Załącznik nr 7 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Usługi sukcesywne informatyczno-graficznego opracowania materiałów**   
**e-learningowych**

Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne świadczenie usług informatyczno-graficznego opracowania materiałów e-learningowych.

Na przedmiot zamówienia składa się:

1. Sukcesywne świadczenie usług informatyczno-graficznego opracowania materiałów e-learningowych dających się zaimplementować na platformie edukacyjnej Zamawiającego (Blackboard). W ramach przedmiotu zamówienia, Zamawiający zamierza zlecić opracowanie informatyczno-graficzne 5 szkoleń e-learningowych (e-szkoleń) w łącznym wymiarze godzinowym 13 godziny dydaktycznych. Usługa będzie realizowana przez Wykonawcę na podstawie składanych sukcesywnie zamówień jednostkowych wg potrzeb Zamawiającego, ramowy harmonogram zawiera załącznik Nr 5 do Umowy.
2. Kod CPV:

79822500-7 Usługi projektów graficznych,

80420000-4 Usługi e-learning.

1. Usługa realizowana będzie w 2 standardach określonych przez Zamawiającego zgodnie z ceną jednostkową zaoferowaną przez Wykonawcę.
2. Opracowanie informatyczno-graficzne materiałów do kursów e-learningowych w ilości nie większej niż 780 ekranów w 2 standardach wg zapotrzebowania zgłoszonego przez Zamawiającego, w przypadku każdego standardu format docelowy pliku e-szkolenia: standard SCORM 1.2 lub 2004, pozostałe wymagania wg tabeli poniżej:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rodzaj standardu | Minimalne cechy i funkcjonalności | Maksymalny termin realizacji pojedynczego zlecenia |
| Economy | 1. Przeniesienie 1:1 materiału dostarczonego przez autora kursu tzn. bez projektowania przez Wykonawcę scenariusza; 2. Korekta językowa treści (contentu) szkolenia; 3. Podstawowy layout zawierający co najmniej menu szkolenia, przyciski nawigacji, logo UMB 4. Spójna, stonowana kolorystyka elementów ekranu i wyróżnień uzgodniona z autorem kursu; 5. Oprawa graficzna w oparciu o wykorzystanie zdjęć i grafik z materiału źródłowego przekazanego przez autora kursu; 6. Dostępne z zdjęcia z AdobeStock – max 1 zdjęcie na ekran/interakcję; 7. Ograniczenie do prostych interakcji jak pop-up, slider, drag& drop. Nie więcej niż 3 na 1 ekranie; wszystkie ekrany szkolenia powinny być interaktywne; 8. Możliwość dodania materiałów w formie załączników PDF i odesłań (linków) do zewnętrznych stron internetowych; 9. Kurs bez ścieżki dźwiękowej, bez lektora; 10. Zliczanie aktywności studenta w kursie (min. ilość obejrzanych ekranów, test końcowy); 11. Test wiedzy i inne elementy weryfikujące i utrwalające wiedzę wg wskazówek autora kursu ograniczone do podstawowych typów: pytania jedno i wielokrotnego wyboru, prawda/fałsz, wstaw tekst/wartość, rozsypanka, prawidłowa kolejność; 12. Bezpłatne poprawki dotyczące błędów gramatycznych, interpunkcyjnych lub ortograficznych, zmiana koloru czcionek, zmiana kolejności gotowych ekranów, usunięcie ekranu, usunięcie grafiki/zdjęcia; | do 45 dni |
| Premium | 1. Opracowanie scenariusza szkolenia w oparciu o materiał przekazany przez autora kursu (szkolenie liniowe lub wielościeżkowe); 2. Możliwość wykorzystania elementów fabularyzacji, storytellingu, symulacji aplikacji; 3. Korekta językowa treści (contentu) szkolenia; 4. Dedykowany, niestandardowy layout - dowolne rozmieszczenie logo i przycisków nawigacji, dowolna kolorystyka i kształty przycisków nawigacji; 5. Pasek postępu w szkoleniu - standardowy lub niestandardowy (np. rosnąca temperatura w termometrze); 6. Zdjęcia/grafiki AdobeStock nie więcej niż 2 zdjęcia na ekran/interakcję; 7. Możliwość opracowania dedykowanej grafiki - rysowane na zamówienie; 8. Personalizacja - posługiwanie się imieniem użytkownika, możliwość wyboru awatara towarzyszącego użytkownikowi w szkoleniu; 9. Scenki - zdjęciowe (statyczne) lub graficzne (animowane) realizowane na podstawie zdjęć i grafik dostępnych na AdobeStock i/lub w programie Vyond; 10. Proste elementy grywalizacji np. zbieranie punktów, odznak, atrybutów; 11. Ścieżka dźwiękowa obejmuje nagrania audio z głosami lektorskimi (max 2 głosy w szkoleniu); 12. Test wiedzy i inne elementy weryfikujące i utrwalające wiedzę wg wskazówek autora kursu do 20 pytań jedno lub wielokrotnego wyboru, losowanie pytań z puli, podgląd odpowiedzi; 13. Bezpłatne poprawki dotyczące błędów gramatycznych, interpunkcyjnych lub ortograficznych, zmiana koloru czcionek, zmiana kolejności gotowych ekranów, usunięcie ekranu, usunięcie grafiki/zdjęcia; | do 90 dni |

1. Zamawiający gwarantuje realizację umowy na poziomie nie mniejszym niż 520 ekranów.
2. Termin realizacji zamówienia: Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy w okresie 15 miesięcy od jej zawarcia albo do wyczerpania kwoty, jaką zamawiający przeznaczy na realizację Zamówienia. Termin realizacji zamówień jednostkowych nie może być dłuższy niż określony przez Zmawiającego w części dotyczącej opisów standardów (liczony od przekazania materiałów do wykonania przedmiotu zamówienia jednostkowego przez Zamawiającego) Harmonogram ramowy określa załącznik nr 5 do umowy.
3. W cenie ofertowej Wykonawca zobowiązany jest ująć wszystkie przewidywane koszty związane z realizacją zamówienia, w tym podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami, przekazanie wszelkich praw (prawa autorskie, prawa do wykorzystania wizerunku itp.) do wykorzystania kursu e-learningowego na gruncie działalności szkoleniowej oraz promocyjnej, udostępnienie edytowalnych plików źródłowych i wynikowych kursu.
4. Struktura i forma opracowanych materiałów e-learningowych powinna gwarantować wysoki stopień przyswajania wiedzy poprzez: atomizację treści, informację zwrotną przy wykonywaniu ćwiczeń, testów, quizów, intuicyjną obsługę ekranów e-szkoleń, utrzymanie skupienia uwagi uczestnika szkolenia, interaktywność.
5. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy pełnej współpracy w zakresie:

* świadczenia konsultacji metodycznych dla autorów na etapie opracowywania merytorycznego materiałów w całym okresie realizacji umowy, przy czym nie mogą one przekroczyć 2 godz. konsultacji na 1 godz. szkolenia;
* uzgadniania kwestii dotyczących zawartości merytorycznej szkolenia (w szczególności w pierwszym etapie realizacji usługi, akceptacji scenariusza) i wprowadzania zmian i uwag zgłaszanych przez Zamawiającego lub/i ekspertów;
* wsparcia w kwestiach technicznych w fazie testowej szkolenia;
* utrzymywanie stałego kontaktu roboczego w formie spotkań roboczych, kontaktów telefonicznych, e-mailowych, itp. (wyznaczenie przez Wykonawcę osoby/osób kontaktowych)

1. Bezpłatne poprawki/modyfikacje obejmujące co najmniej: korekty gramatyczne, interpunkcyjne, ortograficzne, modyfikację kolejności gotowych ekranów, usunięcie ekranu, usunięcie lub zmiana grafiki/zdjęcia.
2. Każdy kurs musi zawierać instrukcję (opis głównych elementów interface’u szkolenia, przyciski funkcyjne, oraz o ile zakłada to standard mapę szkolenia lub inny sposób prezentacji głównych elementów jego struktury oraz informacje dotyczące sposobu zaliczenia kursu) oraz dodatkowo instrukcję jak korzystać ze szkolenia w formacie PDF udostępnianą pracownikom Zamawiającego odpowiedzialnym za implementację na LMS.
3. Ostateczna wersja strony startowej szkolenia podlega akceptacji Zamawiającego, który ma prawo na każdym etapie realizacji zamówienia zgłaszać określone uwagi, a Wykonawca jest zobowiązany do ich uwzględnienia. Strona startowa powinna zawierać następujące elementy:

* Logo Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
* Logo Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku;
* Informacje „Od ADEPTA do LIDERA - program rozwoju kompetencji i kwalifikacji na Uniwersytecie Medycznym w Białymstoku” realizowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, współfinasowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.
* Inne, wskazane przez Zamawiającego.

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy w miarę potrzeb zdjęcia lub inne materiały audiowizulane, do których posiada prawa autorskie lub inne potrzebne ilustracje, jeśli są w dyspozycji Zamawiającego, natomiast inne potrzebne zdjęcia i ilustracje Wykonawca pozyska we własnym zakresie, przy zachowaniu wymogów prawnych (np. uzyskanie odpowiednich licencji).
2. Każde e-szkolenie musi umożliwiać wygenerowanie raportu aktywności: wyniki interakcji, test końcowy, ilość obejrzanych ekranów.
3. Wykonawca nie może osadzać w kursach e-learningowych kodu, pozwalającego bez wiedzy   
   i zgody Zamawiającego na komunikowanie się i przekazywanie danych, w tym danych statystycznych do Wykonawcy lub osób trzecich.
4. E-szkolenia muszą być przygotowane zgodnie z zapisami:

* Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz.U.2023 poz. 1440);
* Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. 2022 poz. 2240)
* Standardów dostępności dla polityki spójności 2021-2027 stanowiącymi Załącznik nr 2 do Wytycznych dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027[[1]](#footnote-1),

1. E-szkolenia muszą uwzględniać stosowanie równościowego języka, w tym używanie sformułowań w języku wrażliwym na płeć.
2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszystkie pliki źródłowe (edytowalne) umożliwiające edycję i modyfikację e-szkoleń i pliki wynikowe do publikacji w standardzie SCORM 1.2 lub 2004 oraz prawa autorskie do e-szkoleń stanowiących przedmiot umowy.
3. Od Wykonawcy wymagane będzie przekazanie wszelkich praw (prawa autorskie, prawa do wykorzystania wizerunku itp.) do wykorzystania kursu e-learningowego na gruncie działalności szkoleniowej oraz promocyjnej. Warunki licencji: Wykonawca udzieli Zamawiającemu wieczystej, nieograniczonej czasowo licencji na kursy z możliwością wprowadzania zmian i rozszerzania zakresu zagadnień przez Zamawiającego we własnym zakresie. Liczba osób: nieograniczona licencja pod względem użytkowników.
4. Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.

1. Aktualne wytyczne <https://www.gov.pl/web/fundusze-regiony/wytyczne-na-lata-2021-2027> oraz <https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-na-lata-2021-2027/prawo-i-dokumenty/wytyczne/wytyczne-dotyczace-realizacji-zasad-rownosciowych-w-ramach-funduszy-unijnych-na-lata-2021-2027/> [↑](#footnote-ref-1)