

Warszawa, dnia 04.10.2023 r.

Nr sprawy: ZER-ZP-11/2023

Wykonawcy

W związku z zapytaniami zgłoszonymi w trybie art. 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605), zwanej dalej „ustawą Pzp”, w sprawie postępowania nr ZER-ZP-11/2023, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy Pzp na: **Dostawę i konfigurację sieciowych urządzeń HSM wraz z oprogramowaniem, kwalifikowanej pieczęci zakładowej oraz zapewnienie wsparcia technicznego w okresie gwarancji**, Zamawiający, na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Pzp, poniżej przedstawia ich treść wraz z wyjaśnieniami.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 286 ust. 1, 3, 5, 6 i ust. 7 oraz z art. 287 ustawy Pzp dokonał zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia, zwanej dalej „SWZ”, zgodnie z treścią niniejszego pisma.

I. Wyjaśnienia treści SWZ

Pytanie 1.

„Dot. pkt 2 OPZ

Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający poprzez 2 zestawy urządzeń/modułów do zdalnego administrowania HSM oraz zdalnego zarządzania kluczami kryptograficznymi na HSM oczekuje dostarczenia dwóch urządzeń typu Pin entry device umożliwiających zdalne uwierzytelnianie do urządzenia HSM i wykonywanie operacji kryptograficznych.”

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Urządzenie typu PED (PIN entry device) spełnia wymagania określone przez Zamawiającego. Należy dodać, że Zamawiający poprzez „2 zestawy urządzeń/modułów do zdalnego administrowania HSM oraz zdalnego zarządzania kluczami kryptograficznymi na HSM” oczekuje dostarczenia dwóch urządzeń rozumianych jako urządzenia (hardware’owe lub zestaw/komplet) łącznie z oprogramowaniem umożliwiające bezpieczne zestawienie zdalnego połączenia ze stacji administratora do urządzenia HSM oraz zdalne zarządzanie urządzeniem HSMa, z którym zestawione zostało połączenie, bez konieczności wykonywania jakichkolwiek czynności lokalnie (np. przez dodatkową osobę znajdującą się w fizycznej lokalizacji urządzenia HSM).

Pytanie 2.

„Dot. pkt 2 Procedury eksploatacyjne ppkt 3 i 4

Zamawiający dopuszcza wykonywanie kopii kluczy na drugie dostarczone urządzenie HSM lub na dedykowane urządzenie zewnętrzne. Czy w przypadku, gdy Wykonawca dostarczy 2 urządzenia HSM i dostarczy procedurę kopiowania materiału kryptograficznego z jednego urządzenia na drugie procedury zapisane w punktach 3 i 4 dotyczące tworzenia i odtwarzania backupu nie będą wymagane?”

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający wymaga, aby procedury określone w punktach 3 i 4 dotyczące tworzenia i odtwarzania backupu były przez Wykonawcę wykonane. Należy dodać, że Wykonawca może wykorzystać do tego celu przygotowaną procedurę kopiowania materiału kryptograficznego z jednego urządzenia na drugie.

Pytanie 3.

„Dot. pkt 2 Warunki wsparcia technicznego ppkt 8

Czy Zamawiający dopuszcza jako możliwość dodawania zgłoszeń serwisowych poprzez dedykowany portal internetowy Wykonawcy?”

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Tak, Zamawiający dopuszcza jako możliwość dodawania zgłoszeń serwisowych poprzez dedykowany portal internetowy Wykonawcy.

Wprowadza się zmianę zapisu w OPZ w części Warunki gwarancji i wsparcie techniczne. W pkt 2 ppkt 4 wprowadza się nowy zapis:

„4) Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń o usterkach i awariach w działaniu urządzeń w dni robocze w godz. 8:15-16:15. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), dedykowanego portalu internetowego Wykonawcy lub pisemnie. Zgłoszenia o usterkach i awariach w działaniu urządzeń doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 kolejnego dnia roboczego.”

Wprowadza się zmianę zapisu w projekcie umowy. W § 8 ust. 2 pkt 4 wprowadza się nowy zapis:

„4) Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń o usterkach i awariach w działaniu urządzeń w dni robocze w godz. 8:15-16:15. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), dedykowanego portalu internetowego Wykonawcy lub pisemnie. Zgłoszenia o usterkach i awariach w działaniu urządzeń doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 kolejnego dnia roboczego.”

Pytanie 4.

„Dot. sposobu naprawy usterki

Prosimy o potwierdzenie, że w miejscu instalacji Zamawiający oczekuje wyłącznie napraw usterek, natomiast w pozostałych przypadkach nieprawidłowe działanie będzie traktowane jako awaria i naprawa awarii będzie realizowana zgodnie z procedurami serwisowymi producenta, to znaczy poprzez odesłanie urządzenia do producenta.”

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Wprowadza się zmianę zapisu w OPZ w części Warunki gwarancji i wsparcie techniczne. W pkt 1 ppkt 4 wprowadza się nowy zapis:

„4) Gwarantowany czas usunięcia awarii urządzenia – do dni roboczych (w zależności od złożonej oferty) od zgłoszenia awarii oraz czas usunięcia usterki do.... dni roboczych (w zależności od złożonej oferty) od zgłoszenia usterki realizowany w miejscu instalacji urządzeń. Strony ustalają, że godziny przypadające w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, a także dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie nie będą wliczane do czasu naprawy. Jeżeli naprawa na miejscu instalacji urządzenia nie będzie możliwa, wówczas Zamawiający dopuszcza naprawę poza miejscem instalacji urządzenia. W takim przypadku Wykonawca odpowiada za zabezpieczenie materiału kryptograficznego znajdującego się na urządzeniu, tak aby nie dostał się on w ręce osób niepowołanych. Wykonawca wykona w obecności Zamawiającego zgodną z dokumentacją producenta urządzenia procedurę kasującą bezpowrotnie materiał kryptograficzny znajdujący się na urządzeniu, które uległo awarii.”

Wprowadza się zmianę zapisu w projekcie umowy. W § 8 ust. 1 pkt 4 wprowadza się nowy zapis:

„4) Gwarantowany czas usunięcia awarii urządzenia – do dni roboczych (w zależności od złożonej oferty) od zgłoszenia awarii oraz czas usunięcia usterki do.... dni roboczych (w zależności od złożonej oferty) od zgłoszenia usterki realizowany w miejscu instalacji urządzeń. Strony ustalają, że godziny przypadające w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, a także dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie nie będą wliczane do czasu naprawy. Jeżeli naprawa na miejscu instalacji urządzenia nie będzie możliwa, wówczas Zamawiający dopuszcza naprawę poza miejscem instalacji urządzenia. W takim przypadku Wykonawca odpowiada za zabezpieczenie materiału kryptograficznego znajdującego się na urządzeniu, tak aby nie dostał się on w ręce osób niepowołanych. Wykonawca wykona w obecności Zamawiającego zgodną z dokumentacją producenta urządzenia procedurę kasującą bezpowrotnie materiał kryptograficzny znajdujący się na urządzeniu, które uległo awarii.”

Pytanie 5.

„Dot. sposobu naprawy awarii

Prosimy o potwierdzenie, że w związku z procedurami serwisowymi producenta wymagającymi odesłania awaryjnego urządzenia do producenta, do czasu naprawy nie będzie wliczany czas od dostarczenia urządzenia zastępczego do momentu dostarczenia naprawionego urządzenia od producenta tj. za czas naprawy awarii będzie przyjęty czas od zgłoszenia awarii do dostarczenia i uruchomienia urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych, w tym momencie liczenie czasu naprawy awarii zostaje zatrzymane do czasu dostarczenia urządzenia naprawionego (wg procedur producenta 30 dni, z wliczeniem czasu logistyki proponujemy do 50 dni).”

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający podtrzymuje zapisy związane z naprawą urządzenia określone w § 8 ust. 1 pkt 4 oraz § 8 ust. 2 pkt 5 projektu umowy. W momencie dostarczenia przez Wykonawcę urządzenia/elementu zastępczego o parametrach nie gorszych od zaoferowanego, a także po dokonaniu jego instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy urządzenia Zamawiający w okresie posiadania urządzenia zastępczego nie będzie liczył kar za zwłokę w usunięciu awarii lub usterki urządzenia.

Wprowadza się zmianę zapisu w projekcie umowy. W § 8 ust. 2 pkt 5 wprowadza się nowy zapis:

„5) W przypadku, gdy naprawa urządzenia/elementu nie będzie możliwa w terminach określonych w ust. 1 pkt 4, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca następnego dnia roboczego – na czas naprawy – dostarczy, na własny koszt, urządzenie/element o parametrach nie gorszych od zaoferowanego, a także dokona jego instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy. Po usunięciu awarii lub usterki z naprawianego urządzenia i jego dostarczeniu do Zamawiającego, Wykonawca przeprowadzi jego instalację i konfigurację celem zapewnienia poprawnej pracy. Następnie z urządzenia zastępczego skasuje bezpowrotnie materiał kryptograficzny zgodnie z dokumentacją producenta urządzenia”.

