



Wrocław, 08.02.2022

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę ubezpieczenia Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej „Sanikom” Sp. z o.o. w Lubawce

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ ZMIANY/ WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ

NR 235/2021/Lubawka

Działając w imieniu i na rzecz Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej „Sanikom” Sp. z o.o. w Lubawce, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SWZ/podaje wyjaśnienia do SWZ:

Pytanie 1: W związku z zapisami rozdziału XVIII. ZMIANA UMOWY, prosimy o potwierdzenie, że do prowadzenia zmian opisanych w pkt.:

- 1) *aktualizacji przedmiotu ubezpieczenia oraz sum ubezpieczenia ... (w zakresie przekraczającym ramy określone w klauzuli automatycznego pokrycia)*
- 2) *terminu realizacji zamówienia*
- 3) *zakresu działalności Zamawiającego,*
- 10) *dopuszczalna jest zmiana przedmiotu ochrony ubezpieczeniowej polegająca na objęciu ochroną dodatkowego ryzyka ubezpieczeniowego, jeśli konieczność objęcia tego ryzyka ochroną ubezpieczeniową ujawniła się po terminie składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego*

Wymagane będzie uzyskanie zgody Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 2: Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest zawarcie umowy ubezpieczenia objętej ochroną **na bazie ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych** (tzw. ryzyk nazwanych), a nie *mienia od wszystkich ryzyk*.

Wyjaśnienie:

Niżej cytowane zapisy mogą rodzić wątpliwości:

Ust. 1 pkt 1 „**Zakres ubezpieczenia:**

pełny - obejmuje szkody będące następstwem minimum wymienionych poniżej ryzyk:...”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 3: Zakres ubezpieczenia - zagrożenie powodziowe

- a) W związku z zapisami Ust. 1.pkt 7 (powódź) „*bez względu na dotychczasową szkodowość*” , proszę o informację czy lokalizacje objęte zamówieniem były dotknięte powodzią w okresie od 199r. (włącznie).



Jeśli tak – proszę o informację w jakim okresie i zakresie,

b) Ponadto wnioskujemy o rozważenie możliwości wprowadzenia limitu dla ryzyka powodzi (proponujemy 5 000 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia oraz odrębnej franszyzy (proponujemy 10% wysokości szkody, nie mniej niż 5 000 PLN)

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że lokalizacje objęte zamówieniem nie były dotknięte powodzią po 1997 r. Jednocześnie Zamawiający wprowadza limit dla ryzyk powodzi w wysokości 5 mln zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 4: Dodatkowe informacje do oceny ryzyka.

Prosimy o informację:

a), czy w lokalizacjach Zamawiającego był przeprowadzany audyt na zlecenie Ubezpieczyciela/-li, a jeśli tak to:

- w jakim okresie i której z lokalizacji

- czy w wyniku audytu zostały zalecenia poadytowe - jakie i jaki jest obecny stan ich realizacji

b) czy podane dane o szkodowości odnoszą się do całego przedmiotu ubezpieczenia (objętego w ramach Pakietu nr I i II) oraz czy zakres udzielanej ochrony był analogiczny do oczekiwanego w ramach obecnego zamówienia.

Odpowiedź:

ad a) audyty były przeprowadzane w ubiegłym roku 2021. Lokalizacje objęte audytem to ZUO Lubawka, ul. Zielona 30, ZUO Lubawka ul. Komunalna 3 JURTAŁ.

Zalecenia poadytowe jak i stan realizacji w I turze odpowiedzi.

ad b) dane o szkodowości odnoszą się do całego przedmiotu ubezpieczenia (objętego w ramach Pakietu nr I i II). Zakres udzielanej ochrony jest analogiczny do oczekiwanego w ramach obecnego zamówienia

Pytanie 5: Klauzule dodatkowe:

a) Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy określona klauzula ma mieć zastosowanie do więcej niż jednego z ryzyk (np. rzeczoznawców), limit w niej określony jest wspólny (solidarny) dla wszystkich ryzyk, do których klauzula została wskazana.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

b) **Klauzula ograniczenia zasady proporcji (5)** - wnioskujemy o wykreślenie klauzuli z uwagi na określenie sum ubezpieczenia w oparciu o wartość księgową brutto.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

c) **Klauzula Leeway'a (6)** - wnioskujemy o wykreślenie klauzuli z uwagi na określenie sum ubezpieczenia w oparciu o wartość księgową brutto.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

d) **Klauzula szkód powstałych w wyniku prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych (8)** – w związku z przedmiotowym pokryciem, prosimy o podanie planów inwestycyjnych Zamawiającego w okresie realizacji zamówienia

Odpowiedź: Obecnie Zamawiający nie ma planów inwestycyjnych w okresie realizacji zamówienia.



e) **Klauzula obiegu dokumentów (16)** – wnioskujemy o wykreślenie z treści klauzuli zapisu: *”W przypadku nabycia przez Ubezpieczonego pojazdu i zgłoszenia go do ubezpieczenia komunikacyjnego, Ubezpieczyciel, aby umożliwić Ubezpieczonemu jego użytkowanie, wystawia dokumenty niezwłocznie”*.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

f) **Klauzula automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SWZ (18)** – wnioskujemy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności (granicy dopuszczalnego wzrostu) dla przedmiotowej klauzuli

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na limit 1 000 000 zł. Jednocześnie Zamawiający zmienia Specyfikacje Warunków Zamówienia w zakresie majątku objętego zamówieniem o środki trwale przekazane do użytkowania w listopadzie i grudniu ubiegłego roku.

Załącznik z wykazem przedmiotowych środków zostanie przekazany wykonawcom, którzy złożyli wniosek o część poufną.

g) **Klauzula technologiczna (20)** – prosimy o potwierdzenie, że koszty wskazane w klauzuli mają zostać pokryte w granicach SU przedmiotu dotkniętego szkodą

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 6: Wnioskujemy o włączenie do zakresu poniższych klauzul:

1. Klauzula Cyber

1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje strat, szkód, wydatków, grzywien, kar i jakichkolwiek innych zobowiązań lub kosztów bezpośrednio lub pośrednio wynikających lub spowodowanych przez:

1.1 używanie lub działanie dowolnego Systemu komputerowego lub Sieci komputerowej;

1.2 ograniczenie lub utratę zdolności do korzystania lub obsługi dowolnego Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych;

1.3 dostęp do, przetwarzanie, przesyłanie, przechowywanie lub korzystanie z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

1.4 niemożność lub niemożliwość dostępu, przetwarzania, przesyłania, przechowywania lub korzystania z jakichkolwiek Danych elektronicznych;

jako konsekwencje:

(a) nieuprawnionego lub złośliwego zachowania, groźby lub oszustwa niezależnie od czasu i miejsca;

(b) złośliwego oprogramowania lub podobnego mechanizmu;

(c) błędu programowania lub operatora u ubezpieczonego/ubezpieczającego

(d) wszelkich niezamierzonych lub nieplanowanych przerw w działaniu Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych ubezpieczonego/ubezpieczającego, które nie są bezpośrednio spowodowane fizyczną utratą lub uszkodzeniem.

Definicje:

Do celów niniejszego wyłączenia stosuje się następujące definicje:

„System komputerowy” oznacza dowolny komputer, sprzęt, oprogramowanie, aplikację, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacyjny lub urządzenie elektroniczne będące własnością lub obsługiwane przez ubezpieczonego/ubezpieczającego



objęte niniejszą umową ubezpieczenia. Obejmuje to dowolny podobny system lub dowolną konfigurację wyżej wymienionych oraz wszelkie powiązane urządzenia wejściowe, wyjściowe lub elektroniczne do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub urządzenie do tworzenia kopii zapasowych.

„Sieć komputerowa” oznacza grupę Systemów komputerowych i innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych za pomocą pewnej formy technologii komunikacyjnej, w tym Internetu, intranetu i wirtualnych sieci prywatnych (VPN), umożliwiających sieciowym urządzeniom komputerowym wymianę Danych elektronicznych.

„Dane elektroniczne” oznaczają informacje używane, dostępne, przetwarzane, przesyłane lub przechowywane przez system komputerowy.

„Złośliwe oprogramowanie lub podobny mechanizm” oznacza dowolny kod programu, instrukcję programowania lub inny zestaw instrukcji, które zostały celowo skonstruowane z możliwością uszkodzenia, zakłócania lub innego negatywnego wpływu, infiltracji lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (zarówno związanych z samopowielaniem, jak i nie), w tym między innymi „Wirus”, „Konie trojańskie”, „Worms”, „Bomby logiczne”, „Ransomware”, „Odmowa dostępu” lub „Odmowa usługi”.

