

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego dla posiadanego i eksploatowanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego produkcji Hewlett Packard Enterprise, określonego w tabelach od 1 do 5 dołączonych do niniejszego opisu.

Wykazany w tabelach sprzęt jest zlokalizowany w Gliwicach, przy ulicy Bojkowskiej 35A.

I. Warunki wykonywania usługi wsparcia

1. W ramach wsparcia technicznego świadczone będą następujące usługi:
 - a) Usuwanie wszelkich usterek sprzętu oraz oprogramowania, wraz z dostawą wymaganych do usunięcia tych usterek podzespołów i materiałów.
 - b) Umożliwienie dostępu oraz pobierania aktualizacji oprogramowania układowego (Firmware) do objętego wsparciem sprzętu, z zachowaniem warunków praw licencyjnych producenta oprogramowania i sprzętu.
 - c) Dostęp do aktualnej bazy wiedzy producenta dotyczącej eksploatacji, konfiguracji i diagnostyki dla objętego wsparciem sprzętu.
 - d) Wszystkie prace muszą być wykonywane na miejscu instalacji sprzętu Zamawiającego z wyłączeniem prac diagnostycznych, które mogą zostać wykonane zdalnie.
 - e) Wsparcie techniczne musi uwzględniać pozostawienie na miejscu u klienta wszystkich trwałych nośników danych. (DMR) Wymogiem tym nie są objęte nośniki które nie przechowują danych zamawiającego a stanowią integralną część uszkodzonego urządzenia, np. pamięci flash, pamięci eeprom.
2. Wsparcie techniczne dla sprzętu określonego w tabeli nr 1 powinno zapewniać następujące minimalne wymagania:
 - a) Wsparcie musi być świadczone w okresie od 22.02.2023 do 21.02.2024.
 - b) Wsparcie musi być zgodne z zasadami HPE Tech Care Basic wDMR SVC
 - c) Przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00.
 - d) Czas reakcji na zgłoszenie to najpóźniej następny dzień roboczy od chwili zgłoszenia. Przez reakcję rozumie się podjęcie działań naprawczych przez służby producenta sprzętu na miejscu u Zamawiającego.
 - e) Uszkodzone stałe nośniki danych (Dyski, karty pamięci, moduły SSD) pozostają na miejscu u Zamawiającego.
3. Wsparcie techniczne dla sprzętu określonego w tabeli nr 2 powinno zapewniać następujące minimalne wymagania:
 - a) Wsparcie musi być świadczone w okresie od 22.02.2023 do 21.02.2024.
 - b) Wsparcie musi być zgodne z zasadami HPE Tech Care Essential wDMR SVC
 - c) Przyjmowanie zgłoszeń 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania wsparcia.
 - d) Czas reakcji na zgłoszenie to najpóźniej 6 godzin od chwili zgłoszenia. Przez reakcję rozumie się podjęcie działań naprawczych przez służby producenta sprzętu na miejscu u Zamawiającego.
 - e) Uszkodzone stałe nośniki danych (Dyski, karty pamięci, moduły SSD) pozostają na miejscu u Zamawiającego.

4. Wsparcie techniczne dla sprzętu określonego w tabeli nr 3 powinno zapewniać następujące minimalne wymagania:
 - a) Wsparcie musi być świadczone w okresie od 22.02.2023 do 21.02.2024.
 - b) Wsparcie musi być zgodne z zasadami HPE Foundation Care NBD SVC
 - c) Przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00.
 - d) Czas reakcji na zgłoszenie to najpóźniej następny dzień roboczy od chwili zgłoszenia. Przez reakcję rozumie się podjęcie działań naprawczych przez służby producenta sprzętu na miejscu u Zamawiającego.
5. Wsparcie techniczne dla sprzętu określonego w tabeli nr 4 powinno zapewniać następujące minimalne wymagania:
 - a) Wsparcie musi być świadczone w okresie od 22.02.2023 do 30.04.2023.
 - b) Wsparcie musi być zgodne z zasadami HPE Tech Care Basic wDMR SVC.
 - c) Przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00.
 - d) Czas reakcji na zgłoszenie to najpóźniej następny dzień roboczy od chwili zgłoszenia. Przez reakcję rozumie się podjęcie działań naprawczych przez służby producenta sprzętu na miejscu u Zamawiającego.
 - e) Uszkodzone stałe nośniki danych (Dyski, karty pamięci, moduły SSD) pozostają na miejscu u Zamawiającego.
6. Wsparcie techniczne dla sprzętu określonego w tabeli nr 5 powinno zapewniać następujące minimalne wymagania.
 - a) Wsparcie musi być świadczone w okresie od 22.02.2023 do 31.10.2023.
 - b) Wsparcie musi być zgodne z zasadami HPE Mature Hardware Onsite Support.
 - c) Przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00.
 - d) Czas reakcji na zgłoszenie to najpóźniej następny dzień roboczy od chwili zgłoszenia. Przez reakcję rozumie się podjęcie działań naprawczych przez służby producenta sprzętu na miejscu u Zamawiającego.

II. Wykaz posiadanego sprzętu HPE przeznaczonego do przedłużenia wsparcia technicznego

1. Tabela nr 1

<i>lp.</i>	<i>Nr produktu</i>	<i>Nazwa produktu (wg HPE)</i>	<i>Nr Seryjny</i>
1	QU625A	HP MSL6480 Scalable Base Module	DEC53700H1
2	C0H28A	HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit	HUJ5364J9C
3	C0H28A	HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit	HUJ5364JAL
4	C0H28A	HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit	HUJ5364JBP
5	C0H28A	HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit	HUJ5364JC8
6	719064-B21	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ5420J7M
7	719064-B21	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ5420J7N
8	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ5420HN6

9	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ5420HN5
10	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ262807ST
11	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ262807SX
12	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD61
13	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD63
14	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD69
15	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6B
16	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6K
17	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD5T
18	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ262807SV
19	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD5Y
20	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD65
21	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD67
22	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6H
23	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6M
24	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD5R
25	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD5W
26	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ262807SW
27	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ262807SY
28	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6S
29	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6V
30	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD72
31	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD74
32	813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ262807SZ
33	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6P
34	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6X

35	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD70
36	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD76
37	727021-B21	HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ3544LD6D
38	L2G46A	HP CS700 2.0 Virt Mngmt Kit ProLiant DL360 Gen9	CZ3544L43M
39	L2G46A	HP CS700 2.0 Virt Mngmt Kit ProLiant DL360 Gen9	CZ3544L43L
40	L2G46A	HP CS700 2.0 Virt Mngmt Kit ProLiant DL360 Gen9	CZ3544L43K
41	QR480B	HPE SN6000B 16Gb 48/48 FC Switch	CZC539HLDA
42	QR480B	HPE SN6000B 16Gb 48/48 FC Switch	CZC539HLD8
43	BB879A	HP StoreOnce 4700 24TB Backup	CZ3544L9PM
44	BB881A	HP StoreOnce 4500/4700 24TB Upgrade Kit	7CE514P121

2. Tabela nr 2

<i>lp.</i>	<i>Nr produktu</i>	<i>Nazwa produktu (wg HPE)</i>	<i>Nr Seryjny</i>	<i>j.m.</i>	<i>ilość</i>
1	H6Z13A	HP 3PAR StoreServ 8440 4N Fld Int Base	CZ262906TK	kpl	1
	H6Z00A	HP 3PAR 8000 4-pt 16Gb FC Adapter	CZ262806V2	szt.	1
	H6Z00A	HP 3PAR 8000 4-pt 16Gb FC Adapter	CZ262806V3	szt.	1
	K2P91A	HP 3PAR 8000 3.84TB SAS cMLC SFF SSD		szt.	16

3. Tabela nr 3

<i>lp.</i>	<i>Nr produktu</i>	<i>Nazwa produktu (wg HPE)</i>	<i>Nr Seryjny</i>
1	JG336A	5900AF-48XGT-4QSFP+	CN59FR4037
2	JG336A	5900AF-48XGT-4QSFP+	CN59FR402H
3	JC772A	5900AF-48XG-4QSFP+	CN57FHC1LZ
4	JC772A	5900AF-48XG-4QSFP+	CN57FHC1N0
5	JG510A	5900AF-48G-4XG-2QSFP+	CN57FZL0B8
6	JG510A	5900AF-48G-4XG-2QSFP+	CN57FZL0B6
7	JG838A	FlexFabric 5900CP-48XG-4QSFP+	CN5BGD702T
8	JG838A	FlexFabric 5900CP-48XG-4QSFP+	CN5BGD7045
9	JG838A	FlexFabric 5900CP-48XG-4QSFP+	CN5BGD702H
10	JG838A	FlexFabric 5900CP-48XG-4QSFP+	CN5BGD701P
11	JG838A	FlexFabric 5900CP-48XG-4QSFP+	CN5BGD704F
12	JG838A	FlexFabric 5900CP-48XG-4QSFP+	CN5BGD704M

4. Tabela nr 4

<i>lp.</i>	<i>Nr produktu</i>	<i>Nazwa produktu (wg HPE)</i>	<i>Nr Seryjny</i>
1	G6X21A	HP CloudSystem Str (CS700x) Kit BladeSystem c7000 Enclosure G3 (686611-B21)	CZ3544LD5P
2	G6X21A	HP CloudSystem Str (CS700x) Kit BladeSystem c7000 Enclosure G3 (686611-B21)	CZ3544LD6F

5. Tabela nr 5

<i>lp.</i>	<i>Nr produktu</i>	<i>Nazwa produktu (wg HPE)</i>	<i>Nr Seryjny</i>	<i>j.m.</i>	<i>ilość</i>
1	E7X75A	HP 3PAR StoreServ 7400c 4N Fld Int Base	CZ2542036H 1623455	kpl	1
	QR516B	HP 3PAR 7000 Service Processor	CZ1537026L	szt.	1
	E7X64A	HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl	CZ25420369	szt.	1
	E7X64A	HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl	CZ2542036B	szt.	1
	E7X64A	HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl	CZ2542036C	szt.	1
	E7X64A	HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl	CZ2542036D	szt.	1
	E7X64A	HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl	CZ2542036F	szt.	1
	E7X64A	HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl	CZ2542036G	szt.	1
	E7X47A	HP 3PAR 7000 2-pt 16Gb FC Adapter	CZ2542006Y	szt.	1
	E7X47A	HP 3PAR 7000 2-pt 16Gb FC Adapter	CZ2542006Y	szt.	1
	E7X47A	HP 3PAR 7000 2-pt 16Gb FC Adapter	CZ2542006Y	szt.	1
	E7X47A	HP 3PAR 7000 2-pt 16Gb FC Adapter	CZ2542006Y	szt.	1
	E7W54B	HP M6710 480GB 6G SAS 2.5in MLC 5yr SSD		szt.	16
	QR498A	HP M6710 1TB 6G SAS 7.2K 2.5in HDD		szt.	64
	C8R72A	HP M6710 600GB 6G SAS 10K 2.5in HDD		szt.	112