

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu:
**Podniesienie poziomu bezpieczeństwa
systemów teleinformatycznych**
Nr sprawy 20/Zp/23

Dyrekcja Powiatowego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Rydułtowach i Wodzisławiu Śląskim informuje, że w do ww. postępowania wpłynęły następujące pytania:

1. Pytanie nr 1- SWZ, ROZDZIAŁ XIX pkt. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, który to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.

2. Pytanie nr 2 - Załącznik nr 2, OPZ ust. 4 Wymagania ogólne pkt 10)

Wykonawca po zainstalowaniu i skonfigurowaniu sprzętu i oprogramowania będzie miał obowiązek przeprowadzenia instruktażu dla administratorów Zamawiającego w zakresie konfiguracji i zarządzania dostarczonego sprzętu oraz oprogramowania.

1. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia instruktaży przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype. Instruktaże w takim przypadku będą mieć charakter webinarium z możliwością prowadzenia dyskusji pomiędzy osobą szkolącą a Personelem Szpitala

Odpowiedź: Dopuszczamy instruktaż audiowizualny w zakresie konfiguracji i zarządzania dostarczonym sprzętem. Z zastrzeżeniem, że zainstalowanie i skonfigurowanie sprzętu i oprogramowania odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.

2. Prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin instruktaży jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia.

Odpowiedź: Maksymalnie 20 h.

3. Prosimy o wskazanie liczby administratorów dla których Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić instruktaże

Odpowiedź: 2 osoby.

4. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w instruktażach. Za skuteczne przeprowadzenie instruktażu uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

3. Pytanie nr 3 Załącznik nr 3 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział V. Zastosowanie rekomendacji po audytowych: Zestaw komputerowy 35 szt. o parametrach:

Zamawiający specyfikuje: Porty USB 4 x USB 2.0 Type-A, 4 x USB 3.0 Type-A

Prosimy o dopuszczenie dostawy komputera o sumarycznej ilości portów USB - 7 Szt. z czego 5x USB 3.2, 2x USB 2.0 ?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga minimum 6 portów USB w tym 4 x USB 3.0 i 2 porty USB 2.0.

4. Pytanie nr 4 - Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór umowy, § 2

Zamawiający wymaga od Wykonawcy oświadczenia i gwarancji, że warunki korzystania z przedmiotu umowy w zakresie nią określonym nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów sprzętu i oprogramowania. Prosimy o potwierdzenie, że opis przedmiotu zamówienia ujęty w załączniku nr 2 do swz jest kompletny i złożenie oferty uwzględniającej wszystkie elementy w nich wskazane nie będzie, według wiedzy Zamawiającego, powodowało konieczności dodatkowych nieprzewidzianych w załączniku nr 2 inwestycji lub usług. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, w tym określenie jego potrzeb. Wykonawca obawia się, że powyższe postanowienie umowy mogłoby oznaczać, że Zamawiający będzie, poza opisanym przedmiotem zamówienia objętym ofertą Wykonawcy, oczekiwał dodatkowych, nieprzewidzianych na tym etapie kosztów po stronie Wykonawcy, co byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami udzielania zamówień publicznych i powoduje, że złożone oferty wykonawców będą nieporównywalne.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby do każdego urządzenia dostarczono niezbędne komponenty/podzespoły sprzęt eksploatacyjny (przewody zasilające, przewody sygnałowe itp.) konieczne do uruchomienia danego urządzenia w budowanym rozwiązaniu w miejscu dostawy wskazanym przez Zamawiającego. Sprzęt, o którym mowa powyżej jest integralną częścią oferty i przechodzi na własność Zamawiającego.

5. Pytanie nr 5 - Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór umowy § 6 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie/usterki/wady i nieprawidłowe działania systemu i urządzeń spowodowane działaniem osób trzecich, użytkowaniem dostarczanych produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub niestosowanie się użytkowników systemu do instrukcji obsługi.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

6. Pytanie nr 6 Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór umowy, § 7

1. ust. 1 pkt b) i pkt c). Prosimy Zamawiającego o obniżenie kar umownych przewidzianych w projektowanych postanowieniach umownych. Przewidziane przez Zamawiającego kary umowne są niewspółmiernie wysokie do wartości zamówienia. Zaproponowane przez Zamawiającego wysokość kar umownych jest rażąco wygórowana. Proponujemy obniżenie kary do 30 % wartości netto zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający obniża wysokość kar umownych na 40%.

2. ust. 3. Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

3. Zamawiający przewiduje w umowie przypadki w jakich naliczona może zostać kara umowna.

Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar

naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: „W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu”.

Odpowiedź: Wykonawca nie wskazał które zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych wobec powyższego trudno odnieść się do zarzutu i zmienić zapisy wzoru umowy.

7. Pytanie nr 7 Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór umowy, § 17 ust 1 i 2

Zachowanie poufności to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie zapisów obligujących Zamawiającego do zachowania poufności.

Odpowiedź: Zamawiający dopisze odpowiednie zapisy obligujące do zachowania poufności.

8. Pytanie nr 8 Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór umowy, § 18 ust. 2 i ust. 7

Prosimy o zastąpienie powyższym zapisów i wprowadzenie treści zgodnie z poniższą propozycją: Ewentualne spory w relacjach z Wykonawcą o roszczenia cywilnoprawne w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne zostaną poddane mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu, przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązanie sporu.

W przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia oraz w przypadku gdy zawarcie ugody będzie niedopuszczalne, spory wynikłe z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

9. Pytanie nr 9 - Dokumentacja postępowania, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

W przedmiocie zamówienia wyszczególnione są usługi związane z montażem, instalacją i konfiguracją dostarczanej infrastruktury sprzętowej oraz system monitorowania IT w związku z powyższym prosimy o dołączenie do postępowania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych bądź potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje wzór Wykonawcy. Określenie zasad przetwarzania jest niezbędne do realizacji usług wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający zaakceptuje wzór umowy Wykonawcy.

10. Pytanie do Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia

W celu uniknięcia wątpliwości i niejasności na etapie wykonawczym, w związku z brakiem wskazania zakresu oczekiwanych czynności będących po stronie Wykonawcy (Zamawiający często używa określenia dostaw) prosimy o określenie zakresu wymaganych czynności dla poszczególnych elementów Zapytania:

I. Rozwój systemu kopii zapasowych:

1) Biblioteka taśmowa:

2) Serwer testowania kopii zapasowych oraz testowych odtworzeni kopii:

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostawy, instalacji, wdrożenia, uruchomienia i konfiguracji w miejscu instalacji

II. Rozwój posiadanego systemu antywirusowego do rozwiązania Endpoint Detection and Response

Odpowiedź: Rozbudowa istniejącego systemu antywirusowego o moduł EDR – instalacja, konfiguracja i wdrożenie

III. Zakup systemu filtrowania poczty email

Odpowiedź: Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia

IV. System SIEM:

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostawy, instalacji, wdrożenia, uruchomienia i konfiguracji w miejscu instalacji.

V. Zastosowanie rekomendacji po audytowych: Zestaw komputerowy

Odpowiedź: Dostawa sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem.

11. Pytanie do Załącznik nr.2 – Opis przedmiotu zamówienia - Rozwój systemu kopii zapasowych

Prosimy o informację, czy w zakresie dostawy mają być również komponent połączeniowe jak patchcordy. Jeżeli tak prosimy o określenie typów oraz ilości.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby do każdego urządzenia dostarczono niezbędne komponenty/podzespoły, sprzęt eksploatacyjny (przewody zasilające, przewody sygnałowe itp.) konieczne do uruchomienia danego urządzenia w budowanym rozwiązaniu w miejscu dostawy wskazanym przez Zamawiającego. Sprzęt, o którym mowa powyżej jest integralną częścią oferty i przechodzi na własność Zamawiającego.

12. Pytanie do Załącznik nr.2 – Opis przedmiotu zamówienia - II. Rozwój posiadanego systemu antywirusowego do rozwiązania Endpoint Detection and Response

W celu umożliwienia wyceny prosimy o określenie, jakie dokładnie posiada Zamawiający licencje ESET, prosimy o podanie publiczny klucza licencji - co pozwoli na weryfikację dat licencji.

Zamawiający wymaga dostępu do aktualizacji przez okres 12 miesięcy, Oferent zwraca uwagę, że

> jeżeli okres zakończenia subskrypcji dla antywirusa jest powyżej 12 miesięcy, to w momencie rozbudowy licencji o licencje EDR Zamawiający utraci ten okres ponad dostarczane 12 miesięcy dla licencji antywirusa. Produkt antywirusowy zostanie zastąpiony produktem posiadającym licencje antywirusa oraz EDRa.

Odpowiedź: Identyfikator publiczny: 333-77P-KMC, Zamawiający wymaga dostępu do aktualizacji systemu bezpieczeństwa powinien być nie krótszy niż **24 miesiące**.

13. Pytanie do Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia - III. Zakup systemu filtrowania poczty email

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga licencji na jedną maszynę wirtualną z systemem filtrowania poczty email, tym zapisy odnośnie wysokiej dostępności (HA) należy traktować jako możliwość rozbudowy w przyszłości po zakupie odpowiedniej licencji.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.

14. Zamawiający wymaga aby do każdego urządzenia dostarczone niezbędne komponenty/podzespoły, sprzęt eksploatacyjny (przewody zasilające, przewody sygnałowe itp.) konieczne do uruchomienia danego urządzenia w budowanym rozwiązaniu w miejscu dostawy wskazanym przez Zamawiającego. Sprzęt, o którym mowa powyżej jest integralną częścią oferty i przechodzi na własność Zamawiającego.

15. Pytanie do Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia - IV. System SIEM:

Produkty tego typu są często licencjonowane na ilość monitorowanych assetów (komputery, serwery) - prosimy o określenie dla jakiej ilości assetów należy zapewnić licencje SIEM.

Odpowiedź: 300 szt.

16. Pytanie do Załącznik nr.2 – Opis przedmiotu zamówienia - IV. System SIEM:

Sekcja Gwarancja i serwis

Prosimy o wyjaśnienie punktów:

„7. Monitorowanie zdarzeń naruszenia cyberbezpieczeństwa oraz ciągłości pracy infrastruktury w trybie 24/7/365, zgodnie z określonymi poniżej warunkami SLA

8. Zgłoszenia i Incydenty są klasyfikowane na podstawie potencjalnego wpływu na Klienta. Wykorzystywane są 4 poziomy klasyfikacji, jak przedstawiono w poniższej tabeli:”

Czy należy przez te punkty rozumieć, że Zamawiający oczekuje aktywnego monitorowania przez Wykonawcę Infrastruktury IT Zamawiającego na zasadzie usługi Security Operations Center?

Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni zasoby na Infrastrukturze na potrzeby instalacji SIEM.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

17. Pytanie do Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia - V. Zastosowanie rekomendacji po audytowych.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści zastosowanie procesora o bazowej częstotliwości 3,3GHz zamiast 3,4GHz lecz posiadającym możliwość zwiększenia częstotliwości działania do 4,3GHz gdy zachodzi taka potrzeba w sposób automatyczny?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

18. Pytanie do Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia - V. Zastosowanie rekomendacji po audytowych

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający mniejszą ilość wbudowanych portów USB 2.0 z wymaganych 4xUSB 2.0 do 2xUSB 2.0 ? Biorąc pod uwagę wymagane cztery porty USB 3.0 - taka ilość portów USB jest wystarczająca do pracy i podłączenia wielu urządzeń.

W przypadku braku akceptacji zmniejszenia ilości czy dopuszczalne jest zastosowanie rozwiązania zwiększenie ilości portów poprzez dostarczenie HUBa USB?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga minimum 6 portów USB w tym 4 x USB 3.0 i 2 porty USB 2.0.

Z poważaniem