Załącznik Nr 1 do Zapytania Ofertowego

Opis Przedmiotu zamówienia nr ZZP.261.317.2023.NU

## 1. Przedmiot zamówienia: Świadczenie usługi dostępu do Internetu na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie w lokalizacji ul. Chłodna 52/54 00-872 Warszawa.

1) Zamówienie dotyczy świadczenia usługi dostępu do Internetu na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie w lokalizacji ul. Chłodna 52/54 00-872 Warszawa.

2) Właścicielem wewnętrznej infrastruktury sieciowej budynku jest firma   
StarNet Telecom Sp. z o.o. (al. Armii Ludowej 28, 00-609 Warszawa; www.starnettelecom.pl),   
z którą należy kontaktować się w sprawie zestawienia łącza internetowego.

3) Czas trwania umowy**:** 48 miesięcy.

## 2. Warunki SLA:

1. Usługa świadczona 24h/dobę 7 dni w tygodniu przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Operator musi posiadać funkcjonujący helpdesk działający w godzinach 8:00-16:00 odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach   
   w funkcjonowaniu łącza.
3. Rozpoczęcie diagnozy zgłoszonej awarii jeszcze tego samego dnia roboczego.
4. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną oraz e-mail.
5. Dostępność usług na poziomie co najmniej 99,0%.
6. Czas reakcji na awarię: nie dłużej niż 4 godziny zegarowe od momentu zgłoszenia.
7. Maksymalny czas usunięcia awarii: 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii.
8. Wykonawca gwarantuje sprzęt zastępczy na czas usunięcia awarii, naprawy w siedzibie Zamawiającego, bez potrzeby wysyłania urządzeń do serwisu.

## 3. Parametry i funkcjonalności łącza wymagane od Wykonawcy:

1. Łącze dostępowe **nie może** być budowane z wykorzystaniem:
2. łączy asymetrycznych w technologii DSL,
3. infrastruktury znajdującej się poza terytorium Polski,
4. łączy satelitarnych,
5. komutowanych łączy telefonicznych,
6. technologii Wi-Fi i technologii HSDPA, 3G, LTE, EDGE/GPRS/GSM,
7. technologii łączy radiowych.
8. Wykonawca zagwarantuje w cenie możliwość korzystania z 10-ciu publicznych adresów IP na interfejsie LAN modemu, dla łącza podanego w specyfikacji.
9. Gotowość świadczenia usługi dostępu do Internetu musi rozpocząć się od dnia 02.01.2024 roku.
10. Wykonawca zobowiązuje się do:
11. zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego,
12. dostarczenia, zamontowania i uruchomienia skonfigurowanego urządzenia w siedzibie Zamawiającego,
13. sprawdzenia poprawności instalacji i działania urządzenia.

## 4. Minimalne parametry techniczne łącza internetowego dla świadczonej usługi:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Adres świadczenia usługi | Rodzaj łącza | Min. download | Min. upload |
| ul. Chłodna 52/54 00-872 Warszawa | Światłowód,  symetryczne | 1000 Mb/s | 1000 Mb/s |

## 5. Sposób obliczenia punktów.

1) Kryteria oceny ofert: Cena 100 pkt. Zamawiający wybierze ofertę spełniającą wszystkie warunki zamówienia przedstawiającą najniższą cenę.