



Wrocław, 14.03.2023 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego  
na usługę ubezpieczenia Sosnowieckiego Szpitala Miejskiego  
Sp. z o.o. w restrukturyzacji

## **ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ ZMIANY/ WYJAŚNIENIE TREŚCI**

**SWZ NR 31/2023/Sosnowiec  
ZP-2200-6/23**

### **PLIK 2**

Działając w imieniu i na rzecz Sosnowieckiego Szpitala Miejskiego Sp. z o.o. w restrukturyzacji na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SWZ/podaje wyjaśnienia do SWZ:

### **DO WSZYSTKICH RODZAJÓW UBEZPIECZEŃ:**

- 1. W związku z okresem ubezpieczenia wskazanym w SIWZ prosimy o skrócenie okresu realizacji zamówienia do 12 miesięcy. W przypadku braku takiej możliwości prosimy o akceptację poniższej klauzuli:**

#### **Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony**

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 30 %

2. Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:  na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia  na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.

3. Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :  przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy;  przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.  Przez wskaźnik szkodowości= [(odszkodowania wypłacone + rezerwy) / (składka przypisana brutto – prowizja pośrednika)] x 100 %

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**



2. Prosimy o potwierdzenie, że w kwestiach nieporuszonych w SWZ mają zastosowanie OWU wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

3. Prosimy o aktualizację szkodowości na dzień udzielenia odpowiedzi na pytania do SIWZ.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje że szkodowość została przygotowana na podstawie zaświadczeń od ubezpieczycieli z dni 06.02.2023 r., 03.02.2023r. Zaświadczenia zachowują ważność przez 30 dni w związku z czym na dzień publikacji postępowania dane były aktualne. Zamawiający nie będzie aktualizował szkodowości.**

4. W odniesieniu do Klauzuli likwidatora szkód prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza, aby został wskazany koordynator / opiekun Klienta po stronie likwidacji szkód. Z przyczyn obiektywnych (np. nieobecność w pracy), może okazać się, że szkoda będzie likwidowana przez innego pracownika. Jednocześnie prosimy o pozostawienie opcji komunikowania się jako opcji za pomocą adresu ogólnego dedykowanego likwidacji szkód (celem np. dosyłania dokumentacji) – pozwoli to na uniknięcie niedostarczenia dokumentów do Wykonawcy.

Proponujemy następującą treść klauzuli:

Klauzula likwidatora szkód

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się do ~~oddelegowania~~ **wskazania** likwidatora dedykowanego do obsługi szkód i roszczeń Ubezpieczonego.

Po zawarciu umowy Ubezpieczyciel wskaże imiennie likwidatora/ów wraz z podaniem jego/ich danych teleadresowych tj. nr telefonu, nr faxu i email.

Ubezpieczony nie dopuszcza aby sposób kontaktowania się z likwidatorem odbywał się za pośrednictwem infolinii ~~i ogólnego adresu email~~. O każdej zmianie likwidatora Ubezpieczyciel niezwłocznie poinformuje pisemnie Ubezpieczonego i reprezentującego go brokera.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

## **PAKIET I**

### **OBOWIĄZKOWE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PODMIOTU WYKONUJĄCEGO DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ**

- A) Prosimy o potwierdzenie, iż klauzule dodatkowe nie dotyczą ubezpieczenia obowiązkowego.

**Odpowiedź: Tabela przyporządkowania klauzul jest w załączniku Szczegółowe warunki zamówienia.**

### **DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PODMIOTU WYKONUJĄCEGO DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ**

- A) Przedmiot i zakres ubezpieczenia: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) z tytułu prowadzonej działalności medycznej w



związku, z którą zaistnieją wypadki, w następstwie których Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do naprawienia szkody osobowej wyrządzonej pacjentowi lub osobie trzeciej przez spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia oraz zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w art. 448 KC oraz art. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się świadczenie zdrowotne lub niezgodne z prawem zaniechanie świadczenia zdrowotnego w wyniku którego została wyrządzona szkoda oraz naruszenie praw pacjenta, za które odpowiedzialność ponosi podmiot leczniczy na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta - prosimy o potwierdzenie, iż w zapisie dotyczącym przedmiotu i zakresu ubezpieczenia wskazane naruszenie praw pacjenta dotyczy tylko życia i zdrowia.

