

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIE UMOWY

Umowa nr

zawarta w dniu r. w Gliwicach, pomiędzy:

Śląską Siecią Metropolitalną Sp. z o.o., ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322774, NIP 631-257-82-61, Regon 241069249, kapitał zakładowy w wysokości 38 927 500,00 zł zapłacony w całości, zwaną dalej „**Zamawiającym**” reprezentowaną przez:

- **Agnieszkę Olbrycht - Banach – Prezes Zarządu**

a

..... z siedzibą w przy ul., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:, NIP:, REGON:, zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

-

zwanymi łącznie Stronami.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie podstawowym, o który mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (z. U. 2022.1710 tj. z dnia 2022.08.16) dalej ustawa Pzp, zostaje zawarta umowa następującej treści:

§1 Definicje

1. **Awaria** - stan urządzenia polegający na utracie jego pierwotnej wydajności i funkcjonalności lub pracującego niezgodnie z parametrami i w warunkach technicznych podanych przez producenta urządzenia.
2. **Podzespoły** - elementy składowe urządzeń objętych usługą wsparcia technicznego.
3. **Urządzenie objęte usługą** – urządzenie produkcji Hewlett Packard Enterprise stanowiące własność Zamawiającego wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do umowy) – dalej OPZ.
4. **Usługa wsparcia technicznego** - usługa świadczona przez wykonawcę na rzecz Zamawiającego mająca na celu zapewnienie ciągłości działania urządzeń objętych usługą.
5. **Naprawa** - przywrócenie stanu urządzenia do jego pierwotnej funkcjonalności przez rekonfigurację lub wymianę komponentów lub podzespołów.
6. **Protokół naprawy** - dokument potwierdzający wykonanie naprawy zawierający w szczególności opis usterki oraz zakres wykonanych czynności.

§2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usługi wsparcia technicznego dla posiadanego i eksploatowanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego produkcji Hewlett Packard Enterprise**, szczegółowo określonego w OPZ.

§3

Termin realizacji

1. Rozpoczęcie wsparcia technicznego **od dnia 22.02.2023 r.**
2. Wsparcie techniczne dla urządzeń obowiązywać będzie przez okres 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia wsparcia z wyłączeniem:
 - urządzeń wyszczególnionego w OPZ w tabeli nr 4 - gdzie wsparcie obowiązywać będzie do dnia 30.04.2023 r.
 - urządzeń wyszczególnionego w OPZ w tabeli nr 5 - gdzie wsparcie obowiązywać będzie do dnia 31.10.2023 r.
3. Na dowód rozpoczęcia wsparcia technicznego Wykonawca lub producent urządzeń określonych w OPZ przedstawi Zamawiającemu pisemne potwierdzenie objęcia urządzeń usługą wsparcia technicznego.

§4

Prawa i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) nie są mu znane przeszkody prawne do realizacji umowy;
 - 2) posiada zasoby, kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie, urządzenia i narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania umowy oraz będzie nimi dysponował przez cały okres obowiązywania umowy;
 - 3) osoby realizujące umowę posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania umowy;
 - 4) posiada status partnera producenta urządzeń, pozwalający na realizację umowy zgodnie z dokumentacją zamówienia;
 - 5) jest świadomy, że ze względu na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące w miejscu przechowywania urządzeń osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy mogą być zobowiązane do okazania służbom ochrony obiektów, przed rozpoczęciem świadczenia wsparcia swoich dokumentów identyfikujących;
 - 6) zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego określonymi w umowie i potwierdza techniczną możliwość i organizacyjną gotowość do wykonania przedmiotu umowy;
 - 7) usługi, świadczone w ramach przedmiotu umowy, będą realizowane przez Wykonawcę z należytą starannością, zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną wraz z zachowaniem warunków określonych w OPZ, zgodnie z zaleceniami serwisowymi producenta urządzeń.
2. Wykonawca może realizować wsparcie techniczne przez producenta urządzeń lub autoryzowany podmiot współpracujący z producentem.
3. Podzespoły, które zostaną wymienione w ramach realizacji usługi serwisowej będą nowe i nie będą obciążone prawami na rzecz osób trzecich oraz stają się własnością Zamawiającego w chwili ich instalacji w urządzeniach Zamawiającego.
4. Każdorazowo po wykonanej usłudze serwisowej sporządzony zostanie Protokół naprawy potwierdzający cel i zakres wykonanych robót zawierający w szczególności nazwę wymienianych części i ich numery seryjne oraz czas rozpoczęcia i zakończenia prac, który zostanie zatwierdzony przez Zamawiającego poprzez jego podpisanie.

5. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania polisy ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych 00 /100) oraz do przekazania jej kopii Zamawiającemu **najpóźniej w dniu podpisania umowy wraz z kopią dokumentu potwierdzającego zapłatę składki**. W przypadku, gdy polisa ubezpieczeniowa wygasa w trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania kopii aktualnej polisy ubezpieczeniowej, a w przypadku jej braku - innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.
7. Jeżeli w trakcie trwania umowy upłynie okres ubezpieczenia z tytułu przedłożonej przez Wykonawcę polisy, jest on zobowiązany w terminie do 7 dni od wygaśnięcia dotychczasowej polisy ubezpieczeniowej, bez odrębnego wezwania, dostarczyć Zamawiającemu dokument potwierdzający ciągłość ubezpieczenia poprzez przedłużenie bieżącej lub zawarcie nowej umowy ubezpieczenia zgodnej z wymaganiami określonymi w umowie.
8. Niewywiązanie się przez Wykonawcę z obowiązku ust. 6 lub ust. 7 powyżej, upoważnia Zamawiającego do ubezpieczenia Wykonawcy na jego koszt, na co Wykonawca wyraża zgodę. Koszty które Zamawiający poniesie celem ubezpieczenia Wykonawcy, Zamawiający będzie mógł potrącić z wynagrodzeń należnych Wykonawcy.
9. Wykonawca akceptuje, że Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę/Dalszego Podwykonawcę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, objętych umową, które polegają na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2020.1320). Za takie czynności uważa się obsługę przyjmowania zgłoszeń awarii.
10. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w §10 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
11. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w §10 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - a. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - b. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników,

- zgodnie Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie) (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
- c. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z Rozporządzeniem.
12. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w §10 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w istotnych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w §10 czynności.
13. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
14. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa informacji i informować Zamawiającego o zauważonych nieprawidłowościach i incydentach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo powierzonych informacji.
15. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub podwykonawcę postanowień umowy dotyczących bezpieczeństwa powierzonych informacji, Zamawiający będzie miał prawo żądania natychmiastowego zaniechania naruszenia oraz usunięcia jego skutków. Wezwanie do zaniechania naruszenia i usunięcia jego skutków Zamawiający przekazuje Wykonawcy formie pisemnej, ze wskazaniem terminu do wykonania wezwania.
16. Zamawiający zobowiązuje się do bieżącego przekazywania Wykonawcy informacji o zmianach w systemie zarządzania bezpieczeństwem informacji u Zamawiającego, jeśli będą one mieć wpływ na realizację umowy i obowiązki Wykonawcy.

§5

Podwykonawcy

- 1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za części przedmiotu umowy, które wykonuje przy pomocy podwykonawców, odpowiadając za ich działania i zaniechania jak za własne, w tym również za dotrzymanie terminów wykonania przedmiotu umowy.
- 2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za ewentualne straty i szkody wynikłe w związku z wykonywanymi pracami przez podwykonawców.
- 3. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy.
- 4. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania umowy zobowiązany jest do wskazania Zamawiającemu nazwy, danych kontaktowych oraz przedstawicieli, podwykonawców zaangażowanych w wykonanie umowy. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich

zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację umowy.

5. Wykonawca odpowiada za zachowanie przez podwykonawców zasad dotyczących bezpieczeństwa powierzonych informacji.

§6

Prawa i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający udzieli dostępu Wykonawcy do urządzeń objętych umową i umożliwi użycie wyposażenia i środków niezbędnych do ich obsługi natychmiast po przybyciu przedstawiciela Wykonawcy, po wcześniejszym ustaleniu terminu wizyty.
2. Zamawiający zapewni dostęp do mediów w miejscu świadczenia usługi wsparcia technicznego wyłącznie z zapewnieniem obecności przedstawiciela Zamawiającego w czasie wykonywania usług w pomieszczeniach, gdzie zainstalowane są urządzenia Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnej instalacji i/lub rozbudowy posiadanych urządzeń o podzespoły rekomendowane przez producenta zgodnie z zaleceniami producenta.
4. Zamawiający, w przypadku opisanym w §9 ust. 1, może zlecić wykonanie naprawy osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy i obciążyć Wykonawcę pełnymi kosztami wynikającymi ze zlecenia naprawy.

§7

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Łączne, maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji całości przedmiotu umowy określonego w §2 ust. 1 dla wszystkich urządzeń Zamawiającego przez cały okres trwania umowy nie może przekroczyć zł netto (słownie:), co po doliczeniu podatku VAT w wysokości % wynosi zł brutto (słownie:).
2. Kwota wskazana w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym ewentualną wymianę wadliwych podzespołów oraz koszt zakupu tych podzespołów.
3. Płatność nastąpi w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury na wskazany nr rachunku Wykonawcy w banku o numerze:, przy czym Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury nie wcześniej niż w dniu otrzymania przez Zamawiającego dokumentu o którym mowa w §3 ust 3 Umowy.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie, przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
6. Faktury należy wystawić na: Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o. o., 44-100 Gliwice, ul. Bojkowska 37P, NIP 6312578261.
7. Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie metody podzielonej płatności.
8. W przypadku realizacji przez Zamawiającego płatności, o której mowa w ust. 7 Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 3 w terminie i w sposób o którym mowa w ust. 3, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek Wykonawcy.
9. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
10. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT oraz że rachunek bankowy Wykonawcy określony w ust. 3 znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT.

11. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew ani obciążanie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

§8 **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - a. 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w razie niedotrzymania terminu, o którym mowa w §3 ust. 1;
 - b. 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w złożeniu przedłużonego lub nowego zabezpieczenia czy też polisy OC – w przypadku nie zachowania ciągłości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, czy też ciągłości polisy OC;
 - c. 10% wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 umowy – w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od umowy z powodów leżących po stronie Wykonawcy;
 - d. 10% wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 umowy – w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia wynikającego z §9 ust 1 umowy;
 - e. 10% wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 umowy - w przypadku naruszenia obowiązku określonego w §4 ust. 10 umowy;
 - f. 5 000,00 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia obowiązków wynikających z §11 umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 umowy – w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy z powodów leżących po stronie Zamawiającego, z wyjątkiem przypadków określonych w §9 umowy.
3. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2, Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy kary określone w ust. 1 i 2 nie pokrywają poniesionych przez nich szkód.
4. W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych oraz oświadczenie potrąceniu należności i w dniu wystawienia przekaże je Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Strony ustalają, iż terminem wymagalności należności z tytułu kar umownych wynikających z niniejszej umowy jest dzień wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej obciążającej stronę z tytułu tych kar umownych.
5. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku należytego wykonania umowy.
6. Strony ustalają, że maksymalna wysokość kar umownych naliczonych zgodnie z ww. zapisami nie przekroczy 20% wynagrodzenia netto określonego w §7 ust 1 umowy.

§9 **Rozwiązanie umowy/odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca narusza w sposób rażący postanowienia umowy, w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) Pracownicy/współpracownicy/podwykonawcy realizujący usługę w imieniu Wykonawcy nie posiadają wymaganych przepisami prawa uprawnień niezbędnych do realizacji powierzonych czynności, a Wykonawca nie zmienia sposobu wykonywania Umowy mimo daty upływu terminu wskazanego w pisemnym wezwaniu Zamawiającego;
 - b) nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania Umowy w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
 - c) nieuzasadnionego zaprzestania wykonania umowy i braku kontynuowania wykonywania umowy przez 15 dni, mimo w pisemnego wezwania Zamawiającego do wykonania umowy;

- d) gdy Wykonawca, pomimo otrzymania pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego, określającego termin usunięcia stwierdzonych naruszeń, nadal nie wykonuje umowy zgodnie z warunkami umownymi lub w istotny sposób zaniedbuje bądź narusza zobowiązania umowne,
 - e) zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy przekraczającego 14 (czternaście) dni w stosunku do któregośkolwiek z terminu wskazanego w umowie;
 - f) braku wykonania przez Wykonawcę obowiązku określonego w §4 ust. 6 i ust. 7 umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowo wykonanej części umowy.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu lub odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§10

Przedstawiciele Stron

1. Strony wyznaczają przedstawicieli upoważnionych do współpracy w realizacji przedmiotu Umowy:
- a. ze strony Zamawiającego:
....., tel., e-mail:
 - b. ze strony Wykonawcy:
 - , tel., e-mail:
 - osoba odpowiedzialna za obsługę przyjmowania zgłoszeń awarii oraz zgodnie z zapisami §4 ust. 9 zatrudniona na podstawie umowy o pracę
....., tel., e-mail:
2. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej umowy przedstawicieli wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Strona wyznaczająca nowego przedstawiciela musi powiadomić drugą Stronę o tym fakcie pisemnie pod rygorem nieważności. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej umowy przedstawiciela wskazanego w ust. 1 jest skuteczna wobec drugiej Strony po otrzymaniu przez nią powiadomienia na piśmie.

§11

Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z wynegocjowaniem, zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami lub, że jako takie są traktowane przez drugą Stronę.
2. Informacjami poufnymi w rozumieniu umowy są wszelkie informacje związane z Zamawiającym i jego działalnością lub planami dotyczącymi jakiegokolwiek działalności a nie podane do publicznej wiadomości.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.

4. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
5. Wykonawca oświadcza, że odpowiada za działania osób, którym powierzył wykonywanie umowy, jak za działania lub zaniechania własne, zwłaszcza w zakresie naruszenia obowiązku określonego w §11.
6. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych dotyczących każdej ze Stron, które zostały uzyskane w związku z przedmiotem niniejszej umowy. Jakikolwiek przekazywanie, ujawnianie, wykorzystanie, zbywanie lub oferowanie zbycia tajemnicy (informacji poufnych) danej Strony jest niedopuszczalne.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po zrealizowaniu przedmiotu niniejszej Umowy bezterminowo.

§12

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje istotne zmiany postanowień zawartej umowy. Zmiana umowy dopuszczalna będzie w granicach wyznaczonych przepisami ustawy Pzp, w tym art. 455 ust. 1 oraz określonych w przedmiotowej umowie w przypadkach:
 - a) zmiany usług przeznaczonych do wykonania przez podwykonawcę, lub zmiana podwykonawcy - na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy zgodnie z art 409 ustawy Pzp, jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w ustawie Pzp, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;
 - b) zmiany w realizacji przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych ze względu na zmiany obowiązującego prawa lub w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu umowy;
 - c) zmiany przy sposobie realizacji usług, jeżeli nowe rozwiązania będą korzystne dla Zamawiającego, przy zachowaniu niepogorszonych standardów jakościowych;
 - d) gdy nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin, sposób lub zakres realizacji przedmiotu umowy;
 - e) wystąpienia okoliczności nie leżących po stronie Wykonawcy skutkujących niemożnością dotrzymania terminów określonych w §3 umowy – możliwość wydłużenia terminu realizacji przedmiotu umowy. Termin ten może ulec przedłużeniu, nie więcej jednak, niż o czas trwania tych okoliczności;
 - f) urzędowej zmiany wysokości stawki podatku VAT poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT dla towarów, których ta zmiana będzie dotyczyć i zmiany wynagrodzenia brutto wynikającej ze zmiany stawki podatku, przy czym wartość wynagrodzenia netto nie ulegnie zmianie;
 - g) zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej;
 - h) zaistnienia, po zawarciu umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności oraz mające wpływ na realizację umowy. Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, epidemie, kataklizmy wywołane siłami przyrody.

2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Wniosek o ewentualne zmiany postanowień zawartej umowy Wykonawca powinien dostarczyć do Zamawiającego w terminie nie później niż 14 dni przed upływem terminu umownego. W przeciwnym wypadku Zamawiający może pozostawić wniosek bez biegu.
4. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wprowadzenie zmian.