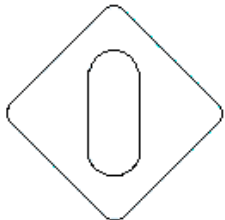
„Przerwa” oznacza okres, w którym zasilanie lub inna usługa nie jest dostępna lub gdy sprzęt jest wyłączony.

2. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wszelkie fizyczne straty lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia oraz utratę zysku w następstwie szkody w mieniu (o ile objęta była ubezpieczeniem), poniesione w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, a które zostały bezpośrednio spowodowane przez którąkolwiek z przyczyn opisanych w ust 1 powyżej. Żadna z okoliczności opisanych w ust. 1 sama w sobie nie może być uważana za fizyczną stratę lub uszkodzenie.

Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i pozostałymi klauzulami - to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania Danych elektronicznych Systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą Danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania Danych elektronicznych, wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych Danych elektronicznych zgodnie z niniejszą umową ubezpieczenia stanowią będą wyłącznie koszty odtworzenia Danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich Danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką Dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego/ubezpieczającego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe Dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.

2. Klauzula informacyjna o pokryciu wyłącznie szkody w mieniu (nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)

Niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie fizyczne uszkodzenie i/lub utratę mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia i/lub związaną z tymi fizycznymi szkodami utratę



zysku (o ile ma zastosowanie), będące bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego niniejszą umową ubezpieczenia.

Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje natomiast jakichkolwiek kosztów dodatkowych nie związanych z fizycznym uszkodzeniem i/lub utratą mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, a w szczególności kosztów związanych z utylizacją mienia (kwalifikującego się jako mienie niezdatne do użytku) wskutek wystąpienia pandemii lub epidemii jakiejkolwiek choroby zakaźnej.

Przez „chorobę zakaźną” rozumiemy jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiejkolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:

1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy,
2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami
3. taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem.

Powyższe dotyczy wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej, rozszerzeń zakresu ochrony, dodatkowych zakresów ochrony, wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 7: Zakres ubezpieczenia - zagrożenie pożarowe

Z uwagi na istotne zwiększenie ryzyka pożarowego dla działalności prowadzonej w lokalizacjach obejmowanych ochroną w ramach PAKIETU I wnioskujemy o wprowadzenie dla szkód powstałych wskutek pożaru, wybuchu dymu i sadzy (bez względu na przyczynę tych zdarzeń):

- a) limitu odpowiedzialności (nie większego niż 5 000 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia – limit wspólny dla wszystkich lokalizacji w ramach PAKIETU I
- b) franszyzy redukcyjnej – 15% wysokości szkody, nie mniej niż 150 000 PLN

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia szkód powstałych wskutek pożaru, wybuchu dymu i sadzy (bez względu na przyczynę tych zdarzeń), wspólny dla wszystkich lokalizacji w ramach pakietu w wysokości 12 000 000 PLN. Zamawiający wprowadza franszyzę redukcyjną dla w/w zdarzeń w wysokości 10% wysokości szkody, nie mniej niż 100 000 PLN.

Pytanie 8:

Ust. 4. Przedmiot ubezpieczenia

- a) W związku z zapisem „do ubezpieczenia zgłaszane będą kolektory słoneczne, solary, ogniwa fotowoltaiczne oraz hale namiotowe” prosimy o dodatkowe informacje nt.



przewidywanej wartości, miejsca ubezpieczenia oraz planowanego terminu zgłoszenia do ubezpieczenia wyżej wskazanego mienia.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedziami nr 30 i 38 w I turze.

b) W związku z ujęciem w ramach wykazów (załącznik nr 7 – rejestr majątku) także maszyn, pojazdów (tj. pług do odśnieżania walec drogowy, piaskarko-solarka, rozsiewacz piasku etc.) prosimy o potwierdzenie, że :

b1) intencją Zamawiającego jest objęcie ich ochroną w zakresie ryzyk wskazanych w Załączniku nr 1 wyłącznie **w czasie ich postoju w miejscach ubezpieczenia** (lokalizacjach, do których zostały przypisane zgodnie z rejestrem majątku) – z zastrzeżeniem postanowień dodatkowych rozszerzeń zakresu ubezpieczenia pkt, 9

b2) zakres ochrony nie obejmuje szkód powstałych w związku z ruchem tych pojazdów/maszyn

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.

c) Prosimy, o potwierdzenie, że w ramach przedmiotu i sum ubezpieczenia **nie zostały ujęte**:

- sieci energetyczne i telekomunikacyjne znajdujące się w odległości większej niż 300m poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w załącznikach do SIWZ.

- prototypy;

- mienie wyłączone z eksploatacji

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

c) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie zgłasza i nie planuje zgłoszenia do ubezpieczenia budynków/budowli przeznaczonych do wyburzenia oraz mieniu w nim przechowywanych, a także mienia przeznaczonego do likwidacji lub na złom.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 9: Dodatkowe rozszerzenie zakresu ubezpieczenia

Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest udzielenie ochrony we wskazanym niżej zakresie w przedmiocie zgłoszonym do ubezpieczenia oraz ujętym w ramach zadeklarowanych SU:

a) **pkt 4) Szkody w podziemnych instalacjach lub urządzeniach** w tym m.in. kablach, rurociągach, systemach melioracji itp. Zakres obejmuje również szkody związane z rozszczelnieniem tych instalacji.

Limit 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

b) **pkt 5) Składniki infrastruktury drogowej** np. znaki drogowe i informacyjne, słupy oświetleniowe, bariery, ogrodzenia, parkany, wiaty itp.

Limit 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

c) **pkt 6) Zewnętrzne składniki infrastruktury wodociągowej** np. hydranty, włązy studzienek kanalizacyjnych, wpusty deszczowe.

Limit 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

d) **Pkt 7) Obiekty małej architektury** w tym m.in. obiekty architektury ogrodowej i parkowej np. altany, piaskownice, huštawki, trzepaki, trzepaki, siłownie na wolnym powietrzu, boiska, w tym boiska sportowe (m.in. „Orlik”) oraz elementy infrastruktury



boiska, ławki, pomniki, rzeźby, obiekty służące utrzymaniu porządku np. śmietniki, pozostałe tj. np. namioty, hale namiotowe, kioski bez fundamentów, stragany, szklarnie.

Limit 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

e) **Pkt 8) Szkody w instalacjach lub urządzeniach technologicznych** - Ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona o koszty związane ze skutkami awarii instalacji lub urządzeń technologicznych, instalacji lub urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania oraz innych urządzeń technologicznych przesyłających media, wskutek ich nagłego, samoczynnego lub spowodowanego m.in. zamrażaniem - pęknięcia, rozszczelnienia, łącznie z kosztami robót pomocniczych związanych z ich naprawą i rozmrożeniem, **w tym uzasadnione i udokumentowane koszty poszukiwań miejsca powstania awarii.**

Limit 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

f) Ponadto prosimy o potwierdzenie, że koszty poszukiwań pokryte mają być w granicach SU przedmiotu dotkniętego szkodą

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 10: Miejsce ubezpieczenia

Prosimy o wskazanie adresów lokalizacji dla poszczególnych jednostek Zamawiającego oraz opisem ryzyka – tj. profil prowadzonej tam działalności, konstrukcja i wiek budynków oraz stosowane zabezpieczenia p.poż. i p.kradz. dla każdej z nich.

Odpowiedź: Wyżej wskazane informacje zostały podane w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 11: Wnioskujemy o przesunięcie terminu składania ofert do dnia 11.02.2022r.

Odpowiedź: Zamawiający w dniu 04.02.2022 r. przesunął termin składania ofert na 15.02.2022 r. godz. 12:00, otwarcie w tym samym dniu o godz. 12:15 - Ogłoszenie nr 2022/BZP 00045790/01.

Pytanie 12: W nawiązaniu do postępowania przetargowego: SWZ NR 235/2021/Lubawka, ogłoszenie nr 2022/BZP 00036104/01; data zamieszczenia: 26.01.2022 r. „usługa ubezpieczenia Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej „Sanikom” Sp. z o.o. w Lubawce”, uprzejmie prosimy o umożliwienie przeprowadzenia audytu ubezpieczeniowego w dwóch lokalizacjach:

1. ZUO Lubawka, ul. Zielona 30
2. ZUO Lubawka ul. Komunalna 3 JURTAŁ

Proponujemy termin 10.02.2022r., rozpoczęcie o godzinie 9.30.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie audytu.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Robert Gostyński