

Opis przedmiotu zamówienia – po modyfikacji

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi przeglądów technicznych i serwisowania aparatury medycznej i sprzętu medycznego na rzecz Regionalnego Szpitala Specjalistycznego im. dr. Władysława Biegańskiego w Grudziądzu.

Zakres usługi obejmuje w szczególności:

1. Usługa w zakresie aparatury medycznej opisanej w zadaniu 1, 2, 3, 5

Przeglądy okresowe.

- Regularne przeglądy okresowe-interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta; terminy przeglądów –uzgodnione z Zamawiającym
- Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego zgodnie z normą PN EN 62353:2015 lub równoważną.
- Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego.
- Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Dokumentacja przeglądów.

Kontrola jakości podczas przeglądów okresowych

- Sprawdzenie jakości obrazu.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
- Przeprowadzenie czynności korygujących –ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

Zdalna diagnostyka

- Wykorzystanie systemu Remote Services (RS) do stałego monitorowania parametrów pracy urządzenia.
- Wykorzystanie systemu Remote Services(RS) do zdalnej diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
- Utrzymanie infrastruktury Remote Services (RS) łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej.
- Dotyczy aparatury wyposażonej w Remote Services (RS)

Naprawy

- Interwencja na wezwanie-praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
- Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidacja szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

Modyfikacje

- Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia.
- Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego.
- Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia.

Części zamienne i komponenty specjalne.

- Dostawa komponentów specjalnych, to jest lamp rentgenowskich i detektorów promieniowania, w celu zastąpienia tych, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji.
- Dostawy części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego.
- Dostawy materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.
- Dostawy materiałów do przeprowadzanych modyfikacji.

Pomoc aplikacyjna

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.

Czas pracy serwisu

Dyspozycyjność co najmniej od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

2. Usługa w zakresie aparatury medycznej i sprzętu medycznego opisanej w zadaniach: 4, 6-90

Przeglądy okresowe obejmujące w szczególności:

- Wykonanie przeglądu-interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta; terminy przeglądów – uzgodnione z Zamawiającym.
- Wymianę wszystkich elementów objętych obowiązkową wymianą.
- W razie konieczności, wymianę części, które podlegają wymianie co kilka lat.
- Wykonanie konserwacji, czyszczenia, smarowania - o ile jest to wymagane.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego zgodnie z normą PN EN 62353:2015 lub równoważną - o ile jest to wymagane.
- W przypadku **zadania 78** wykonanie przeglądu zgodnie z normą PN EN 12469:2000 lub równoważną i wystawienie stosownych certyfikatów.
- Przeprowadzenie innych czynności wymaganych przez producenta a związanych z prawidłową eksploatacją sprzętu lub aparatury medycznej.
- Dokumentowania poszczególnych przeglądów raportem serwisowym oraz wpisem do paszportu technicznego.
- Wyszczególniania w karcie pracy elementów wymienionych w trakcie przeglądu.
- W przypadku stwierdzenia uszkodzenia urządzenia, sporządzenie orzeczenia o jego stanie.
- W przypadku, gdy sprzęt jest niesprawny i wymaga naprawy co uniemożliwia dokonanie przeglądu zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do przeglądu niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od momentu zawiadomienia przez Zamawiającego o fakcie naprawienia sprzętu.
- Sprawdzaniu zgodności parametrów technicznych z dokumentacją sprzętu lub aparatury medycznej.

Czas pracy serwisu

- Praca inżynierów serwisu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

3. Wykonywanie przeglądów technicznych / serwisowania aparatury medycznej i sprzętu medycznego objętych przedmiotem zamówienia będzie realizowane przez Wykonawcę:

- dysponującego określonym przez producenta sprzętu zapleczem technicznym i magazynowym (z dostępem do wszystkich części zamiennych, części zużywalnych i materiałów eksploatacyjnych),
- posiadającego określone przez producenta sprzętu instrukcje serwisowe aparatury medycznej/sprzętu medycznego oraz odpowiednie procedury i instrukcje wykonywania czynności, które zgodnie z instrukcją używania nie mogą być wykonywane przez użytkownika aparatury medycznej/sprzętu medycznego,
- posiadającego specjalistyczny sprzęt kontrolno-pomiarowy z ważnymi certyfikatami legalizacji,
- dysponującego co najmniej:

- 1 osobą posiadającą uprawnienia z zakresu obsługi i pomiarów urządzeń elektrycznych – **dotyczy wszystkich zadań;**

- 1 osobą posiadającą przeszkolenie z zakresu przeglądów technicznych aparatury medycznej / serwisowania potwierdzone przez producenta aparatury będącej przedmiotem zamówienia – **dotyczy zadań: 1, 2, 3, 4, 5, 11, 12, 13, 19, 20, 27, 28, 29, 31, 40, 87, 88, 89, 90**

- 1 osobą posiadającą przeszkolenie z zakresu przeglądów technicznych aparatury medycznej /sprzętu medycznego tożsamy co do rodzaju urządzeniom będącym przedmiotem zamówienia - **dotyczy zadań: 4,6-90**

Zamawiający dopuszcza łączenie w/w funkcji przez jedną osobę.

Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi przy użyciu oryginalnych i fabrycznie nowych części zamiennych.

Użycie oryginalnych części regenerowanych producenta możliwe jest wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego.

Użycie fabrycznie nowych części zamiennych innych producentów możliwe jest wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego i producenta.

Niedopuszczalne jest montowanie bez zgody Zamawiającego podczas przeglądów technicznych części używanych i pozyskanych.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość odbioru części i podzespołów wymienionych podczas wykonania usługi w terminie 7 dni od daty wykonania usługi serwisowej. Po upływie tego okresu Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt dokona odbioru wymienionych części zamiennych.

Zamawiający wskazuje, że nabył urządzenia wraz z kompletnym oprogramowaniem użytkowym w ramach wykupionych licencji, a od Wykonawcy oczekuje, posiadania odpowiednich kodów i kluczy serwisowych niezbędnych do wykonania pełnej procedury przeglądu, a w przypadku zadania 1,2,3,5 również jego naprawy.