

Nr postępowania: **51/2023.**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie 1200 godzin usług serwisowych systemów InfoMedica/AMMS oraz monitoring infrastruktury krytycznej IT.

Zakres zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług serwisowych systemów Infomedica/AMMS, które w szczególności obejmują:

- a) wsparcie personelu w bieżącej pracy w zakresie obsługi systemów InfoMedica i AMMS, monitorowanie stanu tych systemów,
- b) gotowość do świadczenia usług serwisowych zdalnie oraz w ramach wizyt w siedzibie Zamawiającego w godzinach pracy Wykonawcy (7:00-15:05),
- c) korzystania z konsultacji typu HelpDesk (pomoc i konsultacje telefoniczne) w zakresie obsługi i administrowania systemami InfoMedica i AMMS,
- d) udzielanie pomocy technicznej w zakresie obsługi i administrowania systemami InfoMedica i AMMS,
- e) instalowanie aktualnych wersji części administracyjnej, medycznej i zarządczej systemów InfoMedica i AMMS objętego niniejszą umową,
- f) usunięcie awarii, błędów i usterek tj. sytuacji, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie systemów InfoMedica AMMS z powodu uszkodzenia lub utraty zbiorów niezbędnych do działania InfoMedica i AMMS, struktur danych lub zawartości bazy danych systemów InfoMedica i AMMS objętego umową, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych, przy pomocy kopii systemów InfoMedica AMMS lub narzędzi oprogramowania systemowego i bazodanowego, udostępnionego przez Zamawiającego,
- g) przyjmowanie i obsługę zgłoszonych przez Zamawiającego Awarii w zakresie systemów InfoMedica i AMMS,
- h) bieżące optymalizowanie konfiguracji systemów InfoMedica i AMMS, uwzględniające potrzeby Zamawiającego,
- i) pomoc w awaryjnym uruchamianiu systemów Infomedica i AMMS i odtwarzaniu zgromadzonych w systemach Infomedica i AMMS danych, na podstawie danych archiwalnych,
- j) prowadzenie rejestru zgłoszeń serwisowych.

2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy dysponowania osobami mającymi aktualne certyfikaty firmy Asseco Poland Spółka Akcyjna w zakresie posiadanych licencji objętych nadzorem autorskim programowania Aplikacyjnego InfoMedica Plus oraz AMMS Plus firmy Asseco Poland Spółka Akcyjna. Zamawiający przewiduje do serwisu następujące moduły:

- 1) Apteka.
- 2) Apteczka.
- 3) Archiwum Dokumentacji.
- 4) Blok Operacyjny.
- 5) Ewidencja Aparatury Medycznej.
- 6) Formularze/Wykazy.
- 7) Gabinet Stomatologiczny.
- 8) Komercja.
- 9) Laboratorium.
- 10) Przychodnia.

- 11) Pracownia.
- 12) Punkt Pobrań.
- 13) Rehabilitacja.
- 14) Repozytorium EDM AMDX.
- 15) Ruch chorych (Izba Przyjęć, Oddział, Statystyka, Kontrakty).
- 16) Zakażenia.
- 17) Zdarzenia Medyczne.
- 18) Finansowo-Księgowy.
- 19) Koszty.
- 20) Obsługa Kasy Gotówkowej.
- 21) Gospodarka Magazynowa.
- 22) Środki Trwałe.
- 23) Wyposażenie.
- 24) Rejestr Sprzedaży.
- 25) Rejestr Zakupów.
- 26) Wycena Kosztów Normatywnych.
- 27) Kadry.
- 28) Płace.
- 29) Grafiki.

2. Zakres monitoringu infrastruktury krytycznej IT:

- a) całodobowa gotowość do osobistego oraz zdalnego świadczenia usług serwisowych,
- b) wsparcie Wydziału IT w bieżącej konfiguracji i administracji infrastrukturą krytyczną IT w tym systemami wirtualizacji Vmware, Hyper-V, Zaporami sieciowymi UTM, Przełącznikami FC, Przełącznikami L3 i L2, systemami zbierania i analizy logów.
- c) udzielanie konsultacji typu HelpDesk (pomoc i konsultacje telefoniczne) w zakresie utrzymania i rozbudowy infrastruktury krytycznej IT,
- d) monitorowanie dziennika zdarzeń i logów systemowych,
- e) przyjmowanie i obsługę zgłoszonych przez Zamawiającego awarii w zakresie infrastruktury krytycznej IT,
- f) aktywne uczestnictwo we wdrażaniu i tworzeniu wymaganej dokumentacji bezpieczeństwa informacji związanej między innymi z normą ISO 27001,
- g) aktywne uczestnictwo we wdrażaniu nowych elementów wchodzących w skład infrastruktury sieciowej/ serwerowej, modernizacja serwerowni
- h) bieżące optymalizowanie konfiguracji,
- i) wsparcie Administratora Systemów Informatycznych w zakresie wykonywania okresowych testów kopii danych dla systemów krytycznych.