Wprowadza się zmianę zapisu w OPZ w części Warunki gwarancji i wsparcie techniczne. W pkt 2 ppkt 5 wprowadza się nowy zapis:

„5) W przypadku, gdy naprawa urządzenia/elementu nie będzie możliwa w terminach określonych w pkt. 1 ppkt 4, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca następnego dnia roboczego – na czas naprawy – dostarczy, na własny koszt, urządzenie/element o parametrach nie gorszych od zaoferowanego, a także dokona jego instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy. Po usunięciu awarii lub usterki z naprawianego urządzenia i jego dostarczeniu do Zamawiającego, Wykonawca przeprowadzi jego instalację i konfigurację celem zapewnienia poprawnej pracy. Następnie z urządzenia

zastępczego skasuje bezpowrotnie materiał kryptograficzny zgodnie z dokumentacją producenta urządzenia”.

II. Zmiany treści SWZ

Obecna treść w pkt 17.1. SWZ:

„Termin składania ofert upływa w dniu: 06.10.2023 r. o godzinie 08:30.”

Zostaje zmieniona na:

„Termin składania ofert upływa w dniu: 09.10.2023 r. o godzinie 08:30.”

Obecna treść w pkt 17.2. SWZ:

„Otwarcie ofert odbędzie się w dniu: 06.10.2023 r. o godzinie 09:00 poprzez odszyfrowanie ofert za pośrednictwem platformy zakupowej.”

Zostaje zmieniona na:

„Otwarcie ofert odbędzie się w dniu: 09.10.2023 r. o godzinie 09:00 poprzez odszyfrowanie ofert za pośrednictwem platformy zakupowej.”

Obecna treść w pkt 20.1. SWZ:

„Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni, tj. do dnia: 04.11.2023 r.”

Zostaje zmieniona na:

„Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni, tj. do dnia: 07.11.2023 r.”

Obecna treść Załącznika nr 1 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia, części „Warunki gwarancji i wsparcie techniczne” pkt 1. Warunki gwarancji, ppkt 4:

„4) Gwarantowany czas usunięcia awarii urządzenia – do dni roboczych (w zależności od złożonej oferty) od zgłoszenia awarii oraz czas usunięcia usterki do.... dni roboczych (w zależności od złożonej oferty) od zgłoszenia usterki realizowany w miejscu instalacji urządzeń. Strony ustalają, że godziny przypadające w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, a także dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie nie będą wliczane do czasu naprawy.

Zostaje zmieniona na:

„4) Gwarantowany czas usunięcia awarii urządzenia – do dni roboczych (w zależności od złożonej oferty) od zgłoszenia awarii oraz czas usunięcia usterki do.... dni roboczych (w zależności od złożonej oferty) od zgłoszenia usterki realizowany w miejscu instalacji urządzeń. Strony ustalają, że godziny przypadające w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, a także dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie nie będą wliczane do czasu naprawy. Jeżeli naprawa na miejscu instalacji urządzenia nie będzie możliwa, wówczas Zamawiający dopuszcza naprawę poza miejscem instalacji urządzenia. W takim przypadku Wykonawca odpowiada za zabezpieczenie materiału kryptograficznego znajdującego się na urządzeniu, tak aby nie dostał się on w ręce osób niepowołanych. Wykonawca wykona w obecności Zamawiającego zgodną z dokumentacją producenta urządzenia procedurę kasującą bezpowrotnie materiał kryptograficzny znajdujący się na urządzeniu, które uległo awarii.”

Obecna treść Załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy, § 8 ust. 1 pkt 4:

„4) Gwarantowany czas usunięcia awarii urządzenia – do dni roboczych (w zależności od złożonej oferty) od zgłoszenia awarii oraz czas usunięcia usterki do dni roboczych (w zależności od złożonej oferty) od zgłoszenia usterki realizowany w miejscu instalacji urządzeń. Strony ustalają, że godziny przypadające w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, a także dni wolne

od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie nie będą wliczane do czasu naprawy.”

Zostaje zmieniona na:

„4) Gwarantowany czas usunięcia awarii urządzenia – do dni roboczych (w zależności od złożonej oferty) od zgłoszenia awarii oraz czas usunięcia usterki do.... dni roboczych (w zależności od złożonej oferty) od zgłoszenia usterki realizowany w miejscu instalacji urządzeń. Strony ustalają, że godziny przypadające w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, a także dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie nie będą wliczane do czasu naprawy. Jeżeli naprawa na miejscu instalacji urządzenia nie będzie możliwa, wówczas Zamawiający dopuszcza naprawę poza miejscem instalacji urządzenia. W takim przypadku Wykonawca odpowiada za zabezpieczenie materiału kryptograficznego znajdującego się na urządzeniu, tak aby nie dostał się on w ręce osób niepowołanych. Wykonawca wykona w obecności Zamawiającego zgodną z dokumentacją producenta urządzenia procedurę kasującą bezpowrotnie materiał kryptograficzny znajdujący się na urządzeniu, które uległo awarii.”

Obecna treść Załącznika nr 1 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia, części „Warunki gwarancji i wsparcie techniczne” pkt 2. Warunki wsparcia technicznego, ppkt 4:

„4) Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń o usterekach i awariach w działaniu urządzeń w dni robocze w godz. 8:15-16:15. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia drogą elektroniczną lub pisemnie. Zgłoszenia o usterekach i awariach w działaniu urządzeń doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 kolejnego dnia roboczego,”

Zostaje zmieniona na:

„4) Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń o usterekach i awariach w działaniu urządzeń w dni robocze w godz. 8:15-16:15. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), dedykowanego portalu internetowego Wykonawcy lub pisemnie. Zgłoszenia o usterekach i awariach w działaniu urządzeń doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 kolejnego dnia roboczego,”

Obecna treść Załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy, § 8 ust. 2 pkt 4:

„4) Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń o usterekach i awariach w działaniu urządzeń w dni robocze w godz. 8:15-16:15. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) lub pisemnie. Zgłoszenia o usterekach i awariach w działaniu urządzeń doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 kolejnego dnia roboczego,”

Zostaje zmieniona na:

„4) Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń o usterekach i awariach w działaniu urządzeń w dni robocze w godz. 8:15-16:15. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), dedykowanego portalu internetowego Wykonawcy lub pisemnie. Zgłoszenia o usterekach i awariach w działaniu urządzeń doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 kolejnego dnia roboczego,”

Obecna treść Załącznika nr 1 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia, części „Warunki gwarancji i wsparcie techniczne” pkt 2. Warunki wsparcia technicznego, ppkt 5:

„5) W przypadku gdy naprawa urządzenia/elementu nie będzie możliwa w terminach określonych w ust. 1 pkt 4, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca następnego dnia roboczego – na czas naprawy – dostarczy, na własny koszt, urządzenie/element o parametrach nie gorszych od zaoferowanego, a także dokona jego instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy,”

Zostaje zmieniona na:

„5) W przypadku, gdy naprawa urządzenia/elementu nie będzie możliwa w terminach określonych w pkt 1 ppkt 4, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca następnego dnia roboczego – na czas naprawy – dostarczy, na własny koszt, urządzenie/element o parametrach nie gorszych od zaoferowanego, a także dokona jego instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy. Po usunięciu awarii lub usterki z naprawianego urządzenia i jego dostarczeniu do Zamawiającego, Wykonawca przeprowadzi jego instalację i konfigurację celem zapewnienia poprawnej pracy. Następnie z urządzenia zastępczego skasuje bezpowrotnie materiał kryptograficzny zgodnie z dokumentacją producenta urządzenia,”

Obecna treść Załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy, § 8 ust. 2 pkt 5:

„5) W przypadku, gdy naprawa urządzenia/elementu nie będzie możliwa w terminach określonych w ust. 1 pkt 4, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca następnego dnia roboczego – na czas naprawy – dostarczy, na własny koszt, urządzenie/element o parametrach nie gorszych od zaoferowanego, a także dokona jego instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy,”

Zostaje zmieniona na:

„5) W przypadku, gdy naprawa urządzenia/elementu nie będzie możliwa w terminach określonych w ust. 1 pkt 4, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca następnego dnia roboczego – na czas naprawy – dostarczy, na własny koszt, urządzenie/element o parametrach nie gorszych od zaoferowanego, a także dokona jego instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy. Po usunięciu awarii lub usterki z naprawianego urządzenia i jego dostarczeniu do Zamawiającego, Wykonawca przeprowadzi jego instalację i konfigurację celem zapewnienia poprawnej pracy. Następnie z urządzenia zastępczego skasuje bezpowrotnie materiał kryptograficzny zgodnie z dokumentacją producenta urządzenia,”

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 286 ust. 6 oraz art. 287 ustawy Pzp dokonał zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu nr 2023/BZP 00414958/01 z dnia 27.09.2023 r. w powyższym zakresie.

Proszę o uwzględnienie powyższego przy sporządzaniu oferty.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Zakładu Emerytalno-Rentowego
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
Jarosław SACHA
(data i podpis Kierownika Zamawiającego
lub osoby przez niego upoważnionej)