§13

Waloryzacja wynagrodzenia

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - 1) działań organów państwowych - ustawowa zmiana obowiązującej stawki podatku VAT,
 - 2) wprowadzenia zmian w stawce podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowegowynagrodzenie należne Wykonawcy zgodnie z umową zostanie podwyższone lub obniżone:
 - na pisemny wniosek Wykonawcy o podwyższenie wynagrodzenia w związku z powyższymi zmianami. Wniosek Wykonawcy powinien zostać złożony w siedzibie Zamawiającego i może dotyczyć wyłącznie okresu, po złożeniu wniosku przez Wykonawcę. We wniosku Wykonawca powinien zawrzeć uzasadnienie faktyczne i prawne, które powinno zawierać m. in. dokładne wyliczenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku z zmianą stawki podatku oraz wyjaśnienie w jakim zakresie zmiana tego podatku wpłynęła na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę. Wynagrodzenie zostanie podwyższone przez Zamawiającego w drodze pisemnego aneksu o kwotę wynikającą z wprowadzonych zmian, w zakresie, w jakim uzna, iż miały one wpływ na koszt wykonania Zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana następuje od miesiąca rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym weszły w życie zmiany w przepisach prawa dotyczące podwyższenia stawki podatków.
 - na pisemne wezwanie Zamawiającego o obniżenie wynagrodzenia w związku z powyższymi zmianami. Na pisemny wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w terminie do 10 dni od przekazania wniosku kalkulację kosztów obrazującą wpływ zmiany stawek na koszt wykonania zamówienia. Zmiana następuje od miesiąca rozliczeniowego, następującego po miesiącu, w którym weszły w życie zmiany w przepisach prawa dotyczące obniżenia stawki podatków. Zmiana następuje aneksem do umowy.
- 3) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz.U. z 2020, poz. 2207 z późn.zm.) wynagrodzenie należne Wykonawcy zgodnie z umową zostanie podwyższone lub obniżone:
 - na pisemny wniosek Wykonawcy o podwyższenie wynagrodzenia w związku z powyższymi zmianami. Wniosek Wykonawcy powinien zostać złożony w siedzibie Zamawiającego i może dotyczyć wyłącznie okresu, po złożeniu wniosku przez Wykonawcę. We wniosku Wykonawca powinien zawrzeć uzasadnienie faktyczne i prawne, które powinno zawierać m. in. dokładne wyliczenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku z zmianą wysokości minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej oraz wyjaśnienie w jakim zakresie zmiana tego wynagrodzenia wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wynagrodzenie zostanie podwyższone przez Zamawiającego w drodze aneksu w formie pisemnej o kwotę wynikającą z wprowadzonych zmian, w zakresie, w jakim uzna, iż miały one wpływ na koszt wykonania Zamówienia przez

Wykonawcę. Pierwsza waloryzacja wynagrodzenia z uwagi na zmianę wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej może nastąpić nie wcześniej niż od dnia 22.08.2023 r.

- na pisemne wezwanie Zamawiającego o obniżenie wynagrodzenia, aneksem w formie pisemnej w terminie do 28 dni od daty otrzymania wezwania przez Wykonawcę. Wezwanie Zamawiającego powinno zawierać zobowiązanie Wykonawcy do przedłożenia zestawienia, z którego wynikać będzie w jaki sposób obniżenie minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej wpłynie na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę. Na zestawieniu Wykonawca powinien umieścić oświadczenie, iż dane w nim zawarte są zgodne z jego najlepszą wiedzą. Oświadczenie to składane będzie w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania pod rygorem odpowiedzialności karnej za fałszywe zeznania i oświadczenia. Zamawiający przygotuje aneks w oparciu o informacje posiadane przez siebie oraz przekazane mu przez Wykonawcę. Jeżeli Wykonawca nie złoży Zamawiającemu zestawienia w terminie, Zamawiający będzie uprawniony do przygotowania aneksu zgodnie z danymi przez siebie posiadanymi. W przypadku odmowy zawarcia aneksu, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo dokonania zapłaty wynagrodzenia w kwocie uwzględniającej zmiany wynikające z obniżenia minimalnego wynagrodzenia albo wysokości stawki godzinowej ze skutkiem wygaśnięcia zobowiązania do zapłaty wynagrodzenia. Zmiana następuje od miesiąca rozliczeniowego, w którym weszły przepisy prawa dotyczące obniżenia minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
- 4) w przypadku zmiany wysokości zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wynagrodzenie należne Wykonawcy zgodnie z umową zostanie podwyższone lub obniżone:
- na pisemny wniosek Wykonawcy o podwyższenie wynagrodzenia w związku z powyższymi zmianami. Wniosek Wykonawcy powinien zostać złożony w siedzibie Zamawiającego i może dotyczyć wyłącznie okresu, po złożeniu wniosku przez Wykonawcę. We wniosku Wykonawca powinien zawrzeć uzasadnienie faktyczne i prawne, które powinno zawierać m. in. dokładne wyliczenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku ze zmianą powyższych zasad oraz wyjaśnienie w jakim zakresie zmiana tych zasad wpłynie na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę. Wynagrodzenie zostanie podwyższone przez Zamawiającego w drodze pisemnego aneksu o kwotę wynikającą z wprowadzonych zmian, w zakresie, w jakim uzna, iż miały one wpływ na koszt wykonania Zamówienia przez Wykonawcę.
 - na pisemne wezwanie Zamawiającego o obniżenie wynagrodzenia, aneksem w terminie do 28 dni od daty otrzymania wezwania przez Wykonawcę. Wezwanie Zamawiającego powinno zawierać zobowiązanie Wykonawcy do przedłożenia zestawienia, z którego wynikać będzie w jaki sposób zmiana powyższych zasad wpłynie na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę. Na zestawieniu Wykonawca powinien umieścić oświadczenie, iż dane w nim zawarte są zgodne z jego najlepszą wiedzą. Oświadczenie to składane będzie w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania pod rygorem odpowiedzialności karnej za fałszywe zeznania i oświadczenia. Zamawiający przygotuje aneks w oparciu o informacje posiadane przez siebie oraz przekazane mu przez Wykonawcę. Jeżeli Wykonawca nie złoży Zamawiającemu zestawienia w terminie, Zamawiający będzie uprawniony do przygotowania aneksu zgodnie z danymi przez siebie posiadanymi. W przypadku odmowy zawarcia aneksu, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo dokonania zapłaty wynagrodzenia w kwocie uwzględniającej zmiany wynikające ze zmiany powyższych zasad ze skutkiem wygaśnięcia zobowiązania

- do zapłaty wynagrodzenia. Zmiana następuje od miesiąca rozliczeniowego, w którym weszły przepisy prawa dotyczące obniżenia minimalnego wynagrodzenia.
- 5) w przypadku wprowadzenia zmian w zasadach gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem w formie pisemnej o dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. We wniosku tym Wykonawca zobowiązany jest wskazać kwotę, o którą wynagrodzenie Wykonawcy ma ulec zmianie, wraz z uzasadnieniem zawierającym szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie. Wykonawca zobowiązany jest również do wskazania daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dokumenty z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy. Ciężar dowodu w tym zakresie obciąża Wykonawcę. Wynagrodzenie zostanie podwyższone przez Zamawiającego w drodze pisemnego aneksu o kwotę wynikającą z wprowadzonych zmian, w zakresie, w jakim uzna, iż miały one wpływ na koszt wykonania Zamówienia przez Wykonawcę.

W przypadkach określonych w §13 ust. 1 pkt 2) - 5), zmiany wynagrodzenia na wniosek Wykonawcy mogą nastąpić wyłącznie jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana ta jest możliwa wyłącznie w stosunku do niewykonanej części umowy w przypadku udowodnienia przez Wykonawcę, że wskazana zmiana ma wpływ na koszty wykonania umowy. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedłożył w tym celu szczegółową kalkulację wraz z załączeniem dowodów w postaci między innymi kopii umów o pracę i/lub umów cywilnoprawnych. Ciężar dowodu spoczywa na Wykonawcy. W przypadku złożenia wniosku przez Wykonawcę, Zamawiający po zaakceptowaniu wniosku wyznacza datę podpisania aneksu do umowy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia wniosku przez Wykonawcę. Zmiana umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do umowy.

Zmiany wynagrodzenia opisane w §13 ust. 1 pkt 2) oraz 4) - 5) mogą nastąpić najwcześniej po upływie 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.

- 6) w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (umowy) w rozumieniu art. 439 ustawy Pzp. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów rozumie się wzrost/obniżenie cen towarów i usług względem cen towarów i usług przyjętych do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie o Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Pierwsza zmiana wynagrodzenia z uwagi na zmianę kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy może nastąpić po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy i począwszy od kolejnego miesiąca po opublikowaniu na stronie internetowej Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych w danym miesiącu w porównaniu do danego miesiąca roku poprzedniego. Powyższe wynagrodzenie może nastąpić na pisemny wniosek Wykonawcy, złożony Zamawiającemu nie później niż na 14 dni przed nastaniem kolejnego miesiąca, o którym mowa powyżej, wraz z odpowiednią kalkulacją wynagrodzenia. Zmiana wynagrodzenia będzie możliwa w przypadku gdy wskaźnik osiągnie wartość co najmniej 5%. Zmiana wynagrodzenia wyliczona zostanie jako iloczyn wskaźnika wzrostu/obniżenia i wartości usług niezrealizowanych, objętych umową. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania niniejszych postanowień może wynieść maksymalnie 15% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie (na dzień zawarcia umowy). W przypadku zaprzestania publikacji dokumentu będącego podstawą wyliczenia

wskaźnika zmiany określonego w niniejszym punkcie, Strony wspólnie ustalą inny analogiczny wskaźnik. W przypadku spełnienia przesłanek do zmiany wynagrodzenia wskazanych w niniejszym punkcie umowy, Strony zawrą pisemny aneks do umowy.

§14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego. Dotyczy to także przypadków dochodzenia roszczeń po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy przez którąkolwiek ze stron.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności: Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.
3. Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/45/WE oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania: swoich pracowników, współpracowników, Podwykonawców, dalszych Podwykonawców i inne podmioty które uczestniczą w realizacji przedmiotu umowy o tym, że administratorem danych osobowych przekazywanych Zamawiającemu przez Wykonawcę i ww. osoby/podmioty jest Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o. zgodnie z treścią załącznika nr 4.
5. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o sposobie przetwarzania przez niego oraz przez Podwykonawców, dalszych Podwykonawców i inne podmioty, które uczestniczą w realizacji przedmiotu umowy po stronie Wykonawcy, danych osobowych osób wymienionych w umowie po stronie Zamawiającego.
6. Strony ustalają, iż w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy będą także wzajemnie przetwarzać dane osobowe osób uczestniczących w zawarciu i realizacji niniejszej umowy. Żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż zawarcie i realizacja niniejszej umowy.
7. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w §10 umowy zapoznały się i dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez drugą Stronę na potrzeby realizacji niniejszej umowy.
8. Strony zobowiązują się do poufnego traktowania informacji dotyczących każdej ze Stron, które zostały uzyskane w związku z przedmiotem niniejszej Umowy. Jakiegokolwiek przekazywanie, ujawnianie, wykorzystanie, zbywanie lub oferowanie zbycia tajemnicy (informacji poufnych) danej Strony jest niedopuszczalne. W przypadku naruszenia przez Stronę obowiązku zachowania poufności informacji poufnych drugiej Strony, Strona ta zapłaci na żądanie drugiej Strony karę umowną w wysokości 1000,00 złotych, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
9. Informacjami poufnymi w rozumieniu niniejszej umowy są wszelkie informacje związane ze Stroną i jej działalnością lub planami dotyczącymi jakiegokolwiek działalności a nie podane do publicznej wiadomości. Strony oświadczają, że odpowiadają za działania osób, którym powierzyły wykonanie umowy, jak za działania własne, zwłaszcza w zakresie naruszenia obowiązku określonego w ust. powyżej.
10. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy / Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią ze Stron.
11. Integralną część umowy stanowią załączniki:
Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 - Oferta wykonawcy,

Załącznik nr 3 - kserokopia polisy OC,

Załącznik nr 4 - Informacja Zamawiającego o przetwarzaniu danych osobowych dla osoby podpisującej umowę oraz dla osób wyznaczonych do współpracy przy realizacji umowy,

Załącznik nr 5 - Informacja Wykonawcy o przetwarzaniu danych osobowych dla osoby podpisującej umowę oraz dla osób wyznaczonych do współpracy przy realizacji umowy.

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....