

UMOWA SERWISOWA

WZÓR

zawarta w dniu, w Pile, pomiędzy:

Miejską Energetyką Ciepłą Piła Spółka z o.o. z siedzibą w Pile, przy ulicy Kaczorskiej 20, 64-920 Piła, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000113543, z kapitałem zakładowym o wysokości 34.727.000 zł, NIP: 7640000751, reprezentowaną przez:

1. –

2. –

zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Zamawiającym**”,

a firmą z siedzibą w – ul.
....., wpisaną do

NIP:, reprezentowaną przez:

1. –

2. –

zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Wykonawcą**”.

Zamawiający i Wykonawca są także w dalszej części niniejszej umowy (zwanej dalej „**Umową**”) zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna – „**Stroną**”.

§ 1
Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się (na podstawie wygranego postępowania sektorowego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr 15/2024, w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych) do wykonywania czynności serwisowych trzech agregatów kogeneracyjnych produkcji Jenbacher – typu JMS620, zlokalizowanych w elektrociepłowni EC-Koszyce w Pile, przy ulicy Śniadeckich 115, w okresie eksploatacji od 60 000 do 90 000 godzin pracy ww. agregatów, przy czym agregaty te będą oddawane do eksploatacji kolejno (w odstępie ok. 1 miesiąca) po przeprowadzonym remoncie głównym. Kompleksowa obsługa serwisowa agregatów kogeneracyjnych Jenbacher JMS620 obejmuje przeglądy okresowe, opiekę serwisową oraz czynności naprawcze w przypadku awarii, wraz z dostawą wszystkich wymaganych części zamiennych.
2. Zakres i harmonogram świadczenia przez Wykonawcę usług serwisowych określa instrukcja producenta. Inne usługi serwisowe wymagane dla prawidłowego funkcjonowania agregatów, w tym w szczególności usługi serwisowe bieżące (prace serwisowe dodatkowe), będą świadczone według potrzeb.

3. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 i ust. 2, na terenie Elektrociepłowni Koszyce (EC-Koszyce), zlokalizowanej przy ulicy Śniadeckich 115, 64-920 Piła, zwanej dalej miejscem pracy agregatów.
4. Aby zapewnić bezproblemową eksploatację agregatów, Wykonawca zobowiązuje się, na warunkach określonych w Umowie, świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi serwisu agregatów, a Zamawiający zobowiązuje się wypełniać swoje obowiązki określone Umową, a w szczególności w terminie płaćć Wykonawcy wynagrodzenie.

§ 2 **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że jest:
 - a) autoryzowanym serwisem producenta zdolnym wykonać przedmiot Umowy *;
 - b) podmiotem zdolnym do wykonania zamówienia zgodnie z wymaganiami gwarancji i producenta, przy zachowaniu najwyższych standardów jakościowych zapewniających utrzymanie aktualnych warunków gwarancyjnych *.
2. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że posiada wymagane prawem uprawnienia, środki finansowe, jak również doświadczenie zawodowe oraz umiejętności konieczne i niezbędne dla prawidłowego i terminowego wykonania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę z najwyższą starannością profesjonalisty, zgodnie z wymaganiami technicznymi i jakościowymi oraz zgodnie z dokumentacją techniczną przekazaną przez producenta.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszystkich czynności objętych zamówieniem w taki sposób, aby nie spowodowały utraty gwarancji producenta serwisowanych urządzeń.
5. Planowe przeglądy serwisowe będą świadczone przez Wykonawcę według częstotliwości i zakresu określonego w instrukcjach producenta. Harmonogram serwisu może być zmieniony, w zależności od warunków eksploatacyjnych agregatów.
6. Terminy realizacji przeglądów serwisowych zostaną uzgodnione bezpośrednio między Stronami Umowy przed przystąpieniem do wykonywania prac, zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 2. Wynagrodzenie za wykonanie ww. prac zostanie ustalone zgodnie z § 5 ust. 1 pkt A.
7. W przypadku serwisu bieżącego Wykonawca podejmie prace zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 3. Wynagrodzenie za wykonanie ww. prac zostanie ustalone zgodnie z § 5 ust. 1 pkt D.
8. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu kompleksową opiekę serwisową agregatów, obejmującą m.in. doradztwo i konsultacje techniczne z personelem serwisowym Wykonawcy w formie telefonicznej i mailowej w zakresie eksploatacji oraz ewentualnych problemów w pracy agregatów i sposobów ich rozwiązania, w szczególności w zakresie postępowania Zamawiającego w przypadku prostych awarii agregatów, oraz inne w zależności od potrzeb. Wynagrodzenie za wykonanie ww. prac zostanie ustalone zgodnie z § 5 ust. 1 pkt C.
9. Wykonawca zobowiązuje się dokonać niezbędnych uzgodnień dotyczących organizacji wykonywanych prac serwisowych z Zamawiającym.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na własny koszt i we własnym zakresie środki transportowe oraz środki łączności dla potrzeb własnych na miejscu pracy agregatów.
11. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać porządek w miejscu prowadzenia prac.
12. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu techniczną kontrolę prac oraz przestrzegać obowiązujących norm i przepisów związanych z wykonywanymi pracami.
13. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia innych usług serwisowych zleconych przez Zamawiającego (prace serwisowe dodatkowe). Świadczenie tych usług będzie się odbywało na podstawie odrębnego porozumienia Stron, za odrębnie ustalonym wynagrodzeniem, zgodnie z § 5 ust. 1 pkt D.

14. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za wykonane przez siebie prace i inne świadczenia, jak również za ilościową i jakościową dokładność swoich materiałów źródłowych i poddostawców. Zastosowanie lub niezastosowanie jakichkolwiek środków kontrolnych przez Zamawiającego w żaden sposób nie zwalnia Wykonawcy z takiej odpowiedzialności.
15. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i zobowiązuje się je utrzymywać w trakcie obowiązywania Umowy.
16. Wykonawca, w ramach Umowy, dostarczy oryginalne części zamienne lub odpowiadające im części równoważne, jakością porównywalne do oryginalnych, o parametrach technicznych zgodnych z wymaganiami SWZ oraz materiały eksploatacyjne do wykonywania przeglądów agregatów, zgodnie z wymaganiami producenta. Wynagrodzenie za ww. dostawy będzie rozliczane zgodnie z § 5 ust. 1 pkt A.
17. Wszelkie inne części zamienne i materiały eksploatacyjne, niewymienione w § 2 ust. 16, których wymiana okaże się konieczna w trakcie obowiązywania Umowy, Zamawiający zamówi u Wykonawcy zgodnie z § 5 ust. 1 pkt B. Czynności serwisowe związane z wymianą tak zamówionych części i materiałów będą rozliczane zgodnie z § 5 ust. 1 pkt D.
18. Wykonawca, każdorazowo po wykonaniu danych prac, przekaże Zamawiającemu raport z przeprowadzonych czynności serwisowych, sporządzony przez personel serwisowy Wykonawcy, który – po podpisaniu przez przedstawiciela Zamawiającego – uznawany jest za protokół odbioru robót.
19. Wykonawca zapewni, na czas realizacji zadania, możliwość komunikowania się z Zamawiającym i jego przedstawicielami w języku polskim.

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający będzie prowadził eksploatację agregatów w normalny, prawidłowy sposób, zgodnie z instrukcją obsługi, dokumentacją techniczną producenta i instrukcjami Wykonawcy, a także umożliwi Wykonawcy wykonanie usług serwisowych agregatów określonych w Umowie.
2. Zamawiający będzie dokonywał inspekcji agregatów jeden raz dziennie lub częściej – na polecenie i zgodnie z wytycznymi Wykonawcy – celem wykrycia w porę nieprawidłowego działania agregatów, tak aby można było w miarę możliwości uniknąć usterek i/lub zbędnych przestojów, a także, jeśli wymaga tego sytuacja, można było wezwać Wykonawcę na wczesnym etapie, tak aby ograniczyć, i jeśli to możliwe, zapobiec dalszym uszkodzeniom. Wyniki codziennej inspekcji agregatów Zamawiający będzie zapisywał w dzienniku eksploatacyjnym.
3. Zamawiający będzie informował Wykonawcę na bieżąco o stanie godzinowym agregatów, by umożliwić wykonanie pełnego zakresu usług serwisowych, będących przedmiotem Umowy.
4. Zamawiający jest zobowiązany do zgłaszania wszelkich usterek bezpośrednio Wykonawcy, w możliwie najkrótszym czasie, z opisem technicznym zaistniałej sytuacji.
5. Zamawiający jest zobowiązany do wykonywania prostych czynności obsługowo-serwisowych agregatów, zgodnie z poleceniami personelu serwisowego Wykonawcy.
6. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia Wykonawcy dostępu do agregatów i umożliwienia wykonania prac serwisowych, przy czym Zamawiający jest odpowiedzialny za udzielenie wszelkich wymaganych ewentualnych zezwoleń na wykonywanie prac w miejscu pracy agregatów.
7. Zamawiający zobowiązany jest do przygotowania miejsca pracy personelowi Wykonawcy zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy.

8. Zamawiający udostępni Wykonawcy bezpłatnie korzystanie z dróg dojazdowych, parkingowych i podstawowego zaplecza socjalnego dla pracowników wykonujących prace. Zamawiający zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczenia energii elektrycznej i wody komunalnej na potrzeby prac serwisowych.
9. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru i przekazania do utylizacji zużytego oleju smarnego oraz zużytych części zamiennych i materiałów dostarczonych przez Wykonawcę, wykorzystanych podczas świadczenia usług serwisowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony środowiska i gospodarki odpadami.
10. Zamawiający gwarantuje, że parametry wody obiegowej są spełnione we wszystkich okolicznościach i warunkach eksploatacyjnych, zgodnie ze specyfikacją producenta agregatów, a parametry paliwa gazowego odpowiadają parametrom gazu sieciowego grupy E (GZ-50).
11. Zamawiający odpowiedzialny jest za utrzymanie na własny koszt wystarczającej ochrony przed zamarzaniem wszystkich systemów wodnych mających wpływ na pracę agregatów.
12. Wprowadzanie przez Zamawiającego, jakichkolwiek zmian warunków eksploatacyjnych lub parametrów operacyjnych agregatów, ustalonych w dokumentacji technicznej producenta i pisemnych instrukcjach Wykonawcy, będzie dozwolone po uzyskaniu pisemnej zgody Wykonawcy.
13. Zamawiający będzie wykonywał, na własny koszt i ryzyko, prace konserwacyjne i naprawy wszystkich innych komponentów instalacji, budynków i pozostałego zaplecza, które nie zostały ujęte w Umowie, pod warunkiem, że nie będą miały wpływu na prawidłową eksploatację agregatów.
14. Przez okres obowiązywania Umowy uprawnionym do wykonywania modyfikacji lub zmian agregatów będzie Wykonawca, z wyłączeniem czynności podejmowanych przez producenta, po zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
15. Modyfikacje lub zmiany agregatów mogą być wykonywane przez Zamawiającego lub jego podwykonawców, przy czym Zamawiający jest zobowiązany do uzyskania uprzednio pisemnej zgody Wykonawcy na wprowadzane modyfikacje lub zmiany.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo uczestniczenia w pracach prowadzonych przez Wykonawcę.
17. Zamawiający będzie dokonywał odbiorów wykonanych przez Wykonawcę prac na podstawie protokołów odbioru robót, zgodnie z § 2 ust. 18.
18. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie prac serwisowych, zgodnie z zapisami § 5.

§ 4

Terminy wykonania usług serwisu

1. Terminy realizacji wymienionych w § 2 usług serwisowych, zostaną uzgodnione bezpośrednio między Stronami Umowy przed przystąpieniem do wykonywania prac.
2. Każdorazowo w przypadku planowego przeglądu serwisowego Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę, z zachowaniem co najmniej 7-dniowego wyprzedzenia, o konieczności przeprowadzenia przeglądu, a Wykonawca niezwłocznie potwierdzi pisemnie termin wykonania przeglądu serwisowego.
3. W przypadku serwisu bieżącego Wykonawca zapewnia podjęcie działań w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia (e-mailem) lub w innym uzgodnionym terminie, zaś maksymalny czas dla wykonania prac zostanie każdorazowo pisemnie uzgodniony między Stronami. W przypadku telefonicznego zgłoszenia serwisu bieżącego, zaistnienie takiego faktu powinno zostać niezwłocznie potwierdzone na piśmie.

§ 5 Wynagrodzenie

1. Wykonawcy za świadczenie usług serwisowych przysługuje wynagrodzenie ustalane według zasad określonych w niniejszym paragrafie.

