

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:779318-2023:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Białystok: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2023/S 247-779318**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Województwo Podlaskie
Krajowy numer identyfikacyjny: 5422542016
Adres pocztowy: ul. M. Curie - Skłodowskiej 14
Miejscowość: Białystok
Kod NUTS: PL84 Podlaskie
Kod pocztowy: 15-097
Państwo: Polska
Osoba do kontaktów: Agnieszka Stypułkowska
E-mail: zamowienia.publiczne@podlaskie.eu
Tel.: +48 506842518

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://platformazakupowa.pl/pn/wrotapodlasia>
Adres profilu nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/wrotapodlasia>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/862595>
Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej
Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/862595>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Usługa wsparcia i asysty technicznej Systemów Obiegu Dokumentów SmartDoc wraz z modułami, Systemów archiwizacyjnych SmartArch oraz Centralną Szynę Danych
Numer referencyjny: BON-IV.272.58.2023.AS

II.1.2) Główny kod CPV

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia i asysty technicznej Systemów Obiegu Dokumentów SmartDoc wraz z modułami, Systemów archiwizacyjnych SmartArch oraz Centralną Szynę Danych. Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiący załącznik nr 1 do SWZ.
- II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**
- II.1.6) **Informacje o częściach**
To zamówienie podzielone jest na części: nie
- II.2) **Opis**
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**
72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania
72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne
72254000 Testowanie oprogramowania
72260000 Usługi w zakresie oprogramowania
72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL841 Białostocki
- II.2.4) **Opis zamówienia:**
Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia i asysty technicznej Systemów Obiegu Dokumentów SmartDoc wraz z modułami, Systemów archiwizacyjnych SmartArch oraz Centralną Szynę Danych. Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiący załącznik nr 1 do SWZ.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**
Kryteria określone poniżej
Cena
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Okres w miesiącach: 12
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: nie
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**
- Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**
- III.1) **Warunki udziału**
- III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

a) wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – co najmniej 1 usługę polegającą na wdrożeniu lub świadczeniu asysty, wsparcia technicznego dla systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją EZD (wraz z modułem archiwum) obsługującego m.in. formularze elektroniczne oraz podpis elektroniczny dla co najmniej 10 podmiotów (jednostek administracji samorządowej oraz ich jednostek podległych) gdzie co najmniej w jednej jednostce system EZD obsługuje nie mniej niż 700 użytkowników.

UWAGA: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli będzie go spełniał samodzielnie co najmniej jeden z Wykonawców.

b) wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – co najmniej 1 usługę polegającą na wdrożeniu lub świadczeniu asysty, wsparcia technicznego w zakresie systemu Szyny Danych.

UWAGA: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli będzie go spełniał samodzielnie co najmniej jeden z Wykonawców.

c) dysponuje co najmniej 2 osobami posiadającymi łącznie doświadczenie w programowaniu i obsłudze, naprawie błędów i wprowadzaniu zmian w aplikacjach wykonanych w technologii trójwarstwowej) z wykorzystaniem języka java jako java script osadzony na stronie html, znajomość rozwiązań SSO – Single Sign On

z wykorzystaniem protokołu SAML 2.0, znajomość zarządzania użytkownikami opartymi o usługę katalogową LDAP, serwer aplikacyjny Apache Tomcat, bazy danych PostgreSQL, aplikacji do wykonywania zautomatyzowanych procesów typu workflow, serwisy SOAP, znajomość technologii związanej z wykorzystaniem podpisów elektronicznych (w tym kwalifikowanych) w aplikacji EZD.

UWAGA: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli będzie go spełniał samodzielnie co najmniej jeden z Wykonawców lub będą go spełniać łącznie Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia.

Zamawiający będzie weryfikował spełnienie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu na podstawie wstępnego oświadczenia składanego na podstawie art. 125 ustawy Prawo zamówień publicznych.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Warunki realizacji umowy zostały opisane w załączniku nr 2 do SWZ.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 19/01/2024

Czas lokalny: 09:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
Oferta musi zachować ważność do: 17/04/2024

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**
Data: 19/01/2024
Czas lokalny: 09:15

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**
Akceptowane będą faktury elektroniczne

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587705
Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej
Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-682
Państwo: Polska
E-mail: sp@prokuratoria.gov.pl
Tel.: +48 226958504
Faks: +48 226958111

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

Odwołanie wnosi się:

1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie:

- a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
- b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587705

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
18/12/2023