

UMOWA
„Świadczenie usług telefonicznych i dostępu do Internetu dla Muzeum Śląskiego w Katowicach w roku 2024”

zawarta dnia2023 r. w Katowicach pomiędzy:

Muzeum Śląskim w Katowicach, ul. T. Dobrowolskiego 1, 40-205 Katowice, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Województwo Śląskie - Zarząd Województwa Śląskiego, pod numerem RIK-M/12/99, NIP 634-23-11-686, reprezentowanym przez:

Dyrektora Muzeum Śląskiego w Katowicach - Marię Czarnecką

przy kontrasygnacie

Głównego Księgowego - Agaty Starzykowskiej

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

z _____ siedzibą:

KRS: _____, REGON: _____, NIP: _____,
_____, reprezentowanym przez:

- zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą” lub „Stroną”
zwanymi dalej łącznie „Stronami”

Definicje

Poniżej użyte definicje oznaczają tak jak je zdefiniowano w Umowie, niezależnie od tego czy zostały użyte w liczbie pojedynczej czy w liczbie mnogiej:

1. „Cennik” - dokument zawierający wynagrodzenie za wykonane usługi i/lub dostarczone towary stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy.
2. „Dni robocze” - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. „Lokalizacja” - siedziba Zamawiającego, tj. ul. Tadeusza Dobrowolskiego 1, 40-205 Katowice.
4. „Opiekun” - osoba dedykowana przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, do sprawowania bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu Umowy, rozwiązywania bieżących problemów związanych w wykonaniem Umowy.
5. „Protokół odbioru” - dokument potwierdzający dokonanie odbioru Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego o treści wskazanej w Załączniku nr 2 do Umowy.



6. „Przedmiot Umowy” - świadczenie usług telefonicznych i dostępu do Internetu przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
7. „Regulamin” - regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy zgodny z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2022.1648 t.j. z dnia 2022.08.05), stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy.
8. „Sprzęt Zamawiającego” - switch corowy (HP 5406zl), router CISCO3825-CCME/K9 wyposażony w kartę VWIC2-1MFT-T1/E1 / 1-Port 2nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card oraz centrala cyfrowa HiPath Siemens 3550 V 7.0 wyposażona w kartę poczty głosowej EVM, UPSM, 2S0/8Up0E/4ab, 16 SLA, TS2N.
9. „Umowa” - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami stanowiącymi jej integralną część.
10. „Urządzenia” - wymagany sprzęt niezbędny do uruchomienia usługi u Zamawiającego, który będzie umożliwiać dokonanie podłączenia do sprzętu Zamawiającego.
11. „Usługi” - usługi telekomunikacyjne świadczone na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa telekomunikacyjnego, polegające na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej, usługi internetowe wg Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy. Usługi będą świadczone na zasadach określonych w Umowie i Załącznikach do niej.
12. „Wdrożenie” - całokształt czynności, do których wykonania jest zobowiązany Wykonawca, koniecznych do rozpoczęcia świadczenia Usług;
13. „Załącznik” - każdy dokument stanowiący integralną część Umowy.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie obejmujące:
 - a. dokonanie przez Wykonawcę Wdrożenia;
 - b. świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług w Lokalizacji przy użyciu Urządzeń.
2. Przedmiot umowy należy zrealizować zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1) oraz ofertą. Do wszelkich wymagań dotyczących przedmiotu umowy, w szczególności sposobu jego realizacji i rozliczenia, nieuregulowanych w niniejszej umowie, mają zastosowanie stosowne postanowienia zawarte w opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1).
3. W zamian za świadczenia Wykonawcy określone w ust. 1 Zamawiający będzie zobowiązany do uiszczania Wykonawcy wynagrodzenie stosownie do postanowień § 8 Umowy.
4. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy wraz z opisem wymogów co do zasad świadczenia Usług określa Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2

Sposób realizacji Umowy

1. Realizacja Przedmiotu Umowy odbywać się będzie na dotychczasowych, używanych przez Zamawiającego numerach tj.: 32 779 93 00 do 99, 32 213 08 00 do 99, po bezpłatnym ich przeniesieniu od obecnego operatora do sieci Wykonawcy, wraz z ich zachowaniem.
2. Przeniesienie dotychczasowych, wskazanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych do sieci Wykonawcy, nastąpi zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. poz. 2324 z dnia 2018.12.12), które w § 10 ust. 13 stanowi, że „przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż:
 - a. 6 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0⁰⁰ a 6⁰⁰ - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej lub
 - b. 24 godziny, liczone od dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej

- chyba że abonent wyraził w umowie zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.”

3. W przypadku jeżeli na dzień zawarcia niniejszej Umowy Wykonawca jest operatorem obsługującym numery telefonów Zamawiającego, wskazane w § 2 ust. 1 Umowy, postanowienia Umowy dotyczące przeniesienia numerów nie będą stosowane.

§ 3

Wdrożenie

1. Wykonawca dokona Wdrożenia na własny koszt.
2. Dostawa i instalacja Urządzeń w ramach procedury wdrożeniowej będzie realizowana w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Zamawiającego (między godziną 08:00 a 16:00). Wykonawca poinformuje Zamawiającego z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem o dacie dostawy i instalacji Urządzeń, przy czym za dzień poinformowania oraz wykonania czynności wdrożeniowych rozumie się wyłącznie dni robocze.
3. W przypadku gdyby wynikła taka potrzeba, Wykonawca na własny koszt zaprojektuje i wybuduje infrastrukturę przyłączeniową do serwerowni budynku głównego Zamawiającego w terminie określonym w § 6 ust. 3 Umowy.
4. Wykonawca, w zakresie Wdrożenia zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. koordynacji robót własnych w sposób nie zakłócający pracy Zamawiającego, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa dla tego rodzaju prac. Wykonawca zobowiązany jest do konsultacji rozwiązań projektowych z Zamawiającym oraz do uwzględniania w przeprowadzanych pracach treści dokumentacji projektowej powykonawczej,
 - b. wykonania prac zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz normami technicznymi,
 - c. uzyskania stosownych zezwoleń lub koncesji we własnym zakresie i na własny koszt,
 - d. podłączenia i uruchomienia przyłącza telekomunikacyjnego do urządzeń końcowych będących własnością Wykonawcy, w celu pełnej współpracy z infrastrukturą wewnętrzną teletechniczną Zamawiającego,
 - e. pełnienia nadzorów autorskich dla robót związanych z wykonaniem przyłącza.
5. Wykonawca poinformuje Zamawiającego z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem o planowanym rozpoczęciu robót związanych z wykonaniem przyłącza, przy czym za dzień poinformowania oraz wykonania czynności wdrożeniowych rozumie się wyłącznie dni robocze.
6. Wykonawca na co najmniej 5 dni roboczych przed przystąpieniem do robót związanych z wykonaniem przyłącza, przedstawi Zamawiającemu projekt wykonania przyłącza telekomunikacyjnego. Zamawiający będzie uprawniony do wniesienia uwag i/lub zastrzeżeń do przedstawionego projektu w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia przekazania projektu przez Wykonawcę. Wykonawca obowiązany będzie rozpatrzyć przedstawione przez Zamawiającego uwagi i/lub zastrzeżenia w terminie 3 dni od dnia ich otrzymania.
7. W przypadku przedstawienia przez Zamawiającego uwag i/lub zastrzeżeń w przedmiocie bezpieczeństwa ludzi i mienia dla Lokalizacji, Wykonawca będzie zobowiązany do uwzględnienia uwag i/lub zastrzeżeń w projekcie przyłącza teletechnicznego w niezbędnym zakresie w terminie do 4 dni roboczych od dnia przekazania mu uwag i/lub zastrzeżeń przez Zamawiającego.
8. Strony zgodnie potwierdzają, iż dostęp do pomieszczeń Zamawiającego oraz zasobów Zamawiającego będzie odbywał się zgodnie z zasadami określonymi w wewnętrznych regulacjach Zamawiającego oraz zgodnie z innymi wymaganiami Zamawiającego.

§ 4

Odbiór

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług potwierdzone zostanie Protokołem odbioru sporządzonym w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, podpisanym przez osoby, o których mowa w § 11 ust. 1 Umowy. Podpisanie Protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego jest

warunkiem wypłaty wynagrodzenia z tytułu świadczonych Usług za pierwszy okres rozliczeniowy świadczenia każdej z Usług.

