

Pytania i odpowiedzi do SWZ wraz ze zmianą SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) na Kompleksową obsługę płatności w systemie FALA.

- I. Na podstawie art. 135 ustawy Pzp Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zadane przez Wykonawców do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Niniejsze odpowiedzi na pytania stanowią integralną część SWZ i stają się wiążące dla Wykonawców przy opracowaniu ofert.**

Pytanie do SWZ 1

W nawiązaniu do odpowiedzi Zamawiającego w zakresie "Pytania i odpowiedzi do SWZ - 2", Pytanie 3 podpunkt c. Wykonawca zapytał wprost, czy w przypadku oczekiwania Zamawiającego na wprowadzenie innego rodzaju/producenta czytników niż wskazane w SWZ, będzie to elementem odrębnej wyceny i wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy (lub np. w ramach Prawa Opcji). Wykonawca oczekuje jawnej odpowiedzi na to pytanie, aby – w przypadku negatywnej odpowiedzi - ująć potencjalne ryzyko poniesienia dodatkowych kosztów, związanych z certyfikacją w składanej ofercie. Prosimy o ponowne odniesienie się i doprecyzowanie odpowiedzi na to pytanie.

Odpowiedź:

W przypadku decyzji Operatora Płatności o potrzebie zastąpienia wszystkich lub wybranych urządzeń systemu FALA (walidatory, terminale, kontrolerki) obsługujących transakcje kartami EMV urządzeniami lub oprogramowaniem własnym, Operator Płatności zobowiązany będzie dla dostarczonych przez siebie elementów zapewnić pełne wsparcie w zakresie zdalnego monitorowania oraz serwisu na miejscu instalacji zarówno w przypadku wymiany urządzeń jak i oprogramowania oraz dystrybucji, utrzymania i aktualizacji kodu.

Wszelkie koszty związane z pozyskaniem tych urządzeń oraz przygotowaniem oprogramowania, wdrożeniem i utrzymaniem urządzeń i oprogramowania będą realizowane przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia za obsługę transakcji w ramach zawieranej umowy.

- II. Na podstawie art. 137 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), w tym dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert. Niniejsze zmiany stanowią integralną część SWZ i stają się wiążące dla Wykonawców przy opracowaniu ofert:**

1. W SWZ w Rozdziale IV Opis przedmiotu zamówienia - ust. 1 pkt 4) lit. a) i b) otrzymują brzmienie:

- „a) Monitorowanie sprawności modułu oprogramowania obsługującego transakcje kartami EMV na wszystkich urządzeniach systemu FALA,
- b) Aktualizacji oprogramowania wszystkich urządzeń systemu FALA obsługujących transakcje kartami EMV w zakresie utrzymania i aktualizacji kodu oraz jego dystrybucji na te urządzenia.”

2. W załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, w Rozdziale 2 (Informacje o przedmiocie zamówienia) w pkt 2.2 Przedmiot zamówienia - ust. 4 pkt 4.1 i 4.2 otrzymują brzmienie:

„4.1 Monitorowanie sprawności modułu oprogramowania obsługującego transakcje kartami EMV na wszystkich urządzeniach systemu FALA,

„4.2 Aktualizacji oprogramowania wszystkich urządzeń systemu FALA obsługujących transakcje kartami EMV w zakresie utrzymania i aktualizacji kodu oraz jego dystrybucji na te urządzenia.”

3. W załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, w Rozdziale 3 (Sposób realizacji Usługi Operatora Płatności) w pkt 3.2 Dostępność systemu OP - lit. i otrzymuje brzmienie:

„i. Integracja z Systemem SLA Zamawiającego (prace integracyjne do wykonania przez OP, Zamawiający zapewnia dostęp do API REST systemu SLA).”

4. W załączniku nr 4 do SWZ – Umowa, w § 2 ust. 2.1 lit (d) tiret (i) i tiret (ii), otrzymują brzmienie:

- „ (i) Monitorowanie sprawności modułu oprogramowania obsługującego transakcje kartami EMV na wszystkich urządzeniach systemu FALA,
- (ii) Aktualizacji oprogramowania wszystkich urządzeń systemu FALA obsługujących transakcje kartami EMV w zakresie utrzymania i aktualizacji kodu oraz jego dystrybucji na te urządzenia.”

5. Rozdział XIII ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„ 1. Termin związania ofertą w niniejszym postępowaniu wynosi 90 dni tj. do dnia 22.11.2023 r.”



6. Rozdział XV ust. 17 otrzymuje brzmienie:

„17. Termin składania ofert upływa dnia 25.08.2023 r. o godz. 10:00.”

7. Rozdział XVI ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 25.08.2023 r. o godzinie 10:30.”

Z poważaniem
Wiceprzewodniczący Komisji Przetargowej
Adam Chwiedczenia



