Korekta z dnia 07.12.2023 r.

Umowa nr ZP.272…..2023

zawarta w Nowym Tomyślu dnia …………………… 2023 roku

pomiędzy:

**Gminą Nowy Tomyśl**, ul. Poznańska 33, 64-300 Nowy Tomyśl, NIP 7881916753, reprezentowaną przez Burmistrza Nowego Tomyśla Pana Włodzimierza Hibnera,
z upoważnienia którego działa Pierwszy Zastępca Burmistrza Nowego Tomyśla Pani Adrianna Zielińska, przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Nowy Tomyśl – Pana Łukasza Pilarczyka,

zwaną dalej **„Zamawiającym”**

a

…………………………………………………………………………………………………

zwaną/-ym dalej **„Wykonawcą/Operatorem”**

zwanymi dalej łącznie **„Stronami”**

Na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie podstawowym bez negocjacji, postępowanie nr ZP.271.50.2023, pn. *„Usługi pocztowe”* na podstawie art. 275 pkt 1) w związku z art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) zostaje zawarta Umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2023 r. poz. 1640) w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, paczek pocztowych, przesyłek kurierskich oraz ich ewentualnych zwrotów, a także usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego w 2024 roku.
2. Przedmiot Umowy będzie świadczony zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (dalej jako „OPZ”), który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek pocztowych i paczek pocztowych świadczona była do każdego adresu w Polsce i miejsca poza granicami kraju, wskazanego przez Zamawiającego zgodnie z Umowami Światowego Związku Pocztowego.
4. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w formie odpowiadającej wymogom dla danego rodzaju przesyłek pocztowych, określonych w obowiązujących przepisach prawa oraz regulaminach Wykonawcy.
5. Wykonawca oświadcza, że jest wpisany do rejestru operatorów pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe pod nr………………………
6. W związku z określeniem w Rozdziale III pkt 8 SWZ wymagań w zakresie wynikającym z treści art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli spełniania przez Wykonawcę wymogu dotyczącego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w tym Rozdziale.
7. Zamawiający w całym okresie realizacji umowy zastrzega sobie prawo żądania:

1) poświadczonych za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii umów o pracę, zawierających imię i nazwisko osób, które świadczyć będą czynności na rzecz Zamawiającego, datę zawarcia umowy i rodzaj umowy o pracę;

2) przedłożenia przez Wykonawcę lub podwykonawcę oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w związku z realizacją zamówienia (umowy),

3) dokumentów potwierdzających opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek), które będą mogły przyjąć postać zaświadczenia właściwego oddziału ZUS lub zanonimizowanych, z wyjątkiem imienia i nazwiska, dowodów potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.

1. W trakcie realizacji umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, jednak nie częściej niż raz na kwartał, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym niż 21 dni), Wykonawca w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w Rozdziale III pkt 8 SWZ, przedłoży Zamawiającemu w szczególności wskazane powyżej dokumenty.

**§ 2**

**Termin realizacji umowy**

1. Niniejsza umowa obowiązuje od 01.01.2024 roku do 31.12.2024 roku lub do wyczerpania maksymalnej wartości umowy brutto. Niniejszą umowę uważa się za rozwiązaną w momencie wykorzystania maksymalnej wartości umowy brutto lub z upływem terminu jej obowiązywania albo okresu wypowiedzenia. W takim przypadku Operatorowi nie będą przysługiwały jakiekolwiek roszczenia dotyczące kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy maksymalną ceną brutto określoną w § 3 ust. 1 umowy, a kwotą faktycznie wykorzystaną w okresie obowiązywania umowy, a także roszczenia odszkodowawcze. Zamawiający ze swojej strony zobowiązuje się do wykorzystania minimum 60% wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy, co Operator akceptuje i jednocześnie rezygnuje z jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych, czy uzupełniających, w odniesieniu do niewykorzystanej części kwoty wartości umowy brutto.
2. Odpowiedzialnym za monitorowanie wykorzystania środków w ramach maksymalnej wartości umowy Strony czynią Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wcześniejszego wypowiedzenia umowy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku nierzetelnego wykonywania umowy przez Operatora, tj. m.in. powtarzającego się dostarczania uszkodzonych przesyłek, zwłoki w terminowym dostarczaniu przesyłek, bądź też niezgodnego z umową przepakowywania przesyłek dostarczanych przez Operatora.
4. Wypowiedzenie umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