Jeżeli odpowiedź na powyższe pytanie jest negatywna prosimy o wykreślenie zapisów:

- oraz zapłaty na rzecz pacjenta świadczeń, o których mowa w art. 448 KC oraz art. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

- oraz naruszenie praw pacjenta

Jeżeli wykreślenie powyższego punktu nie zyskuje akceptacji Zamawiającego prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości do 30 000 zł na jeden i wszystkie wypadki na tego rodzaju szkody (naruszenie praw pacjenta).

**Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza i nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

B) Pkt 1) Szkody związane z przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń, w tym wirusa HIV, a także wirusów hepatotropowych powodujących WZW - prosimy o wykreślenie „szkód związanych z wirusem HIV”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI I POSIADANEGO MIENIA

A) Prosimy o zmianę zapisów dla dobrowolnego ubezpieczenia OC z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia w pozycji „Przedmiot i zakres ubezpieczenia”.

Z:

„Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się śmierć, uszkodzenie ciała, doznanie rozstroju zdrowia, utratę, zniszczenie, uszkodzenie rzeczy lub czystą stratę finansową.”

Na

„Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się śmierć, uszkodzenie ciała, doznanie rozstroju zdrowia, utratę, zniszczenie, uszkodzenie rzeczy.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**



B) Prosimy o wykreślenie rozszerzenia:

„7) czyste straty finansowe

Limit: 200 000 zł na wszystkie wypadki i na jeden wypadek w okresie ubezpieczenia”

W przypadku braku zgody prosimy o obniżenie limitu do 50 000 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

C) Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 5% lub w innej wysokości akceptowalnej przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

D) Czy w sytuacji nie wskazania przez Zamawiającego treści klauzul rozszerzających zakres ubezpieczenia dopuszcza stosowanie klauzul w treści z OWU Wykonawcy?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

E) Pkt 2) w mieniu przechowywanym (pacjentów)

Limit: 50 000zł wszystkie wypadki i 50 000zł na jeden wypadek w okresie

ubezpieczenia W odniesieniu do objęcia szkód w mieniu przechowywanym

(pacjentów) czy Zamawiający akceptuje poniższą treść klauzuli: Rozszerzenie

zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w

podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne

i całodobowe świadczenia zdrowotne.Z zachowaniem pozostałych nie

zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły

rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w

rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na

przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych. Przez rzeczy

oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez

pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być

przechowywane w osobnych zamykanych pomieszczeniach, do których dostęp

ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.

Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte

na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione

wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem



świadczeń zdrowotnych. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.

Limit sumy gwarancyjnej: 50.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

F) Przedmiot i zakres ubezpieczenia pkt 10) szkody związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż szkody na osobie/

Limit: 200 000 zł wszystkie wypadki i 200 000 zł na jeden wypadek w okresie Ubezpieczenia - prosimy o wykreślenie powyższego punktu.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

G) Prosimy o podanie wartości obrotów z działalności pozamedycznej za rok 2022.

**Odpowiedź: 8 184 550,31 zł.**

## **PAKIET II**

### **UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNIA I INNYCH ŻYWIOŁÓW**

A) Prosimy o włączenie Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne  
Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane



instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

W przypadku braku zgody Zamawiającego na włączenie do oferty klauzuli, prosimy o pisemne potwierdzenie, iż nie jest intencją Zamawiającego uzyskanie pokrycia szkód w danych oraz szkód następczych (np.; ogień, eksplozja), których przyczyną jest atak cybernetyczny/działanie hakera”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

B) Prosimy o włączenie Klauzuli wyłączająca chorób zakaźnych

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

C) Wnosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla poniższego zakresu:

- Ryzyko przepięć - 5% min 500 zł

- Ryzyko przetężenia - 5% min 500 zł

- Szkody elektryczne - 5% min 500 zł

- Dla sprzętu elektronicznego, maszyn, urządzeń, aparatów - 5% min 500 zł



- Klauzula szkód powstałych w wyniku prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych - 5% min 500 zł
  - Klauzula ewakuacji - 5% min 500 zł
  - dla klauzuli ubezpieczenia aktów terroryzmu w wysokości 10% min 1 000 zł
  - dla pozostałego zakresu 500 zł
- lub w innej wysokości akceptowalnej przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

