**Załącznik nr 1b) do Formularza Oferty**

**Warunki Gwarancji i Serwisu**

**MODYFIKACJA**

**!!! (należy wypełnić osobno w odniesieniu do każdego towaru, na który Wykonawca składa ofertę) !!!**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dotyczy: Pakiet nr 1 Pozycja nr ……………….**  **Nazwa urządzenia / urządzeń: ...............................................................................................................................**  **………………………………………………………………………………………………………………………………………………....**  **Producent / firma: .......................................... Typ / model urządzenia: ...............................................................**  **Rok produkcji: ………………….. r.** | | |
| **Warunki gwarancji i serwisu:** | | |
| 1. 1 | Termin rozpoczęcia gwarancji | Od dnia dostawy i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń. |
| 1. 2 | Okres gwarancji na cały Towar (gwarancja pełna) | **…………… miesięcy** |
| 1. 3 | Przedmiot gwarancji: cały dostarczony Towar.  Gwarancja obejmuje także:  - Przeglądy w okresie gwarancji zgodne z wymogami określonymi przez producenta w ramach ceny dostawy bez dodatkowego wezwania ze strony Zamawiającego **(powiadomienie Zamawiającego z 5 dniowym wyprzedzeniem pod nr tel. 42 63-93-481 oraz j.kusmierczyk@skwam.lodz.pl)**  ***\*(o ile dotyczy)***  - Wymiany/naprawy uszkodzonych części, za wyjątkiem uszkodzeń, które wynikały z niewłaściwej obsługi  - Dojazdy/przejazdy pracowników Wykonawcy  ***\*(o ile dotyczy)***  - Robociznę  - Wszystkie pozostałe koszty niezbędne do wykonania czynności gwarancyjnych. | **TAK** |
|  | Okres gwarancji ulega każdorazowemu przedłużeniu o pełen okres niesprawności przedmiotu umowy, o ile postój trwał dłużej niż 7 dni roboczych | **TAK** |
| 1. 4 | Czas reakcji „przyjęte zgłoszenie - podjęta naprawa”. | \*W terminie **….. godzin** (**maksymalnie 60 godzin w dni robocze**) od otrzymania zawiadomienia faksem lub e-mailem z wyłączeniem dni wolnych od pracy.  \* W terminie **...... godzin (maksymalnie 72 godziny w dni robocze)**  od momentu dostarczenia towaru do siedziby serwisu (w okresie gwarancji przesyłką kurierską na koszt Wykonawcy) z wyłączeniem dni wolnych od pracy. |
| 1. 5 | Ilość przeglądów w ramach ceny dostawy w okresie gwarancji, zgodnie z zaleceniami producenta, wykonana bez wcześniejszego zlecenia Zamawiającego. | \*Ilość przeglądów w roku **….**, w odstępach równomiernych \*\*  *\*\* dla każdego pakietu, pozycji odrębnie*  \* Nie |
| 1. 6 | Przeglądy końcowe przed upływem końca gwarancji w ramach ceny dostawy, wykonane bez wcześniejszego zlecenia Zamawiającego. | **\*TAK/\*NIE** |
| 8. | Możliwość zgłoszenia wad/awarii/błędów/usterek 24 h/dobę, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. | **TAK**  numer telefonu: **……………**, email: **……………** |
| 9. | Maksymalny czas usunięcia wad/awarii/błędów/usterek Towaru | **Do ……. dni roboczych** (**maksymalnie 5 dni roboczych bez sprowadzania części),** do **……. dni** **roboczych** (**maksymalnie 14 dni w dni robocze z koniecznością sprowadzania części zamiennych**) od momentu zgłoszenia wad/awarii/błędów/usterek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. |
| 10. | Możliwość wstawienia zastępczych części w przypadku wad/awarii/błędów/usterek > 1 dnia roboczego (tak/nie) | \* Tak - W przypadku wad/awarii/błędów/usterek trwającej powyżej **……. dni roboczych (maksymalnie 5 dni roboczych**  \* Nie |
| 11. | Możliwość wstawienia zastępczego Towaru (tak/nie) | \* Tak - W przypadku wad/awarii/błędu/usterki trwającej powyżej **……. dni roboczych (maksymalnie 5 dni roboczych)**  \* Nie |
| 12. | Liczba napraw gwarancyjnych uprawniająca do wymiany podzespołu na nowy (z wyjątkiem uszkodzeń z winy Zamawiającego) | **………… (maksymalnie 3)** naprawy |
| 13. | Warunki wymiany Towaru - liczba napraw gwarancyjnych uprawniających do wymiany Towaru na nowy (z wyjątkiem uszkodzeń z winy Zamawiającego) | **Minimum 4** naprawy gwarancyjne uprawniających do wymiany Towaru na nowy |
| 14. | Okres zagwarantowania dostępności odpłatnych części zamiennych od momentu zakończenia produkcji Towaru (w latach) | ......... **(minimum 8)** lat, licząc od momentu podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego – dotyczy części zamiennych dla wszystkich składowych przedmiotów zamówienia, z wyłączeniem oprogramowania i sprzętu komputerowego **(o ile dotyczy),** dla którego Wykonawca zapewnia **........ (minimum 5-letnią)** dostępność części zamiennych od momentu początku gwarancji |
| **Serwis gwarancyjny, lokalizacja:** | | |
| **Pełna nazwa serwisu:** ...............................................................................................................  **Adres:** ..........................................................................................................................................  **Telefon:** ..................................................  **e-mail: ………………………………..** | | |
| 15. | Przyczyny utraty prawa do gwarancji | *(podać)* |
| 16. | Wykaz podmiotów upoważnionych przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania czynności związanych z okresową konserwacją, obsługą serwisową, przeglądami, sprawdzaniem lub kontrolą bezpieczeństwa | *(podać)* |
| 17. | Wykaz dostawców część zamiennych i zużywalnych niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego działania Towaru | *(podać)* |
| 18. | Wykaz materiałów zużywalnych do prawidłowego i bezpiecznego działania Towaru | *(podać)* |

***\* niepotrzebne skreślić***

***\*\* za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy***