**Projekt umowy nr ……..**

zawartej w dniu …………………… w Lublinie

Pomiędzy:

**Uniwersyteckie Centrum Stomatologii w Lublinie**, 20-093 Lublin, ul. Dra Witolda Chodźki 6, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000287877, NIP: 712-308-47-59, REGON: 060281989, reprezentowanym przez:

1) ................................................................

zwanym w dalszej części Umowy **"Zamawiającym"**

a

................... reprezentowana przez:

1) ...........................................

zwaną w dalszej części Umowy **"Wykonawcą".**

 Niniejsza umowy została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy Pzp, znak sprawy ZP.26.1.7.2023 zgodnie *z przepisami Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11.09.2019 r. (Dz. U. z  2022 r. poz. 1710 z późn. zm.)*:

**PRZEDMIOT UMOWY I REALIZACJA UMOWY**

# § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie obowiązków Wykonawcy związanych z dostarczeniem i wdrożeniem na rzecz Zamawiającego programu komputerowego (zwanym dalej „Programem" – stanowiącego utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych), zasad udzielenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego licencji uprawniającej do korzystania z Programu (zgodnie z definicją z § 5) na polach eksploatacji określonych w § 6 oraz zasad używania przez Zamawiającego:
* **długopisu cyfrowego,**
* **ekranów,**
* **tabletów mobilnych**

 (dalej: „Urządzenia”) zgodnych ze specyfikacją stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.

* 1. Realizacja przedmiotu umowy odbywać się będzie wg poniższego harmonogramu:
* **60 dni kalendarzowych** od zawarcia umowy - w zakresie dostawy i uruchomienia Urządzeń (wraz ze szkoleniem personelu) oraz udzieleniem licencji. Wykonawca obejmie przedmiot zamówienia opieką serwisową i nadzorem autorskim przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.

**ZOBOWIĄZANIA STRON**

# § 2

1. **Dostarczenie, wdrożenie i udzielenie licencji na Program**
2. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć, wdrożyć i udzielić licencji na Program.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3, Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi
i czynności, zgodnie z ustaleniami Stron, związane z prawidłowym wdrożeniem funkcjonalności Programu u Zamawiającego, w tym związanych z prawidłowym działaniem Programu i Urządzeń, jak również związanych z wypełnieniem wymogów regulacyjnych, prawnych, jakościowych oraz innych określonych przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
5. wykonania prac projektowych i przedwdrożeniowych zgodnie z ustaleniami Stron,
6. zapewnienia wsparcia technicznego Zamawiającemu (w tym w szczególności przekazywanie wszelkich instrukcji i zaleceń) przy instalacji i konfiguracji Programu zgodnie z ustaleniami Stron,
7. dostarczenia Zamawiającemu instrukcji instalacji komponentów systemu na stanowiskach roboczych oraz przeprowadzenia szkolenia administratorów Zamawiającego z samodzielnej instalacji, aby personel Zamawiającego miał możliwość instalacji komponentów Programu bez udziału Wykonawcy bez ubytków dla funkcjonalności Programu,
8. wykonania niezbędnych mechanizmów integracyjnych zgodnie z dokumentami zamówienia,
9. zapewnienia wsparcia technicznego dla Zamawiającego przy wprowadzaniu danych początkowych (formularzy) i ich prawidłowego zaczytania do Programu,
10. dostarczenia zestawu instalatorów oprogramowania do instalacji stanowiskowej tak, aby możliwa była instalacja domenowa wykonywana przez personel Zamawiającego,
11. świadczenia asysty dla Zamawiającego w trakcie konfiguracji stanowisk wykonywanej przez personel Zamawiającego,
12. przeszkolenia personelu w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego w zakresie nie mniej niż **40 godzin** w poniższym zakresie:
13. szkolenia dla administratorów w zakresie instalacji, uruchomienia, bieżącego utrzymania, naprawiania problemów oraz modyfikacji konfiguracji Programu. Elementem szkolenia będzie instalacja komponentów systemu na stanowiskach roboczych z udziałem przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, potwierdzająca nabycie podstawowych kompetencji. Po zakończonym szkoleniu dla administratorów zostanie podpisana przez Strony karta zakończenia szkolenia (wraz ze wskazaniem ilości godzin szkolenia),
14. szkoleń stanowiskowych obejmujących podstawowy instruktaż z bieżącej pracy z Programem dla personelu Zamawiającego – użytkowników końcowych. Szkolenia stanowiskowe odbywają się niezwłocznie po zakończeniu instalacji na danym stanowisku roboczym w obecności personelu pracującego na danym stanowisku. Po zakończonym szkoleniu zostanie podpisana przez Strony karta zakończenia szkolenia (wraz ze wskazaniem ilości godzin szkolenia).
15. Zamawiający zobowiązuje się do:
16. wykonania prac projektowych i przedwdrożeniowych zgodnie z ustaleniami Stron,
17. zaangażowania w realizację Umowy personelu odpowiedzialnego za infrastrukturę informatyczną, dokumentację Zamawiającego oraz organizację pracy jednostki w zakresie niezbędnym do realizacji zadań z harmonogramu wdrożenia zgodnego z ustaleniami Stron.

