**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY Załącznik nr 4**

**Umowa**

Umowa zawarta w Poznaniu, w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pomiędzy:

**Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Logistyki i Magazynowania,** adres: ul. E. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań, zarejestrowany pod nr KRS 0000850093– Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, działający na podstawie ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz (Dz.U. z 2020 r. poz. 2098), REGON: 386566426, NIP: 783 18 22 694, reprezentowany przez:

**Arkadiusza Kawę** – Dyrektora Instytutu,

nazywanym dalej **„Zamawiającym”,**

a

…………………………………………………………………………………………………...

reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………………………………………...

zwanym dalej **„Wykonawcą”**,

łącznie dalej zwani **„Stronami”**.

Po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….przeprowadzonym w trybie ………………………………………………………………………………………………………………………………………………. Strony zawierają Umowę o nastepujacej treści:

**§ 1. Definicje**

Terminom lub zwrotom użytym w niniejszej Umowie lub załącznikach do Umowy, Strony przyznają następujące znaczenie:

1. Aplikacja – aplikacja internetowa „MonZa Edu”, będąca przedmiotem Umowy;
2. Umowa – niniejszy Umowa;
3. OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia w postępowaniu ..................................;
4. Dni robocze - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy wskazanych w treści ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1920);
5. RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
6. ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781);
7. Dzieło – utwór (w tym program komputerowy) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.).

**§ 2. Przedmiot umowy**

* + - 1. Przedmiotem umowy jest wykonanie przez Wykonawcę Aplikacji oraz świadczenie usług w zakresie i na zasadach szczegółowo określonych w Umowie oraz w OPZ stanowiącym załącznik nr1 do Umowy.
			2. Zakres prac Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu Umowy może zostać sprecyzowany lub zmodyfikowany w zaakceptowanej przez Zamawiającego szczegółowej koncepcji, na zasadach i w granicach dopuszczalnych przez Umowę.
			3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z najlepszą wiedzą potrzebną do realizacji prac informatycznych, zgodnie z wymogami Umowy OPZ oraz załącznikami do niego.

**§ 3. Zasady i warunki realizacji Umowy**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
			2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania przedmiotu Umowy.
			3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności realizacji przedmiotu umowy oraz świadczonych usług z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz właściwymi normami, na dzień odbioru Aplikacji, w tym w szczególności:
				1. z normami: ISO 27001 „Technika informatyczna. Techniki Bezpieczeństwa. systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji. Wymagania” lub równoważnymi,
				2. z RODO;
				3. z ustawą o ochronie danych osobowych;
				4. ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062, z późn. zm.);
				5. ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848, z późn. zm.)
				6. innymi, powszechnie obowiązującymi normami.
			4. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie.
			5. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji umowy, a także podczas korzystania z Aplikacji w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z Aplikacji nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem liczby potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Aplikacji zgodnie z umową obciążają Wykonawcę.
			6. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
			7. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia uprawnionych przedstawicieli Stron, wskazanych w § 12 ust. 1 Umowy.
			8. Wykonanie przez Wykonawcę prac (zwłaszcza pierwszego etapu) ma na celu uszczegółowienie przedmiotu umowy i opisanie sposobu jej realizacji. W trakcie prac Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien zaproponować modyfikację wymagań Zamawiającego dotyczących przedmiotu umowy, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do przedmiotu umowy. Wszelkie modyfikacje w zakresie wymagań oraz funkcjonalności nie będą powodować zmiany kwoty wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu Umowy.

**§ 4. Odbiór prac**

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na etapy, a odbiorowi końcowemu – całość prac zrealizowanych w ramach Umowy.
2. Odbiory kolejnych etapów realizacji przedmiotu umowy odbywać się będą w terminach i na zasadach określonych w harmonogramie realizacji prac określonym w OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
3. Odbiór końcowy przedmiotu umowy nastąpi po zakończeniu etapu 3 prac, o którym mowa w harmonogramie realizacji prac określonym w OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
4. Strony potwierdzają, że przedmiotem umowy jest wykonanie przedmiotu Umowy, a pełna weryfikacja przedmiotu umowy – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do odbioru. Jakiekolwiek odbiory poszczególnych etapów nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości wykonania.
5. Z czynności odbioru sporządza się w formie pisemnej protokoły odbioru (protokół końcowy). Protokół odbioru (protokół końcowy) zawiera szczegółowe dane dotyczące etapu prac będących przedmiotem odbioru oraz przedmiotu Umowy podlegającego odbiorowi. Do podpisywania protokołów odbioru (protokołu końcowego) uprawnione są osoby wskazane przez Strony w § 12 Umowy.
6. Jeśli w czasie czynności związanych z odbiorem etapu prac (odbiorem końcowym) Zamawiający stwierdzi niezgodność odbieranych prac z treścią umowy lub OPZ informacje o tym Zamawiający umieszcza w treści protokołu odbiorczego (protokołu końcowego). Jednocześnie Zamawiający wyznacza termin (nie dłuższy niż 10 dni roboczych), w którym Wykonawca przekaże do odbioru prace zgodne z treścią umowy lub OPZ.
7. Wyznaczenie przez Zamawiającego terminów, o których mowa w ust. 6 nie powoduje zmiany terminów wynikających z harmonogramu realizacji prac określonego w OPZ stanowiącym załącznik nr1 do Umowy.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 prace niezgodne z treścią umowy lub OPZ wymagają powtórzenia czynności odbiorczych. Czynności te przeprowadza sie na zasadach do wskazanych w ust. 1-7.
9. Za datę odbioru, o których mowa w ust. 6 uważa się datę ich odbioru, w której stwierdzono ich zgodność z z treścią umowy lub OPZ.
10. Dokonanie odbioru (odbioru końcowego) nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub umowy w przypadku nienależytego wykonania umowy, a w szczególności naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po dokonaniu odbioru przedmiotu umowy (odbioru końcowego).
11. Wykonawca wraz z końcowym protokołem odbioru przekaże Zamawiającemu Przedmiot umowy, w tym kody źródłowe, wszelką dokumentację systemu potrzebne do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji oraz w razie konieczności przeniesie Aplikację na serwer wskazany przez Zamawiającego.
12. W przypadku, w którym po przekazaniu Zamawiającemu przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 11 Wykonawca dokona zmian w przedmiocie Umowy np. w wyniku prac gwarancyjnych Wykonawca zobowiązany jest do przekazania zaktualizowanego przedmiotu Umowy Zamawiającemu.

§ 5. Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wszelkie wykonane w ramach Umowy prace na okres 36 miesięcy od końcowego odbioru prac (po 3 etapie).
2. W szczególności w ramach gwarancji Wykonawca będzie świadczył Zamawiającemu usługi serwisowe, które przykładowo będą obejmować:
	1. zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Aplikacji, w tym usuwanie błędów będących wynikiem działania Zamawiającego;
	2. zapewnienie niezbędnych do poprawnego działania Aplikacji aktualizacji oprogramowania;
	3. świadczenie innych usług opisanych Umową, w tym pomocy technicznej dla administratorów Aplikacji po stronie Zamawiającego.
3. Wykonawca będzie wprowadzał do Aplikacji poprawki eliminujące istniejące błędy. Forma oraz czas wprowadzania poprawek będą każdorazowo uzgadniane z Zamawiającym.
4. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone błędy, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia usług utrzymania, o ile zostały one zgłoszone przed upływem okresu gwarancji.
5. Zamawiający może zgłaszać Wykonawcy obecność błędów przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu za pomocą narzędzia do raportowania zgłoszeń należącego do Wykonawcy lub innej formy komunikacji uzgodnionej przez Strony.
6. Zamawiający, o ile będzie to w jego mocy i będzie posiadał wystarczającą wiedzę, zobowiązuje się opisywać błędy na tyle szczegółowo, aby Wykonawca mógł przeanalizować problem na podstawie zgłoszenia. Zamawiający zobowiązuje się również do odpowiadania na pytania Wykonawcy dotyczące błędów oraz współdziałania w zakresie wymaganym do ich usunięcia.
7. Zamawiający będzie informowany przez Wykonawcę o statusie pracy nad błędami.
8. Strony ustalają następujące priorytety błędów oraz czasy reakcji, liczone od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego:
	1. błąd krytyczny (powodujący brak możliwości korzystania z podstawowych funkcji Aplikacji), czas reakcji: 1 dzień roboczy;
	2. błąd drobny (inny niż błąd krytyczny), czas reakcji: 3 dni robocze.
9. W odpowiedzi na zgłoszenie błędu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu spodziewany czas naprawy błędu. Czas naprawy może ulec wydłużeniu w wyjątkowych sytuacjach, na uzasadniony wniosek Wykonawcy zaakceptowany przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się podać we wniosku ostateczny termin usunięcia błędu.
10. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie równoważnego rozwiązania zastępczego, w sytuacji, w której wprowadzenie poprawki wymaga poważnych zmian w Aplikacji. Wprowadzenie takiego rozwiązania wymaga zgody Zamawiającego. Niemniej Wykonawca ma obowiązek wprowadzić finalne rozwiązanie w zaproponowanym przez siebie i zaakceptowanym przez Zamawiającego terminie.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług.
12. Wykonawca będzie przeprowadzał testy przed wprowadzeniem każdej modyfikacji. Podstawą wgrania modyfikacji jest poprawne przejście testów i zgoda Zamawiającego. Zamawiający ma prawo otrzymać raport z przeprowadzonych testów.
13. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna błędu leży poza Aplikacją Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia błędu, lecz jest zobowiązany:
	1. wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Aplikacji poprzez wskazanie elementu, który je powoduje, a, jeżeli to możliwe, także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości;
	2. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczyny zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o oprogramowaniu, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Aplikacji.
14. Ust. 13 nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna błędu leży poza Aplikacją, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie.
15. Niezależnie od postanowień umowy, w tym ustępów regulujących prawa własności praw autorskich, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia usług utrzymania, wszelkich produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy.
16. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach usług gwarancji mają zastosowanie postanowienia Umowy regulujące prawa przeniesienia praw autorskich. Zamawiający nabywa prawa majątkowe do utworów dostarczonych w ramach usług gwarancji z chwilą ich dostarczenia.
17. Realizowanie wszelkich prac związanych z gwarancją jak również wynagrodzenie z tytułu przeniesienia praw autorskich do utworów, o których mowa w ust. 16 następuje w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

**§ 6. Wynagrodzenie.**

1. Z tytułu realizacji umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie ……………….. zł netto + podatek VAT, tj. …………….. (słownie: ……………………………………………………..) zł brutto zgodnie z przedstawioną przez Wykonawcę ofertą, która stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wynagrodzenie płatne będzie jednorazowo, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, z terminem płatności 14 dni od doręczenia faktury Zamawiającemu. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez Strony protokół odbiory końcowego.
3. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury elektronicznej w formacie PDF (Portable Document Format) oraz doręczenie jej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego faktury@ilim.poznan.pl
5. Wykonawca przesyła faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wykonawca może przesłać fakturę elektroniczną, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666, z późn. zm.).
7. Przy realizacji postanowień niniejszej Umowy Strony zobowiązane są do stosowania mechanizmu podzielonej płatności dla towarów i usług wymienionych w załączniku nr 15 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020r. poz.106 z póź.zm).
8. Oświadczamy, że numer rachunku bankowego wskazany we wszystkich fakturach wystawianych do przedmiotowej umowy należy do Wykonawcy i jest:
	1. rachunkiem rozliczeniowym, wskazanym w zgłoszeniu identyfikacyjnych lub zgłoszeniu aktualizacyjnym i potwierdzonym przy wykorzystaniu STIR, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 1896, z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT lub
	2. rachunkiem powiązanym z rachunkiem rozliczeniowym, wskazanym w zgłoszeniu identyfikacyjnych lub zgłoszeniu aktualizacyjnym i potwierdzonym przy wykorzystaniu STIR, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 1896, z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT. Rachunek powiązany stanowi rachunek wirtualny stosowany przez Wykonawcę w celu zautomatyzowania rozliczeń, którego użycie powoduje, że system bankowy sam rozpoznaje wszystkie parametry przelewu i automatycznie księguje wpłaty na rachunek główny (rozliczeniowy) prowadzony na rzecz Wykonawcy. Jest to rachunek „techniczny” powiązany z rachunkiem głównym, którym jest rachunek rozliczeniowy zamieszczony w Wykazie podatników VAT.
9. Wykonawca, który w dniu podpisania Umowy nie jest czynnym podatnikiem VAT, a podczas obowiązywania umowy, stanie się takim podatnikiem, zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie oraz o wskazanie rachunku rozliczeniowego, na który ma wpływać wynagrodzenie, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.

**§ 7. Prawa autorskie.**

1. Wykonawca oświadcza, że:
	1. korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej do utworów, którymi się posługuje przy realizacji Umowy nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe;
	2. w chwili podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiot Umowy będzie stanowić jego wyłączną własność lub przedmiot jego wyłącznych praw, chyba że do wykonania danego zadania Wykonawca wykorzystał, w przypadku programu komputerowego, oprogramowanie udostępniane na zasadach określonych w tzw. licencji otwartej, zwane dalej „oprogramowanie Open Source”;
	3. przedmiot Umowy, w chwili podpisania protokołów odbioru nie będą posiadały wad fizycznych lub prawnych;
	4. przedmiot Umowy będzie oryginalny, bez niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będą naruszać praw przysługujących osobom trzecim, a w szczególności praw autorskich oraz dóbr osobistych tych osób;
	5. nie dokona rozporządzeń prawami, które uniemożliwiłyby korzystanie z przedmiotu Umowy lub nabycie do nich praw przez Zamawiającego;
	6. rozporządzanie przedmiotem Umowy nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego nieodpłatnie autorskich praw majątkowych do Dzieł, wytworzonych przez niego w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na następujących polach eksploatacji:
	1. do dokumentacji technicznej lub innych utworów wytworzonych w ramach realizacji Umowy i nie będących programami komputerowymi:
		1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dzieła – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
		2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dzieło utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
		3. w zakresie rozpowszechniania Dzieła w sposób inny niż określony w pkt b – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
	2. do programów komputerowych:
		1. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego,
		2. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
		3. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii,
		4. tworzenie nowych wersji i adaptacji programu;
		5. wykorzystanie programów do celów edukacyjnych lub szkoleniowych;
3. Wykonawca przenosi nieodpłatnie na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego prawa do wykonywania zależnych praw autorskich do opracowań danego Dzieła oraz prawo wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, w tym korzystania i rozporządzania z Dzieł.
4. Z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego na Zamawiającego przechodzi własność nośników, na których zostały utrwalone Dzieła.
5. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do Dzieł na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 2, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy. Strony w terminie 15 dni roboczych od doręczenia tego żądania, zawrą umowę przenoszącą nieodpłatnie autorskie prawa majątkowe na tych polach eksploatacji, prawa do wykonywania zależnych praw autorskich do opracowań oraz prawo wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na rzecz Zamawiającego na warunkach takich jak określone w niniejszej Umowie.
6. W przypadku gdy z natury Dzieła lub użytych do jego stworzenia komponentów (w szczególności oprogramowania Open Source) przeniesienie majątkowych praw autorskich jest niecelowe bądź niemożliwe - Wykonawca każdorazowo z chwilą, o której mowa w ust. 2:
	1. nieodpłatnie udzieli Zamawiającemu najszerszego dopuszczalnego odpowiednią licencją oraz przepisami prawa polskiego prawa korzystania z oprogramowania, z uwzględnieniem tego, czy oprogramowanie takie stanowić będzie utwór, albo utwór zależny w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w odniesieniu do wykorzystanego przez Wykonawcę oprogramowania Open Source. W razie wątpliwości uznaje się, że w zakresie, który nie będzie naruszać warunków odpowiedniej licencji Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji uprawniającej do korzystania z tego oprogramowania na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 pkt 2. Informacje o licencjach lub prawach autorskich zostaną zachowane w kodzie źródłowym oprogramowania, zgodnie z wymaganiami odpowiednich licencji;
	2. przekaże Zamawiającemu wykaz użytego oprogramowania Open Source wraz z warunkami licencyjnymi przypisanych do niego licencji otwartych.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca zapewnia, że wykorzystanie przez niego oprogramowania Open Source na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji otwartych przypisanych do danego oprogramowania.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przekazanie Zamawiającemu praw, o których mowa w ust. 6, nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania Open Source wykorzystanego przez niego dla realizacji Dzieł będących oprogramowaniem.
9. Strony oświadczają, iż w stosunku do wyników prac zrealizowanych w ramach Umowy, które stanowią bazę danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2134, z późn. zm.), producentem jest Zamawiający.
10. W przypadku, gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi naruszenia jej praw w wyniku zrealizowania Dzieła przez Wykonawcę, lub przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę praw do Dzieła Wykonawca zwolni Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty obrony Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego.
11. Przeniesienie całości autorskich praw majątkowych do Dzieł na rzecz Zamawiającego na wszystkich polach eksploatacji, oraz prawa do wykonywania zależnych praw autorskich i prawa wyłącznego zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, zostaje dokonane w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy. Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie za korzystanie z utworów na odrębnych polach eksploatacji.
12. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których przekazuje Zamawiającemu Aplikacje, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby w przyszłości Zamawiającemu możliwość zlecenia usługi utrzymania i usługi rozwoju Aplikacji osobom trzecim lub wykonywanie tych czynności samodzielnie.

**§ 8. Poufność.**

1. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również w okresie 5 (słownie: pięciu) lat po jej wygaśnięciu, wypowiedzeniu lub rozwiązaniu, Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody drugiej Strony jakichkolwiek informacji dotyczących Strony oraz podmiotów kapitałowo lub osobowo związanych ze Stroną, w tym informacji dotyczących jej organizacji, działalności, polityki finansowej, produkcyjnej lub marketingowej oraz klientów, które Strona otrzymała lub uzyskała w trakcie i w związku z realizacją Umowy.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest zachować poufność co do informacji, o których mowa w ust. 1, dotyczących drugiej Strony, zachowując należytą staranność. Informacje, o których mowa w ust. 1, dotyczące drugiej Strony, Strona może wykorzystywać wyłącznie w celach, dla których informacje te zostały jej udzielone w ramach Umowy. Informacje, o których mowa w ust. 1, mogą być ujawnione jedynie pracownikom lub wykonawcom objętym przez Stronę takimi samymi ograniczeniami w zakresie zachowania poufności i tylko dla celów, dla jakich zostały udzielone zgodnie z niniejszą Umową. Zobowiązania te nie odnoszą się do informacji, które:
	1. Strona uzyskała zgodnie z prawem bez naruszenia jakiegokolwiek zobowiązania do zachowania poufności;
	2. są lub stały się powszechnie znane bez jakiegokolwiek działania lub zaniechania przez Stronę;
	3. ich ujawnienia wymagają powszechnie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o publicznym obrocie papierami wartościowymi;
	4. zostaną ujawnione w wyniku prawomocnego orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej.
3. W przypadku zwolnienia z zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa. Strona powołująca się na konieczność ujawnienia Informacji Poufnych zobowiązana jest do:
	1. bezzwłocznego poinformowania Strony będącej właścicielem Informacji Poufnych o fakcie lub zamiarze ich ujawnienia, ze wskazaniem powodu oraz zakresu ujawnienia, jak również instytucji lub osoby lub osób, na rzecz, których ujawnienie ma nastąpić lub nastąpiło,
	2. ujawnienia tylko niezbędnej, wymaganej przez przepisy prawa, części Informacji Poufnych.
4. Każda za Stron zobowiązuje się do podjęcia stosownych działań zmierzających do zobowiązania osób trzecich, którym zostanie powierzone wykonanie Usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy (w tym również pracowników Strony) lub innych osób, które będą miały dostęp do wszelkich informacji, o których mowa w ust. 1, do stosowania postanowień niniejszej Umowy.
5. Każda za Stron zobowiązuje się nie wykorzystywać przedmiotu niniejszej Umowy do działalności konkurencyjnej, jak również nie dokonywać żadnych czynności lub działań, które w jakikolwiek sposób zagrażałyby interesom, zawartym umowom lub naruszały dobre imię drugiej Strony.
6. W przypadku naruszenia przez Stronę zapisów dotyczących zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, druga Strona ma prawo do dochodzenia odszkodowania, w tym również odszkodowania przewyższającego uzgodnioną wysokość kary umownej, na zasadach ogólnych z tytułu wyrządzonej szkody w wyniku naruszenia zapisów Umowy. Strona ujawniająca jest zobowiązana na żądanie strony poszkodowanej do zapłaty kary umownej za niewykonanie postanowień w przedmiocie zachowania poufności, o których mowa w niniejszym paragrafie, w kwocie 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każde naruszenie.

§ 9. Dane osobowe

Zamawiający z realizacją przedmiotu Umowy powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w oparciu o przepisy RODO w związku z czym Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzanie danych osobowych.

**§ 10. Czas trwania Umowy.**

1. Wykonawca przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy w ciągu 5 dni roboczych od daty zawarcia Umowy.
2. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy zgodnie z harmonogramem określonym w OPZ stanowiącym załącznik nr1 do Umowy.

**§ 11. Kary umowne.**

1. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownych:
	1. w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminów określonych w harmonogramie realizacji prac, określonym w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
	2. w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminów związanych z realizacją obowiązków gwarancyjnych wskazanych w § 5 ust. 8 i ust. 10 Umowy - w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
	3. w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminów przystąpienia do realizacji Umowy, określonego w § 10 ust. 1 Umowy - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
	4. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. Zamawiający prześle Wykonawcy wyliczenie kar umownych wraz z notą obciążeniową.
3. Kary umowne obowiązują pomimo odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 13 Umowy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.
5. Przewidziane kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

**§ 12. Przedstawiciele Stron.**

1. Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za realizację Umowy:
	1. ze strony Zamawiającego: .............................................................................., tel.:....................................., e-mail: .................................................;
	2. ze strony Wykonawcy: .............................................................................., tel.:....................................., e-mail: ..................................................
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy i dla swej ważności wymaga poinformowania drugiej Strony za pośrednictwem poczty elektronicznej.

**§ 13. Odstąpienie od Umowy.**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w części nieodebranej Umowy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli:
	1. Wykonawca nie zawrze umowy o przetwarzaniu danych osobowych, o której mowa w § 9 Umowy;
	2. w przypadku przekroczenia terminu przystąpienia do realizacji Umowy, określonego w § 10 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 21 dni od dnia zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2. Odstąpienie wywołuje skutek do dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu do Wykonawcy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu, czy chce zachować wykonane już Programy. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia praw do takich Programów, na zasadach określonych w § 7 Umowy.
5. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

**§ 14. Zmiana Umowy.**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień umowy zawartej z wybranym Wykonawcą w następujących przypadkach:
	1. konieczność wprowadzenia zmian wynika ze zmiany stanu prawnego w zakresie dotyczącym realizowanej umowy, mającego wpływ na zobowiązania Stron;
	2. w zakresie dotyczącym wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
		1. stawki podatku od towarów i usług;
		2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. z 2020 r. poz. 2207);
		3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
		4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. 2020 r. poz. 1342, z późn. zm.);

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się do Zamawiającego na piśmie z wnioskiem o rozpoczęcie negocjacji oraz przedłożyć kalkulację, z której wynikać będzie rzeczywisty wpływ wprowadzonych zmian na wysokość przewidzianego wynagrodzenia.

* 1. gdy niedotrzymanie pierwotnego terminu realizacji umowy stanowi konsekwencję nienależytego wykonywania zobowiązań leżących po stronie Zamawiającego,
	2. gdy niedotrzymanie pierwotnego terminu realizacji umowy stanowi konsekwencję okoliczności zależnych od zobowiązań Zamawiającego wobec osób trzecich,
	3. gdy niedotrzymanie pierwotnego terminu realizacji umowy, stanowi konsekwencję działania sił wyższych niezależnych od Wykonawcy, nie stanowiących jego i podwykonawców problemów organizacyjnych, których nie można było przewidzieć, poza zdarzeniami zwykłymi – Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy o czas niezbędny do usunięcia konsekwencji działania siły wyższej. Siła wyższa, o której mowa jest to zdarzenie niezależne od Wykonawcy, niestanowiące jego problemów organizacyjnych, którego strony umowy nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec ani któremu nie mogły przeciwdziałać, a które uniemożliwiają Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy. Siła wyższa obejmuje w szczególności zdarzenia żywiołowe, jak bardzo niski temperatury powietrza lub ciągłe ulewne deszcze uniemożliwiające zachowanie wymogów technologicznych;
1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień Umowy w innych, niż określone w ust. 1 sytuacjach, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i mających charakter zmian nieistotnych, tj. nieodnoszących się do kwestii, które podlegały ocenie podczas wyboru Wykonawcy, a także takich, których wprowadzenie na etapie postępowania nie miałoby wpływu na zmianę kręgu podmiotów, które ubiegają się o to zamówienie lub doprowadziłoby do wyboru innej oferty niż pierwotnie.
2. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 15. Postanowienia końcowe.**

1. Ewentualne kwestie sporne strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r., z późn. zm.) oraz innych właściwych aktów prawa.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki do Umowy.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – OPZ;

Załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy;

**Zamawiający Wykonawca**

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta w dniu ................................... r. w ..................................... pomiędzy:

**Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Logistyki i Magazynowania**, adres: ul. E. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań, zarejestrowany pod nr KRS **0000850093** – Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, działający na podstawie ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz (Dz.U. z 2020 r. poz. 2098), REGON: **386566426**, NIP: **7831822694**, reprezentowany przez:

**Arkadiusza Kawę** – Dyrektora Instytutu,

zwanym w treści umowy **„Administratorem”**

a

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

reprezentowaną przez:

........................................................ – ...................................................................,

zwanym w treści umowy **„Przetwarzającym”**

zwanymi również dalej łącznie **„Stronami”** lub z osobna **„Stroną”**.

**Mając na uwadze, że:**

* Strony zawarły umowę z dnia ............................. 2020 r. (zwaną dalej „Umową Podstawową”), której przedmiotem jest wykonanie aplikacji „MonZa Edu”
* w związku z wykonywaniem Umowy Podstawowej Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym niniejszą umową powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwaną dalej: „Umową”);
* Administrator oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „RODO”, tj. podmiotem który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych,
* Przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO w ramach Umowy, co oznacza że będzie przetwarzał dane osobowe w imieniu Administratora;
* Przetwarzający oświadcza, że posiada fachową wiedzę i zasoby konieczne do należytej realizacji niniejszej Umowy, w szczególności wdrożył środki techniczne i organizacyjne, w tym te dotyczące wymogów bezpieczeństwa przetwarzania, odpowiadające wymogom określonym w RODO;
* celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora;

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

**§ 1** **Opis przetwarzania**

* 1. Na warunkach określonych niniejszą Umową oraz Umową Podstawową Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych. Powierzenie danych osobowych następuje na podstawie art. 28 RODO.
	2. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy Podstawowej.
	3. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.
	4. Charakter i cel przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych wynika z Umowy Podstawowej.
	5. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, które niezbędne jest do prawidłowego wykonania Umowy Podstawowej. Kategorie osób, których dane dotyczą i rodzaj powierzonych do przetwarzania danych osobowych określony został w załączniku nr 1 do Umowy.
	6. Administrator oświadcza, że Umowa jest jego udokumentowanym poleceniem, w oparciu, o które Przetwarzający dokonuje czynności przetwarzania danych w sposób określony Umową.
	7. Strony oświadczają, że obowiązki nałożone Umową na Przetwarzającego wykonywane są w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie Podstawowej.

**§ 2 Obowiązki przetwarzającego**

Przetwarzający ma następujące obowiązki:

* 1. Przetwarzający przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora, a poza udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora, jeśli obowiązek taki nakładają na niego przepisy prawa; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający poinformuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
	2. Przetwarzający oświadcza, że przekazuje dane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej „EOG”). Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza EOG) następuje zgodne z przepisami RODO;
	3. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest niezbędny dla realizacji Umowy i posiadających odpowiednie pisemne upoważnienie;
	4. Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych osobowych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
	5. Przetwarzający zapewnia ochronę danych i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO;
	6. Przetwarzający zobowiązuje się powiadomić Administratora o żądaniach osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO („Prawa jednostki”);
	7. Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32−36 RODO;
	8. jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem). Przetwarzający ma prawo odmówić wykonania polecenia lub instrukcji, w przypadku uznania, iż stanowi ono naruszenie RODO lub innych powszechnie obowiązujących przepisów;
	9. Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, w tym rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych;
	10. Przetwarzający w celu realizacji Umowy nie przetwarza powierzonych danych osobowych w sposób polegający na dowolnej formie zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się (profilowanie).

**§ 3** **Obowiązki administratora**

Administrator zobowiązuje się współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora.

**§ 4** **Podpowierzenie**

1. Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego (dalej jako: Podprzetwarzający). Jeżeli Przetwarzający zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych swoim podwykonawcom, musi uprzednio poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia oraz o tożsamości (nazwie) podmiotu, któremu ma zamiar podpowierzyć przetwarzanie danych, a także o charakterze podpowierzenia, zakresie danych, celu i czasie trwania podpowierzenia. O ile Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec podpowierzenia w terminie 3 dni roboczych od daty zawiadomienia, Przetwarzający uprawniony będzie do dokonania podpowierzenia.
2. W przypadku wyrażenia sprzeciwu o którym mowa powyżej, Administrator zobowiązany jest do jego jednoczesnego uzasadnienia swojego stanowiska.
3. Podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której Podprzetwarzający zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków - uwzględniając charakter oraz kontekst przetwarzania przez Podprzetwarzającego, które na mocy niniejszej Umowy nałożone są na Przetwarzającego a w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

**§ 5 Bezpieczeństwo danych**

* 1. Przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w RODO.
	2. O ile zajdzie taka potrzeba Administrator może wezwać Przetwarzającego do niezwłocznego przedstawienia dokumentów i dowodów spełnienia wymogu stosowania środków organizacyjnych i technicznych, o których mowa w ust.1. W razie konieczności Strony będą współdziałały przy wprowadzaniu środków organizacyjnych i technicznych wpływających na proces ochrony danych osobowych.

**§ 6 Powiadomienie o naruszeniach danych** **osobowych**

* 1. Przetwarzający zobowiązuje się powiadomić Administratora danych o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki od pierwszego zgłoszenia lub wykrycia naruszenia.
	2. Przetwarzający umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.
	3. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, o której mowa w art. 33 ust. 3 RODO, w zakresie w jakim dotyczy naruszenia powierzonych danych osobowych przez Administratora, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru w terminie, o którym mowa w art. 33 ust. 1 RODO.

**§ 7** **Nadzór**

* 1. Administrator ma prawo kontrolować sposób przetwarzania powierzonych danych osobowych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli, nie mniej niż na 7 dni roboczych przed kontrolą. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych osobowych powierzonych niniejszą Umową, oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
	2. W przypadku powzięcia przez Administratora informacji o rażącym naruszeniu przez Przetwarzającego zobowiązań wynikających z RODO lub Umowy, Przetwarzający umożliwi Administratorowi lub podmiotowi przez niego upoważnionemu, dokonanie niezapowiedzianej kontroli w godzinach pracy Przetwarzającego. Przetwarzający, o ile zajdzie taka potrzeba, ma obowiązek współpracować z Urzędem Ochrony Danych Osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.
	3. Przetwarzający:
		+ - 1. udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO,
				2. umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji, również w siedzibie Przetwarzającego. Przetwarzający współpracuje w zakresie realizacji audytów lub inspekcji. Audyt lub inspekcja może zostać przeprowadzony wyłącznie przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje zawodowe, objęte obowiązkiem zachowania tajemnicy i nienależące do spółki bezpośrednio konkurencyjnej wobec Przetwarzającego. Prawo audytu lub kontroli będzie realizowane wyłącznie w godzinach pracy Przetwarzającego. Koszty przeprowadzenia audytu lub inspekcji poniesie Administrator.

**§ 8** **Odpowiedzialność**

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Przetwarzający i Administrator ponoszą odpowiedzialność na zasadach określonych w art. 82 RODO.
3. Podmiot przetwarzający zwróci administratorowi wypłacone przez Administratora odszkodowania, spełnione świadczenia, kary grzywny lub administracyjne kary pieniężne w rozumieniu RODO i innych właściwych przepisów, wynikające z przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający w sposób naruszający RODO lub Umowę.

**§ 9** **Okres obowiązywania umowy** **i możliwości jej rozwiązania**

1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej.
2. Administrator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Przetwarzający:
	* 1. wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z przepisami RODO lub przepisami porządku krajowego, albo postanowieniami Umowy;
		2. niewłaściwie przetwarza dane osobowe, pomimo uprzedniego wezwania do zmiany sposobu ich przetwarzania;
		3. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi niezgodnie z treścią § 4;
		4. nie ma zdolności do dalszego wykonywania Umowy.

**§ 10** **Usunięcie danych osobowych**

1. Przetwarzający zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania przetwarzania danych w przypadku:
2. upływu okresu, na jaki Umowa została zawarta, wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy;
3. ustania celu, dla którego Umowa została zawarta.
4. Po zakończeniu przetwarzania w imieniu Administratora danych Przetwarzający zwróci otrzymane od Administratora dane osobowe lub zniszczy ich kopie zarówno na piśmie, jak i w postaci elektronicznej, z zastrzeżeniem poniższych postanowień. Przetwarzający może zatrzymać, wyłącznie do celów wynikających z przepisów prawa lub na potrzeby dochodzenia roszczeń w przyszłości, jednak wyłącznie przez wymagany przepisami prawa okres archiwizacji lub przez okres przedawnienia roszczeń, kopię danych osobowych, jak również wszelkich dokumentów, memorandów, notatek oraz innych pism sporządzonych przez Przetwarzającego i bazujących na danych osobowych. Ponadto, wszelkie dane osobowe, które są przechowywane w ramach kopii zapasowych w celu zabezpieczenia danych na wypadek awarii, zostaną zniszczone w standardowym czasie. Dane osobowe zawarte w e-mailach zostaną usunięte w standardowy sposób jaki przewidują dostawcy e-mail. Dla uniknięcia wątpliwości ukryte dane, takie jak usunięte pliki i inne tego rodzaju dane, które mogą być odzyskane zazwyczaj tylko przez ekspertów i generalnie są uważane za niedostępne bez użycia specjalistycznych narzędzi i technik, nie będą objęte powyższym wymogiem zwrotu lub zniszczenia danych osobowych.

**§ 11** **Postanowienia końcowe**

* 1. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a Umowy Podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Oznacza to także, że zagadnienia dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy.
	2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
	3. Osoby podpisujące Umowę oświadczają, że są w pełni umocowane prawnie do jej zawarcia.
	4. W razie sporu wynikającego z Umowy Strony będą dążyły do jego pozaprocesowego rozwiązania.
	5. Sądem właściwym, dla rozstrzygania sporów pomiędzy Stronami wynikających z Umowy, będzie sąd właściwy dla Administratora.
	6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
	7. Umowa podlega przepisom RODO oraz przepisom krajowego porządku prawnego. W razie zmiany stanu prawnego regulującego przedmiot i zakres Umowy, postanowienia Umowy mogą ulec zmianie.

PRZETWARZAJĄCY ADMINISTRATOR

**Wykaz załączników:**

1. Załącznik nr 1 - Kategorie osób, których dane dotyczą i rodzaj powierzonych do przetwarzania danych osobowych;

**Załącznik nr 1 - Kategorie osób, których dane dotyczą i rodzaj powierzonych do przetwarzania danych osobowych.**

1. Charakter oraz cele przetwarzania: kompleksowa realizacja Umowie podstawowej;
2. Kategorie osób, których dane dotyczą: użytkownicy aplikacji „MonZa Edu”;
3. Rodzaj danych osobowych: dane osobowe użytkowników aplikacji „MonZa Edu”, w tym imię, nazwisko, adres e-mail, dane kontaktowe, a także inne dane, których przetwarzanie jest konieczne dla realizacji Umowy podstawowej;
4. Obszar, na którym będą przetwarzane dane osobowe: Unia Europejska.