

Wrocław, 05.08.2024

**L. dz. 1881**

**Do wszystkich Oferentów biorących udział w postępowaniu**

**Dotyczy postępowania nr 04/PCF/PP/2024:** Dostawa systemu zarządzania hurtownią farmaceutyczną klasy ERP (Enterprise Resource Planning) wraz z niezbędnym oprogramowaniem (system bazodanowy), instalacją, konfiguracją i integracją z innymi systemami oraz dostawa serwerów tj. dwa serwery, wraz z niezbędnym oprogramowaniem, pracujące w trybie aktywny/pasywny do obsługi systemu ERP, realizowana w ramach przedsięwzięcia „Budowa centrum dystrybucyjno – logistycznego w oparciu o nowoczesne inteligentne modele predykcyjne ze wsparciem sztucznej inteligencji oraz cyfryzacja i automatyzacja procesów w PCF Procefar sp. z o.o.”

**Wyjaśnienia do Zapytania Ofertowego**

Zamawiający, zgodnie z Regulamin Udzielania Zamówień stanowiącym załącznik do Zapytania Ofertowego nr 1 i wobec złożenia u przez Wykonawców pytań, przekazuje wyjaśnienia do Zapytania Ofertowego.

**Pytanie 42:**

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - §8 ust.1 – Wzoru Umowy

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie OPZ w zakresie ilości osób wyznaczonych do odbycia szkoleń.

*Odpowiedź:*

*Zamawiający szacuje, że będzie to około 15 osób wyznaczonych do odbycia szkolenia.*

**Pytanie 43:**

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 9 ust. 12 – Wzoru Umowy

Mając na uwadze, że działanie systemu uzależnione jest od szeregu zależności w jego funkcjonowaniu od otoczenia (w tym sprzętu, systemu operacyjnego, silników baz danych czy innego oprogramowania) to Wykonawca nie będzie mógł w każdym przypadku wystąpienia Incydentu dowieść jaka jest przyczyna nieprawidłowego działania Systemu bez współpracy ze strony Zamawiającego.

Nie jest zatem możliwe zrealizowanie obowiązku wykazania przez Wykonawcę przyczyny wystąpienia jakiegokolwiek Incydentu. Zatem czy Zamawiający dopuści zmianę § 9 ust. 12 wzoru umowy i nadanie mu treści:

„12. W każdym przypadku Incydentu Strony zobowiązane będą do współdziałania w celu m. in. ustalenia jaka jest

przyczyna nieprawidłowego działania Systemu (np. wskazanie konkretnej części/elementu/programu itp., który odpowiada za nieprawidłowe działanie Systemu).”

*Odpowiedź:*

*Zamawiający uwzględnia pytanie i dopuszcza zmianę § 9 ust. 12 wzoru Umowy. Umowa w § 9 ust. 12 otrzymuje brzmienie: W każdym przypadku Incydentu Strony zobowiązane będą do współdziałania w celu m. in. ustalenia jaka jest przyczyna nieprawidłowego działania Systemu (np. wskazanie konkretnej części/elementu/programu itp., który odpowiada za nieprawidłowe działanie Systemu).*

#### **Pytanie 44:**

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 13 ust.9. – Wzoru Umowy

Mając na uwadze sposób licencjonowania oprogramowania Wykonawcy dostarczanego w ramach postępowania – Czy

Zamawiający dopuszcza zastosowanie dla części licencji, wariantu A, a dla części licencji, wariantu B?

*Odpowiedź:*

*Zamawiający nie dopuszcza zastosowania dla części Licencji na System (w tym na Dokumentację) licencji mieszanej w wariacie A i B. Zamawiający wyjaśnia, że Licencja opisana w § 13 ust. 9 wzoru umowy dotyczy Licencji na System, przez System należy rozumieć: **system informatyczny klasy ERP, który będzie wykorzystywany jako kluczowy instrument zarządzania hurtownią farmaceutyczną o parametrach wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia.** Zamawiający wyjaśnia, że oprogramowanie wchodzące w skład Przedmiotu Zamówienia a niezbędne do funkcjonowaniu Systemu pozostaje na warunkach producenta. Tym samym opis Licencji o którym mowa w § 13 ust. 9 nie dotyczy oprogramowania wspierającego System (np. oprogramowania zapewniającego integrację Systemu z innymi systemami informatycznymi).*

#### **Pytanie 45:**

Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego - Wzór Umowy - § 15 ust. 2 b – Wzoru Umowy

Mając na uwadze, że na terminowe wykonanie przedmiotu umowy mają wpływ różnorokie przyczyny, zależne i niezależne od Wykonawcy, a także działania i zaniechania występujące po stronie Zamawiającego i innych jego dostawców, a niezawinione przez Wykonawcę.

Tym samym na naruszenie terminów realizacji przedmiotu umowy wskazanych w harmonogramach mogą mieć wpływ przyczyny niezależne od Wykonawcy i wówczas Zamawiający nie powinien mieć możliwości odstąpienia od umowy bez wezwania Wykonawcy do realizacji w terminie

oznaczonym. Wobec tego, czy Zamawiający dopuści zmianę § 15 ust. 2 pkt b wzoru umowy i nadanie mu treści:

„b. w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w § 4 ust. 1 i

2 Umowy (Harmonogramie Ramowym, Harmonogramie Implementacji) przekraczających 30 dni, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do przystąpienia do realizacji Przedmiotu Umowy w wyznaczonym terminie i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu;”

*Odpowiedź:*

*Zamawiający uwzględni zmianę w § 15 ust. 2 pkt b – wzoru Umowy, który otrzymuje brzmienie: "b. w przypadku **zwłoki Wykonawcy** w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w § 4 ust. 1 i 2 Umowy (Harmonogramie Ramowym, Harmonogramie Implementacji) przekraczających 30 dni;"*

*Zamawiający wyjaśnia, że nie widzi potrzeby dalszej modyfikacji wskazanego postanowienia, ponieważ procedura uwzględniająca umowne odstąpienie od umowy została opisana w § 15 ust. 6: Z zastrzeżeń innych postanowień Umowy w odniesieniu do przypadków, gdy Umowa przewiduje uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości bądź w części w terminie 60 (słownie: sześćdziesiąt) dni od chwili, gdy powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie lub ziściły się przesłanki odstąpienia, w zależności który termin jest późniejszy.*

**Pytanie 46:**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego - Opis Przedmiotu Zamówienia - arkusz nr 1.6 – Prawo

Czy Zamawiający potwierdzi, że w zakresie wymagań prawnych zgodności Systemu oraz Dokumentacji z ustawami i

rozporządzeniami określonymi w OPZ zgodność z prawem należy rozumieć w taki sposób, że to istniejące funkcje dostarczanego przez Wykonawcę Systemu oraz Dokumentacja są zgodne z obowiązującymi przepisami, do których stosowania zobowiązany jest Zamawiający na dzień złożenia oferty przez Wykonawcę?

*Odpowiedź:*

*Zamawiający potwierdza, że opisane wymagania w zakresie zgodności Systemu z wymienionymi przepisami prawa dotyczą zakresu opisanego w wymaganiach ogólnych i szczegółowych.*

**Pytanie 47:**

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego - Opis Przedmiotu Zamówienia - arkusz nr 1.6 - Prawo

Czy Zamawiający potwierdzi, że dostarczany przez Wykonawcę System powinien zapewniać zgodność w zakresie wymagań prawnych z ustawami i rozporządzeniami określonymi w OPZ tylko

w zakresie warunków oferowanych funkcjonalności Systemu wymaganych w załączniku nr 1.1 (wymagania ogólne) i nr 1.2 (wymagania szczegółowe)?

*Odpowiedź:*

*Zamawiający potwierdza, że opisane wymagania w zakresie zgodności Systemu z wymienionymi przepisami prawa dotyczą zakresu opisanego w wymaganiach ogólnych i szczegółowych.*

**Pytanie 48:**

Załącznik nr 1 do formularza Oferty – Wymagania ofertowe dla systemu ERP

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego - Opis Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca zwraca uwagę, że część licencji dostarczanych przez Wykonawcę jest udzielana bezterminowo z prawem do korzystania z subskrypcji na aktualizację i asysty technicznej w 12 miesięcznym okresie gwarancyjnym, w ramach wynagrodzenia z tytułu nabycia licencji.

Natomiast po upływie okresu gwarancyjnego licencjobiorca kontynuujący korzystanie z licencji, ma prawo do przedłużenia okresu korzystania z subskrypcji na aktualizację i asysty technicznej o kolejne 12 miesięczne okresy, poprzez jej zakup po cenie rynkowej wynikającej z cennika licencjodawcy z uwzględnieniem konfiguracji posiadanej przez licencjobiorcę na ostatni dzień poprzednio obowiązującego okresu subskrypcji na aktualizację i asysty technicznej.

Mając na uwadze powyższe, czy Zamawiający potwierdzi, że w ramach niniejszego postępowania Wykonawca ma zapewnić prawo do korzystania z subskrypcji na aktualizację i asystę techniczną w 12 miesięcznym okresie gwarancyjnym, a po jego upływie Zamawiający zakupi prawo do korzystania z subskrypcji na aktualizację i asystę techniczną o kolejne 12 miesięczne okresy na warunkach rynkowych świadczonych przez Wykonawcę w sposób określony przez Wykonawcę a nie na warunkach określonych w Załączniku nr 1.7 Gwarancja jakości?

*Odpowiedź:*

*Zamawiający dopuszcza możliwość wykupienia subskrypcji na kolejne lata po zakończeniu okresu gwarancyjnego.*

Z poważaniem