**UMOWA nr …………………………….**

**na:**

**świadczenie usług opieki serwisowej   
nad systemem elektronicznego obiegu dokumentów EOD**

zawarta we Wrocławiu dnia .........................................., pomiędzy:

**Siecią Badawczą ŁUKASIEWICZ - PORT Polskim Ośrodkiem Rozwoju Technologii** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Stabłowickiej 147, 54-066 Wrocław, państwową osobą prawną działającą w formie instytutu wchodzącego w skład Sieci Badawczej Łukasiewicz, posiadającą osobowość prawną, działającą na podstawie wpisu w Krajowym Rejestrze Sądowym   
o numerze 0000850580, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP   
894 314 05 23, reprezentowaną przez:

……………………………………………………………………………………………

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy **„Zamawiającym”**,

a

………………………………..,

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy **„Wykonawcą”**,

zwanymi w dalszej części niniejszej Umowy łącznie **„Stronami”** lub pojedynczo **„Stroną”**.

**PREAMBUŁA**

Niniejsza Umowa zostaje zawarta przez Strony w wyniku postępowania o wartości mniejszej niż progi unijne pn. „Świadczenie usług opieki serwisowej nad systemem elektronicznego obiegu dokumentów EOD”, przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

Poprzez niniejszą Umowę Wykonawca zobowiązuje się do świadczenie na rzecz Zamawiającego usług opieki serwisowej nad systemem elektronicznego obiegu dokumentów EOD oraz świadczenia innych usług określonych w niniejszej Umowie, przez okres 12 miesięcy, w zamian za wynagrodzenie w maksymalnej łącznej kwocie [\_\_\_] zł brutto, na zasadach każdorazowo szczegółowo wskazanych w Umowie. Preambuła nie ma wartości normatywnej.

Mając powyższe na uwadze Strony zgodnie postanawiają, co następuje:

**§ 1.**

**Definicje**

Strony przyjmują następujące znaczenie dla pojęć wskazanych w Umowie:

1. **Błąd krytyczny** – uważa się zdarzenie, które uniemożliwia Zamawiającemu korzystanie z podstawowych funkcjonalności Oprogramowania (nie dotyczy awarii infrastruktury Zamawiającego).
2. **Błąd poważny** – uważa się zdarzenie, które negatywnie wpływa na wydajność i funkcjonalność Oprogramowania, lecz Zamawiający ma nadal możliwość korzystania z podstawowych funkcjonalności Oprogramowania (nie dotyczy awarii infrastruktury Zamawiającego).
3. **Błąd niski** – uważa się zdarzenie skutkujące nieprawidłowym działaniem Oprogramowania niepowodujące jednak ograniczenia korzystania z Oprogramowania. Przykładem Błędu niskiego jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy/graficzny w interfejsie.
4. **Dni robocze (DR)** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. **Godziny robocze (GR)** – następujące po sobie godziny zegarowe, występujące w Dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:30.
6. **Podjęcie działań naprawczych** – chwila rozpoczęcia usuwania przez Wykonawcę błędu, która następuje każdorazowo od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, nie później jednak niż po upływie 4 Godzin roboczych (GR) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Przez moment zgłoszenia Strony rozumieją moment przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego przez system zgłoszeniowy Wykonawcy.
7. **System** lub **Oprogramowanie** – systemem elektronicznego obiegu dokumentów EOD.

**§ 2.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług opieki serwisowej nad Systemem, wskazanych w ust. 2 (dalej jako „Usługi” lub „Usługi Serwisowe”).
2. Do obowiązków Wykonawcy należy:
3. Usuwanie błędów Oprogramowania.
4. Konsultacje (udzielanie Zamawiającemu informacji i wyjaśnień) z zakresu funkcjonowania Oprogramowania.
5. Przeprowadzenie szkolenia z zakresu funkcjonowania Oprogramowania.
6. Rozwój Oprogramowania.
7. Dokonanie integracji z innym oprogramowaniem Zamawiającego.
8. Świadczenie innych usług wskazanych w niniejszej Umowie oraz załącznikach do Umowy, w ramach realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w lit. a) – e) powyżej.
9. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 2 lit. a), d), e), f) powyżej, Zamawiający przewiduje wykorzystać 120 godzin serwisowych (12 miesięcy x 10 godzin). Przy uwzględnieniu prawa opcji wskazanego w § 10 ust. 2, liczba godzin serwisowych może wynieść 144 godzin.
10. Usuwanie błędów Oprogramowania, o którym mowa w ust. 2 lit. a) nie obejmuje:
11. naprawy infrastruktury Zamawiającego;
12. realizacji prac zgłoszonych niezgodnie z procedurami opisanymi w Umowie;
13. naprawy błędów w pracy Systemu, za których wystąpienie Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności:

* będących następstwem uprzedniej awarii lub uszkodzenia infrastruktury Zamawiającego;
* jeżeli powstały one wskutek korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, np.: w wyniku modyfikacji kodu źródłowego lub binarnego Systemu przez osoby do tego nieuprawnione, w wyniku korzystania z danych zawartych w obsługiwanej przez System bazie danych inaczej niż za pośrednictwem udostępnionych przez Wykonawcę formularzy ekranowych i raportów, w wyniku wprowadzenia do Systemu własnej konfiguracji Zamawiającego nieautoryzowanej przez osobę upoważnioną ze strony Wykonawcy.

**§ 3.**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi objęte niniejszą Umową z najwyższą starannością wymaganą od profesjonalisty posiadającego doświadczenie w świadczeniu tego typu usług porównywalnych pod względem rozmiaru, zakresu i złożoności, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania wszelkich osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby, którymi będzie posługiwać się przy realizacji Umowy, posiadają wiedzę, kwalifikacje i są przygotowane do świadczenia Usług stanowiących przedmiot Umowy.
4. Podczas świadczenia Usług stanowiących przedmiot Umowy w siedzibie Zamawiającego osoby, którymi Wykonawca będzie posługiwać się przy realizacji Umowy, zobowiązane są do przestrzegania wszystkich przepisów i regulacji organizacyjno-porządkowych obowiązujących u Zamawiającego, a mających zastosowanie do sposobu realizacji Usług stanowiących przedmiot Umowy. Stosowne regulacje zostaną przedstawione osobom, którymi Wykonawca będzie posługiwać się przy realizacji Umowy przed rozpoczęciem wykonywania Usług.
5. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi objęte niniejszą Umową co do zasady zdalnie, za pomocą łączy Internetowych i VPN, natomiast w siedzibie Zamawiającego, gdy złożoność, pilność poszczególnych zleceń tego wymaga, o czym Zamawiający uprzedzi Wykonawcę z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem (jeden Dzień roboczy).
6. Wykonawca zapewnia stałą gotowość do świadczenia Usług.

**§ 4.**

**Usuwanie błędów**

1. Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie błędy (krytyczne, poważne i niskie) w terminach wskazanych w Umowie, bez limitu zgłoszeń w trakcie trwania Umowy.
2. Błędy będą zgłaszane za pośrednictwem systemu zgłoszeniowego Wykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się wskazać opis i rodzaj błędu (krytyczny, poważny, niski), a Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i podjęcia działań naprawczych (nie później niż w terminie 4 GR od momentu zgłoszenia). Zamawiający zobowiązany jest do przekazania kompletnej informacji, pozwalającej na identyfikację błędu. W sytuacji, gdy Wykonawca nie zgłosi zastrzeżeń w zakresie kompletności informacji przekazanych przez Zamawiającego, przyjmuje się, że przekazane przez Zamawiającego informacje są kompletne, tj. pozwalają na identyfikację błędu. Zamawiający może zmienić kategorię błędu na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do terminowego usunięcia zgłoszonych błędów. Strony mogą w porozumieniu ustalić inny termin usunięcia zgłoszonego błędu. Termin usunięcia zgłoszonych błędów ulega przedłużeniu o czas oczekiwania przez Wykonawcę na przekazanie przez Zamawiającego kompletnej informacji pozwalającej na identyfikację błędu.
4. Błędy będą usuwane w następujących czasach (dalej jako „Czas Naprawy”):
5. Błąd krytyczny – 3 DR od chwili zgłoszenia,
6. Błąd poważny – 4 DR od chwili zgłoszenia,
7. Błąd niski – 7 DR od chwili zgłoszenia.
8. Do obliczania Czasu Naprawy, o którym mowa w ust. 4, nie stosuje się przepisu art. 111 Kodeksu Cywilnego. Czas Naprawy upływa o godzinie zegarowej Dnia Roboczego odpowiadającej godzinie zegarowej dokonania zgłoszenia. W przypadku, gdy zgłoszenie zostało dokonane w innym dniu niż Dzień Roboczy, Czas Naprawy liczony jest od godziny 07:00 pierwszego Dnia Roboczego następującego po dniu zgłoszenia.
9. Usuwanie błędów odbywa się w ramach limitu godzin, o którym mowa w § 2 ust. 3 i w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 10 ust. 2.

**§ 5.**

**Konsultacje z zakresu funkcjonowania Oprogramowania**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, w godzinach pracy serwisu Wykonawcy (co najmniej od godziny 7:00 do godziny 15:30), stałe konsultacje, dotyczące zasad funkcjonowania Oprogramowania.
2. Konsultacje są świadczone za pośrednictwem systemu zgłoszeniowego Wykonawcy.
3. Strony uzgadniają, że w okresie obowiązywania niniejszej Umowy Zamawiający wykorzysta 50 pytań dotyczących funkcjonowania Systemu. W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje wykorzystanie dodatkowych 50 pytań (łącznie 100 pytań).
4. Konsultacje nie są realizowane w ramach limitu godzin, o którym mowa w § 2 ust. 3. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia przez Wykonawcę konsultacji będzie rozliczane zgodnie z § 10 ust. 3 Umowy.

**§ 6.**

**Szkolenia z zakresu funkcjonowania Oprogramowania.**

1. Na zlecenie Zamawiającego, Wykonawca, w ramach prawa opcji, zorganizuje i przeprowadzi szkolenie dla pracowników Zamawiającego dotyczące korzystania z Oprogramowania lub z zakresu jego administracji.
2. Termin, zakres szkolenia będą każdorazowo uzgodnione przez Strony.
3. Szkolenie może odbyć się w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie.
4. Na żądanie Zamawiający Wykonawca wyda certyfikaty dla pracowników uczestniczących w szkoleniu.
5. Szkolenie nie jest realizowane w ramach limitu godzin, o którym mowa w § 2 ust. 3. Wynagrodzenie z tytułu przeprowadzenia przez Wykonawcę szkolenia będzie rozliczane zgodnie z § 10 ust. 3 Umowy.

**§ 7.**

**Rozwój Oprogramowania**

1. Na zlecenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do rozwoju Oprogramowania, polegającego w szczególności na dodaniu nowych funkcjonalności Oprogramowania.
2. Zlecenie Zamawiającego zawierać będzie termin wdrożenia danego rozwiązania, a także jego cel. Strony ustalą szczegółowy zakres Usługi.
3. Warunkiem realizacji jest uzgodnienie przez Strony liczby godzin niezbędnej do wykonania zlecenia w zakresie rozwoju oraz terminu realizacji.
4. Usługa w zakresie rozwoju Oprogramowania jest rozliczana po jej wykonaniu, potwierdzonym podpisanym przez Strony, bez uwag, protokołem wdrożenia.
5. Protokół wdrożenia jest podpisywany przez Strony po przedstawieniu przez Wykonawcę, Zamawiającemu zmian Oprogramowania/dodatkowego oprogramowania do przetestowania. W przypadku stwierdzenia błędów lub niespełniania przez przedstawione oprogramowanie/dokonane zmiany Oprogramowania założeń Zamawiającego, protokół wdrożenia zostanie podpisany po usunięciu przez Wykonawcę wszystkich zgłoszonych błędów lub braków. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania przez Zamawiającego protokołu wdrożenia, Wykonawca jest uprawniony do jednostronnego podpisania protokołu wdrożenia.
6. Z chwilą podpisania przez Strony protokołu wdrożenia, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z utworów powstałych w wyniku wykonania Usług w zakresie rozwoju Oprogramowania, na polach eksploatacji i w zakresie wskazanym w § 19 poniżej. Udzielenie licencji na korzystanie z utworów powstałych w wyniku wykonania Usług w zakresie rozwoju Oprogramowania na wszystkich polach eksploatacji zawarte jest w wynagrodzeniu Wykonawcy należnym za wykonanie tych Usług. Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego dodatkowe wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji.
7. Rozwój Oprogramowania odbywa się w ramach limitu godzin, o którym mowa w § 2 ust. 3 i w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 10 ust. 2.

**§ 8.**

**Integracja z Oprogramowaniem Zamawiającego**

1. Na zlecenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do integracji Oprogramowania z innymi systemami Zamawiającego.
2. Zlecenie Zamawiającego zawierać będzie termin integracji oraz system z którym Oprogramowanie ma być zintegrowane.
3. Warunkiem realizacji jest uzgodnienie przez Strony liczby godzin niezbędnej do integracji oraz terminu realizacji.
4. Usługa w zakresie integracji jest rozliczana po jej wykonaniu, potwierdzonym podpisanym przez Strony, bez uwag, protokołem integracji.
5. Protokół integracji jest podpisywany przez Strony po przedstawieniu przez Wykonawcę, Zamawiającemu danej Usługi do przetestowania. W przypadku stwierdzenia błędów integracji, protokół zostanie podpisany po usunięciu przez Wykonawcę wszystkich zgłoszonych błędów.
6. Do świadczenia Usług polegających na integracji Oprogramowania stosuje się odpowiednio postanowienia § 7 ust. 6.
7. Integracja Oprogramowania odbywa się w ramach limitu godzin, o którym mowa w § 2 ust. 3 i w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 10 ust. 2.

**§ 9.**

**Zobowiązania Zamawiającego i zasady współpracy Stron**

1. Zamawiający zobowiązuje się, że będzie terminowo rozliczał należności z tytułu zrealizowanych Usług i będzie współpracował przy wyjaśnianiu przez Wykonawcę ewentualnych niezgodności.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego wykonywania niektórych Usług będących czynnościami administracyjnymi, jak na przykład zakładania kont czy zmiana haseł użytkownikom.
3. Przed rozpoczęciem realizacji danego rodzaju Usługi Wykonawca poinformuje Zamawiającego o szacowanej maksymalnej liczbie godzin realizacji danej Usługi.
4. Zamawiający oświadcza, że zapewni Wykonawcy możliwość świadczenia Usług zdalnie. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia narzędzi do zdalnego świadczenia Usług, w szczególności odpowiedniego oprogramowania.

**§ 10.**

**Wynagrodzenie**

1. Strony ustalają, że maksymalna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy, z uwzględnieniem prawa opcji wskazanego w ust. 2 oraz szkolenia wskazanego w § 6, wyniesie **………** zł (słownie: …………………… złotych) netto, powiększone o podatek od towarów i usług (VAT), to jest łącznie **………..** zł (słownie: ……… złotych) brutto.
2. Strony ustalają, że wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu należytej realizacji Przedmiotu Umowy będzie rozliczana w okresach miesięcznych na podstawie ryczałtowej stawki w wysokości ……….. zł netto, to jest …………….. zł brutto za 10 godzin serwisowych miesięcznie. Zamawiający wykorzysta 120 godzin serwisowych w okresie obowiązywania Umowy. W ramach prawa opcji Zamawiający może zwiększyć zakres przedmiotu zamówienia maksymalnie o 24 godziny serwisowe na warunkach opisanych w OPZ. Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania prawa opcji, a Wykonawcy nie będą przysługiwać w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia z tym związane, w szczególności o złożenie zamówień lub o odszkodowanie, w tym zwrot utraconych korzyści.
3. Do wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w ust. 2, zostanie doliczone wynagrodzenie z tytułu konsultacji z zakresu funkcjonowania Oprogramowania wskazanych w § 5, w wysokości iloczynu wykorzystanych w danym miesiącu liczby pytań i stawki wynagrodzenia za jedno pytanie określonej w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy.
4. Do wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w ust. 2, zostanie doliczone wynagrodzenie z tytułu przeprowadzenia przez Wykonawcę szkolenia wskazanego w § 6, w wysokości określonej w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy.
5. W przypadku kiedy liczba godzin serwisowych przekroczy w danym miesiącu 10 godzin serwisowych, dodatkowe godziny zostaną rozliczone w oparciu o wskazaną przez Wykonawcę w ofercie stawkę za jedną roboczogodzinę. Liczba godzin, o których mowa w zd. poprzedzającym nie może przekroczyć łącznie przez cały okres trwania Umowy liczby godziny przewidzianych w ramach prawa opcji, tj. łącznie 24 godzin.
6. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o przekroczeniu miesięcznej liczby godzin świadczenia Usług.
7. Połowa niewykorzystanych w danym miesiącu godzin serwisowych, przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe.
8. Rozliczenie odbywa się na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu prac wykonanych w danym miesiącu, wraz ze wskazaniem liczby godzin realizacji każdej z Usług. Godziny świadczenia usług w zakresie rozwoju oraz integracji zostaną rozliczone po podpisaniu przez Strony odpowiedniego protokołu, zgodnie z § 7 ust. 4 lub § 8 ust. 4. Faktura VAT z tytułu przeprowadzenia szkolenia zostanie wystawiona po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru szkolenia.
9. Zapłata faktury nastąpi w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość numeru rachunku bankowego wskazanego w fakturze.
10. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego.
11. Zamawiający akceptuje stosowanie przez Wykonawcę faktur elektronicznych, które należy przesyłać na adres: e-faktury@port.lukasiewicz.gov.pl.
12. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym podatnikiem VAT.
13. Wynagrodzenie zostanie przekazane Wykonawcy pod warunkiem, że rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT będzie zarejestrowany w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT) (dalej jako „Biała Lista VAT”). W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT nie znajduje się na Białej Liście VAT, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury VAT zawierającej rachunek bankowy znajdujący się na Białej Liście VAT.
14. W sytuacji, gdy wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze VAT wyrazów "mechanizm podzielonej płatności".
15. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, a Wykonawca w fakturze VAT nie zawarł dopisku, o którym mowa w punkcie powyżej, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu prawidłowego wystawienia faktury VAT. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający może również dokonać zapłaty wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, niezależnie od umieszczenia przez Wykonawcę na fakturze VAT dopisku, o którym mowa w ustępie powyżej.
16. Wykonawca oświadcza, że posiada status mikroprzedsiębiorcy / małego / średniego / dużego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26 czerwca 2014 r.).
17. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, tzn. jest przedsiębiorcą innym niż mikro, mały lub średni przedsiębiorca w rozumieniu załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26 czerwca 2014 r.).

**§ 11.**

**Odpowiedzialność za nienależytą realizację Umowy**

1. Jeśli następstwem działania Wykonawcy lub zaniechania działań Wykonawcy jest wyrządzenie szkody Zamawiającemu lub osobom trzecim, Wykonawca jest zobowiązany do naprawy wyrządzonej szkody.
2. W przypadku niedotrzymania Czasu Naprawy błędu krytycznego Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za usługi objęte przedmiotem Umowy, o którym mowa w § 10 ust. 2 zd. 1, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
3. W przypadku niedotrzymania Czasu Naprawy błędu poważnego Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za usługi objęte przedmiotem Umowy, o którym mowa w § 10 ust. 2 zd. 1, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
4. W przypadku niedotrzymania Czasu Naprawy błędu niskiego Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,1% miesięcznego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za usługi objęte przedmiotem Umowy, o którym mowa w § 10 ust. 2 zd. 1, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
5. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu innych Usług objętych niniejszą Umową, w szczególności Usług polegających na wykonaniu rozwoju Oprogramowania lub wykonaniu integracji, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,1% miesięcznego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za usługi objęte przedmiotem Umowy, o którym mowa w § 10 ust. 2 zd. 1, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę bez winy Zamawiającego, Zamawiający może żądać kary umownej w wysokości 30% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 10 ust. 1.
7. Kary umowne, o których mowa w ust. 2 - 6 mogą podlegać sumowaniu, z tym zastrzeżeniem, że kara umowna z tytułu odstąpienia od Umowy nie podlega sumowaniu z karą umowną z tytułu zwłoki w realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli przyczyną odstąpienia od Umowy jest zwłoka w realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. Łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu nie może przekroczyć kwoty 50% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1.
8. Zapłata kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania w kwocie przekraczającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania z wynagrodzenia Wykonawcy kar umownych i kosztów należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie postanowień Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

**§ 12.**

**Wymiana informacji i osoby odpowiedzialne za realizację Umowy**

1. Wszelka korespondencja kierowana do którejkolwiek ze Stron na podstawie Umowy lub związana z Umową, która z uwagi na postanowienia umowne nie może zostać przekazane drugiej Stronie w formie wiadomości e-mail, na adres wskazany w ust. 2, powinna być doręczona osobiście, pocztą lub kurierem do Strony będącej adresatem na adres wyszczególniony w Umowie, właściwym rejestrze bądź na adres wskazany na piśmie w celu przesyłania korespondencji.
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy będą:
3. po stronie Wykonawcy:

………………………………………………, e-mail: ………….., tel.

1. po stronie Zamawiającego:

………………………, e-mail: ………………….., tel. ………………………..

1. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu są uprawnione do wykonywania wszelkich czynności związanych z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności podpisywania protokołów, zlecania realizacji usług oraz dokonywania zgłoszeń błędów.
2. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu nie mają prawa dokonywania zmian zarówno Umowy, w tym jej załączników, jak również nie mają prawa do wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy ani też do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Stron, bez odrębnego umocowania.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy. Każda Strona może zawiadomić drugą Stronę na piśmie o zmianie powyższych osób lub danych w trybie przewidzianym dla zawiadomień.

**§ 13.**

**Okres obowiązywania Umowy**

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, od dnia jej zawarcia.

**§ 14.**

**Klauzula poufności**

Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy na zasadach wskazanych w umowie o zachowaniu poufności, która stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

**§ 15.**

**Rozwiązywanie sporów**

Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Zamawiającego.

**§ 16.**

**Zmiana Umowy**

Wszystkie zmiany lub uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 12 ust. 5.

**§ 17.**

**Wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia warunków Umowy przez Wykonawcę, to jest w szczególności:
3. Dwukrotnego naruszania terminów usunięcia błędów, po uprzednim wezwaniu wykonawcy do prawidłowej realizacji Umowy;
4. Nierealizowania obowiązków umownych, po uprzednim wezwaniu wykonawcy do zrealizowania obowiązków umownych;
5. Naruszenia obowiązków związanych z ochroną informacji poufnych, zgodnie z postanowieniami odrębnej umowy,
6. naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych.
7. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę za pośrednictwem adresu e-mail do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy. Niniejsze uprawnienie jest niezależne i odrębne od innych podstaw do wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, w tym wskazanych w ust. 2 powyżej.

**§ 18.**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 6 miesięcznej gwarancji na wykonane w ramach realizacji niniejszej Umowy Usługi. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia wykonania przez Wykonawcę danej Usługi, chyba że zgodnie z Umową Strony zobowiązane są podpisać protokół odbioru danej Usługi. W przypadku, gdy Strony zobowiązane są do podpisania protokołu odbioru danej usługi, termin gwarancji rozpoczyna bieg z dniem podpisania protokołu odbioru.
2. Gwarancja, o której mowa w ust. 1, obejmuje nieodpłatne usuwanie wszelkich błędów Systemu, do czego Wykonawca jest zobowiązany przystąpić nie później niż w terminie 5 Dni roboczych od zgłoszenia mu danego błędu. Czas usunięcia błędu każdorazowo zostanie określony przez Wykonawcę, jednakże nie może być on dłuższy niż 20 Dni roboczych od zgłoszenia błędu.
3. Gwarancja obowiązuje także po upływie okresu obowiązywania Umowy.
4. Z tytułu realizacji obowiązków gwarancyjnych, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad wynagrodzenie określone w § 10. Realizacja obowiązków gwarancyjnych nie będzie pomniejszała limitu godzin, o którym mowa w § 2 ust. 3.

**§ 19.**

**Prawa autorskie**

1. W przypadku powstania w ramach Usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy, utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zgodnym zamiarem Stron jest udzielnie Zamawiającemu przez Wykonawcę, w ramach wynagrodzenia należnego za realizację danej Usługi przy wykonaniu której powstał utwór, licencji na czas nieoznaczony (wieczystej) niewyłącznej, bez możliwości jej wypowiedzenia, bez ograniczeń terytorialnych na korzystanie z wszelkich prac twórczych (dzieł), powstałych  w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę niniejszej Umowy.
2. W zakresie utworów stanowiących programy komputerowe, udzielenie licencji, o której mowa w ustępie powyżej, obejmuje następujące pola eksploatacji:
3. Trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania utworów, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
4. Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworach.
5. W zakresie Rezultatów Prac niebędących programami komputerowymi udzielenie licencji, o której mowa w ustępie 1 powyżej obejmuje następujące pola eksploatacji:
6. Trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania utworów, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
7. W zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
8. W zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
9. Wykonawca wyraźnie zezwala Zamawiającemu na wprowadzenie dowolnych zmian w utworach, w tym na modyfikowanie, skracanie, łączenie lub przerabianie takich utworów przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie.
10. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 1 następuje bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
11. Jakiekolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
12. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji na korzystanie z Systemu przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
13. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego
14. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa do udzielenia licencji w zakresie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, jak również posiada wszelkie niezbędne umocowania do udzielenia licencji i wypełnienia w całości zobowiązań z niej wynikających, lub jeśli udzielenie takich licencji przez Wykonawcę jest niemożliwe z przyczyn obiektywnych, Wykonawca oświadcza, że zapewni udzielenie Zamawiającemu takiej samej licencji przez uprawnioną do tego osobę trzecią.
15. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw osób trzecich, Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności wynikającej z ww. naruszenia, zaś w przypadku wszczęcia postępowania sądowego przeciwko Zamawiającemu z tytułu ww. naruszenia Wykonawca przystąpi do procesu na prawach strony.

**§ 20.**

**Przetwarzanie danych osobowych**

* + - 1. Wykonawca w trakcie wykonywania niniejszej Umowy będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego. Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
      2. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego, o którym mowa art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w stosunku do pracowników/współpracowników Wykonawcy, którzy w imieniu Wykonawcy uczestniczą w realizacji niniejszej Umowy i których dane w związku z realizacją niniejszej Umowy przetwarza Zamawiający. Formularz informacyjny w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego stanowi załącznik nr 5 do Umowy.

**§ 21.**

**Postanowienia końcowe**

1. Nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie powoduje nieważności lub niewykonalności całej Umowy. W takim przypadku Strony przystąpią do negocjacji i uzgodnią postanowienia najbliższe ich intencjom.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Strony, tj. w przypadku działania siły wyższej uniemożliwiającej wg zgodnej oceny obu Stron należytą realizację Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Stronę będącą pod wpływem takich okoliczności usprawiedliwia się z niewykonania zobowiązania wynikającego z Umowy na czas trwania i w zakresie działania danej okoliczności.
3. Strony niniejszej Umowy zgodnie uznają, bez uszczerbku dla powszechnie obowiązujących przepisów prawa, że mimo ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego w związku z zakażeniami wirusem SARS-Cov-2 (COVID 19), Strony dołożą wszelkich starań w celu wykonania postanowień niniejszej Umowy, w tym w szczególności w zakresie terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Jakiekolwiek przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności z niniejszej Umowy na osoby trzecie jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
5. Do niniejszej Umowy mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
6. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze Stron.
7. Do niniejszej Umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

a) Załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy,

b) Załącznik nr 2 – wzór zlecenia,

c) Załącznik nr 3 – umowa o zachowaniu poufności,

d) Załącznik nr 4 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,

e) Załącznik nr 5 – formularz informacyjny dot. przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego.

**Zamawiający: Wykonawca:**

**Załącznik nr 2 – wzór zlecenia**

(Forma: dowolny tekst pisany przesłany drogą elektroniczną bezpośredni lub jako załącznik, zawierający poniższe dane; kopia powinna być kierowana do osób kontaktowych obu Stron)

Zlecający: <imię i nazwisko>

Zlecamy wykonanie modyfikacji o nazwie: <nazwa zrozumiała dla obu stron – dobrze by była wzajemnie uzgodniona>

Zgodnie z ofertą godzinową otrzymaną dnia: <data otrzymania>

Rozpoczęcie prac powinno nastąpić nie później niż: <data zlecenia>

Priorytet: <opis wagi i istotności zmiany dla procesów zlecającego>

Załączniki: <według potrzeb…>

***Załącznik nr 3 – umowa o zachowaniu poufności***

**UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**

zawarta w dniu [\_\_\_] we Wrocławiu, zwana dalej „**Umową**” pomiędzy:

**[\_\_\_]** z siedzibą w [\_\_\_] przy ulicy [\_\_\_] ,wpisaną/ym do [\_\_\_], KRS: [\_\_\_], NIP: [\_\_\_\_], PESEL: [\_\_\_\_], REGON: [\_\_\_]

reprezentowaną/ym przez:

[\_\_\_]-[\_\_\_] na podstawie

zwaną/ym dalej „**[\_\_\_]**”

a

**Siecią Badawczą Łukasiewicz – PORT Polskim Ośrodkiem Rozwoju Technologii** z siedzibą we Wrocławiu (54-066), ul. Stabłowicka 147, działającym na podstawie ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz (Dz. U. z 2019 r. poz. 534 ze zm.), wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000085058, NIP: 8943140523, REGON: 386585168,

reprezentowanym przez: [\_\_\_]

zwanym dalej „**ŁUKASIEWICZ - PORT”**,

zwane dalej indywidualnie "**Stroną**" lub "**Stroną Ujawniającą**" lub "**Odbiorcą**", a łącznie zwane dalej "**Stronami**".

ZWAŻYWSZY NA TO, ŻE:

1. Strony deklarują zamiar podjęcia współpracy, której przedmiotem będzie świadczenie przez Odbiorcę na rzecz ŁUKASIEWICZ - PORT usług opieki serwisowej nad systemem elektronicznego obiegu dokumentów EOD, zgodnie z treścią umowy z dnia [\_\_\_];
2. w związku z ww. współpracą każda ze Stron może ujawnić drugiej Stronie informacje, które mają dla niej charakter poufny;
3. każda ze Stron uznaje otrzymane informacje za poufne oraz mające wartość konkurencyjną lub gospodarczą (zgodnie z definicją w Art. 2 Umowy "**Informacje Poufne**"), a także mogące wywołać szkody dla Strony Ujawniającej, w przypadku ich ujawnienia osobom trzecim;
4. każda ze Stron uznaje, że otrzymane informacje poufne nie są powszechnie znane osobom trzecim;
5. każda ze Stron podjęła stosowne działania w celu utrzymania przekazywanych informacji w poufności,

STRONY UZGADNIAJĄ, CO NASTĘPUJE:

**ARTYKUŁ 1 – CEL**

1. Niniejsza umowa o zachowaniu poufności określa zasady i warunki regulujące ujawnienie, wykorzystanie i ochronę Informacji Poufnych w rozumieniu Artykułu 2 Umowy, ujawnionych przez jedną ze Stron drugiej Stronie. Ujawnienie informacji następuje w celu świadczenie przez Odbiorcę na rzecz ŁUKASIEWICZ - PORT usług opieki serwisowej nad systemem elektronicznego obiegu dokumentów EOD, zgodnie z treścią Umowy z dnia [\_\_\_] (zwanym dalej "**Projektem**").
2. W ramach Umowy każda ze Stron przekazuje tylko Informacje Poufne, które uzna za niezbędne do realizacji Projektu. Odbiorca może korzystać z tych Informacji Poufnych wyłącznie w związku z Projektem.
3. Celem Umowy nie jest nakłanianie którejkolwiek ze Stron do ujawnienia poufnych informacji lub tworzenie joint-venture, stowarzyszenia, spółki, zawieranie umowy współpracy lub innych formalnych organizacji biznesowych lub nawiązywanie stosunku agencyjnego. Ujawnienie Informacji Poufnych na mocy Umowy nie stanowi oferty ani przyjęcia lub obietnicy jakichkolwiek przyszłych umów lub wprowadzenia zmian do już istniejących umów.

**ARTYKUŁ 2 – INFORMACJE POUFNE**

1. Informacje Poufne oznaczają wszelkie informacje lub dane ujawnione przez Strony w związku z Projektem, niezależnie od postaci i formy ujawnienia, w tym, ale nie wyłącznie, informacje dotyczące obecnych lub przyszłych produktów, projektów, możliwości biznesowych, know-how, technologii, klientów, pracowników, źródeł produktów, umów, badań i rozwoju, procesów produkcyjnych i planów, danych marketingowych i finansowych oraz innych poufnych informacji ujawnianych na piśmie, ustnie, elektronicznie lub w jakikolwiek inny sposób jednej ze Stron przez drugą Stronę lub przez Stronę trzecią w imieniu drugiej Strony, niezależnie od tego, czy zostały ujawnione przed, czy po dacie zawarcia Umowy.
2. Zachowania poufności wymagają również wszelkie dokumenty i informacje utworzone na podstawie Informacji Poufnych.
3. Jednocześnie Strony zgodnie ustalają, że Informacje ujawnione ustnie należy traktować jako poufne w okolicznościach, w których Odbiorca powinien w uzasadniony sposób rozumieć, że takie informacje należy traktować jako poufne, niezależnie od tego, czy określono je jako ‘poufne’.

**ARTYKUŁ 3 - ZOBOWIĄZANIA STRON**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się przez okres obowiązywania Umowy (określony w Art. 8 Umowy „**Okres obowiązywania**”), że Informacje Poufne otrzymane od Strony Ujawniającej:
2. będą chronione i traktowane jako poufne w ten sam sposób i na tym samym poziomie ostrożności i ochrony co własne informacje poufne o podobnym znaczeniu dla Odbiorcy, ale nie mniej niż z uzasadnioną starannością w danych okolicznościach;
3. będą ujawniane wewnętrznie przez Odbiorcę tylko do wiadomości swoich pracowników, wykonawców, doradców prawnych, finansowych, technicznych (zwanych dalej łącznie „**Przedstawicielami**”) w zakresie w jakim ujawnienie danej Informacji Poufnej drugiej Strony jest niezbędne w związku z pracami nad Projektem oraz wykonywaniem obowiązków wobec Odbiorcy oraz po zobowiązaniu tych osób do zachowania ujawnionych informacji w poufności, na warunkach odpowiadających warunkom określonym w Umowie;
4. nie będą wykorzystywane w całości lub w części, bezpośrednio lub pośrednio, do innych celów niż Projekt, bez uprzedniej pisemnej zgody Strony Ujawniającej;
5. nie mogą być ujawniane bezpośrednio lub pośrednio jakiejkolwiek osobie trzeciej lub innym osobom niż wymienione w punkcie 3.1.b) Umowy, ani w inny sposób rozpowszechniane bez uprzedniej pisemnej zgody Strony Ujawniającej i pod warunkiem, że osoba trzecia zobowiązuje się pisemnie zachować te same warunki poufności zgodnie z Umową;
6. nie mogą być kopiowane ani w jakikolwiek inny sposób powielane, z wyjątkiem konieczności określonej w punkcie 3.1.b) Umowy, ani publikowane w całości lub w części, bez uprzedniej pisemnej zgody Strony Ujawniającej;
7. nie mogą być stosowane w celu uzyskania prawa własności intelektualnej (w tym prawa patentowych bez ograniczeń, praw autorskich, znaków towarowych) w jakimkolwiek kraju;
8. nie mogą podlegać dezasemblacji, inżynierii wstecznej, dekompilacji, z wyjątkiem przypadków określonych przez Stronę Ujawniającą.
9. Każda ze Stron zobowiązuje się, że nie zezwoli swoim przedstawicielom na działania określone w ust. 1 lit. c-g.
10. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych Odbiorca podejmie wszelkie środki w celu (i) powiadomienia osób trzecich o poufnym charakterze tych informacji oraz prawach własności Strony Ujawniającej, (ii) powiadomienia Strony Ujawniającej o ujawnieniu Informacji Poufnych, (iii) uniknięcia dalszych ujawnień oraz (iv) żądania zwrotu ujawnionych materiałów wraz z kopiami, osobistymi notatkami lub korespondencją dotyczą informacji poufnych zawartych w ujawnionych materiałach, bez uszczerbku dla wszelkich roszczeń, które mogą być składane przez Stronę Ujawniającą.
11. Umowa nie przyznaje Odbiorcy żadnych praw licencyjnych do produkcji, dystrybucji lub komercjalizacji produktów zawierających dowolną część Informacji Poufnych, chyba że Strony zawrą odrębną umowę licencyjną.

**ARTYKUŁ 4 – WYJĄTKI OD ZASADY POUFNOŚCI**

1. Obowiązki nałożone na Odbiorcę na mocy Umowy nie mają zastosowania do informacji, która:
2. jest znana Odbiorcy przed jej otrzymaniem od Strony Ujawniającej i jest udokumentowana w dokumentacji sporządzonej przez Odbiorcę przed jej ujawnieniem;
3. jest obecnie lub później stanie się ogólnie dostępna dla społeczeństwa poprzez publikację lub w inny sposób poprzez brak działania lub zaniechanie działania przez Odbiorcę;
4. ma być ujawniona w celu wykonania przepisów prawa, wniosku organu administracyjnego lub organu nadzorującego, innego dokumentu wydanego przez organ administracji rządowej lub nakazu sądowego;
5. ma być ujawniona po uzyskaniu pisemnej zgody Strony Ujawniającej;
6. została niezależnie opracowana bez użycia lub korzystania z Informacji Poufnych będących przedmiotem Umowy i bez naruszania Umowy.
7. Na Odbiorcy spoczywa ciężar udowodnienia któregokolwiek z powyższych wyjątków.
8. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy od Odbiorcy wymaga się ujawnienia Poufnych Informacji w celu wykonania przepisów prawa, wniosku organu administracyjnego lub organu nadzorującego, innego dokumentu wydanego przez organ administracji rządowej lub nakazu sądowego, Odbiorca niezwłocznie zawiadomi Stronę Ujawniającą o takim wymogu, tak aby Strona Ujawniająca mogła domagać się ochrony lub innych odpowiednich środków i odstąpić od przestrzegania warunków Umowy. Na Odbiorcy spoczywa ciężar dowodu wykazania, że ujawnienie to było konieczne.

**ARTYKUŁ 5 – OGRANICZENIA I GWARANCJE**

Odbiorca zobowiązuje się do :

1. nieujawniania Informacji Poufnych drugiej Strony, w całości lub w części, żadnej stronie trzeciej;
2. niewykorzystywania Informacji Poufnych drugiej Strony do celów innych niż określone w Umowie bez uprzedniej pisemnej zgody Strony Ujawniającej.

**ARTYKUŁ 6 - ZWROT INFORMACJI POUFNYCH**

1. Wszelkie Informacje Poufne ujawniane Odbiorcy zgodnie z Umową oraz wszystkie kopie, powielania lub duplikaty pozostają wyłączną własnością Strony Ujawniającej, bez uszczerbku dla praw osób trzecich.
2. Gdy Stronie Ujawniającej Informacje Poufne nie są już potrzebne do Projektu, wszelkie Informacje Poufne ujawniane na każdym nośniku informacji lub w dowolnej innej formie materialnej oraz wszystkie kopie lub notatki osobiste pozostające w posiadaniu Odbiorcy, zwraca się Stronie Ujawniającej lub zostają zniszczone. Taki zwrot lub zniszczenie jest poświadczone na piśmie przez Odbiorcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od złożenia wniosku o zwrot lub zniszczenie przez Stronę Ujawniającą.
3. W przypadku, gdy kopie informacji Poufnych udostępnionych drogą elektroniczną zostaną wykonane w ramach rutynowej kopii zapasowej technologii informacyjnej lub zgodnie z przepisami obowiązującego prawa lub wytycznych dotyczących zgodności, Informacje Poufne podlegać będą nieograniczonemu obowiązkowi zachowania poufności zgodnie z warunkami Umowy aż do zwrotu lub zniszczenia.

**ARTYKUŁ 7 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. W razie naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zobowiązań określonych w artykułach Umowy: 3 – Zobowiązania Stron lub 5 – Ograniczenia i Gwarancje Umowy, Strona, której prawa zostały naruszone uprawniona będzie do dochodzenia od drugiej Strony odszkodowania na zasadach ogólnych z tytułu poniesionych szkód.
2. Strony odpowiadają za naruszenia zobowiązań przez osoby wymienione w pkt 3.1.b Umowy zobowiązań do zachowania poufności jak za naruszenia własne.
3. Każda ze Stron zobowiązana będzie do zapłaty na rzecz drugiej Strony kary umownej w kwocie PLN 100.000,00 (słownie: stu tysięcy złotych) za każdy przypadek ujawnienia jego Informacji Poufnych oraz za każdy przypadek naruszenia obowiązków wskazanych w Art. 3 ust. 1 pkt b-g i ust. 2 oraz Art. 5 Umowy.
4. Strony zachowują prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną na zasadach ogólnych.

**ARTYKUŁ 8 – OKRES OBOWIĄZYWANIA**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
2. Umowa zostaje zawarta na okres trwania Projektu oraz na okres 3 (trzech lat) od jego zakończenia, nie mniej jednak niż 5 (pięciu) lat od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
3. Umowa może zostać rozwiązana w dowolnym czasie w drodze pisemnego porozumienia Stron.
4. Zakończenie obowiązywania Umowy nie zwalnia Stron z ich zobowiązań dotyczących ochrony i wykorzystywania Poufnych Informacji zawartych w artykułach Umowy: 3 - "Zobowiązania stron", 6 - "Zwrot informacji poufnych" i 10 - "Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów".

**ARTYKUŁ 9 – CESJA**

Żadna ze Stron nie może przekazać swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

**ARTYKUŁ 10 - PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. Umowa podlega prawu polskiemu i jest interpretowana zgodnie z jego przepisami.
2. Wszelkie spory między Stronami dotyczące Umowy należy rozstrzygać polubownie. W razie braku polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie nie krótszym niż 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych od dnia pisemnego zgłoszenia roszczenia przez Stronę, która dochodzi swoich praw, wobec Strony naruszającej, spór zostanie ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd właściwy dla ŁUKASIEWICZ – PORT.
3. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch (2) oryginalnych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, podpisanych przez ich upoważnionych przedstawicieli.

**ŁUKASIEWICZ – PORT [\_\_\_]**

*Załącznik nr 4 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych*

**UMOWA   
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

( **„Umowa powierzenia”**)

zawarta we Wrocławiu, dnia [\_\_\_] pomiędzy:

**Siecią Badawczą ŁUKASIEWICZ - PORT Polskim Ośrodkiem Rozwoju Technologii** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Stabłowickiej 147, 54-066 Wrocław, państwową osobą prawną działającą w formie instytutu wchodzącego w skład Sieci Badawczej Łukasiewicz, posiadającą osobowość prawną, działającą na podstawie wpisu w Krajowym Rejestrze Sądowym o numerze 0000850580, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 894 314 05 23, reprezentowaną przez:

dr Andrzeja Dybczyńskiego - dyrektora

zwanym dalej: **„Administratorem”**,

a

**……………………….** z siedzibą przy ………………, …………………., o numerze identyfikacji podatkowej NIP ……………………. i numerze KRS ……………….., reprezentowaną przez:

……………………………………………………………..

zwaną/ym dalej: „**Procesorem”**,

Administrator i Procesor są zwani dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z nich z osobna „**Stroną**”.

Mając na uwadze, że Strony zawarły Umowę świadczenie usług opieki serwisowej nad systemem elektronicznego obiegu dokumentów EOD z dnia [\_\_\_] r. zwaną dalej „**Umową**”, a współpraca Stron w ramach wykonywania Umowy wymaga powierzenia Procesorowi do przetwarzania danych osobowych, Strony zgodnie postanowiły, co następuje:

# **Przedmiot Umowy**

## W związku z wykonywaniem Umowy, Administrator powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe Pracowników, Kontrahentów, Pacjentów („Dane osobowe”), na zasadach określonych w Umowie powierzenia.

## Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w Umowie powierzenia Procesorowi nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie, ponad wynagrodzenie określone w Umowie.

# 

# **Rodzaj danych**

## Zakres powierzonych do przetwarzania Danych osobowych obejmuje:

**Dane zwykłe:**

* imię, nazwisko, data urodzenia,
* PESEL,
* numer telefonu, adres e-mail,
* dane demograficzne;

**Dane szczególnych kategorii lub dane osobowe, o których mowa w art. 9 RODO (dane wrażliwe):**

* dane medyczne (wyniki badań pacjentów).

## Zakres powierzenia określony w ust. 1 powyżej, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Administratora. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Administratora do Procesora nowego zakresu powierzonych do przetwarzania Danych osobowych (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej). W przypadku braku odpowiedzi Procesora w ciągu 3 (trzech) dni od doręczenie takiego oświadczenia przyjmuje się, że Procesor zaakceptował zmianę zakresu powierzenia, na co wyraża on zgodę.

# **Charakter i cel przetwarzania**

## Procesor zobowiązany jest przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy i zobowiązuje się stosować taki charakter przetwarzania Danych osobowych, który jest uzasadniony dla celu wykonania Umowy.

## Procesor nie jest uprawniony do przekazywania Danych osobowych do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy) lub organizacji międzynarodowej, z wyłączeniem Unii Europejskiej, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ( „RODO”), bez uprzedniej wyraźnej zgody Administratora.

# **Oświadczenia i obowiązki Procesora**

## Procesor niniejszym oświadcza i gwarantuje, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy powierzenia zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Polski. W szczególności Procesor oświadcza i gwarantuje, że zna i stosuje zasady ochrony Danych osobowych wynikające z RODO oraz polskich przepisów przyjętych w celu umożliwienia stosowania RODO.

## Procesor zobowiązuje się w szczególności:

## przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie określonym w Umowie powierzenia i wyłącznie celu należytego wykonania Umowy;

1. przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora (tj. przekazane w formie instrukcji, lub w innym pisemnym lub elektronicznym dokumencie dostarczonym Procesorowi przez Administratora), chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo unijne lub krajowe – w takim przypadku Procesor informuje Administratora drogą elektroniczną na adres email iod@port.lukasiewicz.gov.pl – z odpowiednim wyprzedzeniem przed rozpoczęciem przetwarzania, nie mniej niż 3 dni – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
2. przetwarzać Dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO oraz polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi przepisami prawa, Umową powierzenia oraz instrukcjami Administratora;
3. posługiwać się przy wykonywaniu Umowy powierzenia jedynie osobami, którym zostało udzielone imienne upoważnienie do przetwarzania danych w formie pisemnej;
4. przeszkolić wszystkie osoby, którym ma być nadane powyższe upoważnienie, z tematyki ochrony danych osobowych oraz odpowiedzialności karnej i cywilnej z tytułu nieprzestrzegania przepisów regulujących ochronę danych osobowych;
5. prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych Danych osobowych i na każdorazowe żądanie udostępnić ją Administratorowi;
6. zobowiązać, w formie pisemnej osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy powierzenia do zachowania Danych osobowych w tajemnicy;
7. wszyscy członkowie personelu Procesora, którzy mają dostęp do Danych osobowych, będą przetwarzali Dane osobowe wyłącznie na polecenie Administratora, chyba że wymaga tego prawo unijne lub prawo krajowe;
8. wspierać Administratora, w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO (Prawa osoby, której dane dotyczą). Wsparcie Procesora powinno odbywać się w formie i terminie umożliwiającym należytą i terminową realizację takich obowiązków przez Administratora. Wobec powyższego Procesor jest w szczególności zobowiązany do:

* udzielania informacji oraz ujawnienia Danych osobowych na żądanie Administratora w terminie 3 Dni Roboczych w formie określonej przez Administratora;
* Procesor powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, poinformować Administratora o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Procesora; w celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Procesor nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek bez uprzedniej zgody lub wyraźnego polecenia Administratora;

## pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO (a w szczególności tych wskazanych w art. 32-36 RODO), tj. w szczególności w zakresie:

* zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych zgodnie z § 5 Umowy powierzenia;
* procedury zgłaszania naruszeń ochrony Danych osobowych organowi nadzorczemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu, zgodnie z § 6 Umowy powierzenia;
* dokonywania przez Administratora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora z organem nadzorczym;

## udostępniać Administratorowi, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, o których mowa w ust. 1, oraz umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, zgodnie z § 8 Umowy powierzenia;

## prowadzić w formie pisemnej rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zgodnie z art. 30 RODO;

## współpracować z Administratorem w razie prowadzenia kontroli, audytu czy inspekcji w zakresie przetwarzania Danych osobowych przez uprawniony organ lub w związku z prowadzonym przez Administratora audytem;

## przekazywać Administratorowi kopie protokołów kontroli, wystąpień lub stanowisk organów, skierowanych do Procesora, bez odrębnego wezwania Administratora danych, nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni od dnia ich otrzymania;

## niezwłocznie informować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów unijnych lub krajowych o ochronie danych. Procesor przekazuje taką informację w formie elektronicznej na adres e-mail iod@port.lukasiewicz.gov.pl, a informacja ta powinna zawierać w szczególności: 1) wskazanie przepisu, który narusza wydane polecenie, oraz 2) uzasadnienie zawierające argumenty natury faktycznej i prawnej.

## Procesor uznaje obowiązek ochrony danych osobowych za obowiązek wszystkich członków personelu Procesora, niezależnie od stosunku prawnego łączącego Procesora z powyższymi osobami. Jednocześnie Procesor zobowiązuje się, że w przypadku gdy którakolwiek z osób wskazanych w zdaniu poprzednim naruszy jakikolwiek zasady przestrzegania ochrony danych osobowych, Procesor niezwłocznie odsunie ją od wykonywania czynności związanych z Umową powierzenia oraz uniemożliwi jej dostęp do jakichkolwiek Danych osobowych.

# **Środki zabezpieczenia Danych osobowych**

## Procesor zobowiązuje się wdrożyć i stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (w szczególności odpowiednie szyfrowanie danych), aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy powierzenia oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania (privacy by design) oraz domyślnej ochrony danych (privacy by default)(art. 25 RODO).

## Administrator ma prawo wydawać Procesorowi instrukcje dotyczące wdrożenia dodatkowych/nowych środków zabezpieczających. Procesor poinformuje Administratora o wdrożeniu takich środków lub odmowie wdrożenia środków, przedstawiając stosowne uzasadnienie.

# **Obowiązki informacyjne Procesora. Incydenty**

## Procesor zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni od dnia powzięcia informacji, zawiadomić Administratora na adres e-mail: iod@port.lukasiewicz.gov.pl o:

1. prowadzonej lub planowanej kontroli, audycie czy inspekcji w zakresie przetwarzania Danych osobowych u Procesora lub Sub-procesora, oraz umożliwić Administratorowi udział w tej kontroli, audycie czy inspekcji, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego ani organ prowadzący kontrolę;
2. wszelkich czynnościach z własnym udziałem lub udziałem Sub-procesorów w sprawach dotyczących ochrony Danych osobowych prowadzonych przez organy administracji państwowej lub samorządowej, w tym w szczególności przez krajowy organ nadzoru (w tym w szczególności wszelkiej korespondencji z PUODO lub innym organem nadzorczym, decyzjach przez nie wydanych, rozpatrywanych skarg, prowadzonych lub zapowiedzianych kontrolach), policję lub sąd (w tym w szczególności wszelkich postępowaniach, których przedmiotem byłoby powierzenie przetwarzania Danych osobowych), chyba że będzie to sprzeczne z decyzją wydaną przez organy administracji publicznej lub z przepisami prawa – o których posiada wiedzę.

## Procesor zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin, zawiadomić Administratora o każdym zaistniałym incydencie (dalej jako: „Incydent”), przez który rozumie się:

1. naruszenie zasad ochrony Danych osobowych, lub
2. podejrzenie naruszenia, lub
3. próbę naruszenia zasad ochrony Danych osobowych.

## Zgłoszenie Incydentu powinno zostać dokonane drogą telefoniczną pod nr +48717347271 oraz jednocześnie na dwa adresy e-mail: iod@port.lukasiewicz.gov.pl oraz biuro@port.lukasiewicz.gov.pl i zawierać co najmniej następujące informacje:

1. szczegółowy opis Incydentu, a w szczególności datę, czas trwania, miejsce wystąpienia Incydentu i jego skalę (m.in. przybliżona liczba osób, których dotyczy Incydent oraz kategorie tych osób);
2. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe do osoby, mogącej udzielić dalszych informacji o Incydencie;
3. opis zastosowanych przez Procesora środków w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków Incydentu.

## Procesor zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później jednak niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin przekazać Administratorowi wszelkie dokumenty i informacje związane z Incydentem na każde żądanie Administratora.

## Procesor zobowiązany jest zastosować się do wszelkich wytycznych lub poleceń Administratora w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków Incydentu i zapobiegnięcia jego powtórzeniu w przyszłości.

# **Dalsze powierzenie przetwarzania Danych osobowych**

## Wyraźnie zabrania się Procesorowi dalszego powierzenia Danych osobowych dalszemu procesorowi (dalej jako: „Sub-procesor”).

# **Audyty Administratora danych**

## Administrator uprawniony jest do dokonania audytu przetwarzania Danych osobowych przez Procesora na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Na potrzeby niniejszego paragrafu przez Administratora rozumie się również audytora zewnętrznego działającego na zlecenie Administratora. Audytorem Administratora nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Procesora, ani podmiot z nim powiązany lub jego pracownik lub podmiot/osoba z nim współpracująca, bez względu na podstawę zatrudnienia lub współpracy. Procesor może uzależnić udział audytora w audycie od uprzedniego zawarcia odpowiedniej umowy poufności z Procesorem. Audyt nie powinien być przeprowadzany częściej niż dwa razy w roku kalendarzowym i nie powinien trwać dłużej niż 7 dni.

## O zamiarze dokonania audytu, Administrator zawiadamia Procesora z 7 (siedmio) - dniowym wyprzedzeniem, wskazując termin audytu. W uzasadnionych przypadkach, gdy przeprowadzenie audytu jest niezbędne dla zapewnienia prawidłowości przetwarzania Danych osobowych, w tym ich bezpieczeństwa, w szczególności, gdy Administrator poweźmie informację o naruszeniu ochrony Danych osobowych przez Procesora, Administrator może dokonać audytu bez zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

## Procesor zobowiązany jest współpracować z Administratorem w toku audytu, w szczególności:

1. umożliwić Administratorowi dostęp do wszystkich pomieszczeń, w których ma miejsce przetwarzanie Danych osobowych;
2. umożliwić Administratorowi wgląd do dokumentacji dotyczącej przetwarzania Danych osobowych oraz wszelkich systemów informatycznych, wykorzystywanych przez Procesora w celu przetwarzania Danych osobowych oraz ich dokumentacją;
3. niezwłocznie udzielać Administratorowi wszelkich wyjaśnień i informacji dotyczących przetwarzania Danych osobowych.

## Dokonanie audytu potwierdzane jest protokołem. Na zakończenie audytu, o którym mowa powyżej, przedstawiciel Administratora sporządza protokół w 2 (dwóch) egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu Stron. W razie odmowy podpisania protokołu przez przedstawiciela Procesora, przedstawiciel Administratora czyni na protokole stosowną wzmiankę i podpisuje protokół samodzielnie.

## Po zakończeniu audytu, Administrator może przekazać Procesorowi wytyczne lub uwagi, do których Procesor zobowiązany jest się zastosować w terminie wskazanym przez Administratora danych.

## Administrator danych jest uprawniony do dokonywania audytów również u Sub-procesorów. Procesor zobowiązany jest zapewnić, że w umowach zawieranych z Sub-procesorami zostanie przewidziane uprawnienie Administratora danych do dokonania audytu u Sub-procesora, na zasadach nie mniej korzystnych dla Administratora niż wskazane w niniejszym ustępie.

# **Odpowiedzialność Procesora. Kary umowne**

## Procesor ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy powierzenia lub z tytułu naruszenia przepisów regulujących zasady ochrony danych, w szczególności określonych w § 4 ust. 1 Umowy.

## Procesor zapłaci Administratorowi danych karę umowną w każdym z następujących przypadków: w przypadku opóźnienia Procesora w przekazaniu informacji o Incydencie, zgodnie z § 6 Umowy powierzenia, w wysokości PLN 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

## Administrator danych jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, w razie gdyby szkoda przekraczała wartość naliczonych kar umownych, w szczególności w wypadku nałożenia na Administratora kary administracyjnej w związku z Incydentem. Jeśli Umowa określa górny limit odpowiedzialności Procesora, czy ogólny czy z tytułu kar umownych, nie ma on zastosowania do niniejszej kary umownej.

## Kary umowne płatne są w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez Procesora noty obciążeniowej na rachunek bankowy wskazany w nocie obciążeniowej.

## W przypadku naruszenia przepisów regulujących ochronę Danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Procesora, Procesor zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Administratora, wynikających z prawomocnego orzeczenia sądowego, ostatecznej decyzji organu lub zawartej za zgodą Procesora ugody, w tym kosztów publikacji orzeczenia lub oświadczenia, kosztów procesu, odszkodowań, zadośćuczynień, które ten poniesie w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Procesora. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Administratorowi z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Procesora, Procesor wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej. Procesor zapłaci Administratorowi danych ww. kwoty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia, wydania ostatecznej decyzji organu lub zawarcia ugody.

## Niezależnie od obowiązków określonych w ust. 5, Procesor zobowiązany jest do dostarczania w toku postępowań tam wskazanych, wszelkich koniecznych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Procesor zobowiązuje się również do podejmowania uzasadnionych, dopuszczalnych prawnie czynności, mających na celu uchronienie Administratora danych przed postępowaniami, skargami, działaniami prawnymi lub innymi czynnościami, będącymi wynikiem naruszenia przez Procesora zasad ochrony danych osobowych.

# **Usunięcie Danych osobowych**

## Nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy powierzenia, Procesor zobowiązuje się, o ile ma to zastosowanie, tj. o ile Procesor przetwarzał Dane osobowe za pośrednictwem nośników Danych osobowych:

1. komisyjnie zniszczyć wszelkie nośniki Danych osobowych (w tym wszelkie kopie Danych osobowych, w tym kopie robocze i archiwalne) oraz doręczyć Administratorowi pisemne oświadczenie (forma pisemna pod rygorem nieważności) o ich zniszczeniu podpisane przez Procesora oraz wszystkich członków komisji, którzy uczestniczyli w zniszczeniu

albo, jednak tylko jeśli Administrator wskaże tak Procesorowi w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia,

1. zwrócić Administratorowi w/w nośniki Danych osobowych w ciągu 7 (siedmiu) dni.

## Oświadczenie o zniszczeniu nośników zostanie przesłane przez Procesora w formie skanu podpisanego dokumentu na adres email: iod@port.lukasiewicz.gov.pl, a oryginał w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zniszczenia nośników Danych osobowych, wyśle listem poleconym lub doręczy osobiście na adres siedziby Administratora.

## W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku Danych osobowych zapisanych w infrastrukturze informatycznej, takiej jak serwery, komputery, nośniki pamięci masowej lub inny sprzęt komputerowy, Administrator nie jest uprawniony do żądania wydania mu elementów infrastruktury informatycznej, o której mowa powyżej, w których zostały zapisane Dane osobowe. Dane osobowe zapisane w infrastrukturze informatycznej zostaną w takim wypadku trwale zniszczone (usunięte) przez Procesora, bez możliwości ich odtworzenia (przywrócenia) w jakikolwiek sposób.

# **Okres** **obowiązywania**

## Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że Umowa powierzenia wygasa w każdym wypadku zakończenia okresu obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyny.

## Umowa powierzenia może być wypowiedziana przez Administratora, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, przez które Strony rozumieją, w szczególności:

1. naruszenie przez Procesora któregokolwiek z postanowień Umowy powierzenia, po uprzednim wezwaniu Procesora do usunięcia naruszeń;
2. naruszenie przez Procesora lub Sub-procesora przepisów regulujących ochronę danych osobowych, w szczególności tych wymienionych w § 4 ust. 1 Umowy powierzenia;
3. niezastosowanie się do wytycznych lub uwag Administratora, skierowanych do Procesora na podstawie § 4 ust. 2, § 6 ust. 5, § 8 ust. 5 Umowy powierzenia, po uprzednim wezwaniu Procesora do zastosowania się do wytycznych lub uwag.

## Strony niniejszym potwierdzają, że wypowiedzenie Umowy powierzenia przez Administratora stanowi ważną przyczynę uprawniającą Administratora do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku, Procesorowi nie przysługują jakiekolwiek roszczenia wobec Administratora z tego tytułu.

## Jeżeli Procesor powierza przetwarzanie Danych osobowych Sub-procesorowi, to zobowiązuje się zawrzeć tak ukształtowaną umowę pomiędzy nim a Sub-procesorem, że wypowiedzenie Umowy powierzenia będzie powodowało jednoczesne rozwiązane umowy zawartej przez Procesora z Sub-procesorem.

# **Postanowienia końcowe**

## Umowa powierzenia wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

## Procesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy powierzenia na jakikolwiek podmiot bez uprzedniej zgody Administratora w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## Zmiana danych kontaktowych Administratora nie stanowi zmiany Umowy powierzenia ani Umowy i wymaga jedynie notyfikacji Procesorowi.

## Do Umowy powierzenia zastosowanie ma prawo polskie.

## Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy powierzenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją Umowy powierzenia jest sąd właściwy dla siedziby Administratora.

## Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Sieć Badawcza Łukasiewicz – PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii** |  | **Procesor** |