2. Zamawiający zobowiązuje się do przystąpienia do odbioru Przedmiotu Umowy w zakresie Wdrożenia w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od daty zgłoszenia zakończenia jego realizacji w formie pisemnej przez Wykonawcę. W przypadku, gdy w trakcie odbioru Zamawiający zgłosi uwagi lub zastrzeżenia do Przedmiotu Umowy w zakresie Wdrożenia, które uniemożliwiają dokonanie odbioru Przedmiotu Umowy w zakresie Wdrożenia, Zamawiający zgłosi Wykonawcy te uwagi lub zastrzeżenia w terminie 5 (pięciu) dni. Zamawiający w takiej sytuacji może odmówić dokonania odbioru przedmiotu umowy oraz wyznaczy Wykonawcy termin do ich usunięcia. Po upływie wyznaczonego terminu Zamawiający ponownie przystąpi do odbioru przedmiotu umowy.
3. W przypadku nieusunięcia stwierdzonych podczas odbioru wad, usterek, niezgodności w terminie wskazanym w Protokole, Zamawiający uprawniony jest do naliczania kar umownych za nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z § 9 ust. 1 pkt b) Umowy.
4. Strony zgodnie oświadczają, iż wady, usterek, niezgodności, o których mowa w § 4 ust. 2 Umowy Wykonawca zobowiązany jest usunąć na własny koszt bez względu na wysokość kosztów, jakie będzie musiał ponieść w celu ich usunięcia.
5. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę wad, usterek, niezgodności, o których mowa w § 4 ust. 2 Umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiającemu przysługuje według własnego wyboru:
 - 1) prawo wykonania zastępczego wszelkich prac zmierzających do usunięcia powyższych wad, wskazanych w Protokole odbioru, na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności dodatkowego zawiadomienia o tym Wykonawcy,
 - 2) prawo do odstąpienia od Umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od upływu terminu do usunięcia wad, usterek, niezgodności, jednak nie później niż do dnia 30 stycznia 2025 r.
6. W przypadku stwierdzenia w toku czynności odbioru Przedmiotu Umowy wad, które nie nadają się do usunięcia, Zamawiający może:
 - 1) żądać obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 2 Umowy odpowiednio do utraconej wartości użytkowej i technicznej przedmiotu umowy;
 - 2) w przypadku braku możliwości użytkowania Przedmiotu Umowy z powodu tych wad odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia wady, jednak nie później niż do dnia 30 stycznia 2025 r.

§ 5

Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się przez okres trwania Umowy do:
 - a. terminowego i zgodnego z przepisami prawa oraz najwyższą starannością, właściwą dla profesjonalnego charakteru działalności Wykonawcy, świadczenia Usług;
 - b. wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z jego opisem (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz gwarantuje najwyższą jakość w jego wykonaniu, tj. z najwyższą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności, w sposób odpowiadający powszechnie przyjętym standardom i normom technicznym, zgodnie z wiedzą techniczną oraz wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, jak też zgodnie z postanowieniami złożonej oferty,
 - c. dokonania Wdrożenia, w tym do: organizacji i realizacji na własny koszt prac budowy przyłącza telekomunikacyjnego oraz dostaw Urządzeń niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy;
 - d. umożliwienia korzystania przez Zamawiającego z rozwiązań technicznych dotyczących Urządzeń oraz nowych usług telekomunikacyjnych, które Wykonawca będzie oferował w trakcie obowiązywania Umowy, w ramach abonamentu;
 - e. zapewnienia Opiekuna do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego, dostępnego w dni robocze w godzinach 09:00 - 15:00 przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy, wskazanego w § 11 ust. 1 lit. a Umowy.

- f. informowania Zamawiającego o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności na terminową bądź prawidłową realizację Przedmiotu Umowy, niezwłocznie po ich wystąpieniu, jednakże nie później niż w terminie 3 dni od wystąpienia ww. czynników/zdarzeń w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - g. udzielenia każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji Przedmiotu Umowy. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli realizacji Przedmiotu Umowy na każdym etapie. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, Wykonawca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji Przedmiotu Umowy bądź odniesienia się do wniesionych zastrzeżeń w terminie 5 dni od ich zgłoszenia, pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej Umowy, na zasadach określonych w § 10 Umowy.
 - h. zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami szczególnymi w zakresie działalności gospodarczej. Powyższe oznacza, że wszelkie dokumenty i informacje otrzymane od Zamawiającego i wytworzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem przez niego Umowy mają charakter poufny i nie mogą być udostępnione lub ujawniane przez Wykonawcę osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
 - i. należytego zabezpieczenia dokumentów i informacji przed dostępem osób nieuprawnionych, w związku z postanowieniem § 5 ust. 1 pkt h. Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
- a. terminowego uiszczania opłat abonamentowych oraz opłat za Usługi zgodnie z Ofertą;
 - b. korzystania z Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji;
 - c. powiadamiania Wykonawcy o wszelkich nieprawidłowościach w świadczeniu Usług lub pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzeń w momencie ich stwierdzenia;
 - d. udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń Lokalizacji celem przeprowadzenia Wdrożenia.

§ 6

Termin realizacji Umowy

1. Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 31 grudnia 2024 r. (godzina 24.00).
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług operatorskich od dnia 01.01.2024 godz. 0:00 i będzie je świadczył do dnia 31.12.2024 r. do godz. 24:00.
3. Dokonanie Wdrożenia polegającego na wykonaniu przyłącza dla Lokalizacji przy ul. T. Dobrowolskiego 1 w Katowicach zostanie zrealizowane nie później niż do dnia 29 grudnia 2023 r.

§ 7

Reklamacje

1. Do postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja Usług z tytułu:
 - a. niedotrzymania określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług z winy Wykonawcy,
 - b. niewykonania lub nienależytego wykonania Usług,
 - c. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługbędą miały odpowiednie zastosowanie przepisy Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. nr 284).

§ 8

Wynagrodzenie

1. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy odpowiadać będzie sumie kwoty abonamentu miesięcznego oraz kwoty opłaty za wykonane rozmowy telefoniczne.
2. Za wykonanie Przedmiotu Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, zgodne z rzeczywistymi należnościami, przy czym kwota wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie kosztów stałych wynosi _____ zł netto (słownie: _____ złotych gr netto) wraz z obowiązującym podatkiem VAT tj. _____ zł gr brutto (słownie: _____ złotych zł _____ gr brutto).
3. Wykonawca oświadcza, iż wartość wynagrodzenia, określona w § 8 ust. 2 nie ulegnie zwiększeniu w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
4. Wykonawca za świadczone Usługi będzie obciążał Zamawiającego jedną fakturą VAT.
5. Płatności za świadczone Usługi będą dokonywane miesięcznie, na podstawie otrzymywanych faktur VAT, które Wykonawca będzie wystawiał na podstawie faktycznie wykonanych przez Zamawiającego połączeń. Zamawiający wyraża zgodę, by płatności abonamentowe były realizowane z góry w każdym miesiącu. Ceny jednostkowe Usług oraz opłat abonamentowych Wykonawca będzie naliczał zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 5 do Umowy oraz Cennikiem.
6. Płatności za świadczone Usługi Zamawiający będzie dokonywał przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy, w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury VAT wraz ze szczegółową specyfikacją Usług i szczegółowymi bilingami połączeń przekazywanymi bezpłatnie drogą elektroniczną lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Zamawiającego, wskazany w § 11 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem, że podstawą wypłaty wynagrodzenia za pierwszy okres rozliczeniowy świadczenia każdej z Usług będzie Protokół obioru, podpisany bez uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego.
7. Za dzień dokonania płatności uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności wynikających z Umowy nie może być dokonane bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Odpowiedzialność. Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez zapłatę kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a. w przypadku opóźnienia we Wdrożeniu - 0,2% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia Wdrożenia, licząc od następnego dnia po upływie terminu realizacji,
 - b. opóźnienia lub przerw w świadczeniu usług - w wysokości i na zasadach określonych w art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
 - c. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 umowy,
 - d. za naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt h) umowy - w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 2 umowy, za każdy przypadek naruszenia
2. Wszelkie kary umowne mogą być ze sobą kumulowane. Dotyczy to również kumulacji kary umownej za odstąpienie z innymi karami umownymi.
3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 Umowy.
4. Strony uzgadniają, że naliczane przez Zamawiającego kary umowne, mogą być potrącane z wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę. W takim przypadku Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie, a Zamawiający wystawi notę obciążeniową płatną w terminie w niej określonym na rachunek bankowy Zamawiającego.

5. W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń z tytułu kar umownych na zasadach określonych w § 9 ust. 4 Umowy Zamawiający wystawi notę obciążeniową płatną do 14 dni od daty jej otrzymania przez Wykonawcę, na rachunek bankowy Zamawiającego.
6. Jeżeli w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy Zamawiający poniesie szkodę, przewyższającą wysokość którejkolwiek z zastrzeżonych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania, przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie Cywilnym, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Poza przypadkami wynikającymi z przepisów prawa oraz przewidzianymi w innych postanowieniach umownych, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniającej odstąpienie lub od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, nie później niż do 31 stycznia 2025 r., w szczególności Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części w następujących sytuacjach:
 - a. opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia Usług w Lokalizacji powyżej 7 dni;
 - b. przerwy w świadczeniu Usług w Lokalizacji, trwającej powyżej 7 dni;
 - c. opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy w postaci Wdrożenia w Lokalizacji, trwającego powyżej 7 dni.
2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia i żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w Umowie oraz może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z odstąpieniem od Umowy, których Zamawiający nie poniósłby, gdyby nie doszło do odstąpienia od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca zobowiązuje się, że w ciągu 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy, usunie z Lokalizacji wszelkie Urządzenia dostarczone i zainstalowane przez Wykonawcę do dnia odstąpienia od Umowy.
5. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni, od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy.
6. Wszelkie przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług określonych niniejszą umową rozstrzygane będą w trybie określonym w Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. poz. 284), a ewentualne kary umowne lub odszkodowania naliczane będą po zakończeniu procedury reklamacyjnej w przypadku potwierdzenia, że do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy doszło z winy Wykonawcy.

§ 11

Kontakty

1. Ustala się, że w sprawach związanych z realizacją Umowy osobami uprawnionymi do kontaktów między Stronami są:
 - a. ze strony Wykonawcy -, tel., tel. kom., email:
 - b. ze strony Zamawiającego -tel. email:
2. Upoważnia się osoby wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu do podpisywania dokumentów, dotyczących realizacji Umowy tj. Protokołów odbioru oraz zgłaszania awarii i usterek.

Dokumenty dotyczące realizacji Umowy mogą być też podpisywane przez inne osoby, wskazane przez Strony w formie pisemnej lub elektronicznej.

3. Wymienione wyżej osoby nie są uprawnione do zmiany postanowień Umowy ani wprowadzania nowych postanowień do Umowy.
4. O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja Stron, związana z wykonywaniem Umowy będzie kierowana na adresy:
 - a. dla Zamawiającego: Muzeum Śląskie, ul. T. Dobrowolskiego 1, 40-205 Katowice
 - b. dla Wykonawcy:
5. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelka korespondencja Stron związana z wykonywaniem Umowy jest uważana za właściwie doręczoną, odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy, jeżeli będzie skierowana na adresy, określone w ust. 4 niniejszego paragrafu, i doręczona:
 - a. osobiście za potwierdzeniem odbioru do sekretariatów Stron;
 - b. listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru;
 - c. przesyłką kurierską za zwrotnym potwierdzeniem odbioru;
6. Każda ze Stron ma prawo zmienić dane, o których mowa w niniejszym paragrafie, niezwłocznie powiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej, bez potrzeby sporządzania aneksu do Umowy.

§ 12

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań z Umowy z powodu siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy.
3. Jeżeli zdarzenie stanowiące siłę wyższą w rozumieniu niniejszego paragrafu spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy przez jedną ze Stron:
 - a. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia przedstawiając dokumentację w tym zakresie.
 - b. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.
4. Każda ze Stron dąży do najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań oraz Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania Umowy zostaną poddane rozstrzygnięciu sądowi miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

§ 14

Klauzula informacyjna

Administratorem danych osobowych Wykonawcy, osób uprawnionych do reprezentowania oraz osób wskazanych przez Wykonawcę w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, w tym danych osób wskazanych do kontaktu jest Muzeum Śląskie w Katowicach, 40-205 Katowice, ul. T. Dobrowolskiego 1; e-mail: dyrekcja@muzeumslaskie.pl.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informuję że:

- 1) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 pkt b RODO, w celu zawarcia

niniejszej Umowy,

- 2) podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji niniejszej Umowy,
- 3) dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (Kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Lichtenstein i Norwegia),
- 4) dane osobowe będą przechowywane przez okres do momentu wygaśnięcia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy, jak również wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, nie krócej niż 5 lat licząc od początku roku następnego po zawarciu umowy,
- 5) Wykonawca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, w tym celu zawiadomi Administratora w formie pisemnej,
- 6) dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: iod@muzeumslaskie.pl,
- 7) zgodnie z obowiązującym prawem uzyskane dane Zamawiający może przekazywać podmiotom przetwarzającym je na jego zlecenie, np. podwykonawcom usług oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom do tego uprawnionym,
- 8) Wykonawca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
- 9) Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał oraz przekazał Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej Umowy.

Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

- a. Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
- b. Załącznik nr 2 - Wzór Protokołu odbioru;
- c. Załącznik nr 3 - Regulamin;
- d. Załącznik nr 4 - Cennik;
- e. Załącznik nr 5 - Oferta Wykonawcy

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

.....

.....
Dyrektor Muzeum Śląskiego w Katowicach

Przy kontrasygnacie

.....

.....
Główny Księgowy