**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie następujących usług:
2. zapewnienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego aktualizacji Gwarancji,
3. świadczenie Usług Wsparcia oraz
4. świadczenie Usług konsultingowo-programistycznych oprogramowania

systemu enova365, zakupionego przez Zamawiającego w ramach Umowy nr DOA.203.380.2019 z dnia 6 września 2019 r. (zwanego dalej „Systemem") oraz Umowy nr ZP.203.387.2021 z dnia 4 listopada 2021 r. rozszerzającej zakres Systemu, który to System obecnie składa się z następujących elementów:

1. moduł Kadry i Płace – pakiet Platynowy – liczba stanowisk enova365 standard: 5;
2. moduł Workflow – pakiet Platynowy – liczba stanowisk enova365 standard: 1;
3. moduł Konfigurator Workflow i DMS;
4. moduł Pulpit Pracownika – liczba stanowisk enova365 standard: 500;
5. moduł Pulpit Kierownika – liczba stanowisk enova365 standard: 35;
6. moduł Pulpit Workflow – liczba stanowisk enova365 standard: 500;
7. moduł Czas Pracy (import z XML) – bez limitu stanowisk;
8. Poprzez zapewnienie aktualizacji Gwarancji strony rozumieją dostarczenie pliku aktualizacji Gwarancji za okres od 19-11-2022 r. do 18-11-2024 r., zgodnego z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w Polsce, gwarantującego dostęp do Systemu.
9. Realizując świadczenie Usług Wsparcia Wykonawca zapewni:
   1. możliwość zgłaszania błędów Systemu, ich analizę i usunięcie z uwzględnieniem SLA opisanym w § 4 Umowy;
   2. comiesięczną asystę on-site do 5 godzin roboczych w miesiącu.
10. Świadczenie usługi konsultingowo-programistycznych będzie rozliczane w ramach „Pakietu serwisowego” w łącznej liczbie 100 godzin, w ramach których Wykonawca będzie:
11. udzielał konsultacji i pomocy serwisowej w zakresie funkcjonowania produktu oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów produktu,
12. prowadził konsultacje w zakresie nowych wersji produktu,
13. instalował moduły testowe na życzenie Zamawiającego,
14. udzielał pomocy w eksploatacji produktu,
15. wykonywał działania programistyczne dotyczące produktu,
16. instalował poprawki do Systemu i środowiska Systemu.