

## **WARUNKI GWARANCJI, SERWISU GWARANCYJNEGO, AUTORYZACJI ORAZ SZKOLEŃ**

### **A. Definicje**

1. Znaczenie wyrażen zdefiniowanych w Umowie stosowane są odpowiednio w niniejszym dokumencie.
2. W niniejszym dokumencie niżej wymienione wyrażenia będą miały następujące znaczenie:
  - 1) Wada – wada w rozumieniu Kodeksu Cywilnego,
  - 2) Usterka - uszkodzenie jednego lub więcej elementów przedmiotu Umowy, nie wpływające na jego funkcjonalność i wydajność, ale niezgodne ze stanem określonym w OPZ,
  - 3) Awaria - uszkodzenie jednego lub więcej elementów przedmiotu Umowy, ograniczające jego wydajność lub funkcjonalność, uniemożliwiające Gminie lub Operatorowi korzystanie z pełnej wydajności przedmiotu Umowy zgodnie z ustaleniami zawartymi w OPZ,
  - 4) Awaria Krytyczna - Awaria, która uniemożliwia świadczenie usług transportowych z wykorzystaniem przedmiotu Umowy, w szczególności:
    - a. z powodów technicznych autobus nie może wykonywać pracy przewozowej
    - b. niedziałający system biletu elektronicznego i informacji pasażerskiej,
  - 5) Awaria Niekrytyczna – Awaria nie będąca Awarią Krytyczną,
  - 6) Zgłoszenie Awarii lub Usterki - ciąg działań ze strony Operatora mający na celu powiadomienie Wykonawcy o zaistniałej Awarii lub Usterce, wykonany zgodnie z procedurą ustaloną z Wykonawcą,
  - 7) System Serwisowy – system przyjmowania i obsługi zgłoszeń o Wadach, Usterkach i Awariach, a także zapytań i uwag Operatora składanych w ramach asysty technicznej, jeżeli taki system zapewni Wykonawca.

### **B. Termin gwarancji i rękojmi**

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że Autobusy dostarczone w ramach Umowy są wolne od wad materiału i wykonania.
2. Wykonawca udziela ..... -letniej gwarancji całopojazdowej na Autobusy, bez limitu kilometrów.
3. Wykonawca udziela 5-letniej gwarancji na zewnętrzne powłoki lakiernicze Autobusów.
4. Wykonawca udziela 10-letniej gwarancji na szkielet nadwozia oraz na perforację korozyjną blach poszycia zewnętrznego Autobusów.
5. Wykonawca udziela ...-letniej gwarancji na pojemność magazynów energii elektrycznej.
6. Wykonawca udziela rękojmi na przedmiot umowy na okres ... lat (okres równy okresowi gwarancji **na pojemność magazynów energii elektrycznej całopojazdowej**).
7. Datą początkową, od której liczone są okresy gwarancji i rękojmi wymienione w pkt 2 – 6, jest data podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

### **C. Ogólne warunki gwarancji i rękojmi**

1. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania stwierdzonych w trakcie przeglądów gwarancyjnych Wad i Usterek, jak również do usuwania Awarii, Wad i Usterek zgłaszanych przez Zamawiającego w okresie rękojmi i gwarancji.

2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt wad ujawnionych w okresie rękojmi lub dostarczenia rzeczy nowych wolnych od wad w miejsce rzeczy wadliwych, w terminie wyznaczonym przez Gminę i uzgodnionym z Wykonawcą.
3. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę lub naprawę części uznanych przez producenta za wadliwe pod względem materiału i/lub wykonania oraz pokrycie kosztów robocizny związanych z usunięciem takich wad.
4. Naprawa Autobusów może nastąpić u Operatora zgodnie z udzieloną autoryzacją przez Wykonawcę, w innym autoryzowanym serwisie wskazanym przez Wykonawcę lub u Wykonawcy. W przypadku naprawy Autobusu poza siedzibą Operatora, koszty przejazdu Autobusu lub koszty jego transportu, jeżeli wymagane jest holowanie/ przetransportowanie Autobusu, ponosi Wykonawca.
5. Pozostałe przedmioty objęte gwarancją Wykonawca naprawi u Operatora lub w innym wybranym przez siebie miejscu.
6. Wykonawca zdecyduje o tym, jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia wad/awarii/usterek w przedmiotach objętych gwarancją.
7. Niesprawne części i podzespoły, po wymontowaniu i zastąpieniu ich sprawnymi, są własnością Wykonawcy.
8. Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych do Autobusów w okresie 15 lat od dnia odbioru przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca gwarantuje dostępność magazynów energii elektrycznej do Autobusów w okresie 15 lat od dnia odbioru przedmiotu Umowy.
10. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych lub wynikających z rękojmi za wady, Operator ma prawo do usunięcia wad lub dostarczenia rzeczy nowych wolnych od wad w miejsce rzeczy wadliwych, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
11. Wykonawca nie może swoich zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji przekazać stronie trzeciej bez pisemnej zgody Gminy lub/i Operatora.
12. Językiem obowiązującym w kontaktach pomiędzy Wykonawcą a Gminą i Operatorem, wynikających z rękojmi i gwarancji na dostarczone Autobusy, jest język polski.
13. Gwarancja nie obejmuje napraw i likwidacji uszkodzeń będących skutkiem:
  - 1) działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, jak: asfalt, kamienie, żwir, grad, osady chemiczne i sól (inne aniżeli używane do zimowego utrzymania dróg), kwasy, soki roślinne itp.,
  - 2) niewłaściwej eksploatacji oraz będących wynikiem nie podjęcia przez Zamawiającego/Użytkownika w odpowiednim czasie działań naprawczych mających na celu ograniczenie skutków awarii,
  - 3) szkód wyrządzonych przez osoby trzecie,
  - 4) uszkodzeń powstałych na skutek przepięcia w instalacji energetycznej, elektrycznej doprowadzającej zasilanie do stacji ładowania oraz w przypadku awarii ładowarki.

#### **D. Szczegółowe warunki gwarancji na Autobusy**

1. W przypadku wystąpienia Awarii lub Usterki podlegającej gwarancji, Operator dokona w ciągu 24 godzin (dnia roboczego) wstępnej analizy możliwości naprawy Autobusu w ramach udzielonej autoryzacji i powiadomi Wykonawcę o zamiarze naprawy we własnym zakresie lub konieczności naprawy przez Wykonawcę.
2. Zgłoszenia Awarii lub Usterki będą odbywać się za pośrednictwem poczty e-mail albo za pomocą Systemu Serwisowego.
3. Wykonawca ma obowiązek usunąć, z zastrzeżeniem pkt 4:
  - 1) Awarię Krytyczną w ciągu 72 godzin od Zgłoszenia Awarii,
  - 2) Awarię Niekrytyczną w ciągu 120 godzin od Zgłoszenia Awarii,
  - 3) Usterkę w ciągu 240 godzin od Zgłoszenia Usterki.

4. Terminy, o których jest mowa w pkt 3, liczone są w dniach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt 1 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 2.000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.
6. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt 2 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 1.000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.
7. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt 3 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.
8. Gwarancja zachowuje ważność przy spełnieniu następujących warunków:
  - 1) kierowca postępował według wskazań zawartych w instrukcji obsługi Autobusów wydanej przez Wykonawcę.
  - 2) Autobus był używany zgodnie z przeznaczeniem, a ewentualne przebudowy Autobusu dokonane zostały w sposób i w miejscu autoryzowanym przez Wykonawcę,
  - 3) stosowna dokumentacja jest opatrzona pieczętkami potwierdzającymi, że eksploatacja Autobusu prowadzona była zgodnie z obowiązującymi instrukcjami, tzn. że czynności wymagane w warunkach gwarancji oraz podstawowa i pełna obsługa eksploatacyjna prowadzone są zgodnie z wymogami dotyczącymi przebiegu pojazdu i/lub czasu wykonania wyżej wymienionych usług,
  - 4) wady nie są spowodowane przez nieprawidłową lub niedostateczną obsługę, a naprawy i obsługi wykonywane przez Operatora zgodnie z udzieloną autoryzacją przez Wykonawcę były wykonywane zgodnie z instrukcją obsługi, napraw, remontów (dotyczy to także zmian w oprogramowaniu urządzeń komputerowych pojazdu),
  - 5) nie używano innych części zamiennych niż oryginalne części Wykonawcy lub części dostarczone przez Wykonawcę,
  - 6) nie używano olejów, smarów i płynów niskokrzepnących do układów chłodzenia o parametrach (własnościach) gorszych niż zalecane przez Wykonawcę - Wykonawca przekaże Operatorowi pełną listę wyżej wymienionych produktów z ich podstawowymi własnościami i zobowiązuje się do jej bieżącej aktualizacji.
9. Z gwarancji wyłączone są materiały eksploatacyjne: wkłady filtrów, filtry, płyny eksploatacyjne (olej silnikowy, oleje przekładniowe i hydrauliczne, płyn chłodzący) oraz smary.  
Z gwarancji wyłączone są niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu: ogumienie po przebiegu 100 000 km, bezpieczniki i żarówki, paski klinowe, pióra wycieraczek, klocki i okładziny hamulcowe.
10. Operator utraci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku dokonania modyfikacji autobusu, bez uprzednio uzyskanej pisemnej zgody Wykonawcy.
11. Wykonawca wyraża zgodę, bez utraty gwarancji, na:
  - 1) naklejanie dodatkowego oznakowania (np. oklejania) na zewnątrz nadwozia autobusu (szyby, lakierowane poszycie) z wyjątkiem naklejania lub usuwania folii metodami, które mogą doprowadzić do uszkodzenia powłoki lakierniczej autobusu - ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierniczej nie będą stanowić przedmiotu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i zostaną usunięte przez ASO na koszt wykonawcy oznakowania,
  - 2) naklejanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo, nr taborowych, itp. na poszyciach zewnętrznych i w przestrzeni pasażerskiej.
12. Wykonawca gwarantuje w okresie gwarancji (przy eksploatacji pojazdu w warunkach zgodnych z przeznaczeniem), zachowanie wszystkich własności ochronnych i użytkowych powłok lakierniczych zewnętrznych autobusu, które będą wykonane zgodnie z technologią i odpowiednimi normami dla powłok o podwyższonej odporności na ścieranie przy myciu pojazdów na myjniach wieloszczotkowych (lakiery poliuretanowe lub akrylowe),

w szczególności w zakresie następujących cech: twardości, odporności na ścieranie oraz uderzenia, elastyczności, przyczepności do podłoża, odporności na działanie światła i podwyższonej temperatury, odporności na działanie czynników chemicznych oraz smarów i klejów (w tym klejów folii samoprzylepnych stosowanych do celów reklamowych).

#### E. Szczegółowe warunki gwarancji na magazyny energii elektrycznej zamontowane w Autobusach

1. Wykonawca gwarantuje, że w okresie ..... letniej gwarancji na magazyny energii, autobus będzie w stanie wykonywać każdego dnia minimum ..... km na pełnym naładowaniu i przy maksymalnym obciążeniu autobusu (dopuszczalna masa całkowita, włączone oświetlenie wewnętrzne i zewnętrzne, włączone systemy informacji pasażerskiej, kasowniki, klimatyzacja).
2. W przypadku stwierdzenia niespełnienia warunku wskazanego w pkt 1, Wykonawca zobowiązany jest do jego wymiany w terminie do **28 50** dni.
3. Za zwłokę w wykonaniu obowiązku wskazanego w pkt 2 Wykonawca będzie obciążony karą umowną w wysokości ~~2.000~~ **1.000** zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki, przy czym w przypadku zwłoki przekraczającej 240 godzin, kara umowna wzrasta do ~~5.000~~ **2.000** zł za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny zwłoki.