W ciągu **5 dni od daty podpisania umowy** Zamawiający wyznaczy do współpracy oraz wskaże z imienia, nazwiska oraz numeru telefonu i adresu email następujące osoby:

* Administratora IT,
* Osobę odpowiedzialną za dokumentację medyczną,
* Osobę odpowiedzialną za organizację pracy Zamawiającego w związku z wdrożeniem.
1. przygotowania infrastruktury fizycznej i informatycznej do instalacji Programu i montażu urządzeń. Jednocześnie za niedopuszczalne uznaje się ingerowanie w takową infrastrukturę przez Wykonawcę w zakresie jakkolwiek wykraczającym poza minimum prac niezbędnych do wykonania montażu sprzętu na stanowisku.
2. dostarczenia wzorów formularzy w postaci edytowalnych plików elektronicznych (np. DOC, DOCX, RTF) w terminach uzgodnionych przez Strony w harmonogramie o którym mowa w § 5 ust. 1.
3. dostarczenia listy stanowisk, na których ma zostać wykonana konfiguracja.
4. wykonania wszelkich prac informatycznych, które wymagają posiadania uprawnień administracyjnych do infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego.
5. instalacji oprogramowania stanowiskowego poprzez instalację domenową wykonywaną przez personel Zamawiającego na podstawie dostarczonego przez Wykonawcę zestawu instalatorów.

W przypadku braku możliwości wykonania instalacji domenowej, instalacja będzie wykonywana w połączeniu z konfiguracją stanowisk przez personel Zamawiającego.

1. poinformowania personelu Zamawiającego o prowadzonych pracach wdrożeniowych oraz zmianach organizacyjnych, które niesie wdrożenie Programu.
2. **Urządzenia**
3. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży w ramach realizacji Umowy (nie uwzględniając zakresu objętego prawem opcji):
* **1 sztuki długopisu cyfrowego,**
* **6 sztuk ekranów,**
* **60 sztuk tabletów mobilnych.**
1. Wykonawca oświadcza, że Urządzenia będą fabrycznie nowe, wolne od wad prawnych i fizycznych.
2. **Przygotowanie środowiska do prawidłowego wdrożenia**
3. Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania odpowiedniego systemu komputerowego z zainstalowanym oprogramowaniem niezbędnym do prawidłowego działania Programu, oraz zapewnieniem odpowiednich parametrów pracy sieci komputerowej zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy. Wykonawca oświadcza, iż spełnieni wymagania określonych w Załączniku nr 2 do Umowy jako gwarancję do należytego funkcjonowania przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający zobowiązuje się współpracować z Wykonawcą podczas wykonywanych prac w zakresie niezbędnym dla realizacji przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, w tym również udostępnić niezbędne pomieszczenia i infrastrukturę.

**WARTOŚĆ PRZEDMIOTU UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI**

# § 3

1. Maksymalne wynagrodzenie brutto Wykonawcy za przedmiot umowy określony w § 1ustala się kwotę: ....................... PLN brutto (słownie: .................................. złotych) na co składa się wartość netto w kwocie: ................ PLN (słownie: ............................... złotych) plus stawka VAT – ......... %.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem całości przedmiotu umowy.
3. Płatność za dostarczony przedmiot umowy nastąpi Wykonawcy podane na fakturze i widniejące w elektronicznym wykazie czynnych podatników VAT (tzw. białej liście podatników VAT w formie przelewu w terminie **30 dni** licząc od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
4. Za dzień płatności uznaje się dzień wykonania dyspozycji przelewu środków pieniężnych przez Zamawiającego.
5. Z tytułu nieterminowej płatności Wykonawca może naliczać odsetki określone ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
6. Wykonawcy nie przysługuje prawo cesji wierzytelności bez zachowania procedury określonej w art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej, pod rygorem rozwiązania umowy przez Zamawiąjącego w trybie natychmiastowym.
7. Strony dopuszczają możliwość wystawiania i dostarczania w formie elektronicznej,
w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 106, z późn. zm.).
8. Faktury elektroniczne będą Zamawiającemu wysyłane na adres e-mail: ………………….
9. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie ww. adresu mailowego.
10. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie e-faktur ze strony Zamawiającego jest …………………..

**WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

# § 4

1. Instalacja Programu będzie możliwa na komputerach Zamawiającego spełniających warunki techniczne określone w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Instalacja odbędzie się na stanowiskach wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z zapisami § 2 część I ust. 4 pkt. 5.

