

FORMULARZ CENOWO –TECHNICZNY

Serwis w zakresie obowiązkowych przeglądów, napraw i konserwacji tomografukomputerowego SOMATOM DEFINITION AS 64

Lp.	Przedmiot zamówienia	Jednostka miary	Ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto 6=4x5	Stawka VAT %	Cena jednostkowa brutto 8=9/4	Wartość brutto 9=6+7
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I	Kompleksowa usługa serwisowa na wykonanie obowiązkowych przeglądów, napraw i konserwacji tomografu komputerowego	miesiąc	36					
Razem wartość oferty:								

B. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot zamówienia spełniać będzie wymagania wskazane w niniejszej tabeli.

I.	PARAMETR/FUNKCJA/WARUNKI
Lp.	<u>Usługa serwisowa w zakresie obowiązkowych przeglądów, napraw i konserwacji tomografu komputerowego SOMATOM DEFINITION AS 64</u>
1.	<p>Przeglądy okresowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regularne przeglądy okresowe <u>tomografu komputerowego Somatom Definition AS 64 wraz z systemem Singo.via oraz laserami LAP</u> - interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta; terminy przeglądów - uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM. • Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego. • Kontrola występowania usterek zewnętrznych. • Inspekcja zużycia części. • Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła. • Smarowanie ruchomych części mechanicznych. • Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego. • Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego

	<p>oprogramowania serwisowego</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych. • Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy. • Dokumentacja przeglądów.
2.	<p>Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprawdzenie jakości obrazu. • Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów. • Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.
3.	<p>Zdalna diagnostyka</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń. • Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego. • Dotyczy aparatury wyposażonej w funkcję zdalnej diagnostyki • Proaktywne monitorowanie (stała i bieżąca analiza) parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem bezpieczeństwa danych pacjentów, tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów w dłuższym wymiarze czasu.
4.	<p>Naprawy</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera. • Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części. • Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie. • Dokumentacja interwencji serwisowych.
5.	<p>Części zamienne i komponenty specjalne</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dostawy nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach części zamiennych i komponentów specjalnych (tj, lamp RTG i detektorów promieniowania) w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego. • Umowa obejmuje dostawę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.
6.	<p>Obsługa serwisowa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu. • Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji. • Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu przeszkolonych u producenta aparatu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
7.	<p>Wsparcie aplikacyjne</p> <ul style="list-style-type: none"> • W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu. • Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne lub zdalne (w miejscu instalacji sprzętu) szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie przez specjalistę aplikacyjnego przeszkolonego u producenta aparatu.

WARUNKI DODATKOWE:

Warunki konieczne, które musi spełniać każdy serwis podejmujący się serwisowania urządzeń ratujących życie:

1. Dysponować określonym przez wytwórcę zapleczem technicznym, częściami zmiennymi, częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi.
2. Posiadać określone przez wytwórcę instrukcje serwisowe wyrobu sporządzone w sposób zrozumiały dla zatrudnionych osób oraz odpowiednie procedury i instrukcje wykonywania czynności.
3. Posiadać legalne oprogramowanie serwisowe dla sprawdzenia parametrów aparatów i wykonania kalibracji urządzeń, a także pełnej procedury przeglądowej.

4. Przeglądy wykonywane przez wykwalifikowanych pracowników, spełniających wymogi ustawy o wyrobach medycznych art.90, ust. 5, pkt 3.

8. W skład pełnej kompleksowej obsługi serwisowej wchodzi:

I.

1. Przeglądy okresowe, zgodnie z zaleceniami producenta
2. Przeglądy prewencyjne
3. Naprawy
4. Części oryginalne części wymienne
5. Wizyty w nagłych wypadkach
6. Pomoc techniczna i zdalny serwis
7. Szkolenia praktyczne

II.

Przeglądy wykonywane wyłącznie na nowych i oryginalnych częściach

1. Przegląd w/w sprzętu - częstotliwość według zaleceń producenta.

Użytkownik otrzymuje dokument potwierdzający sprawność urządzenia - raport serwisowy.

C. Wykonawca oświadcza, że figuruje w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 90 ust. 4 ustawy o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010 roku (Dz.U.2017.0.211)

D. Wykonawca zapewnia, że na potwierdzenie stanu faktycznego, o którym mowa w pkt C posiada stosowne dokumenty, które zostaną niezwłocznie przekazane zamawiającemu, na jego pisemny wniosek.

E. Wykonawca zobowiązuje się, że okres gwarancji na części wymieniane podczas przeglądu będzie wynosić 12 miesięcy.

F. Wykonawca zobowiązuje się podjąć interwencję do 48 godzin od momentu zgłoszenia w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16.