1. Za maksymalną wartość umowy uważa się kwotę: ……………………. (słownie: ………………………………………………………………………………. 00/100) brutto.
2. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Do dnia 7-go każdego miesiąca następującego po miesiącu stanowiącym okres rozliczeniowy Operator wystawi fakturę VAT wraz ze specyfikacją dzienną wykonanych usług, płatną przelewem w terminie do 21 dni od daty jej doręczenia.
3. Oryginały wystawionych faktur Wykonawca będzie przesyłał do Zamawiającego na adres: Urząd Miejski w Nowym Tomyślu, ul. Poznańska 33, 64-300 Nowy Tomyśl lub elektronicznie na adres urzad@nowytomysl.pl. Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych w formie elektronicznej (faktury elektroniczne) przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 1570 z późn.zm.).”
4. Nie dopuszcza się wystawienia faktur – prognoz.
5. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane i zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do ich liczby i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych, a także za usługę odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe podane w formularzu cenowym oraz opłata za usługę odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego. Cena oferty określona w formularzu cenowym zawiera wszelkie koszty związane z prawidłową realizacją zamówienia.
7. W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nieujętych (niewycenionych) w formularzu cenowym, podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Operatora, który stanowi Załącznik nr 3 do umowy. Na Operatorze spoczywa obowiązek każdorazowego dostarczania Zamawiającemu aktualnego (tj. po ewentualnych zmianach) cennika usług. Wszystkie rodzaje i kategorie wagowe przesyłek winny być wraz z ilościami szczegółowo wykazane w dołączonej do faktury specyfikacji.
8. Każda, z wystawionych co miesiąc faktur zawierać będzie miesięczną opłatę za odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego, której wartość będzie zgodna z kwotą zamieszczoną w formularzu ofertowym (ofercie Wykonawcy), stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Zamawiający dopuszcza wystawienie odrębnych faktur na każdy rodzaj realizowanych w miesiącu usług. Zamawiający ma prawo zażądać odrębnych faktur ze wskazaniem ilości i rodzaju przesyłek, jakie na danej fakturze mają być ujęte – żądanie będzie zgłoszone przed rozpoczęciem nadawania przesyłek – tak, żeby nadawanie mogło się odbywać na odpowiednio skonfigurowaną kartę rozliczeniową.
9. Podatek VAT naliczony zostanie w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
10. Operator przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia
1997 r. Prawo Bankowe (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2488) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r. poz. 1570 z późn. zm.). Operator przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie Wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów u usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r. poz. 1570 z późn. zm.).
11. Zapłata:
	1. kwoty odpowiadającej całości albo części kwoty podatku wynikającej
	z otrzymanej faktury będzie dokonywana na rachunek VAT, w rozumieniu art. 2 pkt 37 Wykonawcy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów
	i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r. poz. 1570 z późn. zm.),
	2. kwoty odpowiadającej wartości sprzedaży netto wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek bankowy albo na rachunek
	w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, dla których jest prowadzony rachunek VAT Wykonawcy.
12. Określone w formularzu ofertowym, rodzaje i liczba przesyłek w ramach świadczonych usług są orientacyjne i mogą ulec zmianie w zależności od faktycznych potrzeb Zamawiającego, na co Operator wyraża zgodę i jednocześnie oświadcza, że nie będzie dochodził roszczeń z tytułu powyższych zmian rodzajowych i liczbowych w trakcie realizacji niniejszej umowy.
13. Operator oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT.

**§ 4**

**Zmiana wynagrodzenia**

1. Wartość wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, będzie waloryzowana w okresie obowiązywania Umowy w przypadku zmiany opłat pocztowych w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób przewidziany przez ustawę z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, z mocą obowiązującą od dnia wejścia w życie nowego cennika Wykonawcy, z zastrzeżeniem zawartym w ust. 2 i 3. Przez zmianę opłat pocztowych rozumie się wzrost odpowiednio cen i kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
2. Wykonawca zobowiązany jest pod rygorem bezskuteczności zmian do poinformowania Zamawiającego przed wejściem w życie zmian opłat pocztowych, o których mowa w ust. 1. W przypadku przekazania informacji przewidzianej w zdaniu poprzednim po wejściu zmian w życie, nowy cennik obowiązuje Zamawiającego od dnia następnego po dniu przekazania mu tej informacji. Jednakże, gdy opłaty pocztowe wynikające z cennika Wykonawcy będą niższe od cen wynikających w przedłożonej ofercie, Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować względem Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe dla usług, wynikające z aktualnego cennika.
3. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia upływu terminu składania ofert.
4. Łączna zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca z waloryzacji, o której mowa w ust. 1, nie może przekroczyć w okresie obowiązywania Umowy wartości +/- 5% brutto wynagrodzenia ustalonego pierwotnie w § 3 ust. 1 Umowy.
5. Warunkiem wprowadzenia zmian do Umowy przewidzianej w niniejszym paragrafie jest zawarcie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności, na wniosek jednej ze Stron Umowy o dokonanie zmiany, zwierający stosowne uzasadnienie.
6. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, w terminie 30 dni od daty zawarcia z Zamawiającym aneksu, o którym mowa w ust. 5, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł on umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli spełnione są warunki określone w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp.

**§ 5**

 **Obowiązki Wykonawcy**

1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
	1. odbieranie w godzinach od 13:30 do 15:30 przesyłek pocztowych wraz z dokumentami nadawczymi od Zamawiającego w celu ich nadania, przez 5 dni roboczych (dni kalendarzowych z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) w tygodniu;
	2. sprawdzenie czy przesyłki są prawidłowo przygotowane do odbioru oraz pokwitowanie odbioru przesyłek w dniu ich odbioru w książce odbiorczo-nadawczej lub zestawieniu sporządzonym przez Zamawiającego;
	3. nadawania wszystkich odebranych przesyłek pocztowych w dniu ich odbioru przez Wykonawcę oraz niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu dowodu ich nadania (nie później niż następnego dnia roboczego) - Zamawiający wymaga, aby data nadania przesyłek pocztowych potwierdzona była przez umieszczenie odcisku datownika placówki nadawczej na przesyłkach;
	4. dostarczanie przyjętych przesyłek do każdego miejsca w kraju i zagranicą objętego Umowami ze Światowym Związkiem Pocztowym, z wyjątkiem Rosji i Sudanu. Przewidywany czas doręczania przesyłek pocztowych za wyjątkiem przesyłek zagranicznych winien być zgodny z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.
	5. dokonywanie zwrotów niepodjętych przesyłek niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości doręczenia oraz do każdorazowego podawania na przesyłkach przyczyn zwrotu;
	6. przekazywanie Zamawiającemu zwrotnych potwierdzeń odbioru doręczonych przesyłek niezwłocznie po dokonaniu doręczeń;
	7. dostarczanie przesyłek pocztowych do Zamawiającego do godziny 09:00 we wszystkie dni kalendarzowe z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
	8. zapewnienie opcji śledzenia online bieżących przesyłek rejestrowanych bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tym związanych przez Zamawiającego (usługa powinna być ogólnie dostępna dla Zamawiającego bez konieczności zakupu dodatkowego sprzętu, oprogramowania, uprawnień itp.). *(dotyczy włącznie w przypadku złożenia deklaracji w ofercie)*

**§ 6**

**Zmiany umowy**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian do postanowień Umowy w następujących okolicznościach:
	1. Zmiany–cen świadczonych usług - gdy ceny zawarte w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy ulegną zmniejszeniu w stosunku do cen usług pocztowych obowiązujących na rynku krajowym wskazanych w cenniku Wykonawcy – zmiana Umowy dotyczyć może wówczas wynagrodzenia Wykonawcy.
	2. Wprowadzeniem przez Wykonawcę nowych usług, będących usługami pocztowymi niewykraczającymi poza Przedmiot Umowy, korzystnych dla Zamawiającego – zmiana Umowy dotyczyć może wówczas zakresu i sposobu wykonania Przedmiotu Umowy.
	3. zmiany godzin nadawania, dostarczania przesyłek, jeżeli będą one wynikać ze zmian w strukturze Zamawiającego,
	4. Wystąpieniem konieczności zmiany osób, o których mowa w § 9 ust. 1 Umowy;
	5. Pozostałe zmiany spowodowane następującymi okolicznościami:
		1. wystąpieniem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
		2. wystąpieniem rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie uzasadnionych rozbieżności lub niejasności;
		3. koniecznością usunięcia wad lub wprowadzenia zmian w OPZ;
		4. wystąpieniem siły wyższej uniemożliwiającej prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy, przez którą rozumie się zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy oraz którego nie mogły uniknąć, ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności: powódź, pożar, inne klęski żywiołowe, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, zamieszki, strajki lub inne formy protestu, akty nieposłuszeństwa obywatelskiego, demonstracje i rozruchy społeczne, ataki terrorystyczne, stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, stany nadzwyczajne, epidemie i stany zagrożenia epidemicznego, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, akty władz państwowych uniemożliwiające wykonanie zobowiązań umownych. Każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze Stron o zajściu przypadku siły wyższej. O ile druga ze Stron nie wskaże inaczej w formie pisemnej lub elektronicznej, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania Przedmiotu Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje zdarzenie siły wyższej. W przypadku ustania siły wyższej, Strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swych obowiązków wynikających z Umowy;

W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 5 powyżej, zmianie może ulec zakres i sposób wykonania Przedmiotu, termin wykonania Przedmiotu Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy - w zakresie adekwatnym do przyczyny powodującej konieczność zmiany.

* 1. Zastąpienia Wykonawcy nowym wykonawcą:
		1. w wyniku śmierci lub ustania bytu prawnego jednego z członków konsorcjum będącego Wykonawcą (dotyczy przypadku, gdy zamówienie realizowane jest przez konsorcjum), o ile pozostali członkowie konsorcjum spełniają warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub
		2. w wyniku sukcesji, gdy nowy wykonawca wstępuje w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy Pzp, lub
		3. w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców, w szczególności na skutek utraty płynności finansowej przez Wykonawcę i niezapłacenia należności podwykonawców.
	2. Zmiany danych teleadresowych.
	3. Poprawienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy.
	4. Zmiany podwykonawcy lub powierzenia realizacji części Umowy podwykonawcy, zgodnie z § 10 Umowy.
1. W wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 zmianie ulegną postanowienia Umowy, na które ww. okoliczności mają wpływ, w szczególności termin realizacji Przedmiotu Umowy, zakres świadczenia oraz sposób zrealizowania Przedmiotu Umowy, a także wynagrodzenie Wykonawcy.
2. Wszystkie postanowienia ust. 1 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę lub odmówić jej wyrażenia bez potrzeby podawania uzasadnienia.
3. Wszelkie zmiany do Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej podpisanego przez Strony pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 4) i 7), które wymagają jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony lub akceptacji w formie pisemnej Zamawiającego.

**§ 7**

**Odpowiedzialność z tytułu niewłaściwej realizacji postanowień niniejszej umowy**

1. Operator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone przez osoby, którym powierzył obowiązki określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia będącym Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania tych obowiązków przez Operatora.
2. Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną, jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania.
3. Operator zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
	1. 10% łącznej wartości (brutto) umowy wskazanej w § 3 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Operator, a które nie są wskazane w ustawie Prawo pocztowe;
	2. z tytułu niespełnienia wymogów, o których mowa w § 1 ust. 6-8 – w wysokości 2000 zł za każdorazowe niespełnienie wymagań, o których mowa w § 1 ust. 6-8 umowy, polegających np. na nieudostępnieniu Zamawiającemu dokumentacji pracowniczej na każde jego żądanie, zatrudnianiu osób w wymiarze niższym niż postawione wymagania i niespełnienie jakichkolwiek innych obowiązków Wykonawcy w zakresie zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w Rozdziale III pkt 8 SWZ.
4. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie:
	1. za utratę przesyłki rejestrowanej - w wysokości 50-krotności opłaty pobranej przez Operatora za traktowanie przesyłki jako przesyłki poleconej;
	2. za utratę paczki pocztowej - w wysokości 10-krotności opłaty pobranej za jej nadanie.
5. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi, Zamawiający może zgłosić do Operatora po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od ich nadania.
6. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Zamawiający informuje, że zapisy § 7 ust. 4 – 6 dotyczą usług pocztowych w obrocie krajowym, natomiast w przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym zastosowanie mają międzynarodowe regulacje prawne świadczenia usług.
8. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej, chyba że nastąpiło to wskutek siły wyższej.
9. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% maksymalnej wartości umowy brutto, określonej w § 3 ust. 1.
10. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o fakcie naliczenia ww. kar oraz wystawieniu noty obciążeniowej, Zamawiający potrąci z wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.
11. Niezależnie od kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić od Operatora odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.

**§ 8**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku, gdy:
	1. Wykonawca bez uzasadnionego powodu zaprzestanie realizacji Przedmiotu Umowy, tj. w sposób nieprzerwany nie realizuje go przez okres co najmniej 5 dni;
	2. Wykonawca bez uzasadnionego powodu nie rozpoczął realizacji Przedmiotu Umowy lub w przypadku wstrzymania jego realizacji przez Zamawiającego nie podjął dalszej realizacji Przedmiotu Umowy w ciągu 5 dni od otrzymania od Zamawiającego decyzji o wznowieniu jego realizacji;
	3. Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy wadliwie lub niezgodnie z Umową lub OPZ;
	4. nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy lub zawieszenie działalności gospodarczej prowadzonej przez Wykonawcę;
	5. nastąpi zajęcie przez uprawnione organy majątku Wykonawcy lub jego utrata w inny sposób, skutkujące uniemożliwieniem wykonania Przedmiotu Umowy.

W przypadkach, o których mowa w pkt 1-3, przed odstąpieniem od Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę w formie pisemnej do usunięcia stwierdzonego naruszenia bądź wykonania obowiązku, o którym mowa powyżej, i wyznaczy Wykonawcy w tym celu dodatkowy, co najmniej 2-dniowy termin, po którego bezskutecznym upływie Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy.

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia, o których mowa w ust. 1.
2. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może powierzyć realizację Przedmiotu Umowy osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania w tym zakresie odrębnego upoważnienia, w tym upoważnienia Sądu.
4. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego może nastąpić w szczególności ze skutkiem ex nunc („na przyszłość”).
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych zgodnych z § 7 Umowy.
6. Niezależnie od wystąpienia przypadków, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w art. 456 ustawy Pzp i przepisach Kodeksu cywilnego.

**§ 9**

**Nadzór nad realizacją niniejszej umowy**

1. Osobami zobowiązanymi do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy i kontaktu są:
	1. ze strony Operatora ……………, tel. …………………., e-mail: ………………….
	2. ze strony Zamawiającego: ………………., tel. ……………, e-mail: ………………..
2. Osoby wskazane przez Operatora do kontaktu z Zamawiającym są zobowiązane do ścisłej współpracy z Zamawiającym w celu prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Osoba wskazana przez Operatora w ust. 1 pkt 1) jako upoważniona do kontaktu z Zamawiającym w odpowiedzi na kontakt ze strony Zamawiającego, dostępna będzie w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót. Operator ma prawo do wyznaczenia *ad hoc* innych osób, niż osoby wskazane w ust. 1, jako upoważnionych do kontaktu z Zamawiającym, w szczególności w okolicznościach zastępstwa, nagłych potrzeb organizacyjnych lub okolicznościach, których nie dało się przewidzieć a postanowienia ust. 4 w tym przypadku nie stosuje się.
4. W przypadku zmiany osoby upoważnionej do kontaktu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, Strona dokonująca zmiany niezwłocznie, ale w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, powiadomi o tym fakcie drugą Stronę, jednocześnie wyznaczając kolejną osobę, bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy.

**§ 10**

**Podwykonawcy**

1. *Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy własnymi siłami.\* Wykonawca powierza wykonanie części Przedmiotu Umowy podwykonawcy/om.\** Podwykonawcy wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):
	1. …………………………………………………………………………………….
	2. …………………………………………………………………………………….
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawców zobowiązań związanych z realizacją Przedmiotu Umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją Przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/om w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy*.*
4. Wykonawca ma prawo do zmiany podmiotu/ów, o którym/ych mowa w ust. 1 lub rezygnacji z wykonywania przez ten/te podmiot/y części zamówienia.
5. Wykaz ww. podmiotów, o których mowa w ust. 3 i 4 oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do aneksem do Umowy.

**§ 11**

Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochronny osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Operator zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji pozyskanych w trakcie realizacji umowy i nie ujawniania ich bez zgody Zamawiającego. Zachowanie poufności obowiązuje również po zakończeniu realizacji niniejszej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r., poz. 1610, ze zm.), ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.), ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2023 r., poz. 1640) oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r., poz. 775, ze zm.).
3. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Integralną częścią niniejszej umowy są niżej wymienione załączniki:
	1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
	2. Załącznik nr 2 – Oferta wykonawcy;
	3. Załącznik nr 3 – Aktualny cennik usług Operatora.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach z których jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa egzemplarze Zamawiający.

………………………………… …………………………………..

 ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA