznego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę – za każdą osobę niezatrudnioną na podstawie umowy o pracę a wykonującą pracę w rozumieniu Kodeksu.

**§ 7**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
   1. w przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca udzieli Zamawiającemu bonifikaty w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową. Czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do soboty w godzinach 8.00 – 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; jeżeli zgłoszenie awarii nastąpi poza ww. czasem, bieg czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od godz. 8.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii
   2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych - w wysokości 0,5% wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
   3. niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 6, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa   
      w świadczeniu usług telekomunikacyjnych płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 30% odpowiedniej miesięcznej opłaty abonamentowej,
   4. Za niedopełnienie wymogu zatrudnienia pracowników realizujących Przedmiot Umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksy Pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości kwoty minimalnego miesięcznego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę – za każdą osobę niezatrudnioną na podstawie umowy o pracę a wykonującą pracę w rozumieniu Kodeksu.
2. W przypadku przekroczenia terminu płatności wskazanego w § 4 ust. 4 niniejszej umowy, Wykonawca jest uprawniony do żądania od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
3. Jeżeli kary umowne przewidziane w niniejszej umowie nie pokrywają poniesionej szkody – Strona która poniosła szkodę może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych KC.
4. Zamawiający w razie zwłoki w zapłacie kary może dokonać potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Za odstąpienie lub wypowiedzenie od umowy z winy Strony przeciwnej – obie Strony zastrzegają możliwość żądania kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
6. Kary umowne będą naliczane po przeprowadzonym procesie reklamacyjnym, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24.02.2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U.2014.284 z dnia 2014.03.07); kary umowne będą uwzględniane na dokumencie płatniczym z pełną specyfikacją wystawionym przez Zamawiającego.
7. Kara umowna lub odsetki powinna być zapłacona przez Stronę, która naruszyła postanowienie umowy, w terminie 14 dni od daty wystąpienia przez Stronę drugą z żądaniem zapłaty. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem oraz terminem zapłaty.
8. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie może przekroczyć 60 % wartości łącz -nego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.

**§ 8**

**Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na sprzęt na okres 24 miesięcy, licząc od dnia jego dostarczenia Zamawiającemu.
2. Wykonawca oświadcza, że w czasie trwania gwarancji i w jej ramach Wykonawca na swój koszt zapewnia części niezbędne do wymiany w czasie napraw i przeglądów, w tym części urządzenia podlegające zużyciu w wyniku normalnej eksploatacji.
3. W ramach serwisu Wykonawca zobowiązuje się świadczyć, następujące usługi:
   1. Telefoniczne wsparcie i pomoc techniczną dla wyznaczonych przez Zamawiającego pracowników   
      w zakresie konfiguracji usługi (dane dostępowe do sieci, diagnostyka łącza),
   2. Podjęcie działań serwisowych w przypadku zgłoszenia awarii poprzez elektroniczne zgłoszenie usterki na adres e-mail ………………………………………… monitorowany lub poprzez dostęp do infolinii (funkcjonalność 24h/ 7 dni), na którą będzie można zgłaszać wszelkie usterki i problemy z funkcjonowaniem usługi.
4. W sprawach nieuregulowanych umową, do gwarancji stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu na dostarczone urządzenia dwuletniej rękojmi, na warunkach ogólnych jak dla sprzedaży uregulowanej w Kodeksie cywilnym („Rękojmia").
6. Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru trybu, z którego dokonuje realizacji swych uprawnień, tj. z rękojmi czy gwarancji jakości.
7. Okres gwarancji i rękojmi rozpoczyna się od dnia następnego po dniu prawidłowego wykonania umowy.
8. Udzielona gwarancja nie wyłącza , nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady przedmiotu umowy.