A. Wynagrodzenie za przeglądy serwisowe

A-1. Ceny jednostkowe planowych przeglądów serwisowych określone są w **załączniku nr 1**. Do podanych kwot doliczany będzie podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

A-2. Wynagrodzenie określone w **załączniku nr 1** obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przeglądu, w tym w szczególności: koszty wykonania czynności serwisowych i koszty części zamiennych zgodnie z zakresem (instrukcja producenta), koszty dojazdu, koszty zakwaterowania i diet służbowych personelu serwisowego, koszty ubezpieczeń, koszty wykorzystania sprzętu pomiarowego oraz innych urządzeń i środków niezbędnych do wykonania usługi oraz wszelkie inne koszty poniesione w celu wykonania usługi.

A-3. Wynagrodzenie określone w § 5 ust. 1 pkt A-1, A-2 nie obejmuje kosztów dodatkowych (uszkodzonych) części zamiennych niezbędnych, jak również kosztów wykonania prac serwisowych dodatkowych, za które wynagrodzenie będzie rozliczane zgodnie z § 5 ust. 1 pkt D.

A-4. Faktura VAT będzie wystawiana na podstawie protokołów odbioru robót, zgodnie z § 2 ust. 18.

A-5. Płatności będą realizowane przelewem bankowym na wskazany przez Wykonawcę w fakturze VAT rachunek bankowy w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury.

B. Wynagrodzenie za dodatkowe części zamienne i materiały eksploatacyjne

B-1. Części zamienne i materiały eksploatacyjne, których wymiana okaże się konieczna w trakcie obowiązywania Umowy, a nie jest przewidziana jako standardowa podczas przeglądów serwisowych, będą dostarczane przez Wykonawcę na podstawie oddzielnych zamówień, po uprzednim przedstawieniu Zamawiającemu oferty cenowej i jej akceptacji przez Zamawiającego. Akceptacja oferty może zostać dokonana e-mailem lub telefonicznie przez osobę upoważnioną zgodnie z § 11 Umowy.

B-2. Płatności będą realizowane przelewem bankowym na wskazany przez Wykonawcę w fakturze VAT rachunek bankowy w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury.

C. Wynagrodzenie za opiekę serwisową

C-1. Cena jednostkowa ryczałtowa za opiekę serwisową trzech agregatów wynosi PLN netto (słownie:)

Do podanej kwoty doliczany będzie podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

C-2. Wynagrodzenie określone w § 5 ust. 1 pkt C-1 obejmuje kompleksową opiekę serwisową agregatów obejmującą w szczególności gotowość do świadczenia usług serwisowych oraz doradztwo i konsultacje techniczne z personelem serwisowym Wykonawcy, zgodnie z zakresem określonym w § 2 ust. 8.

C-3. Wynagrodzenie określone w § 5 ust. 1 pkt C-1 będzie naliczane proporcjonalnie do liczby agregatów oddanych do eksploatacji po remoncie głównym i tym samym objętych opieką serwisową. Po oddaniu do eksploatacji pierwszego wyremontowanego agregatu Wykonawca będzie otrzymywał jedną trzecią określonego w punkcie C-1 wynagrodzenia za opiekę serwisową, po oddaniu do eksploatacji drugiego agregatu – dwie trzecie ww. wynagrodzenia, a pełne wynagrodzenie – dopiero po oddaniu do eksploatacji trzeciego z wyremontowanych agregatów, tj. po objęciu opieką serwisową kompletu trzech przedmiotowych agregatów.

C-4. Faktura VAT za opiekę serwisową agregatów będzie wystawiana na koniec każdego miesiąca rozliczeniowego.

C-5. Płatności będą realizowane przelewem bankowym na wskazany przez Wykonawcę w fakturze VAT rachunek bankowy w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury.

D. Wynagrodzenie za prace serwisowe dodatkowe

D-1. Rozliczenie z tytułu przeprowadzenia prac serwisowych dodatkowych, wykraczających poza zakres przedmiotu Umowy, a wymaganych dla prawidłowego funkcjonowania agregatów, realizowane będzie zgodnie z zasadami opisanymi w § 5 ust. 1 pkt D.

D-2. Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego dodatkowo kosztami usuwania awarii i usterek oraz kosztami napraw (prace serwisowe dodatkowe), jeżeli te wynikną z działania lub zaniechania Zamawiającego, w tym w szczególności z:

- 1) niewłaściwej eksploatacji agregatów, tj. niezgodnej z instrukcją obsługi, dokumentacją techniczną i instrukcją Wykonawcy;
- 2) użycia niewłaściwych części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych, za wyjątkiem sytuacji, gdy Wykonawca nie wywiązał się z dostaw części zamiennych zgodnie z postanowieniami Umowy;
- 3) zmian w agregatach dokonanych przez osoby inne niż Wykonawca, za wyjątkiem sytuacji, gdy Wykonawca nie wywiązał się ze zobowiązań wynikających z postanowień Umowy;
- 4) użycia paliw innych niż paliwo gazowe lub niezgodnie z instrukcjami producenta;
- 5) nieprzestrzegania przez Zamawiającego instrukcji eksploatacji agregatów lub pisemnie udzielonych wskazówek korzystania z agregatów;
- 6) modyfikacji procesu eksploatacji dokonanych przez Zamawiającego bez uzgodnienia z Wykonawcą, jeżeli te modyfikacje wpływały na pracę agregatów;
- 7) niedotrzymania wystarczającej ochrony przed mrozem we wszystkich systemach wodnych mających wpływ na pracę agregatów.

D-3. Rozliczenie z tytułu przeprowadzenia prac serwisowych dodatkowych będzie dokonane na podstawie stawki za wykonanie prac i ilości godzin pracy, powiększonych o opłatę za dojazd, ewentualnie powiększonych o koszt zużytych materiałów.

D-4. Stawka za wykonanie prac serwisowych dodatkowych wynosi PLN netto (słownie:) za godzinę pracy personelu serwisowego. Stawka obejmuje wykonanie określonych prac serwisowych dodatkowych, koszty zakwaterowania i diet służbowych personelu serwisowego, koszty wykorzystania sprzętu serwisowego, koszty ubezpieczeń. Opłatę za dojazd personelu serwisowego do miejsca pracy agregatów ustala się w kwocie PLN netto (słownie:) za jeden dojazd w obydwie strony. Do stawki za wykonanie prac serwisowych dodatkowych oraz opłaty za dojazd doliczany będzie podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

D-5. W przypadku wykonywania prac serwisowych dodatkowych przez personel Wykonawcy w weekend oraz inne dni wolne od pracy, do stawek określonych w § 5 ust. 1 pkt D-4 Wykonawca doliczy dopłatę weekendową w wysokości 100 % tych stawek za każdą godzinę pracy oraz za każdy dojazd personelu serwisowego Wykonawcy.

D-6. W przypadku konieczności zastosowania jakichkolwiek materiałów do wykonania danych prac serwisowych dodatkowych, do kosztów pracy doliczany będzie koszt zużytych materiałów, zgodnie z § 5 ust. 1 pkt B-1.

D-7. Wynagrodzenie za prace serwisowe dodatkowe będzie ustalane jako iloczyn stawki za wykonanie prac serwisowych dodatkowych oraz liczby faktycznie przepracowanych godzin, ujętych w odpowiednim protokole odbioru robót, powiększony o opłatę za dojazd, ewentualnie powiększony o koszt zużytych materiałów, zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 1 pkt D-6.

D-8. Faktura VAT będzie wystawiana na podstawie protokołów odbioru robót, zgodnie z § 2 ust. 18.

D-9. Płatności będą realizowane przelewem bankowym na wskazany przez Wykonawcę w fakturze VAT rachunek bankowy w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury.

2. Wykonawca oświadcza, iż wskazany przez niego rachunek bankowy jest przypisanym mu w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Krajową Administrację Skarbową. Wskazanie do rozliczeń innego rachunku bankowego (nieujawnionego w wykazie KAS) spowoduje wstrzymanie się Zamawiającego z realizacją płatności bez ujemnych dla niego konsekwencji z tytułu niewykonania zobowiązania w terminie, w szczególności w postaci obowiązku zapłaty odsetek ustawowych. Wstrzymanie się z płatnością trwało będzie do czasu ustalenia rachunku prawidłowego. Zapłata należności za usługę będącą przedmiotem Umowy będzie dokonywana tzw. „mechanizmem podzielonej płatności”.

§ 6

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony – od 60 000 do 90 000 godzin pracy agregatów, przekazywanych do eksploatacji kolejno (w odstępie ok. 1 miesiąca), po przeprowadzonym remoncie głównym, tj. od dnia przekazania do eksploatacji pierwszego z agregatów po remoncie głównym (orientacyjnie: od 01.10.2024 r.) do dnia przekazania ostatniego z agregatów do remontu średniego po 90 000 godzin pracy (orientacyjnie: do 31.05.2028 r.).
2. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron sporządzonym w formie pisemnej.
3. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie dla swojej ważności powinno być dokonane w formie pisemnej.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca jest uprawniony do otrzymania wynagrodzenia za wszelkie wykonane w ramach Umowy prace, rozliczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na dzień jej rozwiązania.

§ 7

Odpowiedzialność Stron Umowy

1. Każda ze Stron Umowy zobowiązana jest do naprawienia szkody wyrządzonej drugiej Stronie, a wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które dana Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną:
 - a) w wysokości 5 000 PLN netto (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy dzień zwłoki Wykonawcy w przystąpieniu do wykonywania czynności serwisowych w stosunku do uzgodnionego między Stronami terminu rozpoczęcia prac;
 - b) w wysokości 5 000 PLN netto (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy dzień zwłoki w realizacji zleconych prac serwisowych bez uzasadnionych przyczyn technicznych w stosunku do uzgodnionego między Stronami terminu zakończenia tych prac.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną za nieprawidłowe wykonanie serwisu planowego, skutkujące koniecznością podjęcia dodatkowych prac serwisowych w wysokości 5 000 PLN netto (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy dodatkowy dzień postoju agregatu kogeneracyjnego.
4. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. W przypadku utraty gwarancji producenta na skutek wadliwego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy Wykonawca ma obowiązek zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 65 000 EUR za każdy agregat, którego utrata gwarancji dotyczy, a w przypadku, w którym kara umowna nie pokrywa wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu odszkodowanie uzupełniające do wysokości wszystkich powstałych szkód, łącznie z utraconymi korzyściami.

6. Kary umowne należne Zamawiającemu z różnych tytułów nie wykluczają się wzajemnie i mogą być dochodzone łącznie.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia umownego oraz zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, w przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gotówkowej. Jeżeli kwota kar umownych przewyższy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, Wykonawca zapłaci kwotę przewyższającą w terminie 7 dni od otrzymania stosownego wezwania do zapłaty. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o fakcie pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy lub kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w związku z powstaniem obowiązku zapłaty kwoty kar umownych. Jeżeli w związku z wystąpieniem kar umownych zmniejszy się kwota zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Wykonawca będzie miał obowiązek uzupełnić kwotę zabezpieczenia w terminie 7 dni od powiadomienia go o wystąpieniu pomniejszenia zabezpieczenia.
8. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty, Wykonawcy przysługuje prawo obciążenia Zamawiającego odsetkami w wysokości ustawowej.
9. Wykonawca może uchylić się od wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, w przypadku, gdy Zamawiający nie płaci Wykonawcy należnego wynagrodzenia, a zwłoka wynosi min. 30 dni, liczonych od otrzymania przez Zamawiającego stosownego wezwania do zapłaty.

§ 8

Gwarancja

1. Wykonawca zapewnia należytą staranność wykonania przedmiotu Umowy, wysoką jakość użytych materiałów, terminowość oraz właściwą jakość wykonania, zabezpieczając m.in. utrzymanie aktualnie trwającej gwarancji producenta.
2. Na wykonane czynności przeglądów serwisowych Wykonawca udziela gwarancji jakości na okres 24 miesięcy.
3. Na dostarczone części zamienne i materiały eksploatacyjne Wykonawca udziela gwarancji zgodnie z gwarancją producenta.

§ 9

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości **5 %** ceny ofertowej brutto wskazanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym pkt 1.1. „Cena planowanych przeglądów serwisowych” pozycja „cena razem brutto” tj. kwotę zł brutto w formie
2. 70 % zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu Umowy zostanie zwolnione nie później niż w ciągu 30 (słownie: trzydzieści) dni od daty wykonania całego zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, zaś pozostałe 30 % zostanie zwolnione po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji, nie później jednak niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji.
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w tym kar umownych).
4. Jeżeli w toku realizacji zamówienia ustalony termin zakończenia przedmiotu Umowy ulegnie wydłużeniu, Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić wniesione zabezpieczenie z uwzględnieniem faktycznego terminu zakończenia przedmiotu Umowy, a w przypadku niewykonania tego obowiązku potrącone zostanie ono z końcowej faktury.

5. W przypadku gdyby częściowe zwolnienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wiązałyby się z koniecznością wystawienia nowego dokumentu, Wykonawca będzie zobowiązany do złożenia takiego dokumentu w terminie do dnia wygaśnięcia lub częściowego wygaśnięcia ważności dokumentu złożonego tytułem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

§ 10

Klauzula waloryzacyjna

1. Strony wprowadzają możliwość waloryzacji wynagrodzenia wynikającego z Umowy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy.
2. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie w oparciu o wskaźnik zmiany ceny materiałów lub kosztów ogłoszony w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
3. Maksymalny wzrost (lub obniżenie) wynagrodzenia nie może przekraczać 20 % ustalonego wynagrodzenia.
4. Strona Umowy może wystąpić o waloryzację wynagrodzenia wynikającego z Umowy nie prędzej niż po upływie 12 miesięcy jej obowiązywania i nie częściej niż 1 raz w roku kalendarzowym.

§ 11

Poufność postanowień Umowy

1. Strony zobowiązują się do poufnego traktowania dokumentów, jakie otrzymują w związku z Umową i zobowiązują się wykorzystywać je wyłącznie do realizacji Umowy oraz udostępnić w niezbędnym zakresie osobom trzecim tylko bezpośrednio związanym z realizacją Umowy, przy zachowaniu niniejszego warunku poufności.
2. Zobowiązania poufności postanowień Umowy są wiążące dla Stron również po wykonaniu Umowy.

§ 12

Nadzór nad realizacją Umowy

1. Nadzór nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego prowadzi
2. Nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy prowadzi
3. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia woli przewidziane w Umowie będą sporządzane w języku polskim, w formie pisemnej, wysyłane najpierw pocztą elektroniczną, a następnie doręczane osobiście lub wysyłane pocztą na poniższe adresy i numery:

Zamawiający:

Miejska Energetyka Ciepła Piła Sp. z o.o.

ul. Kaczorska 20, 64-920 Piła

tel. (67) 215 16 01, kom. +48

e-mail:

Wykonawca:

.....

ul.,

tel., kom.

e-mail:

4. Zawiadomienia i oświadczenia sporządzone i wysłane niezgodnie z postanowieniami § 12 ust. 3 są bezskuteczne względem drugiej Strony.

§ 13 **Klauzula RODO**

1. Strony oświadczają, że w zakresie Danych osobowych wskazanych przez siebie w treści Umowy występują jako Administrator.
2. W związku z wykonywaniem Umowy, Strony wzajemnie, jako Administratorzy powierzają sobie do przetwarzania Dane osobowe swoich pracowników i usługobiorców wskazanych w Umowie.
3. Strony są zobowiązane wzajemnie do stosowania wszelkich wymogów i obostrzeń wynikających rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”).
4. Zakres powierzonych do przetwarzania Danych osobowych obejmuje:
 - a. Imiona i nazwiska,
 - b. Nazwę firmy i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej,
 - c. Numery telefonów,
 - d. Adresy poczty elektronicznej.i może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Administratora danych.
5. Strony zobowiązane są przetwarzać powierzone Dane osobowe wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy i zobowiązują się stosować taki charakter przetwarzania Danych osobowych, który jest uzasadniony dla celu wykonania Umowy.
6. Strony, którym powierzono dane nie są uprawnione do przekazywania Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, bez uprzedniej wyraźnej zgody Administratora danych.
7. Strony wzajemnie oświadczają i gwarantują, że posiadają zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany Personel, w zakresie umożliwiającym należyte zabezpieczenie powierzonych danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Polski. W szczególności oświadczają i gwarantują, że znają i stosują zasady ochrony Danych osobowych wynikające z RODO.
8. Strony wzajemnie uznają obowiązek ochrony danych osobowych za obowiązek wszystkich członków swojego Personelu, niezależnie od stosunku prawnego łączącego je z powyższymi osobami. Jednocześnie zobowiązują się, że w przypadku, gdy którakolwiek z osób wskazanych w zdaniu poprzednim naruszy jakikolwiek zasady przestrzegania ochrony danych osobowych, Strona niezwłocznie odsunie ją od wykonywania czynności związanych z przetwarzaniem powierzonych Danych osobowych oraz uniemożliwi jej dostęp do jakichkolwiek Danych osobowych.
9. Strony zobowiązują się wdrożyć i stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy.
10. Strona, której powierzono dane zobowiązana jest niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 12 godzin od dnia powzięcia informacji, zawiadomić Administratora danych o każdym zaistniałym incydencie przez który rozumie się:
 - a. naruszenie zasad ochrony Danych osobowych lub
 - b. podejrzenie naruszenia lub
 - c. próbę naruszenia zasad ochrony Danych osobowych.
11. Strona zobowiązana jest niezwłocznie, jednakże nie później jednak niż w ciągu 12 godzin przekazać Administratorowi danych wszelkie dokumenty i informacje związane z incydentem na każde żądanie Administratora danych.

