

## Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem umowy jest nadzór autorski dla systemów ForMedicus RIS oraz ForMedicus PACS Panel oraz LDO dla potrzeb Powiatowego Centrum Zdrowia w Kamiennej Górze Sp. z o.o. Przedmiot zamówienia obejmuje również świadczenie usług serwisowych oprogramowania objętego zamówieniem.
2. Wykaz oprogramowania objętego usługą nadzoru autorskiego:
  - ForMedicus Pacs Panel
  - ForMedicus RIS
  - LDO
3. Obowiązki Wykonawcy w ramach nadzoru autorskiego:
  - a) Wszelkie prace wykonywane będą w trybie zdalnym w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00.
  - b) W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązuje się do:
    - cyklicznej kontroli pracy serwera
    - usuwania bieżących problemów i awarii
    - rozwiązywania problemów z działaniem i dostępnością serwera.
    - pomocy udzielanej personelowi medycznemu w przypadku pomyłek w wypełnianiu danych pacjenta np. zmiana danych antropometrycznych na serwerze ForMedicus Pacs Panel.
    - dokonywania bezpłatnej aktualizacji Systemów ForMedicus do najnowszej dostępnej wersji możliwej do zainstalowania na posiadanym przez Zamawiającego systemie operacyjnym w ramach dostępnych zasobów.
  - c) W wypadku zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu Systemów ForMedicus Wykonawca zobowiązuje się do reakcji nie później niż w przeciągu 1 dnia roboczego (next bussines day). Zgłoszenie będzie przyjmowane za pośrednictwem portalu zgłoszeń Wykonawcy, a w przypadku niemożności wykonania zgłoszenia za pośrednictwem portalu, także telefonicznie.
4. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - a) zapewnienia wsparcia technicznego ze strony serwisu urządzeń medycznych należących do Zamawiającego w momencie konfiguracji połączenia do Systemów ForMedicus
  - b) niezwłocznego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu Systemów ForMedicus Panel
  - c) niewprowadzania jakichkolwiek zmian w urządzeniach lub systemach objętych niniejszą umową.
5. Zamawiający informuje, że w trakcie realizacji usługi sporadycznie (wyjątkowo) mogą mieć poniższe sytuacje (choć mogą one też w ogóle nie wystąpić):
  - a) w przypadku braku możliwości wykonania prac lub napraw zdalnie (np. w przypadku fizycznej awarii sprzętu) - dokonanie naprawy w siedzibie Zamawiającego,
  - b) konieczna będzie reakcja Wykonawcy w soboty lub w inne dni ustawowo wolne od pracy,
  - c) Zamawiający dokona zgłoszeń z dyspozycją do wykonania w bieżącym dniu roboczym lub dyspozycją do wykonania prac w dni robocze tylko i wyłącznie po godzinie 15:00.
6. Wszelkie ewentualne prace dodatkowe, które nie są przedmiotem zamówienia i nie zostały wymienione w wyżej wymienionych punktach, będą wykonywane w ramach odrębnego zamówienia składanego przez Zamawiającego i będą rozliczane odrębnie.
7. Z wybranym Wykonawcą zawarta zostanie umowa, uwzględniająca wymogi wynikające z niniejszego Zapytania ofertowego oraz uwzględniająca oferowane warunki zawarte w Formularzu oferty. Ponadto zawarta zostanie umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.