**§ 9**

**Zmiany umowy**

Strony umowy zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian do umowy w formie aneksu, który dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Zmiana może nastąpić w przypadkach określonych poniżej:

* 1. Zmian w Umowie, w celu ustalenia odmiennych zasad rozliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w szczególności zmiany okresów rozliczeniowych,
  2. Zmian w Umowie, które będą mogły być dokonane z powodu zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy
  3. Zmiany danych kontrahenta (nazwy, siedziby, nr ewidencyjnego NIP, REGON, formy prawnej itd.),
  4. Zmiany miejsca realizacji umowy czy umówionych terminów. W przypadku zmiany przez Zamawiającego adresu lokalizacji w trakcie trwania umowy strony będą każdorazowo uzgadniać warunki przeniesienia usługi pod nowy adres.
  5. Zamiana asortymentu na inny, np. na skutek wycofania starego i wprowadzenie nowego, o takich samych lub lepszych parametrach użytkowych (zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego i w cenie przetargowej)’
  6. Zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art. 454 ustawy PZP, zaś dopuszczone art. 455 ustawy PZP.

2. Strony dopuszczają możliwość zmiany czasu obowiązywania umowy poprzez:

1) przedłużenie czasu obowiązywania umowy – w przypadku niezrealizowania w czasie trwania umowy szacunkowej wartości umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 - do czasu zrealizowania wartościowego pozostałej części kwoty przeznaczonej do zapłaty za wykonanie przedmiotu umowy, lecz nie dłużej niż do 4 lat z zastrzeżeniem, że ceny jednostkowe, w przedłużonej umowie nie mogą się różnić od cen, określonych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym do niniejszej umowy.

2) zwiększenie o nie więcej niż 10% wartości szacunkowej umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 zgodnie z art. 455 ust.2 ustawy PZP, w takim przypadku Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu obowiązywania umowy, poprzez jego wydłużenie na okres do 4 lat od daty zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, że ceny jednostkowe, nie mogą się różnić od cen, określonych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym niniejszej umowy.

3) skrócenie czasu obowiązywania umowy – w przypadku wyczerpania szacunkowej wartości umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1, przed terminem zakończenia umowy, określonym w § 2.

3. Strony dopuszczają możliwość zmiany cen w przypadku:

1) zmiany stawki podatku VAT w przypadku ustawowej zmiany wysokości tego podatku – bez konieczności dokonywania zmiany umowy, a nowa stawka będzie stosowana automatycznie od dnia wejścia w życie stosownych przepisów powszechnie obowiązujących – przy czym zmianie ulega cena jednostkowa brutto, przy zachowaniu ceny jednostkowej netto,

2) okresowych obniżek cen przedmiotu zamówienia – bez konieczności dokonywania zmiany umowy. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o powyższym drogą pisemną lub e-mailem,

3) zmiana cen w związku z inflacją – tj. zmiana cen o półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez GUS, nie częściej niż co 6 miesięcy w okresie obowiązywania umowy, w przypadku gdy wskaźnik ten będzie wyższy niż 5%. W takim przypadku ceny ulegną zmianie o wysokość opublikowanego przez GUS półrocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych w danym półroczu. Wykonawca zobligowany jest do przedłożenia Zamawiającemu uaktualnionego formularza cenowego do akceptacji wraz z wydrukiem obowiązującego i opublikowanego przez GUS wskaźnika inflacji. Po akceptacji proponowanych zmian, sporządzony zostanie Aneks do umowy.

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy:
   * + 1. w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia - Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na 5% w stosunku do poziomu cen tych samych materiałów lub kosztów z dnia składania ofert. Pierwsza zmiana może być wprowadzona po upływie 6 miesięcy od daty obowiązywania umowy, a każda kolejna po upływie kolejnych 6 miesięcy. Zmiany cen materiałów lub kosztów muszą mieć bezpośredni wpływ na koszt wykonania zamówienia, co musi wykazać Wykonawca, poprzez przedłożenie kalkulacji ceny jednostkowej danego asortymentu na dzień składania oferty oraz na dzień proponowanej zmiany. W takiej sytuacji, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych (zarówno ich wzrost jak i spadek), po wykazaniu przez Wykonawcę wzrostu lub spadku cen, przez przedłożenie dokumentów wykazujących wzrost lub spadek cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (należy przedłożyć dokumenty sprzed zmiany cen na etapie składania ofert oraz aktualnie obowiązujące ceny). Z przedłożonych dokumentów musi jednoznacznie wynikać wzrost lub spadek cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia w odniesieniu do każdej pozycji asortymentowej przedmiotu zamówienia o więcej niż 5% (tzw. kalkulacja ceny jednostkowej na etapie składania ofert oraz na dany etap zmiany poparta dokumentami powodującymi konieczność wprowadzonych zmian). Zamawiający zastrzega, że może samodzielnie wystąpić z wnioskiem do Wykonawcy o obniżenie ceny według zasad w/w. Po wykazaniu i udowodnieniu w/w zmian, strony dopuszczają możliwość podpisania aneksu do umowy zmieniającego ceny o wysokość procentową wykazanej zmiany.