12. Strona nie jest upoważniona do dalszego powierzania Danych osobowych bez zgody Administratora.
13. Strona, której powierzono Dane osobowe ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania powyższych zobowiązań dotyczących przetwarzania Danych osobowych.

§ 14 **Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za takie niewypełnienie jej zobowiązań na mocy Umowy, które będzie spowodowane wystąpieniem zdarzeń o charakterze siły wyższej, pozostających poza racjonalną kontrolą Stron.
2. Dla potrzeb Umowy siła wyższa oznacza zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne, będące poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy przez obie Strony, uniemożliwiające wykonanie przez Stronę obowiązków wynikających z Umowy, nie obejmujące winy własnej Strony lub braku jej należytej staranności. Takie zdarzenia mogą obejmować w szczególności: katastrofy naturalne, wojny, rewolucje, epidemie, ogłoszone strajki generalne w odnośnych gałęziach przemysłu, oficjalne decyzje organów władzy i administracji publicznej.

§ 15 **Właściwość sądu i prawa**

1. W przypadku powstania sporu na tle Umowy Zamawiający zobowiązany jest w pierwszej kolejności zgłaszać roszczenia do Wykonawcy. W przypadku braku zadowalającego rozstrzygnięcia roszczeń, Zamawiający może dochodzić swoich praw przed właściwym sądem powszechnym.
2. Wszelkie spory, rozbieżności lub roszczenia powstałe w związku z Umową, rozstrzygał będzie sąd powszechny, właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i będzie interpretowana zgodnie z prawem polskim.

§ 16 **Postanowienia końcowe**

1. Każda ze Stron stosownie oświadcza i zapewnia drugą Stronę, że została założona, funkcjonuje i posiada zdolność do czynności prawnych na mocy prawa polskiego, oraz że osoby podpisujące Umowę są do tego w pełni uprawnione i upoważnione. Każda ze Stron poddała Umowę analizie swojego doradcy prawnego oraz oświadcza i zapewnia drugą Stronę, że Umowa ta, w formie i treści, jest ważna i wykonalna w Polsce.
2. Jeśli zmieni się nazwa lub forma organizacyjna którejś ze Stron w czasie ważności Umowy wszystkie prawa i obowiązki Zamawiającego czy Wykonawcy zostaną przeniesione na jego prawnego następcę.
3. Wszystkie załączniki stanowią integralną część Umowy, a wszystkie terminy zdefiniowane w Umowie i załącznikach będą miały takie same znaczenia w Umowie oraz w załącznikach.
4. Zmiany i uzupełnienia Umowy oraz załączników do Umowy wymagają formy pisemnych aneksów, podpisanych przez Strony, pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający oraz Wykonawca otrzymują po jednym egzemplarzu Umowy. Łącznie sporządzono 2 (dwa) egzemplarze Umowy.
6. Integralną część Umowy stanowi Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ) nr 15/2024, wraz z ofertą Wykonawcy.

§ 17
Załączniki do Umowy

Załącznik nr 1 – „Ceny jednostkowe planowych przeglądów serwisowych”

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

*/ Odpowiednie zaznaczyć.

Załącznik nr 1 – „Ceny jednostkowe planowych przeglądów serwisowych”

Rodzaj czynności serwisowej	Części zamienne (PLN netto)	Robocizna (PLN netto)	Razem (PLN netto) (kol. 2 + kol. 3)	Ilość	RAZEM (PLN netto) (kol. 4 × kol. 5)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
przeгляд jednego agregatu co 2 000 motogodzin (tj. po 62 000, 64 000, 68 000, 74 000, 76 000, 82 000, 86 000 i 88 000 motogodzin)				24	
przeгляд jednego agregatu co 6 000 motogodzin (tj. po 66 000, 72 000, 78 000 i 84 000 motogodzin)				12	
przeгляд jednego agregatu co 10 000 motogodzin (tj. po 70 000 motogodzin)				3	
przeгляд jednego agregatu co 20 000 motogodzin (tj. po 80 000 motogodzin)				3	
RAZEM					