**WARUNKI ODBIORU**

**§ 5**

1. W terminie maksymalnie **5 dni roboczych od daty podpisania umowy**, Wykonawca sporządzi harmonogram wdrożenia zawierający podział na zadania, terminy ich realizacji, przypisaniu odpowiedzialności na Wykonawcę lub Zamawiającego oraz informacji o zależności od innych zadań (dalej: „Harmonogram”).
2. W terminie **3 dni roboczych** od daty przekazania Harmonogramu Zamawiający ma prawo wniesienia uwag do Harmonogramu, które Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić, z wyłączeniem sytuacji, w której uwagi wykraczają poza zakres realizacji Umowy lub spowodują poważne zagrożenie realizacji w terminie, o czym Wykonawca poinformuje Zamawiającego i uzgodni nowe terminy.
3. Przesunięcie terminów z Harmonogramu wynikające z opóźnienia w realizacji zadania, za które odpowiedzialnością nie jest obarczony Wykonawca, nie stanowi podstawy do naliczenia kar umownych za nieterminową realizację Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do każdorazowego raportowania jakichkolwiek okoliczności, które stanowią zagrożenie terminowej realizacji zadań wynikających z Harmonogramu.
5. Prawidłowe wdrożenie Programu będzie potwierdzone poprzez podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru prac wdrożeniowych wykonanych zgodnie z Harmonogramem. Podstawą do odbioru prac wdrożeniowych jest wywiązanie się przez Wykonawcę ze wszystkich zadań Harmonogramu, za które był obarczony odpowiedzialnością, a jednocześnie nie były one zależne od niezrealizowanych zadań, za które odpowiedzialności nie ponosił.
6. W terminie nie późniejszym niż **60 dni kalendarzowych od zawarcia niniejszej umowy** Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dla Zamawiającego i przedstawić do odbioru Urządzenia oraz licencję na Program w powszechnie odczytywalnym formacie, umożliwiającym jego instalację u Zamawiającego wraz z zakończeniem wymaganych szkoleń. W przypadku przekazania przez Wykonawcę Programu na fizycznym nośniku, Wykonawca przenosi na Zamawiającego – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 – własność takiego nośnika, z chwilą jego dostarczenia dla Zamawiającego.
7. W terminie **2 dni roboczych** od wykonania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający zweryfikuje zgodność z Umową Urządzeń, Programu (w tym w szczególności pod kątem braku wad i błędów) ora szkoleń. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności z Umową (w tym w szczególności w przypadku stwierdzenia wystąpienia wad lub błędów), Zamawiający zgłosi w tym przedmiocie stosowne zastrzeżenia do zrealizowania przez Wykonawcę. Wykonawca dopuszcza możliwość dokonania przez Zamawiającego weryfikacji z udziałem podmiotów trzecich, w tym w szczególności z udziałem zewnętrznych audytorów.
8. W ciągu **5 dni roboczych** od przekazania przez Zamawiającego zastrzeżeń, o których mowa w ust. 7, Wykonawca zobowiązuje się naprawić wszelkie stwierdzone niezgodności oraz ponownie przedstawić elementy, o których mowa w ust. 6, do odbioru przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający dokona ponownej weryfikacji w terminie **2 dni roboczych.**
9. W przypadku dalszego występowania nieprawidłowości, procedurę odbioru, o której mowa w ust. 6-8, powtarza się do całkowitej zgodności z Umową wykonanego zakresu Umowy.
10. W celu usunięcia niejasności Strony przyjmują, że zastosowanie powyższej procedury odbioru nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za dochowanie terminu realizacji umowy oraz brak dostarczenia zgodnych z Umową Urządzeń, Programu oraz przeprowadzenia szkoleń w terminie,
o którym mowa w ust. 6.
11. Instalacja i konfiguracja na stanowiskach, o których mowa w § 2 część I ust. 4 pkt. 5 jest wystarczająca do podpisania protokołu odbioru końcowego.
12. W przypadku niedostarczenia przez Zamawiającego wzorów formularzy w terminie uzgodnionym w Harmonogramie to brak implementacji tych formularzy przez Wykonawcę nie stanowi podstawy do odmowy odbioru prac i podpisania protokołu odbioru końcowego. W takiej sytuacji, na protokole odbioru w miejscu na uwagi, sporządzona zostanie notatka zawierająca informacje o liczbie zaimplementowanych formularzy oraz zobowiązanie Wykonawcę do implementacji formularzy po ich dostarczeniu przez Zamawiającego. W przypadku dostarczenia przez Zamawiającego wzorów formularzy po terminie wskazanym w Harmonogramie, Wykonawca wprowadzi je w terminie tylu dni od daty ich dostarczenia, ile na ich przygotowanie zakładał Harmonogram, z zastrzeżeniem że wykroczenie nowego terminu poza termin odbioru końcowego nie stanowi podstawy do odmowy odbioru prac wynikających z Umowy.
13. W przypadku niedostarczenia przez Zamawiającego żadnego wzoru formularza, testy oraz szkolenia odbywać będą się na testowym wzorze formularza dostarczonym przez Wykonawcę.
14. W przypadku, gdy Zamawiający nie przekazał wzorów formularzy do odbioru wystarczające jest wykonanie testów na formularzach testowych.
15. W przypadku braku zastrzeżeń po stronie Zamawiającego, Zamawiający podpisze, bez uwag i zastrzeżeń, protokół odbioru. Dzień podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest dniem odbioru świadczenia przez Zamawiającego.

**WARUNKI UDZIELENIA LICENCJI**

**§ 6**

1. Z chwilą dostarczenia danego rozwiązania lub jego części dla Zamawiającego, Wykonawca udziela (z chwilą dostarczenia, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli) niewyłącznej licencji na takie rozwiązanie, na czas nieokreślony od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń, na następujących polach eksploatacji:
2. wprowadzanie do pamięci komputera,
3. korzystanie,
4. sporządzanie kopii zapasowej,
5. przenoszenie pomiędzy stanowiskami.
6. Zamawiający w ramach udzielonej licencji uprawniony będzie do korzystania z wygenerowanych za pomocą danego rozwiązania dokumentów (np. raportów, analiz) w szczególności poprzez:
7. opracowanie, w tym zmianę, adaptację, tłumaczenie,
8. utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką reprograficzną, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera,
9. publiczne rozpowszechnianie, w tym: wyświetlanie, odtwarzanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
10. wprowadzanie do sieci multimedialnych oraz Internetu,
11. umieszczanie w publikacjach drukowanych (w tym m.in. ulotki, foldery, plakaty),
12. umieszczanie w publikacjach elektronicznych oraz aplikacjach elektronicznych,
13. umieszczanie w prezentacjach i materiałach prasowych,
14. umieszczania w spotach i filmach reklamowych.
15. Licencja, o której mowa w ust. 1 i 2 uprawnia Zamawiającego do korzystania z rozwiązania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
16. Zamawiający może wykonywać wszelkie prawa przyznane w ramach licencji również przy udziale, za pośrednictwem lub przy pomocy osób trzecich świadczących usługi na rzecz Zamawiającego, w tym w szczególności profesjonalnych doradców, konsultantów, zleceniobiorców oraz innych osób współpracujących z Zamawiającym.
17. Zamawiający nie ma prawa przenosić licencji na inne osoby za wyjątkiem zmiany własnej formy prawnej lub zmiany struktury właścicielskiej.
18. Wykonawca niniejszym oświadcza, iż:
	1. Wykonawcy przysługują wszelkie prawa do przedmiotów własności intelektualnej dostarczanych
	w ramach Umowy oraz do Urządzeń natomiast prawa te nie są w żaden sposób obciążone prawami osób trzecich;
	2. udzielenie licencji zgodnie z Umową, udzielenie prawa do korzystania z Urządzeń, jak również korzystanie przez Zamawiającego z przedmiotów własności intelektualnej dostarczanych w ramach Umowy oraz Urządzeń, zgodnie z postanowieniami Umowy, nie będzie stanowić naruszenia praw osób trzecich.

**ROZWIĄZANIE UMOWY**

**§ 7**

* 1. Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:
1. gdy Zamawiający dokonuje modyfikacji Urządzeń lub odwracania procesu produkcji w ramach inżynierii wstecznej (reverse engineering), dekompilacji posiadanego przez nie oprogramowania, reprodukcji lub dezasemblacji.
	1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:
2. gdy Wykonawca narusza zobowiązania określone w § 2 Umowy,
3. gdy Wykonawca opóźnia się ponad 30 dni z realizacją umowy w zakresie określonym w § 5 ust. 6,
4. gdy Wykonawca opóźnia się ponad 5 dni z naprawą wszelkich stwierdzonych przez Zamawiającego niezgodności, zgodnie z § 5 ust. 8,
5. gdy przedmiot umowy dostarczony przez Wykonawcę nie zapewnia funkcjonalności Programu przewidzianego w niniejszej Umowie oraz Załącznikach.
	1. Złożenie oświadczenia o jej rozwiązaniu w trybie natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
	2. Niniejszym wyłącza się możliwość natychmiastowego wypowiedzenia Umowy przez Strony z przyczyn innych, aniżeli określone w ust. 1 i 2.

**GWARANCJA**

**§ 8**

* + 1. Wykonawca udziela gwarancji prawidłowego funkcjonowania **urządzeń** **w okresie …… miesięcy** od daty podpisania protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń na następujących zasadach:
1. Urządzenie podlegające gwarancji w przypadku zgłoszenia gwarancyjnego zostanie odebrane przez Wykonawcę od Zamawiającego **w ciągu 3 dni roboczych.**
2. W przypadku stwierdzenia braku możliwości naprawy urządzenia, przy niestwierdzeniu uszkodzeń mechanicznych wynikających z nieprawidłowego użytkowania, sprzęt zostanie wymieniony na nowy.
3. Wymiana, o której mowa w pkt. b) nastąpi **w ciągu 5 dni roboczych.**
4. W przypadku naprawy trwającej dużej niż 7 dni roboczych Wykonawca zapewni Zamawiającemu urządzenie zastępcze na czas naprawy.
5. W przypadku trzykrotnej naprawy gwarancyjnej tego samego urządzenia Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnej wymiany urządzenia na nowe w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia czwartej usterki dla urządzenia.
6. Koszty odbioru i dostawy sprzętu w czasie gwarancji pokrywa Wykonawca.
	1. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte poprzez eksploatację przedmiotu umowy usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkowania.
	2. Wykonawca nie jest uprawniony do odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej, jeżeli Urządzenia będące przedmiotem umowy były wykorzystywane przez Zamawiającego zgodnie z warunkami eksploatacji.
	3. Wszelkie interwencje serwisowe proporcjonalnie przedłużają okres gwarancji.
	4. W przypadku sprzeczności między postanowieniami w umowie dotyczącymi gwarancji, a warunkami gwarancji określonymi w dokumencie gwarancyjnym zastosowanie mają postanowienia Umowy.
	5. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Zamawiający może wykonywać również uprawnienia z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY UMOWNE**

**§ 9**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
2. błędy w funkcjonowaniu Programu spowodowane działaniem oprogramowania lub sprzętu informatycznego Zamawiającego, w tym za szkody spowodowane wadliwością takich aplikacji oraz sprzętu, chyba że powyższe błędy są wynikiem nieprawidłowego określenia wymogów technicznych przez Wykonawcę,
3. jakiekolwiek dane zapisywane za pomocą Programu przez jego użytkowników, Zamawiającego, w tym jego pracowników, współpracowników, jak również inne upoważnione przez niego lub działające bez upoważnienia Zamawiającego osoby lub podmioty trzecie, z wyjątkiem sytuacji, gdy zostały utracone w wyniku błędnego działania Programu,
4. zawartość wydruków, zestawień danych tworzonych za pomocą Programu.
	* + 1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne. Kary te będą naliczane przez Zamawiającego w następujących przypadkach i wysokościach:
5. w przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 1 ust. 2 - Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto odpowiadającego wartości opóźnionego zamówienia za każdy dzień zwłoki.
6. Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w przypadku zwłoki w realizacji zobowiązania w terminie, o którym mowa w załączniku nr 2 do Umowy w części „Wymagania dotyczące serwisu i nadzoru autorskiego” pkt. b) „Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych” w przypadku:
	1. terminów określonych w godzinach - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 za każdą godzinę zwłoki,
	2. terminów określonych w dniach - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto określonego
	w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
7. Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy innych niż określone w ppkt. 2) w wysokości 5 % łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
8. W przypadku niedotrzymania terminów o których mowa w § 8 ust. 1 lit. a) i/lub c) i/lub e) Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia karty umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto odpowiadającego Urządzeniu zgłoszonemu do naprawy - za każdy dzień zwłoki.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umową w wysokości 5% wartości wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 Umowy w przypadku jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, jak i Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 5% wartości wynagrodzenia netto określonego w § 3 ust. 1 umowy w przypadku jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcę.

4. Kary umowne mogą się sumować, lecz nie mogą przekraczać 50 % kwoty netto, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

5. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

**ZMIANY UMOWY**

**§ 10**

1. Strony zastrzegają sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:
	1. które nie są istotne w rozumieniu art. 454 ust. 2 ustawy PZP;
	2. w przypadkach przewidzianych w art. 455 ustawy PZP.
2. Obniżenie ceny przedmiotu umowy przez Dostawcę może nastąpić w każdym czasie
i nie wymaga zgody Odbiorcy ani sporządzenia Aneksu do umowy;
3. Precyzując przesłanki uprawniające do zmiany umowy w oparciu o art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP, Strony dopuszczają zmianę postanowień niniejszej Umowy w szczególności w zakresie:
4. jeżeli zmiana umowy nie jest zmianą istotną w rozumieniu art. 454 ust 2 ustawy Pzp,
5. w zakresie zmiany ustawowej wysokości podatku od towarów i usług VAT: jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT dla dostawy objętych przedmiotem umowy. Strony dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia umownego brutto.
6. aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp technologiczny lub zaprzestania produkcji sprzętu objętego umową, zmiana nie może spowodować zmiany ceny oraz obniżenia parametrów sprzętu wynikających z oferty, na podstawie której był dokonany wybór Wykonawcy
7. wprowadzenia nowej technologii pozwalającej na zastąpienie sprzętu o wyższej jakości
niż w umowie przy zachowaniu ceny;
8. zmiany nazwy produktu lub producenta produktu objętego umową;
9. zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy
do aktualnego stanu prawnego;
10. wprowadzenia, zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy;
11. zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy będącego podmiotem, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawcy powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;
12. Nie wymagają formy aneksu do umowy:
13. zmiany adresowe,
14. zmiana siedziby i adresu do korespondencji,
15. zmiana osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu umowy.
16. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy zawierające opis proponowanych zmian, ich uzasadnienie oraz termin wprowadzenia.
17. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.

**ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

§ 11

1. Wykonawca wnosi nie później niż w dniu podpisania Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. …………………….. zł (słownie: ………………………………………. ……/100 złotych).
2. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie …………………………………………………….
3. Zabezpieczenie służyć będzie do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Zabezpieczenie ma w istocie zapewnić, że Wykonawca gwarantuje jakość robót przewidzianych do wykonania w ramach umowy oraz zobowiązuje się usunąć wszelkie wady lub szkody, które ujawnią się w okresie rękojmi, a które to wady lub szkody Zamawiający uzna jako wynikłe z działania lub zaniedbania Wykonawcy zgodnie z warunkami Umowy.
5. Dostawca w trakcie realizacji Umowy może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną z form przewidzianych w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
6. Za uprzednio wyrażoną zgodą Zamawiający, Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 2 ustawy Pzp z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. Zabezpieczenie wnoszone w formie poręczenia lub gwarancji winno zawierać:
8. oświadczenie poręczyciela lub gwaranta, występującego w imieniu Wykonawcy, o zapłacie kwoty poręczonej lub gwarantowanej, stanowiącej zabezpieczenie wykonania, bezspornie (nieodwołalnie i bezwarunkowo) po otrzymaniu pierwszego wezwania na piśmie od Zamawiającego.
9. postanowienie, iż żadna zmiana czy uzupełnienie lub inna modyfikacja warunków umowy, które mogą zostać przeprowadzone na podstawie tej umowy lub dokumentów przetargowych nie uwalniają poręczyciela lub gwaranta od odpowiedzialności wynikającej z niniejszej gwarancji,
10. oświadczenie, że poręczyciel lub gwarant zrzeka się obowiązku notyfikacji o takiej zmianie uzupełnieniu czy modyfikacji.
11. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy po należytym i zgodnym z umową wykonaniu przedmiotu umowy w następujący sposób:
12. 70% zabezpieczenia po odbiorze przedmiotu umowy potwierdzonym protokołem odbioru końcowego w ciągu 30 dni, licząc od daty wskazanej w ww. protokole.
13. 30% zabezpieczenia nie później niż w 15 dniu po upływie okresu gwarancji.
14. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy nastąpi na wniosek Kierownika Obiektu Uniwersyteckiego Centrum Stomatologii w Lublinie.
15. W przypadku nienależytego i niezgodnego z umową wykonania zamówienia zabezpieczenie wraz
z powstałymi odsetkami staje się własnością Zamawiającego i będzie wykorzystane do zgodnego
z umową wykonania przedmiotu umowy oraz do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady za wykonany przedmiot Umowy.

**TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA**

**§ 12**

1. Strony zobowiązują się do:
	1. zachowania w tajemnicy - zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej ustaniu - wszelkich informacji, nie będących jawnymi, pozyskanych w jakiejkolwiek postaci, w jakikolwiek sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej, a dotyczących drugiej Strony lub działalności przez nią prowadzonej, które znajdą się w jej posiadaniu w związku z realizacją umowy, ze szczególnym uwzględnieniem informacji dotyczących wszelkich danych i tajemnicy przedsiębiorstwa, tj. informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych oraz innych posiadających wartość gospodarczą dla drugiej Strony (informacje chronione),
	2. przestrzegania obowiązujących przepisów prawa powszechnego regulujących obszar ochrony informacji i danych oraz unormowań Umowy,
	3. zabezpieczenia pozyskanych informacji i danych poprzez odpowiednie środki techniczne
	i organizacyjne gwarantujące adekwatny stopień bezpieczeństwa zapewniających ochronę informacji i danych przez nieuprawnionym dostępem, modyfikacją, pozyskaniem lub utratą albo ujawnieniu osobom nieupoważnionym,
	4. nie wykorzystywania, nie ujawniania ani nie udostępniania pozyskanych informacji i danych, bez pisemnej zgody Stron Umowy, której informacja dotyczy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy,
	5. ponoszenia odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia tajemnicy,
	o której mowa w pkt 1.1 oraz wszelkie inne szkody powstałe w związku z realizacją umowy,
	6. realizacji czynności będących przedmiotem Umowy przy pomocy przeszkolonych oraz świadomych obowiązków i odpowiedzialności z tytułu naruszeń pracowników, a także odpowiedzialności za ich działania jak za własne.
2. Strony wzajemnie oświadczają, że posiadają podstawę prawną przetwarzania danych osób, o których mowa w niniejszej umowie, m.in. imienia i nazwiska, danych kontaktowych, tj. numeru telefonu oraz adresu e-mail oraz że dane te przetwarzane będą przez każdą ze stron wyłącznie na potrzeby wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania, z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji, w tym do celów podatkowych – w trybie i na zasadach określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE L 119
z 4 maja 2016 r., str.1). Jednocześnie Strony potwierdzają, iż ww. osoby zostały poinformowane o celu, zasadach i sposobach przetwarzania ich danych w związku z zawarciem niniejszej umowy oraz przysługujących im z tego tytułu uprawnieniach wynikających z Rozporządzenia, o którym mowa powyżej.

**PODWYKONAWSTWO**

**§13**

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy wykona własnymi siłami bez udziału podwykonawców / z udziałem podwykonawców\*: ………………………………………….…… (nazwa
i adres podwykonawcy, część zamówienia, którą zamierza powierzyć podwykonawcy - *jeżeli dotyczy*). (z zastosowaniem zakazu wynikającego z art. 463 ustawy Pzp) \*.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania osób / podmiotów, którym powierza wykonanie określonych czynności związanych z wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tej umowy.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§14**

1. W dniu zwarcia niniejszej Umowy, nie zachodzą w stosunku do Wykonawcę przesłanki skutkujące koniecznością wykluczenia Wykonawcę z postępowania o udzielenie zamówienia, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).
2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni roboczych, poinformowania Zamawiającego w przypadku dezaktualizacji oświadczenia, o którym mowa w ust. 1
3. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie niniejszej umowy okazałoby się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień umowy. W takim przypadku Strony zobowiązują się uzgodnić w dobrej wierze zmianę umowy poprzez zastąpienie postanowienia nieważnego lub nieskutecznego postanowieniem ważnym i skutecznym, które w jak największym stopniu będzie zapewniało realizację celu umowy oraz woli Stron w niej wyrażonej.
	1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu Umowy są:
4. ze strony Sprzedawcy:

 IMIĘ NAZWISKO……………………………
E-MAIL…………………,TELEFON……………………

1. ze strony Zamawiającego:
IMIĘ NAZWISKO………………………………
E-MAIL……………………………….TELEFON,
	1. Zmiana danych oraz zmiana osób wskazanych w ust. 4 nie wymaga zmiany Umowy i odnosi skutek z chwilą powiadomienia drugiej Strony o zmianie.
	2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
	3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
	4. Do niniejszej Umowy mają zastosowanie Załączniki nr 1 i nr 2, które stanowią jej integralną część.
	5. Sądami właściwymi do rozpatrzenia ewentualnego sporu między stronami Umowy, są sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.
	6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych i Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
	7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

* 1. Kosztorys ofertowy
	2. Szczegółowy Opis Warunków Zamówienia (załącznik nr 5 do SWZ) wg stanu na dzień wyznaczony na otwarcie ofert

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Zamawiający** |  | **Wykonawca** |