Maksymalna wartość w/w zmian nie może przekroczyć 50% wysokości aktualnie obowiązującej wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1 Umowy.

* + - 1. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z pkt. 1), zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy (jeżeli występują), z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
* przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi,
* okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

1. 5. Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia umownego, w razie zmiany:
2. 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
3. 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
4. 3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2023r, poz. 46 tj., Dz.U. z 2019r. poz. 1074 i Dz.U. z 2022 poz. 2183 t.j.)

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę,

6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 każda ze stron umowy może – w terminie do 30 dni liczonych od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian - zwrócić się do drugiej strony z wnioskiem o zawarcie aneksu odpowiednio modyfikującego wynagrodzenie umowne. Wniosek ten powinien zawierać szczegółowe uzasadnienie faktyczne i prawne zawierające m.in. wyliczenie obrazujące jaki rzeczywisty wpływ na koszty wykonania zamówienia będą miały zmiany, o których mowa w ust. 5. W braku szczegółowego uzasadnienia wniosek uważany będzie za niewywołujący skutków prawnych. Zmiany wynagrodzenia zostaną ujęte w aneksie do umowy (zawartym w formie pisemnej pod rygorem nieważności) i będą obowiązywały od dnia wejścia w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji.

7. W przypadku złożenia wniosku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym z uchybieniem wskazanego terminu, strony będą mogły podjąć negocjacje mające na celu ustalenie kwoty, o którą zwiększone zostanie wynagrodzenie umowne, jeżeli obydwie strony wyrażą wolę podjęcia takich negocjacji, a strona wnioskująca przedstawi drugiej stronie szczegółowe uzasadnienie faktyczne i prawne proponowanej zmiany.

8. Zmiana wynagrodzenia dotyczy wyłącznie niezrealizowanej części zamówienia i jest uzależniona od wykazania wpływu tej zmiany na wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

9. Niepodpisanie aneksu do umowy w terminie 1 miesiąca od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 6 zd. 1 uprawnia stronę składającą wniosek do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Uprawnienie do rozwiązania umowy nie powstaje w przypadku złożenia wniosku z naruszeniem terminu, o którym mowa w ust. 6 zd. 1., lub w przypadku złożenia wniosku terminowego, lecz niezawierającego szczegółowego uzasadnienia, o którym mowa w ust. 6 zd. 2.

**§ 10**

**POWIĄZANIA KAPITAŁOWE**

1. Żaden z udziałów w kapitale zakładowym Wykonawcy nie jest własnością bezpośrednio lub pośrednio, ani nie został na nim ustanowiony zastaw ani użytkowanie na rzecz:
   1. Podmiotów Sankcjonowanych, ich Podmiotów Powiązanych lub Krewnych,
   2. Władz Rosyjskich,
   3. Według Najlepszej Wiedzy Strony, jakiekolwiek podmiotu lub osoby, która korzysta z kapitału lub finansowania zapewnionego przez Podmiot Sankcjonowany
2. Żaden z podmiotów wskazanych w Punkcie 1 bezpośrednio lub pośrednio:
   1. nie posiada ani nie kontroluje żadnych praw głosu w organach korporacyjnych Wykonawcy,
   2. nie ma prawa wyboru, ani nie kontroluje wyborów członków organów korporacyjnych Strony,
   3. nie ma uprawnień umożliwiających wpływanie na sposób prowadzenia działalności przez Stronę lub jej Podmiot Powiązany, czy to poprzez posiadanie udziałów w kapitale zakładowym spółki kapitałowej, członkostwa w spółce osobowej, na podstawie innych uprawnień właścicielskich, na podstawie umowy lub w inny sposób;
   4. nie zapewnia Wykonawcy żadnego finansowania.
3. Wykonawca, jej podmioty powiązane oraz, zgodnie z najlepszą wiedzą Wykonawcy, jej krewni nie prowadzą żadnych działań wspierających, związanych ze wspieraniem podmiotów objętych sankcjami lub władz Rosyjskich w związku z ich zaangażowaniem w inwazje na Ukrainę w jakikolwiek sposób, w tym nie udzielają wsparcia finansowego. Wykonawca, jej podmioty powiązane oraz, zgodnie z najlepsza wiedzą Wykonawcy, jej krewni nie czerpią żadnych korzyści z zaangażowaniem w inwazję na Ukrainę.
4. Wykonawca, jej podmioty powiązane i krewni nie uchylają się od jakichkolwiek sankcji, nie naruszają przepisów nakładających sankcje ani nie ułatwiają innym podmiotom uchylania się od sankcji.
5. Wykonawca przestrzega wszelkich obowiązujących praw i przepisów dotyczących Sankcji.
6. Wykonawca ani jej podmioty powiązane nie prowadzą żadnej działalności sankcjonowanej.
7. Wykonawca nie jest stroną żadnej umowy, nie składa żadnych zamówień, ani nie nabywa żadnych usług od:
   1. podmiotów sankcjonowanych, ich podmiotów powiązanych, lub według najlepszej wiedzy Wykonawcy krewnych podmiotów sankcjonowanych,
   2. władz Rosyjskich,
   3. żadnego podmiotu ani osoby, która korzysta z kapitału dostarczonego przez jakikolwiek podmiot sankcjonowany lub władze Rosyjskie
8. Wykonawca nie jest stroną żadnej umowy, na podstawie której podmioty wskazane w punktach 7.1-7.3 mogą odnosić jakąkolwiek korzyść lub są w jakikolwiek sposób zaangażowane.
9. Wykonawca nie angażuje się w żadne projekty biznesowe i relacje z podmiotami sankcjonowanymi.

**§ 11**

**ODSTĄPIENIE LUB WYPOWIEDZENIE UMOWY**

* + 1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

W powyższym przypadku wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

* + 1. Skorzystanie przez strony z prawa odstąpienia – skutkuje rozwiązaniem niniejszej umowy w pełnym zakresie.
    2. Zamawiający może również rozwiązać umowę jeżeli zachodzi co najmniej jedna z niżej wskazanych

okoliczności w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach :

1) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i 455 Ustawy PZP,

2) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postepowania na podstawie art. 108 ustawy PZP,

3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

* + 1. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt. 1 Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy, a wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 12**

**Cesja**

1. Wykonawca nie ma prawa przeniesienia praw wynikających z umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego, jak również dopełnienia wymogów określonych w art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U.2023r. poz. 991 t.j. ze zmianami.). Dokonanie cesji z naruszeniem tej zasady jest z mocy prawa nieważne.
2. Zbycie wierzytelności wynikających z umowy, dokonane z naruszeniem postanowień ust.1, jest nieważne.

**§ 13**

**Klauzula salwatoryjna**

1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
2. Postanowienia Umowy uznane, zgodnie z ust. 1, za nieważne lub nieskuteczne, zostaną zastąpione postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi, wywołującymi skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.

**§ 14**

**Dane osobowe**

Dostawca usług telefonicznych (w tym Internetu), zobowiązuje się wdrożyć odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, zapewniające, aby dostęp do danych osobowych miała osoba posiadająca pisemne upoważnienie wydane przez administratora danych, chroniące przechowywane lub przekazywane dane osobowe przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, przypadkową utratą lub zmianą oraz nieuprawnionym lub bezprawnym przechowywaniem, przetwarzaniem, dostępem lub ujawnieniem, zapewniające wdrożenie polityki bezpieczeństwa w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych (zgodnie z RODO oraz art.174 ust.1 ustawy prawo telekomunikacyjne).

**§ 15**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Stron.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne, Kodeksu Cywilnego, oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

3. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie.

4. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

…………………………….……… ………………………..……………

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Oferta Wykonawcy z załącznikami
3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych