

Sękocin Stary, 18-03-2024 r.

Zn. spr.: DZ.270.116.2023

Wyjaśnienia i zmiana treści SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Dostawa 2 szt. urządzeń kryptograficznych wyposażonych w sprzętowy moduł HSM (Hardware Security Module) z instalacją i konfiguracją**”.

Zamawiający, działając na podstawie art.135 ust. 2 oraz art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej Pzp, w związku ze złożonymi wnioskami Wykonawców, przekazuje wyjaśnienia treści SWZ;

Pytanie 1

W rozdziale II - WYMAGANIA STAWIANE WYKONAWCY w punkcie 7. w podpunkcie 4) SWZ, Zamawiający wprowadził wymóg, tj.:

Warunek dotyczący doświadczenia: Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, nie później niż na dzień składania ofert, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – wykonał należycie co najmniej 2 dostawy urządzeń HSM wraz z ich instalacją o wartości nie niższej niż 500 000 zł brutto każda.

Zdaniem Wykonawcy urządzenia HSM są specyficznymi urządzeniami, które dostarczane/ wymieniane są u końcowych użytkowników w odstępach czasowych nawet co 6-9 lat. W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o zmianę wymagania na następujące brzmienie:

Warunek dotyczący doświadczenia: Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, nie później niż na dzień składania ofert, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia

działalności jest krótszy – w tym okresie – wykonał należycie co najmniej 1 dostawę urządzeń HSM wraz z ich instalacją o wartości nie niższej niż 500 000 zł brutto, bądź świadczył usługi wsparcia technicznego/ utrzymania urządzeń HSM zintegrowanych z Systemem PKI oraz Systemem HID ActivID o wartości nie niższej niż 500 000 zł brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia przedmiotowe zapisy bez zmian. Wykonanie dwóch dostaw z uwagi na specyfikę i wagę przedmiotowego zamówienia daje wyższy stopień pewności, że zamówienie zostanie wykonane należycie.

Pytanie 2

Par. 3 ust. 5 i 6 - czy realizacja tych zadań ma się odbywać równolegle, tj. czy Wykonawca w czasie opracowywania projektu instalacji i konfiguracji sprzętu powinien dokonać dostawy sprzętu?

Odpowiedź:

Zgodnie z brzmieniem wskazanych zapisów umowy opracowanie projektu instalacji i konfiguracji sprzętu należy wykonać w terminie do 20 dni roboczych od dnia przekazania przez Zamawiającego informacji o których mowa w § 4 ust. 3 Umowy. Termin dostawy sprzętu – do 40 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

Pytanie 3

Par. 3 ust. 4-9 - w jaki sposób zostaną dostosowane terminy realizacji poszczególnych zadań w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę terminu realizacji zamówienia krótszego niż określony w ust. 3?

Odpowiedź:

Wykonawca zgodnie z zapisami SWZ może zaoferować krótszy termin dostawy sprzętu, pozostałe terminy dotyczące innych zadań nie ulegają zmianie – termin „do 152 dni” zostanie skrócony o różnicę między maksymalnym terminem dostawy a terminem zaoferowanym przez wykonawcę w ofercie.

Pytanie 4

Par. 4 ust. 3 - czy Zamawiający rozważy przekazanie informacji, o których mowa w tym postanowieniu (oraz odpowiednią zmianę par. 3 ust. 5), przed złożeniem oferty w ramach opisu przedmiotu zamówienia? W ocenie Wykonawcy informacje te mają charakter istotny z punktu widzenia oceny pracochłonności i wyboru materiałów

niezbędnych do realizacji umowy, a co za tym idzie, bez ich uzyskania niemożliwe jest prawidłowe przygotowanie oferty.

Odpowiedź:

Na bieżącym etapie postępowania Zamawiający nie może przekazać przedmiotowych informacji wszystkim wykonawcom z uwagi na procedury bezpieczeństwa obowiązujące w PGL LP.

Pytanie 5

Par. 9 ust. 2 - czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę przedmiotowego postanowienia w następujący sposób: "W protokole stanu zaawansowania prac, o którym mowa powyżej, Strony określą procentowy zakres wykonanych prac oraz rozliczenie wynagrodzenia za te prace z uwzględnieniem kar umownych oraz wszelkich kosztów mających wpływ na przedmiotowe rozliczenie. Zamawiający zastrzega, iż w przypadku wypowiedzenia Umowy na podstawie § 8 ust. 2 pkt 1) – 5) wedle własnego wyboru ma prawo zwrócić Wykonawcy dostarczony sprzęt w części lub w całości, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, o ile nie będzie to naruszało przepisów prawa lub innych umów lub warunków licencyjnych / subskrypcyjnych.". W ocenie Wykonawcy zakończenie obowiązywania umowy powinno wywoływać skutki na przyszłość, tj. strony powinny rozliczyć świadczenia zrealizowane do dnia zakończenia obowiązywania umowy, nie zaś dokonywać zwrotu wzajemnych świadczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę przedmiotowych zapisów.

Pytanie 6

Par. 10 ust. 2 - czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę przedmiotowego postanowienia w następujący sposób: "Wykonawca zobowiązuje się do pełnej współpracy z Audytorem, w szczególności do ujawniania na jego życzenie wszystkich informacji związanych z realizowaną Umową, w tym również informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, które mają ścisły związek z wykonywaniem Umowy, pod warunkiem zobowiązania Audytora do niewykorzystywania takich informacji w celu innym niż audyt realizowanych na podstawie Umowy prac oraz do zachowania tych informacji w poufności i nieprzekazywania ich podmiotom trzecim."? Wykonawca dokłada staranności w celu ochrony istotnych dla niego informacji, zawierając m.in. umowy o zachowaniu poufności ze swoimi kontrahentami. Również w

przypadku audytu na zlecenie Zamawiającego powinien mieć możliwość zabezpieczenia swoich interesów w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę przedmiotowych zapisów. § 10 ust.2 przyjmuje brzmienie: "Wykonawca zobowiązuje się do pełnej współpracy z Audytorem, w szczególności do ujawniania na jego życzenie wszystkich informacji związanych z realizowaną Umową, w tym również informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, które mają ścisły związek z wykonywaniem Umowy, pod warunkiem zobowiązania Audytora do niewykorzystywania takich informacji w celu innym niż audyt realizowanych na podstawie Umowy prac oraz do zachowania tych informacji w poufności i nieprzekazywania ich podmiotom trzecim."

Pytanie 7

Załącznik nr 4 pkt 3 - czy Zamawiający rozważy zmianę przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że z momentem potwierdzenia dostawy sprzętu, o którym mowa w pkt. 2, ryzyka z nim związane przejdą na Zamawiającego? W ocenie Wykonawcy jest to w pełni uzasadnione, zważywszy na fakt, iż sprzęt będzie znajdował się w posiadaniu Zamawiającego i pod jego pełną kontrolą, całkowicie poza kontrolą Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę przedmiotowych zapisów. Sprzęt również w czasie dostawy będzie się znajdował poza kontrolą wykonawcy, do momentu odbioru Zamawiający nie będzie odpowiadał za ewentualne uszkodzenia w czasie transportu.

Pytanie 8

Załącznik nr 6 pkt 2 - czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu określonego w tym postanowieniu dla Wykonawcy na 5 dni roboczych? Wydłużenie terminu jest istotne z punktu widzenia przygotowania przez Wykonawcę stosownej argumentacji oraz z uwagi na fakt, że sankcją za niedotrzymanie terminu jest potwierdzenie zasadności naliczenia kar.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wskazanego zapisu. Pkt. 1.2) w Załączniku nr 6 do umowy przyjmuje brzmienie: „Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia określonego w pkt 1) ma prawo złożyć pisemny wniosek do

Zamawiającego o odstąpienie od naliczenia i egzekwowania kar umownych wraz z uzasadnieniem. Zamawiający zastrzega, że po przekroczeniu ww. 5 dniowego terminu Wykonawca poprzez „milczącą zgodę” akceptuje zarzuty Zamawiającego i poddaje się nałożonej karze.

Zamawiający zastrzega, że Wykonawcy przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o odstąpienie od naliczania kar umownych tylko raz w odniesieniu do konkretnego przypadku, co oznacza, że powtórny wniosek w tej samej sprawie nie zostanie rozpoznany przez Wykonawcę i automatycznie odrzucony”

Pytanie 9

Załącznik nr 6 pkt 3 - czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę katalogu okoliczności, które mogą stanowić podstawę do uwzględnienia wniosku o odstąpienie od naliczania kar, na katalog otwarty poprzez zastąpienie słowa "wyłącznie" słowami "w szczególności". W ocenie Wykonawcy takie sformułowanie byłoby bardziej zasadne, gdyż pozwoliłoby uwzględnić również inne ewentualne istotne okoliczności stanowiące podstawę do odstąpienia od naliczania kar umownych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę przedmiotowych zapisów. Zapis zawarty w pkt.3 o treści „oddziaływanie czynników o charakterze obiektywnym, na które Strony nie miały wpływu i których nie mogły przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności” jest zapisem, który wystarczająco uwzględnia inne okoliczności.

Pytanie 10

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ pkt II ppkt 1.6.4 Wykonawca wykupi u producenta, na pełen okres gwarancji, rozszerzone wsparcie dla dostarczanych elementów: - z warunkami SLA: 24 x 7 x 365, czasem reakcji: 1h dla zdarzeń krytycznych, 4h dla awarii niekrytycznych, 8h (roboczych) dla pozostałych; czasem naprawy: do dwóch dni roboczych; dla urządzeń HSM oraz dla dedykowanych modułów (pad, czytnik) przeznaczonych do wprowadzania poświadczeń uwierzytelnienia z użyciem kart lub tokenów - z warunkami SLA minimum: 8 x 5 x NBD, czasem reakcji 8 godzin roboczych; czasem naprawy do 20 dni, dla pozostałych urządzeń i komponentów.

Support świadczony przez Producenta urządzeń HSM gwarantuje wysyłkę urządzenia zastępczego w czasie NBD od zatwierdzenia procedury wysyłki. Dla serwisu w niższym poziomie Standard Producent gwarantuje naprawę urządzenia w czasie 20 dni roboczych od momenty wysłania urządzenia do naprawy. Żaden z poziomów

serwisu nie gwarantuje czasów naprawy wymaganych przez Zamawiającego. Czy w związku z powyższym Zamawiający zmieni wymagania zgodnie z serwisem świadczonym przez Producenta.

Odpowiedź:

Pkt. 1.6.4 Załącznika nr 1 do SWZ przyjmuje brzmienie:

„1.6.4. Warunki serwisu i wsparcia

1) Wykonawca wykupi u producenta, na pełen okres gwarancji, wsparcie dla dostarczanych elementów:

- z warunkami SLA: 24 x 7 x 365, czasem reakcji: 1h dla zdarzeń krytycznych, 4h dla awarii niekrytycznych, 8h (roboczych) dla pozostałych; czas usunięcia awarii do 5 dni roboczych; dla urządzeń HSM oraz dla dedykowanych modułów (pad, czytnik) przeznaczonych do wprowadzania poświadczeń uwierzytelnienia z użyciem kart lub tokenów.

- z warunkami SLA minimum: 8 x 5 x NBD, czasem reakcji 8 godzin roboczych: czas usunięcia awarii do 30 dni roboczych, dla pozostałych urządzeń i komponentów.

2) Wykonawca gwarantuje przywrócenie funkcjonalności dla urządzeń:

- HSM oraz dla dedykowanych modułów (pad, czytnik) przeznaczonych do wprowadzania poświadczeń uwierzytelnienia z użyciem kart lub tokenów do 2 dni roboczych i końcową naprawę do 30 dni roboczych;

- dla pozostałych urządzeń i komponentów do 20 dni roboczych i końcową naprawę do 45 dni roboczych.”

Pytanie 11

W nawiązaniu do powyższego pytania prosimy o informację, czy Zamawiający zaakceptuje poniższy sposób prowadzenia napraw gwarancyjnych urządzeń - w przypadku awarii urządzenia Wykonawca ze swojego stoku urządzeń serwisowych dostarczy na czas naprawy (zgodnie wymaganymi w SWZ czasami reakcji) urządzenie zamienne o nie gorszych parametrach niż urządzenie które uległo uszkodzeniu. Po otrzymaniu urządzenia sprawnego od producenta po naprawie zostanie ono ponownie włączone do sieci Zamawiającego,

- dostarczenie urządzenia zastępczego zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności zgodnie z par 7 punkt 1 ppk 6,

- Wykonawca wykupi Support (maintenance) Producenta urządzeń na poziomie standard dla oferowanych urządzeń na cały okres gwarancji,

- Wykonawca do oferty dołączy oświadczenie, że posiada urządzenia serwisowe o parametrach nie gorszych niż urządzenia będące przedmiotem oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wskazane rozwiązanie.

Pytanie 12

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ pkt II ppkt 1.6.7 W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości realizacji serwisu gwarancyjnego, w miejscu instalacji urządzeń. Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez realizację serwisu gwarancyjnego w miejscu instalacji urządzenia. Jeśli urządzenie się zepsuje i nie można go naprawić na miejscu konieczne jest wysłanie urządzenia do serwisu producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający rozumie pod tym pojęciem, to że wszelkie czynności wynikające z potrzeby realizacji świadczenia gwarancyjnego będą wykonywane w miejscu instalacji sprzętu, w przypadku gdy nie będzie to możliwe Wykonawca dokona odbioru sprzętu celem przekazania do serwisu .

Pytanie 13

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ pkt II ppkt 1.6.9 Wykonawca odpowiada za prawidłową obsługę zgłoszeń serwisowych w tym za dotrzymanie terminu naprawy. Serwis urządzeń jest realizowany przez Producenta urządzeń, Wykonawca nie ma możliwości egzekwowania terminu naprawy. W związku z powyższym prosimy o usunięcie tego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę przedmiotowego zapisu. Zamawiający może żądać, aby odpowiedzialność za niewykonanie obowiązków wynikających z gwarancji, pomimo że realizuje ją producent ponosił wykonawca, będący stroną umowy. W przypadku, obciążenia wykonawcy karami umownymi, ww. może wystąpić z roszczeniem regresowym do producenta. Zgodnie z postanowieniami umowy to Wykonawca zapewnia wsparcie producenta stąd też ponosi za to odpowiedzialność.

Pytanie 14

1.6.6. Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń o usterkach i awariach w działaniu urządzeń zgodnie z pkt 1.6.4” Czy Zamawiający wyraża zgodę na

uszczegółowienie zapisu dotyczącego przebiegu zgłoszeń, tak aby zapis wskazywał na przyjęcie zgłoszenia 24h/7 dni, a obsługę w dni robocze w godz. 8:00 - 17:00?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wskazanych zapisów.

Pytanie 15

1.6.7. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości realizacji serwisu gwarancyjnego, w miejscu instalacji urządzeń." Prosimy o wskazanie jaki zakres ma obejmować serwis gwarancyjny? Czy zamawiający ma tutaj na myśli coś więcej niż serwis gwarancyjny oferowany przez producentów? Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź:

Zakres serwisu gwarancyjnego opisany jest w pkt. 1.6 Warunki gwarancji i wsparcia technicznego oraz w odpowiedzi na pytanie 12.

Pytanie 16

1.6.9. Wykonawca odpowiada za prawidłową obsługę zgłoszeń serwisowych w tym za dotrzymanie terminu naprawy. "Za obsługę zgłoszeń serwisowych może odpowiadać jedynie producent. Zakres i forma realizacji wynika bezpośrednio z poziomu M&S jaki kupi Zamawiający. Zgłoszenia serwisowe są wysyłane bezpośrednio do producenta. Dlatego nie widzimy tutaj możliwości brania odpowiedzialności za obsługę zgłoszeń serwisowych. Czy Zamawiający może zrezygnować z tego zapisu? W przypadku odmowy prosimy o wyjaśnienia i opis formy rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z tego zapisu. Zamawiający może żądać, aby odpowiedzialność za niewykonanie obowiązków wynikających z gwarancji, pomimo że realizuje ją producent, ponosił wykonawca, będący stroną umowy i jest to powszechna praktyka. W przypadku, kiedy wykonawca w takim wypadku poniesie odpowiedzialność przed zamawiającym, może wystąpić z roszczeniem regresowym do producenta.

Pytanie 17

1.6.10. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w zakresie dostarczonych urządzeń na okres obowiązywania gwarancji, drogą telefoniczną i za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na podany w Umowie nr telefonu i adres e-mail."

- a. Czy w przypadku wskazanego wsparcia technicznego oczekiwane jest dostarczenie usługi wsparcia od wybranego dostawcy, a nie tylko od producenta?
- b. Prosimy o opisanie jaki zakres czynności ma wchodzić w zakres wycenianego wsparcia technicznego?
- c. Zamawiający oczekuje świadczenia wsparcia technicznego jedynie w trybie zdalnym (za pomocą email i telefon)?
- d. Jaki jest oczekiwany sposób rozliczania wsparcia technicznego? Czy Zamawiający oczekuje:
- Przedstawienia stawki za 1 RBH – gdzie po każdym zgłoszeniu będzie wstawiana FV za zrealizowaną usługę
 - Wyceny wsparcia technicznego na cały okres trwania umowy gdzie zostanie określona ilość RBH możliwych do wykorzystania w skali 1 miesiąc np. 10 RBH/1 miesiąc
 - Wyceny wsparcia technicznego na cały okres trwania umowy bez limitu godzin RBH w skali 1 miesiąca.

