**Załącznik nr 5 do SWZ**

**Projektowane postanowienia Umowy**

zawarta w dniu .......................... 2022 r. w ……………………… / [[1]](#footnote-1),

zawarta pomiędzy:

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznańskim Instytutem Technologicznym, ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000850093, NIP: 7831822694, REGON: 386566426, reprezentowanym przez:

Aleksandrę Remelską – Prokurenta,

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”

a

…………………………………………………… reprezentowanym przez:

…………… – …………………………….

zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą”,

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 ust.2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (dalej: „Pzp”) pod numerem: „*PRZ/00056/2022* Usługa odnowienia asysty technicznej dla oprogramowania Veeam i Vmware (dalej: „Postępowanie”)

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest odnowienie świadczenia usługi asysty technicznej dla Oprogramowania Veeam i VMware [dalej: „usługa odnowienia asysty technicznej”] zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia - załącznikiem nr 1 do Umowy, postanowieniami Umowy i wymogami Specyfikacji Warunków Zamówienia [dalej: „SWZ”].
2. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia wskazanego w ofercie Wykonawcy. Kopia oferty Wykonawcy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, jakość odnowienia usługi asysty technicznej musi być zgodna z załącznikami do niniejszej Umowy, z wymaganiami SWZ oraz załącznikami do SWZ.
4. Zamawiający dopuszcza stosowanie warunków umownych producenta oprogramowania, dla którego zamawiana jest usługa odnowienia asysty technicznej, jeśli nie są sprzeczne z niniejszą Umową.
5. Jeżeli warunki umowne świadczenia usług producenta Oprogramowania, dla którego zamawiana jest usługa odnowienia asysty technicznej są sprzeczne z postanowienia niniejszej Umowy i bez ich stosowania nie można wykonać przedmiotu Umowy, stosuje się te warunki umowne. Jednakże, jeżeli w takim przypadku zostanie wyrządzona szkoda Zamawiającemu bądź powstanie obowiązek zapłacenia dodatkowego wynagrodzenia za usługę odnowienia asysty technicznej odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

**§2**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Zakres odnowienia usługi asysty technicznej obejmuje co najmniej:
2. korzystanie z pełnej pomocy technicznej świadczonej przez producenta Oprogramowania, szczegółowo opisanej w zał. nr 1 do SWZ-Opisie przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się do odnowienia usługi asysty technicznej w terminach zgodnych z Załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca gwarantuje, że usługa odnowienia asysty technicznej będzie świadczona w sposób należyty i profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
4. Wykonawca oświadcza, iż asysta techniczna będzie pochodziła z legalnego kanału producenta Oprogramowania.
5. Wykonawca oświadcza, że w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami z tytułu praw własności przemysłowej, praw autorskich lub praw pokrewnych związanych z Przedmiotem Umowy, odpowiedzialność i wszelkie koszty z tego tytułu ponosić będzie Wykonawca.

**§3**

**Miejsce i termin realizacji Umowy**

1. Przekazanie dostępu i świadczenie usługi odnowienia asysty technicznej odbędzie się w terminach wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Termin uważa się za dochowany w razie podpisania przed jego upływem protokołów zdawczo – odbiorczych, o których mowa w §5 Umowy, potwierdzających wykonanie całości przedmiotu zamówienia.

**§4**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za przekazanie dostępu do usługi odnowienia asysty technicznej i prawidłowe jej wykonywanie przez cały czas trwania Umowy - zgodne z Umową oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia.

**§5**

**Protokół zdawczo-odbiorczy**

1. Po przekazaniu dostępu do usługi odnowienia asysty technicznej, Strony podpiszą protokół zdawczo - odbiorczy.
2. Zamawiający dopuszcza sukcesywne przekazanie dostępu do usługi odnowienia asysty technicznej.
3. Protokół zdawczo – odbiorczy stanowi podstawę do wystawienia faktury.

**§6**

**Wynagrodzenie**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za realizację Przedmiotu Umowy wynagrodzenie zgodne ze złożoną ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, tj. w wysokości

………….. zł netto (słownie: ………………………………….) + należny podatek VAT [zwane dalej: Wynagrodzeniem].

1. Strony zgodnie postanawiają, iż ceny jednostkowe określone w ofercie nie mogą ulec zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej oraz z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszej Umowy.
2. W razie zmiany stawki podatku VAT, Wynagrodzenie ulegnie zmianie o należny podatek VAT.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania po przekazaniu dostępu do usługi odnowienia asysty technicznej, Wykonawcy nie przysługuje Wynagrodzenie.
W przypadku, częściowego niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania
po przekazaniu dostępu do usługi odnowienia asysty technicznej, wynagrodzenie zostanie odpowiednio zmniejszone o wartość niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania po przekazaniu dostępu do usługi odnowienia asysty technicznej.
4. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi na podstawie podpisanego przez strony protokołu zdawczo-odbiorczego [§5] oraz wystawionej na tej podstawie przez Wykonawcę faktury.
5. Wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu niniejszej Umowy ponosi Wykonawca.
6. Termin płatności faktury wynosi 30 dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na wskazany przez Wykonawcę w fakturze rachunek bankowy.
7. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie elektronicznej faktury w formacie PDF (Portable Document Format) oraz doręczenie jej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: faktury@pit.lukasiewicz.gov.pl
10. Wykonawca przesyła fakturę w formie elektronicznej na wyżej wskazany adres mailowy, gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
11. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury.
12. Wykonawca może przesłać fakturę elektroniczną, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666, z późn. zm.).
13. Przy realizacji postanowień niniejszej Umowy Strony zobowiązane są do stosowania mechanizmu podzielonej płatności dla towarów i usług wymienionych w załączniku nr 15 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług .
14. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach wystawianych do przedmiotowej Umowy, należy do Wykonawcy i jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe prowadzony jest rachunek VAT oraz numery rachunków rozliczeniowych wskazanych w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym potwierdzone są przy wykorzystaniu STIR.
15. Wykonawca, który w dniu podpisania Umowy nie jest czynnym podatnikiem VAT, a podczas obowiązywania Umowy, stanie się takim podatnikiem, zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie oraz o wskazanie rachunku rozliczeniowego, na który ma wpływać wynagrodzenie, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.

**§ 7**

**Kary umowne**

1. W razie odstąpienia od Umowy na skutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 % kwoty brutto Wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust.1
2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,2 % wartości Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki związany z naruszeniem terminów, o których mowa w §3 Umowy.
3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy w innym zakresie niż określony w ust. 1 i 2 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% kwoty brutto Wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust.1 za każdy przypadek naruszenia.
4. W przypadku braku lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wynagrodzenia, o której mowa w § 9 ust.15 Umowy, Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości 10% maksymalnego Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1. Umowy.
5. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych w Umowie kar umownych.
6. Kara umowna zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty. Zamawiający uprawniony jest do potrącania naliczonych kar umownych z Wynagrodzenia Wykonawcy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
7. Ustala się maksymalną wysokość kar umownych w wysokości 20% maksymalnego Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1. Umowy.

**§8**

**Osoby upoważnione do wykonywania czynności**

1. Osobami upoważnionymi do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz do podpisania protokołów zdawczo – odbiorczych:
2. po stronie Zamawiającego: ………………………………..
3. po stronie Wykonawcy: ………….. email: …….…. tel. ………
4. Strony w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą upoważnić inne, niż wskazane w ust. 1 powyżej osoby do kontaktu związanego z realizacją Umowy. O upoważnieniu innej osoby do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu Umowy Strona powinna zawiadomić drugą Stronę pismem przesłanym listownie lub faksem lub e-mailem na numer telefonu/adres wskazany w ust. 1 powyżej. Upoważnienie innej osoby nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

**§9**

**Zmiana istotnych postanowień umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień Umowy zawartej z wybranym Wykonawcą w następujących przypadkach:
	1. gdy niedotrzymanie pierwotnego terminu realizacji Umowy, stanowi konsekwencję działania sił wyższych niezależnych od Wykonawcy, nie stanowiących jego i podwykonawców problemów organizacyjnych, których nie można było przewidzieć, poza zdarzeniami zwykłymi – Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji Umowy o czas niezbędny do usunięcia konsekwencji działania siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie niezależne od Wykonawcy, nie stanowiące jego problemów organizacyjnych, którego strony Umowy nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec ani któremu nie mogły przeciwdziałać, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązania wynikającego z Umowy. Siła wyższa obejmuje w szczególności zdarzenia żywiołowe, jak bardzo niskie temperatury powietrza lub ciągłe ulewne deszcze uniemożliwiające zachowanie wymogów technologicznych, zagrożenie epidemiologiczne, epidemia, zamieszki, wojny, pożary, huragany, trzęsienia ziemi, promieniowanie, strajk generalny lub branżowy;
	2. w razie, gdy podczas wykonania przedmiotu Umowy zaistnieje konieczność dokonania aktualizacji, uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów Umowy, niepowodujących zmiany celu i istoty Umowy;
	3. w razie wystąpienia konieczności wprowadzenia aneksu do Umowy o charakterze informacyjnym i instrukcyjnym, niezbędnej do realizacji Umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty Umowy.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowa może ulec zmianie w przypadku zaistnienia okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, które wpływają lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie Umowy, na warunkach i w zakresie zgodnym z art.15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw.
4. Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmian w Umowie wynikających z art. 436 pkt 4 lit. b) ustawy – Prawo zamówień publicznych, w formie pisemnego aneksu, do Umowy, dotyczących zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
	1. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
	2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
	3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
	4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dn.4 października 2018 o pracowniczych planach kapitałowych;

- na zasadach i w sposób określony w ust. 5 i nast., jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Ciężar wykazania wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia obciążają Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 lit. a), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. a), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 lit. b)-d), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. b), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie, o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń osób realizujących przedmiot zamówienia do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób realizujących przedmiot zamówienia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. c) i d), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia osobom realizującym przedmiot zamówienia. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób realizujących przedmiot zamówienia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
6. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 4, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o potrzebie dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której odpowiednio nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 4 lit. b) lub lit. c), lub lit. d), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikało, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy, odpowiednio w szczególności:
	1. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób realizujących Przedmiot Umowy, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. b),
	2. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób realizujących przedmiot zamówienia wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. c).
	3. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób realizujących przedmiot zamówienia wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. d).
8. W terminie 14 dni od otrzymania wniosku o którym mowa w ust. 11, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia dokumentów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania zamówienia, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 11. W terminie 20 dni roboczych od dnia przekazania kompletnej informacji Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o nie zatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
9. Każda ze Stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Poprzez zmianę kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, względem kalkulowanych cen oferty Wykonawcy. Wykonawca będzie uprawniony do waloryzacji wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykazania Zamawiającemu, że na dzień zaistnienia podstaw do waloryzacji, koszty wskazane
w ofercie Wykonawcy są niższe aniżeli koszty na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
10. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o ust. 13:
11. może nastąpić gdy wskaźnik średniego wzrostu cen i dóbr konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wzrośnie (w okresie poprzednich 12 miesięcy) o co najmniej 12%,
12. może być dokonana nie częściej niż jeden raz w okresie trwania umowy, najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy,
13. maksymalna wysokość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie przekroczy 12 %,
14. obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 4 na koszt wykonania Umowy obciąża w całości Wykonawcę, pod rygorem odmowy dokonania waloryzacji przez Zamawiającego.
15. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w oparciu ust. 13 i 14 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy

 jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

1. usługi wykonywane przez podwykonawcę są objęte umową;
2. okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.

**§10**

**Odstąpienie od Umowy i jej rozwiązanie**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania do przekazaniu dostępu do usługi odnowienia asysty technicznej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 7 dni roboczych od dnia zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, chyba że Zamawiający postanowi o odstąpieniu o całości Umowy.

**§ 11**

**Klauzula salwatoryjna**

Jeżeli postanowienia Umowy są lub staną się nieważne, lub Umowa zawierać będzie lukę, nie narusza to ważności pozostałych postanowień Umowy. Zamiast nieważnych postanowień lub jako wypełnienie luki obowiązywać będzie odpowiednia regulacja, która - jeżeli tylko będzie to prawnie dopuszczalne - w sposób możliwie bliski odpowiadać będzie temu, co Strony ustaliły lub temu, co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie.

**§12**

**Porozumienia dodatkowe**

Porozumienia dodatkowe, uzupełnienia i zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 13**

 **Właściwość sądu**

Ewentualne spory powstałe w związku z zawarciem, wykonaniem niniejszej Umowy lub skutecznością jej postanowień rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 14**

**Prawo właściwe**

Prawem właściwym dla oceny Umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Prawa zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

**§ 15**

**Klauzula poufności**

1. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych
w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, w szczególności informacji dotyczących struktur
i organizacji Stron, ich pracowników, klientów, stosowanych technologii i procedur, sytuacji finansowej i majątkowej itp., które Strony powzięły w trakcie realizacji niniejszej Umowy, niezależnie od charakteru tych informacji i form ich przekazania.
2. Wymogi określone w ust. 1 nie mają zastosowania do informacji, które:
3. które są znane albowiem zostały opublikowane lub podane do publicznej wiadomości przez upoważnioną do tego osobę,
4. na których ujawnienie druga Strona wyraziła pisemną zgodę,
5. których ujawnienie jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądu lub ostatecznej decyzji/postanowienia uprawnionego organu.

**§ 16**

 **Siła wyższa**

1. Wszelkie opóźnienia i niedotrzymania terminów wynikające z powodu siły wyższej nie będą traktowane jako niedotrzymanie zo­bowiązań określonych niniejszą Umową i nie będą powodowały jakiejkolwiek odpowiedzialności strony za szkodę poniesioną przez drugą stronę.
2. Pojęcie siły wyższej zdefiniowane zostało w § 9 ust. 1 lit. a) Umowy.

**§17**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może dokonać zastawienia lub przeniesienia, w szczególności: cesji, przekazu, sprzedaży; jakiejkolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy lub jej części, jak również korzyści wynikającej z Umowy lub udziału w niej na osoby trzecie bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Czynności, o jakich mowa powyżej, dokonane bez pisemnej zgody Zamawiającego, są względem Zamawiającego bezskuteczne.
3. *Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, chyba że Zamawiający postanowi o zawarciu Umowy stosownie do treści ust. 4 poniżej.*
4. *Umowę sporządzono w formie elektronicznej, podpisaną przez upoważnionych przedstawicieli kwalifikowanym podpisem elektronicznym.*
5. W przypadku Umowy zawieranej w formie elektronicznej, za datę zawarcia uznaje się datę złożenia ostatniego podpisu.[[2]](#footnote-2)
6. Integralną część niniejszej Umowy stanowią: załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, oferta Wykonawcy (załącznik nr 2 do Umowy).
7. Zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu do Umowy i muszą być zgodne z art. 455 ustawy Pzp.
8. Wszelkie spory dotyczące Umowy, jakie powstaną będą rozwiązywane w sposób polubowny, a w przypadku niemożności osiągnięcia kompromisu, spory te będą rozstrzygane stosownie do postanowień § 13 Umowy.

 Zamawiający Wykonawca

1. W zależności czy umowa zawierana będzie pisemnie czy elektronicznie [↑](#footnote-ref-1)
2. Pozostawić pkt.3 lub 4 i 5 w zależności od potrzeb [↑](#footnote-ref-2)