- D) Prosimy o wykreślenie „ Klauzuli nadwyżkowej do mienia ubezpieczonego w wartości księgowej brutto” w ubezpieczeniu od ognia i innych żywiołów wskazanej w warunkach obligatoryjnej. W przypadku braku zgody – prosimy o przeniesienie tej klauzuli do Klauzul fakultatywnych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

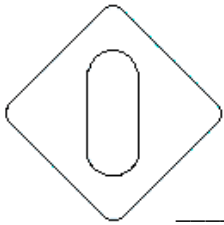
- E) Dodatkowe rozszerzenia - Przerwa w działaniu lub wadliwe działanie urządzeń chłodniczych – prosimy o wyłączenie z zakresu ochrony szkód powstałych wskutek:
- a) przechowywania towarów niezgodnie z zaleceniami producenta,
  - b) mechanicznego uszkodzenia opakowań towarów

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

- F) Wnosimy o dopisanie do klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SIWZ, że nowe lokalizacje nie mogą znajdować się na terenach zagrożonych powodzią.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

- G) Prosimy o wykreślenie z ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów rozszerzenia „Dodatkowe rozszerzenie zakresu (dotyczy sprzętu medycznego): działanie człowieka...”.
- W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o:
- 1) wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód w lampach,
  - 2) wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód spowodowanych przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny; wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu,
  - 3) akceptację zapisu, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych wyłącznie pod następującymi warunkami:



- w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie,
  - przyrządy dodatkowe (np. szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
  - przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania,
- 4) akceptację zapisu, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia zawarta została umowa o całkowitej konserwacji. Oblodzenie nie jest uznane jako szkoda w sprzęcie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

- H) Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone: mienie wyłączone z eksploatacji, pustostany, budynki o złym stanie technicznym? W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie ich lokalizacji, jednostkowych sum ubezpieczenia, informacji na temat dodatkowych zabezpieczeń jakie zastosował Zamawiający w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia szkody lub przed dostępem osób trzecich (np. ogrodzenie terenu, stały dozór, oświetlenie terenu, odcięcie wszelkich mediów).

**Odpowiedź: Budynek gospodarczy ul. Zegadłowicza 3, odcięte media i zamknięty przed dostępem osób trzecich.**

- I) Czy Zamawiający potwierdza, że ubezpieczeniu nie podlegają budynki przeznaczone do rozbiórki, wyburzenia?

**Odpowiedź: TAK.**

- J) Prosimy o wskazanie sprzętu, który jest zlokalizowany poniżej poziomu gruntu?

**Odpowiedź: Wentylatorownia, serwerownia, rozdzielnia – zaplecze techniczne.**

- K) Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby dla sprzętu starszego niż 7 lat miała zastosowanie klauzula w brzemieniu:

Odszkodowanie do wartości rzeczywistej sprzętu:

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za utratę lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu do wysokości rzeczywistej wartości tego sprzętu bezpośrednio przed powstaniem szkody.





**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

- L) Prosimy o potwierdzenie, że w kwestiach nie uregulowanych zapisami SIWZ, zastosowanie będą miały ogólne / szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy oraz jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU ORAZ RYZYKA DEWASTACJI

- A) Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500,00 zł dla urządzeń zewnętrznych i kradzieży zwykłej.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

- B) W odniesieniu do ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem prosimy o wyjaśnienie czy wskazane w tabeli ryzyko dewastacja/wandalizmu stanowi rozszerzenie ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku, czy jest to osobny limit ponad sumę ubezpieczenia ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje że jest to osobny limit.**

- C) Prosimy o włączenie klauzuli wyłączającej ryzyka cybernetyczne o następującej treści:

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń



elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

- wirus komputerowy uważa się zestawem szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

W przypadku braku zgody Zamawiającego na włączenie do oferty klauzuli, prosimy o pisemne potwierdzenie, iż nie jest intencją Zamawiającego uzyskanie pokrycia szkód w danych oraz szkód następczych (np.; ogień, eksplozja), których przyczyną jest atak cybernetyczny/działanie hakera”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

D) Prosimy o włączenie Klauzuli wyłączająca chorób zakaźnych

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

E) Prosimy o potwierdzenie, że w kwestiach nie uregulowanych zapisami SIWZ, zastosowanie będą miały ogólne / szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy oraz jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia



Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

#### KLAUZULE DODATKOWE

Kl. reprezentantów – prosimy, w odniesieniu do pakietu II, o wykreślenie z zakresu klauzuli ryzyka rażącego niedbalstwa. Prosimy o korektę definicji reprezentantów ubezpieczonego na: "Za reprezentantów Ubezpieczonego uważa się Dyrekcję Szpitala oraz pozostałe organy, które zgodnie z obowiązującymi przepisami i statutem uprawnione są do zarządzania ubezpieczonym podmiotem gospodarczym.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

2. Klauzula podatku VAT – prosimy o zastąpienie frazy „o ile Ubezpieczony nie odlicza podatku VAT” frazą „o ile Ubezpieczony nie ma możliwości odliczenia podatku VAT a zgłoszona suma ubezpieczenia uwzględnia wysokość tego podatku.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

3. Klauzula szkód powstałych w wyniku prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych – prosimy o zmianę treści i wyłączenie z zakresu klauzuli prac, które wymagają pozwolenia na budowę. Prosimy również o wyłączenie szkód powstałych wskutek:

- a. niewłaściwego zabezpieczenia mienia sąsiadującego przed skutkami prowadzonych prac remontowo-budowlanych,
- b. przeprowadzenia prac niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej, zastosowania wadliwych materiałów lub niewłaściwej technologii wykonawstwa,
- c. awarii urządzeń lub instalacji spowodowanych wadliwym montażem,
- d. dokonania rozruchu niezgodnie z instrukcją producenta lub dostawcy,
- e. katastrofy budowlanej, przez którą należy rozumieć zawalenie się obiektu budowlanego, polegające na samoistnym, niezamierzonym i gwałtownym zniszczeniu całości obiektu budowlanego lub jego części, niezależnie od przyczyny pierwotnej

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

4. Klauzula wartości mienia – prosimy o potwierdzenie, że klauzula nie wyłącza zapisów kl. ograniczenia proporcji i Leeway'a

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**



5. Klauzula nadwyżkowa do mienia ubezpieczonego w wartości księgowej brutto – prosimy o wykreślenie „Całkowicie znosi się zastosowanie zasady proporcji” oraz o obniżenie limitu do 1 mln zł

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

6. W odniesieniu do Ryzyka przetężenia – prosimy o rozszerzenie zapisów o następujące postanowienia: „W/w zdarzenia losowe pozostają objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem zastosowania odpowiedniego do zagrożenia zabezpieczenia przeciążeniowego. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w zabezpieczeniach przeciążeniowych.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

7. W odniesieniu do Szkód elektrycznych – prosimy o rozszerzenie zapisów o następujące postanowienia (wyłączenia):

„poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w umowie ubezpieczenia oraz w OWU ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- a) mechaniczne, chyba że powstały w następstwie szkody elektrycznej,
- b) w okresie gwarancyjnym, pokrywane przez producenta lub przez zewnętrzny warsztat naprawczy,

warsztat naprawczy,

- c) w czasie naprawy oraz podczas prób dokonywanych na maszynach elektrycznych (na przebicie izolacji, na obciążenie, na nagrzewanie się maszyny, itp.) z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami i przeglądami),
- d) we wszelkiego rodzaju miernikach (woltomierzach, amperomierzach,

indykatorach, itp.) i licznikach,

- e) we wszelkiego rodzaju bezpiecznikach elektrycznych, stycznikach i odgromnikach oraz żarówkach, grzejnikach, lampach itp.,
- f) w maszynach elektrycznych, w których - w okresie bezpośrednio poprzedzającym

szkodę - nie przeprowadzono okresowego badania eksploatacyjnego (ogłędzin i przeglądu) stosownie do obowiązujących przepisów lub konserwacji, w elektroenergetycznych liniach przesyłowych”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zapisów z punktów a, b, c, oraz f, dla punktu f zastrzeżenie: o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

8. Klauzula rzeczoznawców – wnioskujemy o uzupełnienie klauzuli zgodnie z poniższym:

„1. Konieczność sporządzenia ekspertyzy została potwierdzona przez Ubezpieczyciela;

2. odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustalana jest z uwzględnieniem wysokości średnich cen rynkowych obowiązujących w zakresie świadczenia tych usług.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**



9. Klauzula obiegu dokumentów – prosimy o modyfikację klauzuli zgodnie z poniższym:

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się sposób obiegu dokumentów pomiędzy Ubezpieczonym, brokerem reprezentującym Ubezpieczonego oraz Ubezpieczycielem:

- Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wystawienia draftów dokumentów ubezpieczeniowych (w tym polis, aneksów, umów generalnych) maksymalnie w terminie 7 dni od otrzymania wniosku ubezpieczeniowego;
- skany wystawionych i podpisanych drafty dokumentów ubezpieczeniowych Ubezpieczyciel przesyła do reprezentującego Ubezpieczonego brokera celem weryfikacji poprawności ich wystawienia;
- jeśli wystawione dokumenty zawierają błędy Ubezpieczyciel zobowiązany jest poprawić je w terminie 3 dni roboczych od ich zgłoszenia i przesłać skany poprawionych i podpisanych drafty dokumentów do ponownej weryfikacji;
- w przypadku akceptacji dokumentów Ubezpieczyciel niezwłocznie przesyła je pocztą (oryginały i kopie do podpisu Ubezpieczonego) na adres wskazany przez brokera.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

10. Klauzula automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SWZ – prosimy o informację, czy Zamawiający planuje inwestycje przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, jeśli tak – to prosimy o oszacowanie ich skali i podania ich charakteru. Prosimy o ustalenie limitu w wys. maks. 5 mln zł.

**Odpowiedź: Zamawiający nie planuje inwestycji przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Zamawiający wyraża zgodę na limit w wysokości 10 000 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

11. Prosimy o wykreślenie Klauzuli braku składki minimalnej

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

12. Klauzula technologiczna – prosimy o ustanowienie limitu dla klauzuli, np. 200 000 zł w ramach sumy ubezpieczenia lub innego akceptowanego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

13. Klauzula wznowienia limitów po powstaniu szkody – prosimy o ustalenie limitu maksymalnego np. 300.000 zł, bądź innego akceptowalnego dla Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

14. Klauzula odstąpienia od obowiązku odtworzenia mienia – prosimy o rozszerzenia klauzuli o następujący warunek: „pod warunkiem że środki z odszkodowania zostaną przeznaczone na wcześniej nieplanowane inwestycje w środki trwałe Ubezpieczającego”.



**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

15. Klauzula składowania – prosimy o rozszerzenie postanowień klauzuli o następujący warunek: „Warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela za mienie składowane bezpośrednio na podłodze jest aby było uzasadnione z uwagi specyfikę lub właściwości tego mienia”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

16. Klauzula zabezpieczeń przeciwpożarowych – prosimy o rozszerzenie klauzuli o frazę: „pod warunkiem że zabezpieczenia te są zgodne z wymogami prawa”,

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

17. Klauzula zabezpieczeń przeciwkradzieżowych - prosimy o rozszerzenie klauzuli o frazę: „pod warunkiem że zabezpieczenia te są stosowane i sprawne technicznie”,

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

18. Kl. przeniesienia mienia – prosimy o zastosowanie limitu, np. w wys. 1 mln zł

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

19. Klauzula szybkiej likwidacji szkód – prosimy o modyfikację zgodnie z poniższym:

**Klauzula szybkiej likwidacji szkód**

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się, że w przypadku szkód, których czas likwidacji powinien być jak najkrótszy z uwagi na interes Ubezpieczonego, wyznaczy termin oględzin szkody nie później niż na następny dzień roboczy przypadający po dniu, w którym nastąpiło skuteczne powiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie. Jeżeli w wyznaczonym czasie nie doszło do oględzin szkody przez likwidatora zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczony ma prawo przystąpić do naprawy, dokumentując zakres i okoliczności szkody, **zachowując do dyspozycji Ubezpieczyciela objęte szkodą elementy mienia, które podlegały wymianie.** Wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie udokumentowanych kosztów naprawy. W przypadku szkód kradzieżowych Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

20. Klauzula mienia wyłączzonego z eksploatacji powyżej 30 dni – prosimy o rozszerzenie klauzuli o poniższe postanowienia:

„Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest pod warunkiem spełnienia łącznie następujących warunków:



- a) zapewnienia regularnego dozoru obiektów w zakresie zabezpieczenia i należytego stanu technicznego,
- b) odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich instalacji budynku na czas nieużytkowania,
- c) odpowiedniego zakonserwowania wszelkich maszyn i urządzeń,
- d) zapewnienia sprawności instalacji wodnych na potrzeby ochrony przeciwpożarowej;

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte budynki/budowle wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczone do rozbiórki.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

21. Klauzula kosztów poszukiwania przyczyn szkody – prosimy o ustanowienie limitu dla klauzuli np. 50 000 zł. lub innego akceptowanego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Limit bez zmian zgodnie z SWZ.**

22. Klauzula nowych miejsc ubezpieczenia – prosimy o potwierdzenie, że klauzula będzie miała zastosowanie dla lokalizacji, której zabezpieczenia ppoż i przeciw kradzieżowe będą w standardzie nie gorszym niż w istniejących lokalizacjach.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

23. Prosimy o akceptację zmiany w klauzuli zastąpienia i części zamiennych zgodnie z poniższym:

Klauzula zastąpienia i części zamiennych

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku szkody Ubezpieczony może zastąpić zniszczone mienie bez obowiązku zachowania wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów, jeżeli zachowanie dotychczasowych rozwiązań jest technologicznie i ekonomicznie nieuzasadnione. Ubezpieczyciel nie może odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do zastąpienia zniszczonego mienia elementami nowymi ze względu na brak możliwości uzyskania części zamiennych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

24. Prosimy o wprowadzenie klauzuli automatycznego pokrycia w treści

Ubezpieczyciela z limitem 10% nie więcej niż 10.000.000,00 zł:

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:

- 1) nowe inwestycje, za które uważa się środki trwałe stanowiące budynki, budowle, lokale, maszyny, urządzenia i wyposażenie, obiekty małej architektury oraz sprzęt elektroniczny stacjonarny i przenośny, zostają automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową z chwilą ich wpisu do rejestru środków trwałych lub udokumentowanego zakupu;
- 2) nowe inwestycje, o których mowa w pkt 1, objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem poinformowania Ubezpieczyciela w terminie



do dwudziestego dnia każdego miesiąca kalendarzowego o inwestycjach zrealizowanych i zarejestrowanych w miesiącu poprzedzającym;

3) odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności Ubezpieczyciela w wysokości 10% łącznej sumy ubezpieczenia mienia na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000.000,00 zł;

4) składka ubezpieczeniowa za objęcie ochroną ubezpieczeniową każdej nowej inwestycji zgłaszanej do ubezpieczenia będzie naliczana za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie taryfy mającej zastosowanie do umowy.

W przypadku braku zgody Zamawiającego wprowadzenie powyższej klauzuli prosimy o wprowadzenie do treści klauzuli zawartej w SIWZ limitu 10% nie więcej niż 10.000.000,00 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

### **PAKIET III**

1. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość wypłaty odszkodowania w ogumieniu oraz elementach układu wydechowego z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia eksploatacyjnego?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

2. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania zmienionej treści Klauzuli rzeczoznawców, celem zaproponowanych zmian jest doprecyzowanie zapisów.

Jest:

Na podstawie niniejszej klauzuli w ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel pokryje koszty rzeczoznawców, ekspertów lub konsultantów zewnętrznych poniesione przez Ubezpieczonego na ekspertyzy i konsultacje konieczne do ustalenia zakresu i rozmiaru szkody.

Limit: 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Propozycja zmiany:

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, że Ubezpieczyciel dodatkowo obejmuje ochroną ubezpieczeniową konieczne, uzasadnione koszty ekspertyzy rzeczoznawców bądź ekspertów związane z ustaleniem faktycznego zakresu i rozmiaru szkody oraz sposobu jej naprawienia. W przypadku konieczności uzyskania opinii zewnętrznej przedmiotowe zlecenie zostanie wykonane na zlecenie oraz koszt Ubezpieczyciela

Limit: 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści klauzuli. Zamawiający zwraca uwagę na fakultatywny charakter klauzuli.**





**PAKIET IV**

**UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

- A) Czy w przypadku, gdy nie są znane dane osobowe wszystkich Ubezpieczonych, czy Ubezpieczający będzie mógł przekazać Ogólne Warunki Ubezpieczenia wszystkim Ubezpieczonym i tym samym podpisać wymagane Oświadczenie do umowy o zobowiązaniu się do wykonania tej czynności??

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Marek Kopecki