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt. 1.6.11 Wykonawca będzie świadczyć na rzecz Zamawiającego pierwszą linię wsparcia w języku polskim w zakresie pomocy w rozwiązywaniu problemów i diagnozowania niesprawności urządzeń. Ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia należy wpisać w tabeli formularza oferty.

Pytanie 18

1.6.11. Wykonawca będzie świadczyć na rzecz Zamawiającego pierwszą linię wsparcia w języku polskim w zakresie pomocy w rozwiązywaniu problemów i diagnozowania niesprawności urządzeń.” W przypadku zdiagnozowania problemu może być potrzebny dostęp (dla technika Wykonawcy) do środowiska Zamawiającego. Jaki sposób wydania dostępu zdalnego do środowiska i urządzenia zakłada Zamawiający np. VPN, czy uzyskanie takiego dostępu będzie jakoś warunkowane?

Odpowiedź:

Dostęp VPN po wskazaniu osób i złożeniu odpowiednich oświadczeń przez Wykonawcę.

Pytanie 19

1.6.13. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni, na żądanie Zamawiającego, pomoc w instalacji udostępnianych przez producenta urządzeń uaktualnień i poprawek.

Zamawiający nie jest zobowiązany do ponoszenia dodatkowych kosztów z tego tytułu.”
Czu zakres tych czynności będzie mógł być świadczony przez Wykonawcę w trybie zdalnym? Na jaki kanały dostępu do infrastruktury Zamawiającego może liczyć Wykonawca?

Odpowiedź:

Tak, będzie mógł być świadczony zdalnie, jeśli będzie to możliwe ze względu na rodzaj czynności do wykonania, dostęp zgodnie z odpowiedzią na pytanie 18 oraz pytanie 15.

Pytanie 20

2.1.2. Przeniesienie materiału kryptograficznego z posiadanych przez Zamawiającego urządzeń kryptograficznych Luna K6 na dostarczone urządzenia HSM. „ Czy dostęp do obecnie posiadanych HSM jest uzyskiwany za pomocą PED, czy hasła?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 4.

Pytanie 21

2.1.3. Integracja dostarczonych urządzeń HSM z posiadany i wykorzystywanym przez Zamawiającego systemem PKI/CA.

1.1.4. Integracja dostarczonych urządzeń HSM z posiadany i wykorzystywanym przez Zamawiającego Systemami ActivID.”

a. Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie jaki zakres czynności jest oczekiwany i jaki powinien zostać zrealizowany przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że nowo dostarczone urządzenia zastąpią dotychczas używane zarówno fizycznie jak i funkcjonalnie zgodnie z pkt. II 2.1 załącznika nr 1 do SWZ.

Pytanie 22

Na jaki okres jest podpisywana umowa i na jaki okres ma zostać wycenione wsparcie techniczne wykonawcy?

Odpowiedź:

Okres gwarancji jak i wsparcia technicznego na dostarczone urządzenia HSM i elementy wynosi minimum 36 miesięcy – kalkulacja wszelkich kosztów leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 23

W SWZ i OPZ nie znaleźliśmy informacji o szkoleniu dla pracowników Zamawiającego, natomiast w pliku „Załącznik nr 7 projekcie umowy” § 3. pkt. 9 widnieje zapis dotyczący przeprowadzenia szkolenia on-line. Prosimy o wyjaśnienie, czy szkolenie również podlega przedmiotowi zamówienia? Jeśli tak, prosimy o potwierdzenie zakresu szkolenia, które ma zostać wycenione.

Odpowiedź:

Informacja o szkoleniu została zawarta w Rozdziale III ust.3 pkt 2) SWZ i stanowi jedno z kryteriów oceny ofert, zapis w § 3. pkt. 9 umowy zgodnie z odwołaniem na dole strony dotyczy przypadku, w którym Wykonawca zaoferuje szkolenie.

Zamawiający działając zgodnie z art.137 ust.6 Pzp przedłuża termin składania ofert oraz związania ofertą:

1) Zapisy Rozdziału III ust.1 pkt.2.1) przyjmują brzmienie:

„Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 04.04.2024 r. do godz. 09:00 ”

2) Zapisy Rozdziału III ust.2 przyjmują brzmienie: *„Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia **02.07.2024** r. (tj. 90 dni od dnia składania ofert). Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.”*

Z poważaniem
Paweł Szetela
Zastępca Dyrektora