

## Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisowa dla 2 serwerów Dell R730 oraz 1 Dell R330 na okres 1 roku.

Usługa realizowana przez producenta lub jego autoryzowany serwis o funkcjonalności co najmniej:

- Całodobowy dostęp do specjalistów, którzy udzielają fachowej pomocy informatykom pracującym w przedsiębiorstwie.
- Naprawa na miejscu instalacji serwerów następnego dnia roboczego po przeprowadzeniu zdalnej diagnozy.
- Pomoc w razie incydentów dotyczących oprogramowania innych producentów do centrum danych, aplikacji użytkowników końcowych, systemów operacyjnych i oprogramowania wewnętrznego.
- Dostęp do bezpiecznych, internetowych narzędzi do zarządzania częściami, co pozwala wygodnie serwisować własny sprzęt.