**Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego**

**Zamawiający:**

**Polska Organizacja Turystyczna**

**ul. Młynarska 42**

**01-171 Warszawa**

**OFERTA**

Nazwa i adres podmiotu składającego ofertę:

......................................................................................................................................

......................................................................................................................................

NIP ......................................... REGON .................................................................

Adres, na który Zamawiający powinien przesyłać ewentualną korespondencję:

....................................................................................................................................

Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym:

....................................................................................................................................

Numer telefonu: ...............................................................................................

e-mail .....................................................................................................................

Odpowiadając na przedmiotowe Zapytanie ofertowe, oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za:

**Cena ofertowa netto ........................................................................................................**zł

*(słownie:................................................................................................................................ )*

Stawka podatku VAT......%,

**Cena ofertowa brutto .......................................................................................................zł**

(*słownie:...................................................................................................................................)*

Oświadczam(-y), że:

1. Nie podlegamy wykluczeniu z postępowania zgodnie z warunkami wskazanymi w niniejszym zapytaniu ofertowym.
2. Zapoznaliśmy się z warunkami podanymi przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń.
3. Uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia, a także akceptujemy istotne postanowienia umowy oraz termin realizacji przedmiotu zamówienia podany przez Zamawiającego.
4. Posiadam(-y) kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej objętej przedmiotem zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
5. Znajduję(-emy) się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej prawidłowe
i terminowe wykonanie zamówienia.
6. Wypełniłem(-liśmy) obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
7. W przypadku udzielenia nam zamówienia zobowiązujemy się do zawarcia umowy
w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

**Ponadto:**

Oświadczam, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, reprezentowana przez mnie firma należycie wykonała następujące badania:

1. badanie typu „Tajemniczy klient” z uwzględnieniem komunikatorów / platform społecznościowych takich jak: Messenger, WhatsApp, czat firmowy wspomagany technologią BOT / AI itp. Na próbie n>=50

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Przedmiot wykonanej usługi  | Data wykonania usługi | Zleceniodawca | Wartość wykonanej usługi brutto[PLN] |
| 1. |  |  |  |  |

1. badanie typu „tajemniczy klient” dla Zamawiającego będącego biurem podróży, linią lotniczą, organizatorem wyjazdów , firmą przewodnicką, informacją turystyczną lub obiektem noclegowym.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Przedmiot wykonanej usługi  | Data wykonania usługi | Zleceniodawca | Wartość wykonanej usługi brutto[PLN] |
| 1. |  |  |  |  |

Zamawiający dopuszcza wskazanie tego samego badania jako spełniającego obydwa warunki.

.........................., dn. ........................ ………….....................................

 (podpis uprawnionego

 przedstawiciela Wykonawcy)

**Załącznik Nr 3 do zapytania ofertowego**

WYKAZ OSÓB I PODMIOTÓW, KTÓRE BĘDĄ WYKONYWAĆ ZAMÓWIENIE LUB BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA, WRAZ Z INFORMACJAMI NA TEMAT ICH KWALIFIKACJI NIEZBĘDNYCH DO WYKONANIA ZAMÓWIENIA, A TAKŻE ZAKRESU WYKONYWANYCH PRZEZ NICH CZYNNOŚCI W POSTEPOWANIU NA:

***PRZEPROWADZENIE BADANIA JAKOŚCI OBSŁUGI METODĄ „TAJEMNICZY KLIENT” W CERTYFIKOWANYCH (JEDNO, DWU, TRZY I CZTEROGWIAZDKOWYCH) JEDNOSTKACH INFORMACJI TURYSTYCZNEJ („IT”) NA TERENIE CAŁEJ POLSKI.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Doświadczenie zawodowe \* | Funkcja jaką badacz będzie pełnił w projekcie | Imię i nazwisko | Posiadane doświadczenie\*zaznaczyć krzyżykiem |
| **TAK NIE** |
| 1. | minimum 3-letnie doświadczenie jako Kierownik / Koordynator zespołu przy realizowaniu projektów typu „Tajemniczy Klient”, w tym co najmniej przy trzech różnych projektach dla trzech różnych Zleceniodawców z branży usługowej | ………………………….. | ………………………….. |  |  |
| 2. | minimum 3-letnie doświadczenie w układaniu scenariuszy przebiegu wizyty „tajemniczego klienta” w miejscu poddanemu audytowi oraz nadzorze nad realizacją wizyt osobistych w terenie, a także ich późniejszą analizę | ………………………….. | ………………………….. |  |  |
| 3. | minimum 3-letnie doświadczenie w przygotowywaniu raportów z projektów typu „Tajemniczy Klient”, odpowiedzialna wcześniej za przygotowanie raportu z badania w projekcie, gdzie n>= 50. | ………………………….. | ………………………….. |  |  |

\* **ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA ŁĄCZENIE KILKU FUNKCJI PRZEZ JEDNĄ OSOBĘ, PRZY SPEŁNIENIU PRZEZ TĘ OSOBĘ WYMAGAŃ OKREŚLONYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO DLA DANYCH FUNKCJI.**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |