

BP.2411.1.2023

**Do wszystkich uczestników postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługi o wartości przekraczającej progi unijne określone na podstawie art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) dalej: „ustawa PZP”, na:

**„Usługi utrzymania i rozwoju systemu Rejestracji i Ewidencji Firm Audytorskich
STREFA PANA”**

(Numer referencyjny: : 1/2023/PZP)

Odpowiedź na pytania dotyczące treści SWZ oraz zmiana treści SWZ

Zamawiający działając zgodnie z postanowieniami art. 135 ust. 2 i 6 oraz art. 137 ust. 1 i 2 ustawy PZP, przekazuje treść kolejnych otrzymanych od wykonawcy pytań dotyczących treści SWZ wraz z odpowiedzią na te pytania i modyfikacją SWZ:

Pytanie 2

„Czy wymagane będzie podniesienie wersji Angular i innych bibliotek zależnych?”

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający informuje, że podniesienie wersji komponentów Systemu będzie wymagane tylko w sytuacji gdy będzie tego wymagał rozwój systemu albo ze względu na aspekty cyberbezpieczeństwa.

Pytanie 3

„Czy wymagane będzie podniesienie wersji Java i innych bibliotek zależnych?”

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający informuje, że podniesienie wersji Java i innych bibliotek zależnych będzie wymagane tylko w sytuacji gdy będzie tego wymagał rozwój Systemu albo ze względu na aspekty cyberbezpieczeństwa.

Pytanie 4

„Czy Zamawiający posiada dostęp do kodów źródłowych Systemu oraz bibliotek zależnych, w tym w szczególności do biblioteki szafirInt?”

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający posiada dostęp do kodów źródłowych Systemu z wyłączeniem komponentów gotowych objętych licencjonowaniem innych podmiotów niż Wykonawca.

Pytanie 5

„Czy obecnie działający System jest zainstalowany na platformie sprzętowo programowej Zamawiającego? Jeśli nie, to czy przeniesienie Systemu na platformę sprzętowo-programową Zamawiającego (w tym powołanie odpowiednich elementów sprzętowo-programowych oraz ich konfiguracja) jest w zakresie obowiązków Wykonawcy?”

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający przez zawarciem umowy w wyniku niniejszego postępowania dokona migracji platformy infrastrukturalnej systemu na własną subskrypcję usługi chmury publicznej Azure.

Pytanie 6

„W zakresie wykorzystywanych narzędzi znajduje się jHipster. Prosimy o wyjaśnienie do jakich celów wykorzystywane jest to narzędzie?”

Odpowiedź na pytanie nr 6:

JHipster wykorzystywany został do wygenerowania szkieletu aplikacji STREFA, jak i również służy do rozwijania i dodawania nowych modułów w aplikacji.

Pytanie 7

„Czy Zamawiający posiada zdefiniowane miejsce do przechowywania kodów źródłowych oraz bibliotek zależnych? Obecne rozwiązanie opiera się na platformie Gitlab (w tym automatyzacje) oraz repozytorium komponentów firmy Red Ocean sp. z o.o. Czy w zakresie obowiązków Wykonawcy jest zapewnienie tych platform?”

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Tak, Wykonawca ma zapewnić narzędzia niezbędne do realizacji umowy z jego strony.

Pytanie 8

„OPZ I. 1.2. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie czynności w zakresie wsparcia administratorów Systemu wyszczególnione w punktach 1.1.1. - 1.1.9. powinny być wykonywane wyłącznie w oparciu o przekazane Wykonawcy Zgłoszenia potrzeby wsparcia administratorów.”

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Tak, Zamawiający potwierdza, że wszystkie czynności w zakresie wsparcia administratorów Systemu wyszczególnione w punktach 1.1.1. - 1.1.9. powinny być wykonywane wyłącznie w oparciu o przekazane Wykonawcy Zgłoszenia potrzeby wsparcia administratorów.

Pytanie 9

„OPZ I. 1.1.1. Czy w Systemie są aktualnie zdefiniowane procedury backupowe oraz awaryjnego przywracania Systemu?”

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Tak, w Systemie są aktualnie zdefiniowane procedury backupowe oraz awaryjnego przywracania Systemu.

Pytanie 10

„OPZ I. 1.1.2. Czy Zamawiający lub aktualny Wykonawca zidentyfikował do tej pory obszary bazy danych wymagające optymalizacji?”

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zamawiający jak również aktualny wykonawca nie zidentyfikował do tej pory obszarów bazy danych wymagających optymalizacji.

Pytanie 11

„OPZ I. 1.2.3. Prosimy o wskazanie, w zakresie których z czynności wyszczególnionych w punktach 1.1.1. - 1.1.9. może wystąpić konieczność wsparcia administratorów Systemu w siedzibie Zamawiającego.”

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Na dzień dzisiejszy Zamawiający nie identyfikuje takiej potrzeby, jednakże nie wyklucza możliwość jej wystąpienia w przyszłości.

Pytanie 12

„OPZ I 2.1.3. Prosimy o informację czy System aktualnie jest objęty testami jednostkowymi, jakie jest aktualne pokrycie procentowe testami jednostkowymi oraz jakie narzędzia są aktualnie wykorzystywane do przeprowadzania testów jednostkowych w systemie.”

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Zamawiający informuje, że System nie jest objęty testami jednostkowymi.

Pytanie 13

„OPZ I 3. Prosimy o potwierdzenie, że w ramach Usługi utrzymania Wykonawca jest zobowiązany wyłącznie do monitorowania i rekomendacji w zakresie konieczności aktualizacji i instalacji poprawek / nowych wersji technologicznych lub nowych rozwiązań technologicznych, a sama aktualizacja (w szczególności w zakresie oprogramowania aplikacyjnego) będzie realizowana w ramach Rozwoju systemu.”

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Zamawiający potwierdza tę zasadę dla monitorowania konieczności aktualizacji i instalacji poprawek/nowych wersji technologicznych lub nowych rozwiązań technologicznych na środowiskach technologicznych Systemu.

Pytanie 14

„OPZ I 3.1.1.5. Prosimy o wskazanie jakie oprogramowanie do prezentacji treści jest aktualnie używane w Systemie.”

Odpowiedź na pytanie nr 14:

Zamawiający informuje, że obecnie jest używane oprogramowanie Angular10, Html5, Bootstrap.

Pytanie 15

„OPZ I 4. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dysponuje Dokumentacją w postaci edytowalnej oraz że zostanie ona udostępniona Wykonawcy.”

Odpowiedź na pytanie nr 15:

Zamawiający potwierdza, że dysponuje Dokumentacją w postaci edytowalnej oraz że zostanie ona udostępniona Wykonawcy.

Pytanie 16

„OPZ I 5. Prosimy o uszczegółowienie co dokładnie Zamawiający ma na myśli przez "Zapewnienie (...) usługi publicznej chmury obliczeniowej przeznaczonej dla Systemu oraz zapewnienie Oprogramowania gotowego". Czy Zamawiający potwierdza, że wszystkie koszty związane z usługą publicznej chmury obliczeniowej są po stronie Zamawiającego. Prosimy również o potwierdzenie, że wszystkie czynności związane z administrowaniem usługą publicznej chmury obliczeniowej będą zlecane Wykonywany analogicznie do zapisów z punktu 1.2.”

Odpowiedź na pytanie nr 16:

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający wskazuje, że wiążący zakres przedmiotu zamówienia został określony w § 1 Projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 1 do SWZ oraz w rozdziale V. SWZ.

Niemniej jednak, Zamawiający **doprecyzowuje i dokonuje w tym zakresie zmiany treści SWZ, poprzez wprowadzenie nowej treści zapisu w pkt. I. 5 Opisu przedmiotu zamówienia, który otrzymuje brzmienie:**

"Administrowanie usługą publicznej chmury obliczeniowej przeznaczoną dla Systemu oraz Oprogramowaniem gotowym, w tym w szczególności systemami operacyjnymi, serwerami aplikacyjnymi, oprogramowaniem bazodanowym i integracyjnym, w tym również w modelu Software as a Service."

Pytanie 17

„OPZ II 5. Prosimy o potwierdzenie, że min. 3 lata wsparcia producenta od daty dostarczenia danego Produktu dotyczy wyłącznie oprogramowania i bibliotek udostępnianych na licencjach komercyjnych, a nie dotyczą oprogramowania i bibliotek udostępnianych na licencjach Open-source.”

Odpowiedź na pytanie nr 17:

Zamawiający potwierdza, że min. 3 lata wsparcia producenta od daty dostarczenia danego Produktu dotyczy wyłącznie oprogramowania i bibliotek udostępnianych na licencjach komercyjnych, a nie dotyczą oprogramowania i bibliotek udostępnianych na licencjach Open-source.

Pytanie 18

„OPZ II 8. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dysponuje Dokumentacją w postaci edytowalnej oraz, że zostanie ona udostępniona Wykonawcy. Dodatkowo, prosimy o przekazanie informacji w jakim formacie prowadzona jest aktualnie dokumentacja architektury Systemu.”

Odpowiedź na pytanie nr 18:

Zamawiający potwierdza, że Zamawiający dysponuje dokumentacją w postaci edytowalnej. Całość dokumentacji posiadanej przez Zamawiającego jest w formacie .docx.

Pytanie 19

„OPZ III. Prosimy o potwierdzenie, że na dzień przejścia usług utrzymania i rozwoju Systemu przez nowego Wykonawcę, będzie spełniał wszystkie wymagania opisane w punkcie III.”

Odpowiedź na pytanie nr 19:

Zamawiający wskazuje jaki poziom zabezpieczeń jest oczekiwany docelowo. Po podpisaniu nowej umowy oczekiwana będzie weryfikacja tych wymagań przez Wykonawcę. Na podstawie informacji z tej weryfikacji zostanie podjęta decyzja o rozwoju systemu lub akceptacji odstępstw.

Pytanie 20

„Czy, jeśli Zamawiający posiada aktualnie oprogramowanie do sprawdzania jakości kodu źródłowego, może udostępnić aktualny raport z takiego narzędzia?”

Odpowiedź na pytanie nr 20:

Zamawiający nie posiada narzędzia do sprawdzania jakości kodu źródłowego.

Pytanie 21

„Czy Zamawiający zakłada okres przejściowy na pełne przejście utrzymania systemu od poprzedniego Wykonawcy? Jeśli tak, ile będzie on wynosił?”

Odpowiedź na pytanie nr 21:

Zamawiający informuje, że okres przejściowy będzie obejmował czas od momentu podpisania umowy do daty zakończenia realizacji zobowiązań dotychczasowego Wykonawcy czyli daty 22.12.2023.

Pytanie 22

„OPZ I 1.1 Czy Wykonawca uzyska dostęp do infrastruktury i systemu w celu wykonywania na nim zadań opisanych w punktach 1.1.1-1.1.9?”

Odpowiedź na pytanie nr 22:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca uzyska dostęp do infrastruktury i systemu, ponieważ zadaniem Wykonawcy będzie administracja usługą publicznej chmury obliczeniowej, przeznaczoną dla Systemu, zapewnioną przez Zamawiającego.

Pytanie 23

„OPZ I 4. Prosimy o potwierdzenie, że zostanie Wykonawcy przekazana aktualna na dzień rozpoczęcia świadczenia usług Dokumentacja systemu.”

Odpowiedź na pytanie nr 23:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawcy zostanie przekazana Dokumentacja Systemu aktualna na dzień rozpoczęcia świadczenia usług.

Pytanie 24

„OPZ I 5. Prosimy o wskazanie u jakiego dostawcy chmury publicznej działa System oraz jakiego typu usługi oferowane przez dostawcę są obecnie przez niego wykorzystywane.”

Odpowiedź na pytanie nr 24:

Zamawiający informuje, że na dzień dzisiejszy System działa na infrastrukturze chmury publicznej zapewnionej przez Wykonawcę na platformie Azure. Zamawiający nie posiada informacji na temat jej konfiguracji ponieważ odpowiada za nią Wykonawca. Zamawiający przed przekazaniem utrzymania systemu nowemu Wykonawcy dokona migracji systemu na infrastrukturę w subskrypcji Azure zarządzanej przez Zamawiającego. Projekt tej infrastruktury zostanie wykonawcy przekazany po podpisaniu umowy.

Pytanie 25

„OPZ I 5. Prosimy o wskazanie, czy System ma pozostać u dotychczasowego dostawcy chmury publicznej.”

Odpowiedź na pytanie nr 25:

Patrz odpowiedź na pyt. 24.

Pytanie 26

„OPZ I 5. Prosimy o informację, czy Wykonawca będzie finansował usługi chmury publicznej i pośredniczył w jej zakupie.”

Odpowiedź na pytanie nr 26:

Usługa chmury publicznej będzie zapewniona przez Zamawiającego.

Pytanie 27

„Prosimy o wskazanie stosu technologicznego na jakim działa System, w szczególności od warstwy wirtualizacji (hypervisor), systemów operacyjnych, silników bazodanowych, konteneryzacji i orkiestracji, automatyzacji, rozdzielania ruchu do aplikacji, serwerów aplikacyjnych.

Prosimy o wskazanie numerów wersji w/w oprogramowania i posiadanych przez Zamawiającego licencji bądź aktywnych subskrypcji. Dane zawarte w Załączniku nr 1 PPU odbiegają od informacji zdobytych podczas wizji lokalnej. Prosimy o przekazanie aktualnego stanu systemu.”

Odpowiedź na pytanie nr 27:

Patrz odpowiedź na pyt. 24.

Ponadto, Wykonawca nie wskazał w pytaniu, które jego zdaniem dane zawarte w Załączniku nr 1 do SWZ - PPU odbiegają od informacji zdobytych podczas wizji lokalnej.

Pytanie 28

„Prosimy o informację z jakich narzędzi CI/CD korzysta obecnie System.”

Odpowiedź na pytanie nr 28:

Za prace deweloperskie w systemie odpowiada Wykonawca i to on zapewnia stos technologiczny dla procesów CI/CD. Zamawiający nie posiada takiej wiedzy i w tym zakresie dopuszcza dowolne rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

Pytanie 29

„OPZ I 2.5.1.12 Czy w ramach obsługi Awarii lub Błędu wykonawca za pośrednictwem Systemu Obsługi Zgłoszeń ma przysyłać zaktualizowaną dokumentację techniczną i użytkownika czy jedynie informację o fakcie zaktualizowania?”

Odpowiedź na pytanie nr 29:

Wykonawca może przysyłać zaktualizowaną dokumentację lub informację o sposobie dostępu do niej.

Pytanie 30

„Projekt Postanowienia umowy, załącznik numer 3/OPZ I 2.3.1 - Proszę o informację kto może dokonywać zgłoszeń WAD w systemie Service Desk, użytkownicy zewnętrzni i wewnętrzni ? Jaką ilość zgłaszających mających konto w Service Desk przewiduje Zamawiający?”

Odpowiedź na pytanie nr 30:

Zgłoszenia mogą być inicjowane przez użytkowników wewnętrznych PANA. Obecnie kont w SD Wykonawcy jest 16, ale zakłada się możliwość ich zwiększenia.

Pytanie 31

„Projekt Postanowienia umowy, załącznik numer 3 - Prosimy o podanie statystyki ilości zgłoszeń z ostatnich 12 miesięcy w podziale na miesiące i kategorie zgłoszeń.”

Odpowiedź na pytanie nr 31:

Statystyki ilości zgłoszeń z ostatnich 12 miesięcy w podziale na miesiące:

styczeń – 14,
luty – 18,
marzec – 25,
kwiecień – 5,
maj – 8,
czerwiec – 2,
lipiec – 4,
sierpień – 3,
wrzesień – 8,
październik – 10,
listopad – 7,
grudzień – 9.

Statystyki ilości zgłoszeń ze względu na ważność/charakter zgłoszenia:

ważny – 57,
drobny – 30,
blokujący – 14,
błąd krytyczny – 7,
poprawka – 3,
propozycja – 1,
tekst – 1.

Pytanie 32

„Projekt Postanowienia umowy, załącznik numer 3 - 2.4.1. Zamawiający kategoryzuje zgłoszenia wskazując rodzaj Błędu zgodnie z kwalifikacją określoną w tabeli – Kategorie Błędów i Czas Zgłoszeń. Pytanie: Proszę o odpowiedź w jaki sposób Wykonawca będzie miał wpływ na zmianę kategorii w przypadku nadania przez Zamawiającego statusu niegodnego z definicją określonej kategorii błędu.”

Odpowiedź na pytanie nr 32:

W przypadku gdy Wykonawca nie będzie się zgadzał z kategorią błędu nadaną przez Zamawiającego, może zgłosić wniosek z uzasadnieniem o zmianę kategorii. Po rozpatrzeniu wniosku Zamawiający podejmie decyzję o zmianie lub utrzymaniu kategorii.

Pytanie 33

„OPZ II 1.4 Czy Zamawiający dopuszcza formę zdalną przeprowadzenia testów akceptacyjnych?”

Odpowiedź na pytanie nr 33:

Zamawiający przewiduje wykonywanie testów zarówno zdalnie jak i stacjonarnie - w zależności od potrzeb.

Pytanie 34

„OPZ II 6

6.3. Każdy scenariusz testowy powinien być odzwierciedleniem dokładnie określonej funkcjonalności Systemu.

6.6. Testy akceptacyjne zostaną zakończone, gdy wszystkie scenariusze testowe zostaną zakończone wynikiem pozytywnym.

Pytanie: Czy przez zakończenie scenariusza wynikiem pozytywnym Zamawiający rozumie brak jakichkolwiek błędów? Błędy zwykłe i/lub błędy drobne nie zawsze wpływają na działanie określonej funkcjonalności Systemu.”

Odpowiedź na pytanie nr 34:

W przypadku zidentyfikowania błędów zwykłych i/lub drobnych Zamawiający może zakwalifikować wynik testu jako pozytywny z uwagami co nie blokuje zakończenia testów akceptacyjnych.

Pytanie 35

„OPZ II 3.2 Jednym z produktów wytwórczych są testy wydajnościowe. W OPZ nie ma opisanych wymagań co do wydajności systemu. Na jakiej podstawie Zamawiający oceni czy System jest wydajny?”

Odpowiedź na pytanie nr 35:

Zamawiający oczekuje, aby wydajność Systemu nie powodowała uciążliwości dla użytkowników, co można definiować jako czas odpowiedzi systemu na akcję zainicjowaną przez użytkownika nie dłuższy niż 4 sek.

Pytanie 36

„Czy w momencie przekazania systemu Wykonawcy nie będzie otwartych błędów, nierozwiązanych przez poprzedniego Administratora?”

Odpowiedź na pytanie nr 36:

Zamawiający nie jest w stanie przewidywać wydarzeń przyszłych, jednakże będzie dążył do ustabilizowania systemu przed zmianą Wykonawcy.

Pytanie 37

„Prosimy o informację, czy zakup i finansowanie usługi chmury publicznej dla systemu PANA leżą po stronie Wykonawcy, czy będą dostarczone przez Zamawiającego?”

Odpowiedź na pytanie nr 37:

Patrz odpowiedź na pyt. 26.

Zamawiający informuje, że powyższe wyjaśnienia i zmiany są wiążące dla wykonawców i stanowią integralną część specyfikacji warunków zamówienia.

W związku z dokonaną zmianą treści SWZ, Zamawiający informuje, że zamieszcza na stronie prowadzonego postępowania zaktualizowany Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia - zmieniony V.2.

Justyna Adamczyk
Zastępca Prezesa
Polskiej Agencji Nadzoru Audytowego
*/podpisano kwalifikowanym podpisem
elektronicznym/*