

Bydgoszcz, dnia 30.11.2023 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Dostawa eyetrackerów”
(RZP.243.69.2023)*

Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela wyjaśnień w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego o następującej treści:

Pytanie 1:

W § 8 ust. 1 oraz 2 wzoru umowy Zamawiający określa: „1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: 1) za zwłokę w dostarczeniu Urzędzeń lub licencji lub dokumentów przewidzianych w umowie – w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; 2) za zwłokę w przeprowadzeniu instruktażu stanowiskowego - w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty tydzień zwłoki 3) za zwłokę w usunięciu wad lub awarii w okresie rękojmi lub gwarancji – w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; 4) za zwłokę w realizacji obowiązku zachowania czasu reakcji na zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; 5) za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto; 2. łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30 % wartości wynagrodzenia Wykonawcy przewidzianego w § 5 ust. 1 umowy.” Ustalona przez Zamawiającego stawka kar umownych jest bardzo wysoka w stosunku do jednoczesnej wysokiej wartości zamówienia oraz naraża Wykonawcę na ryzyko finansowe. Obniżenie wysokości kar umownych w dalszym ciągu zagwarantuje Zamawiającemu zabezpieczenie prawidłowego wykonania umowy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian na zaproponowane poniżej? (Zmiany zostały wyszczególnione poprzez pogrubienie i podkreślenie trzcionki)

„1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1) za zwłokę w dostarczeniu Urzędzeń lub licencji lub dokumentów przewidzianych w umowie – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

- 2) za zwłokę w przeprowadzeniu instruktażu stanowiskowego - w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty tydzień zwłoki
 - 3) za zwłokę w usunięciu wad lub awarii w okresie rękojmi lub gwarancji – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) za zwłokę w realizacji obowiązku zachowania czasu reakcji na zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 5) za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto;
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia netto Wykonawcy przewidzianego w § 5 ust. 1 umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zmian.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 2:

W podpunkcie 3 oraz 7 Warunków gwarancji (załącznik nr 1 do umowy) Zamawiający określa: „3) Czas reakcji na zgłoszenie gwarancyjne to następny dzień roboczy po dniu zgłoszenia. Świadczeń gwarancyjnych dokonuje się w miejscu instalacji Urządzeń lub miejscu wskazanym przez Zamawiającego znajdującym się na terenie Polski.” „7) Naprawa bądź wymiana Urządzenia w ramach świadczeń gwarancyjnych nastąpi w terminie 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia przez Uprawnionego. Zgłoszenie może nastąpić pisemnie bądź przez e-mail na adres poczty elektronicznej Wykonawcy.”. Osoby posiadające uprawnienia do naprawy oferowanego sprzętu stanowią wąskie grono specjalistów natomiast autoryzowany serwis mieści się w siedzibie producenta w Szwecji. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady a tym samym konieczności naprawy, sprzęt musi zostać wysłany poza granice Polski. Wiąże się to z wydłużeniem czasu niezbędnego na serwisowanie urządzeń. Należy również uwzględnić, że producent zastrzega sobie 14 dni jako czas niezbędny na wykonanie samej naprawy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmian na zaproponowane poniżej? (Zmiany zostały wyszczególnione poprzez pogrubienie, podkreślenie oraz przekreślenie trzcionki)

W podpunkcie 3 Warunków gwarancji: „Czas reakcji na zgłoszenie gwarancyjne to drugi dzień roboczy po dniu zgłoszenia. Świadczeń gwarancyjnych dokonuje się w miejscu instalacji Urządzeń lub miejscu wskazanym przez Zamawiającego znajdującym się na terenie Polski.” W podpunkcie 7 Wzoru gwarancji: „Naprawa bądź wymiana Urządzenia w ramach świadczeń gwarancyjnych nastąpi w terminie 21dni od daty zgłoszenia uszkodzenia przez Uprawnionego. Zgłoszenie może nastąpić pisemnie bądź przez e-mail na adres poczty elektronicznej Wykonawcy.”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższych zmian i zmodyfikuje zapisy z SWZ.

Zamawiający

.....