#### F. Warunki udzielonej autoryzacji

1. Wykonawca udziela Operatorowi autoryzacji na wykonanie przeglądów, obsługę, diagnostykę i naprawy, których minimalny zakres jest określony w poniższej tabeli.
2. Procedura autoryzacji nastąpi najpóźniej w ciągu 2 miesięcy po dostawie Autobusów.
3. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia pomocy w rozwiązaniu każdego problemu dotyczącego dostarczonych Autobusów w całym okresie ich eksploatacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy części zamiennych niezbędnych do wykonywania napraw w ramach udzielonej autoryzacji w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, a w szczególnych przypadkach 14 dni roboczych (dotyczy to napraw Awarii Niekrytycznych, **Usterek, silnika, skrzyni biegów, tylnego mostu, osi przedniej, elementów kratownicy**), licząc od daty złożenia zamówienia.
5. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 4 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości:
  - 1) 2.000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki – w przypadku dostaw części zamiennych, których realizacja ma nastąpić do 3 dni roboczych,
  - 2) 1.000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki – w przypadku dostaw części zamiennych, których realizacja ma nastąpić do 14 dni roboczych.

**Tabela autoryzacji udzielonej Operatorowi:**

L.p.	Element pojazdu/urządzenia	Autoryzacja
1	Układ napędowy	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, demontaż-montaż, wymiana płynów eksploatacyjnych,
2	Oś napędowa i oś skrętna	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż
3	Magazyny energii	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, demontaż-montaż, wymiana płynów eksploatacyjnych,
4	Układ hamulcowy,	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, demontaż-

	kierowniczy i chłodzenia	montaż, naprawa wymiana wszystkich elementów podlegający zużyciu, wymiana płynów eksploatacyjnych,
5	Zawieszenie, układ pneumatyczny i drzwi	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż
6	Urządzenia elektryczne, elektroniczne, instalacja elektryczna i oświetlenie	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż,
7	Ogrzewanie, wentylacja, klimatyzacja	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż, wymiana filtrów,
8	Poszycie autobusu,	Wykonywanie przeglądów, obsługa, naprawa, demontaż-montaż
9	Wykończenie i wyposażenie wnętrza	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż

### G. Szkolenia

1. Wykonawca w terminie do 7 Dni od dostarczenia Autobusów przeszkoli 12 kierowców – pracowników Operatora – w zakresie obsługi dostarczonych Autobusów, w tym procedurze ładowania magazynów energii, a także bezpiecznej i ekonomicznej jazdy Autobusami.
2. Szkolenie, o którym mowa w pkt 1, odbędzie się na terenie Zajezdni oraz na ulicach Cieszyna.
3. Wykonawca w terminie do 28 Dni od dostarczenia Autobusów przeszkoli 6 mechaników – pracowników Operatora – w zakresie obsługi i napraw dostarczonych Autobusów. Dodatkowo przynajmniej 2 mechaników objętych zostanie szkoleniem specjalistycznym z zakresu obsługi, napraw i diagnozy silnika oraz konserwacji magazynów energii przeprowadzonych w centrum szkoleniowym Wykonawcy lub producentów podzespołów, lub w siedzibie Operatora, pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę odpowiednich materiałów dydaktycznych, schematów, modeli oraz sprzętu do przeprowadzenia szkolenia specjalistycznego.
4. Jeżeli szkolenia mechaników odbywać się będą poza Cieszynem, koszty dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia są po stronie Operatora.
5. Wykonawca przeszkoli 3 pracowników Operatora z obsługi monitoringu wizyjnego zamontowanego w Autobusach.
6. Językiem obowiązującym w ramach wszystkich powyższych szkoleń jest język polski.

**WYKONAWCA**

**GMINA**